

INFORME D'INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Contractació del servei de monitorització, operació i manteniment de la plataforma de seguretat SOC (Security Operations Center) de TecnoCampus Mataró-Maresme

EXPEDIENT NÚMERO ES_LA0011122_2026_EXP_200

1 Necessitat i idoneïtat del contracte

1.1. Naturalesa i extensió de la necessitat de contractar

La infraestructura tecnològica de TecnoCampus suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis corporatius en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions esdevé un element clau que ha d'assegurar els entorns i el suport tècnic especialitzat al més alt nivell possible amb l'objecte de garantir un servei continu i d'excel·lència.

Sobre aquesta infraestructura s'implementen tots els serveis que TecnoCampus actualment està oferint i per tant, requereixen el més alt nivell possible de protecció envers amenaces externes com son virus informàtics, ciberatacs o qualsevol mal ús, sigui intencionat o no, dels recursos informàtics existents a TecnoCampus per tal que el seu funcionament sigui adequat i de qualitat.

La protecció davant amenaces avançades, la gestió de riscos, la correlació d'esdeveniments i la resposta davant incidents requereixen la prestació d'un servei gestionat especialitzat de seguretat (SOC)

El TecnoCampus disposa en aquests moments d'una plataforma de seguretat Vision One de Trend Micro plenament implantada i amb un alt nivell de desplegament, adaptació a les solucions, serveis i operatives adaptades.

Aquesta nova contractació no constitueix un fraccionament indegut de l'objecte contractual, atès que el servei objecte de licitació ja es trobava individualitzat i configurat com un lot independent dins d'un anterior procediment de licitació originari que no ha pogut ser adjudicat. La necessitat de promoure una nova licitació deriva exclusivament de la impossibilitat material d'adjudicar el LOT 2 en el procediment inicial, una vegada exclosa l'única oferta presentada.

1.2. Justificació de la insuficiència de mitjans

De conformitat amb l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, es requereix que, prèviament a la celebració d'un contracte de serveis, consti degudament a l'expedient la justificació de la insuficiència de mitjans.

La Fundació TecnoCampus disposa d'un equip intern d'infraestructures i sistemes encarregat de la gestió i administració ordinària de la infraestructura tecnològica corporativa, així com de la supervisió dels serveis TIC que donen suport a l'activitat acadèmica i institucional. No obstant això, aquest equip no disposa dels recursos humans ni de la capacitat operativa necessària per assumir la gestió especialitzada i contínua d'un servei avançat de seguretat SOC (Security Operations Center).

Les funcions incloses en aquest contracte —monitorització avançada de la plataforma de seguretat, correlació d'esdeveniments de seguretat, detecció i resposta davant incidents, manteniment preventiu i correctiu de la plataforma, anàlisi de riscos i vulnerabilitats, així com l'optimització contínua dels diferents mòduls de seguretat basats en la plataforma Vision One de Trend Micro— requereixen

coneixement expert en ciberseguretat, plataforma XDR i operació de centres d'operacions de seguretat, així com disponibilitat de recursos especialitzats amb capacitat d'atenció continuada davant incidents de seguretat. Aquestes tasques exigeixen perfils tècnics altament especialitzats, experiència acreditada en la implantació i explotació d'entorns SOC i la disponibilitat d'estructures operatives i procediments específics que actualment no formen part dels recursos humans ni de l'organització interna del TecnoCampus.

Per aquests motius, s'acredita la insuficiència de mitjans personals, tècnics i materials per part del TecnoCampus per assumir directament aquestes funcions, fet que justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa d'un proveïdor especialitzat que garanteixi la correcta prestació del servei, la continuïtat operativa de la plataforma de seguretat i el manteniment d'un nivell adequat de protecció davant les amenaces de ciberseguretat.

2. Objecte del contracte

2.1 Descripció:

L'objecte del contracte és la contractació del servei integral de seguretat SOC del TecnoCampus, incloent les funcions de monitorització, operació i manteniment de la plataforma de seguretat SOC basada en Trend Micro Vision One, incloent la gestió d'incidents de seguretat, el manteniment preventiu i correctiu, així com l'optimització contínua dels seus mòduls de seguretat.

El servei gestionat SOC inclourà funcionalitats específiques de gestió del ciber risc (CROC – Centre d'Operacions de Ciber Risc), orientades a la identificació, anàlisi i mitigació dels riscos de seguretat de l'organització.

Aquestes funcionalitats es basen en la incorporació i explotació del mòdul Cyber Risk Exposure Management Essentials (CREM), integrat dins la plataforma Trend Micro Vision One, el qual permet el descobriment de la superfície d'atac, l'avaluació contínua de riscos i la definició de mesures correctores per optimitzar el nivell de seguretat global.

