

MEMÒRIA TÈCNICA PER A L'ANUNCI PÚBLIC D'OFERTA PER ELABORAR UNA GUIA PEDAGÒGICA SOBRE LES VIOLÈNCIES DIGITALS QUE AFECTEN L'ALUMNAT.

1. Unitat proposant

Direcció General de d'Educació Inclusiva i Benestar de l'Alumnat, Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (en endavant USAV).

2. Justificació de la necessitat de contractar/antecedents

En el marc del Pla "Les escoles lliures de violències" un dels objectius estratègics és reconèixer, protegir i oferir atenció especialitzada a tot l'alumnat que estigui implicat en alguna violència, així com assegurar la reparació dels danys causats. En aquest marc, les violències digitals han esdevingut una de les formes de violència amb més incidència i complexitat dins i fora dels centres educatius, especialment per la seva capacitat de reproducció, persistència en el temps i impacte emocional sobre infants i adolescents.

L'augment de l'ús d'entorns digitals i plataformes de comunicació per part de l'alumnat ha generat noves formes de relació, però també nous espais on es poden produir situacions de control, assetjament, humiliació, difusió no consentida de continguts, exclusió social, violències masclistes, violències sexuals, violències LGBTI-fòbiques, discursos d'odi i discriminació, etc. Aquestes situacions sovint tenen continuïtat més enllà de l'horari escolar i poden passar desapercebudes o resultar difícils d'identificar per part dels adults de referència.

Aquesta realitat fa imprescindible dotar els principals agents del sistema educatiu d'eines, criteris i indicadors compartits que facilitin la detecció precoç, la prevenció i l'abordatge d'aquestes violències. La tasca preventiva ha de proporcionar orientacions i recursos tant als infants i adolescents com als adults que els acompanyen en el seu desenvolupament personal, educatiu i digital, promovent un ús segur, crític i responsable de les tecnologies i fomentant relacions basades en el respecte i la convivència.

Per aquest motiu, es considera necessari contractar una entitat especialitzada que pugui elaborar una guia pedagògica de sensibilització i orientació adreçada als centres educatius. Aquesta guia ha de permetre oferir eines pràctiques, llenguatge compartit i criteris d'intervenció comuns per reforçar la capacitat preventiva i d'acompanyament dels centres davant les violències digitals.

3. Insuficiència de mitjans

El Departament d'Educació i Formació Professional no disposa de mitjans adequats ni suficients per dur a terme aquesta acció i per això es proposa formalitzar un contracte menor amb les característiques que es detallen a continuació.

4. Objecte del contracte

Característiques:

Guia pedagògica per prevenir, detectar i abordar les violències digitals que afecten l'alumnat.

Ha d'estar adaptada a les diferents etapes educatives primària, secundària i post-obligatòria.

Persones destinatàries de la guia:

Perfil docent, especialment tutor/a, professionals de l'EAP (equips d'assessorament i orientació psicopedagògic), orientadors/es, Coordinador/a de Coeducació, Convivència i Benestar Emocional (COCOBE), educadors/es socials i tècnic/a en integració social.

Format:

Tindrà un format digital, però ha de poder-se fer també una versió per imprimir Guia A-4 d'unes 80 pàgines aproximadament.

Idioma: català. Tota la guia s'ha d'escriure amb llenguatge inclusiu i lliure d'estereotips sexistes.

L'objecte del contracte engloba tan sols la realització del text de la guia. Pel que fa a la correcció ortogràfica i lingüística i la maquetació anirà a càrrec del Departament d'Educació i Formació Professional.

La guia, ha de seguir les indicacions de l'apartat de formacions (pàgina 42) del [Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes que marca els estàndards de la prevenció de les violències masclistes a Catalunya](#), en el sentit que ha de crear consciència; promoure canvis en la societat i fomentar determinats comportaments i actituds, i ha de tenir eines que facilitin la modificació d'imaginari i esquemes de comportament profundament interioritzats per la població.

També s'ha d'afegir informació sobre el Pla de Les escoles lliures de Violències, la USAV i la UsApps amb les dades de contacte.

Objectius:

- Oferir eines per prevenir les violències digitals en l'àmbit educatiu.
- Facilitar estratègies i recursos pedagògics per treballar aquesta problemàtica a les aules.
- Orientar els equips educatius sobre el seu rol, responsabilitats i límits d'actuació davant situacions de violència digital en l'àmbit educatiu.
 - Proporcionar recursos i pautes per a l'acompanyament de l'alumnat i el treball conjunt amb les famílies i la comunitat educativa.

5. Necessitats específiques:

L'entitat que presenti la proposta ha d'estar especialitzada en la defensa dels drets humans i l'atenció i protecció de l'alumnat i ha de tenir mirada interseccional, antiracista i perspectiva feminista.

També ha de tenir experiència en l'àmbit educatiu en violències digitals ja sigui en formació, acompanyament i/o assessorament.

Els materials realitzats seran de titularitat del Departament d'Educació i Formació Professional.

6. Dades econòmiques

Determinació del preu per hora.

Valor estimat del contracte: 8.000 € IVA exclòs.

Preu màxim per fer la creació del material: 70 €/hora IVA exclòs

Preu màxim per la coordinació: 30€/hora IVA exclòs

7. Termini d'execució del contracte

L'objecte de contracte es durà a terme durant l'any 2026 (des de l'aprovació del contracte fins desembre de 2026).

Possibilitat de pròrrogues i termini: No

8. Documentació que ha de presentar l'empresa

- Memòria de la trajectòria de l'entitat que demostrï les necessitats específiques esmentades en el punt 5 i el currículum de les persones que facin elaborar la guia,

és especialment rellevant si han publicat algun estudi, article, llibre o altres publicacions.

- Pressupost detallat amb el preu per hora i el màxim desglossat possible de tot el que impliqui el present contracte.
- Declaració responsable que s'adjunta a la PSCP 4/4 8.

9. Persona de contacte

Persona de contacte: Sara Berga Cabello, sberga@gencat.cat

Bústia de formacions: formacions.usav.educacio@gencat.cat

Barcelona 28 de maig de 2026

Directora General d'Educació Inclusiva i Benestar de l'Alumnat