El servei gestionat SOC requerirà la designació de perfils específics de gestió i seguiment, incloent un responsable de compte i un responsable tècnic del servei, que actuaran com a interlocutors amb el TecnoCampus i garantiran la correcta execució, qualitat i evolució del servei contractat.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes:

Servei gestionat SOC	72253200-5	Serveis de recolzament a sistemes
----------------------	------------	-----------------------------------

3 Procediment de contractació

La contractació es durà a terme mitjançant tramitació ordinària i s'adjudicarà per procediment obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Atès que el valor estimat del contracte és de 74.223,85 euros, IVA exclòs, import inferior als llistats establerts per als contractes de serveis subjectes a regulació harmonitzada, la present contractació no està subjecta a regulació harmonitzada.

4 Pressupost base i valor estimat del contracte

Serveis professionals d'assistència	Anual	5 anys
Servei gestionat SOC	14.844,77€	74.223,85 €

El preu del contracte s'ha determinat en base al preu dels darrers contractes i al preu de mercat dels serveis de manteniment de la plataforma de ciberseguretat del Tecnocampus, objecte d'aquest contracte.

No es preveu la possibilitat de pròrroga

Concepte	Preu, IVA exclòs
Preu anual	14.844,77€
Pressupost base de la licitació	74.223,85 €
Valor estimat del contracte	74.223,85 €

5 Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 5 anys, comptant des del dia 16/07/2026, sense possibilitat de pròrroga.

6 Classificació exigida als licitadors i criteris de solvència

6.1 Solvència econòmica i financera.

Declaració relativa al volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negocis dels 3 últims conclusos ha de ser d'una vegada i mitja el Valor Estimat del Contracte, es a dir, 111.333,78 € IVA Exclòs.

6.2 Solvència tècnica i professional.

S'acreditarà la solvència tècnica i professional mitjançant la presentació de la relació de serveis realitzats per l'empresa licitadora. Es relacionaran serveis de característiques similars realitzats en institucions o empreses en els últims tres (3) anys, que inclogui imports, dates i destinataris dels serveis, públics o privats.

El requisit mínim serà haver executat en els últims tres anys un mínim de dos contractes d'objecte similar, amb un import anual acumulat de com a mínim el 70% del valor anual del contracte, 10.391,34 € IVA Exclòs.

Pel que fa als requeriments de solvència tècnica i professional, es requeriran en ambdós lots les següents acreditacions:

- Experiència mínima de 8 anys en el coneixement, implantació i operació de solucions de seguretat basades en Trend Micro Vision One o tecnologies equivalents, així com en la prestació de serveis gestionats SOC o equivalents.
- Acreditar nivell de partnership Expert o equivalent del fabricant Trend Micro.

Disposar d'equips tècnics qualificats i certificats en les solucions objecte del contracte, amb capacitat per prestar el servei de monitorització, operació, manteniment i resposta davant incidents en els termes exigits al contracte.

Només el licitador que sigui proposat com a adjudicatari haurà de presentar la documentació justificativa següent:

- Certificats de bona execució, acreditatius dels serveis realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador

Descripció detallada del servei	Entitat adjudicatària	Data adjudicació	Import adjudicació	Aportació certificat o documentació acreditativa	
				Sí	no

6.3 Adscripció de mitjans al contracte

El licitador designarà en l'àmbit estratègic un responsable del compte (Account Manager), qualificat i amb una experiència mínima de 8 anys en la direcció o coordinació de projectes o serveis similars, que actuarà com a interlocutor únic i estarà a disposició dels aspectes estratègics, institucionals, de gestió i control del servei, garantint que el servei ofert s'ajusta als objectius establerts pel TecnoCampus.

Un cop posat en marxa el servei, el licitador designarà un responsable de servei (Technical Account Manager), que actuarà com a interlocutor tècnic únic, supervisarà en tot moment la qualitat del servei i serà responsable de la gestió i seguiment del contracte. Aquest perfil haurà d'acreditar una experiència mínima de 8 anys en la implantació i gestió operativa d'entorns similars en volum i complexitat als definits en aquest contracte. La proposta presentada haurà d'incloure l'equip de treball assignat al projecte.

L'equip de treball haurà d'estar format i degudament certificat en els productes i solucions de Trend Micro inclosos en l'objecte i abast del contracte.

Aquests mitjans hauran d'estar efectivament adscrits a l'execució del contracte durant tota la seva vigència, sense perjudici de les possibles substitucions degudament justificades i prèviament autoritzades pel TecnoCampus.

7 Criteris d'adjudicació

Per la naturalesa del contracte es consideren reforçar la valoració el valor afegit del servei conforme la següent taula:

Criteris avaluables mitjançant fórmula automàtica (fins a 51 punts)

a) Proposta econòmica. Fins a 51 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix en el global de l'estimació feta i s'assignarà aplicant la següent fórmula, arrodonint el resultat al segon decimal.

$$\text{Puntuació} = (\text{millor oferta econòmica} / \text{oferta a valorar}) * 51$$

Justificació: Aquesta proposta de criteri està motivada per l'estalvi en els recursos i afavorir la competitivitat entre les empreses.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 49 punts)

a) Pla de Servei gestionat (24 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de la autonomia del servei ofert per licitador segons indicat al punt 2 del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquesta autonomia ha de ser evident tant a nivell d'operació i manteniment pròpia de la plataforma SOC com de la seva monitorització, actuacions correctives de tots els nivells i serveis de manteniment proactiu.

Justificació: Permet valorar la qualitat, autonomia i capacitat operativa del servei SOC, clau per garantir la seva continuïtat i eficiència.

b) Proposta de sinèrgies amb l'entorn de seguretat perimetral del TecnoCampus (5 punts)

Es valorarà de manera específica una proposta de integració amb el servei de seguretat perimetral i LAN de la xarxa del TecnoCampus, format per 2 o més firewalls per assolir un valor afegit evident que permeti assegurar el màxim aprofitament de les dades recollides per ambdós entorns. Aquesta proposta ha d'incloure tots els punts que permetin avaluar i consensuar les mesures amb el TecnoCampus i el prestatari del servei de seguretat perimetral, vetllar per la seva implementació i seguiment dins del seu àmbit d'actuació

Justificació: Es valora per assegurar la integració amb altres sistemes de seguretat i millorar la detecció i resposta davant incidents.

c) Pla de Manteniment Correctiu (10 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de la autonomia del servei de manteniment correctiu del licitador segons indicat al punt específic del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquesta autonomia ha de ser evident tant a nivell d'operació i monitorització pròpia de la plataforma SOC que permeti la correcta detecció, avaluació i mitigació dels riscos o comportaments anòmals o sospitosos complint els compromisos de servei establerts al punt 4 de Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte.

Justificació: Permet avaluar la capacitat de resposta davant incidències i el compliment dels SLA en un servei crític.

d) Pla de Manteniment Preventiu (5 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància de les operatives periòdiques o puntuals establertes per vetllar per l'òptim funcionament de tots els serveis i evitar, minimitzar o avançar-se a qualsevol incidència o disminució de rendiment dels mateixos. Aquest servei ha de contemplar tots els productes de la plataforma i s'ha d'especificar el pla i operatives per cadascun d'ells.

Aquest pla ha d'assegurar que tot el potencial de la plataforma SOC està en vigor i per tant assegura la màxima eficiència de la inversió i serveis en actiu. Aquest manteniment ha de ser evident tant a nivell de plataforma SOC com de tots els endpoints i serveis relacionats.

Justificació: Es justifica per garantir el correcte funcionament del sistema i anticipar incidències.

e) Pla de Formació (3 punts)

Es valorarà una planificació de la formació als gestors del projecte del TecnoCampus segons indicat al punt específic del Plec de prescripcions Tècniques d'aquest contracte. Aquesta formació ha de ser inicial on es doni coneixement i operativa bàsica de la plataforma SOC i eventual en el moment que s'incorporin modificacions de funcionament o actualitzacions o quan es consideri necessari per qualsevol de les parts.

Justificació: Permet assegurar la transferència de coneixement i la correcta gestió del servei per part del TecnoCampus.

f) Pla de finalització i transferència del servei (2 punts)

Es valorarà de manera específica el pla proposat on quedi constància del pla tecnològic, recursos i calendarització d'un pla de finalització de servei i transferència de coneixements, històrics i funcionament de la plataforma actual, així com la col·laboració amb el nou adjudicatari durant la posada en marxa dels seus sistemes si fos requerit per qualsevol de les parts.

Justificació: Es valora per garantir una transició ordenada del servei i la continuïtat operativa.

7.1 Aplicació de mesures socials i mediambientals

L'empresa licitadora s'obliga a:

- Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides al plec de clàusules administratives i particulars relatives als principis ètics i regles de conducta.
- El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Per tot l'exposat, es proposa la següent contractació:

Objecte del contracte: Contractació del servei gestionat del servei de soc (security operations center) de TecnoCampus Mataró-Maresme
CPV : 72253200-5
VEC (IVA EXCLÒS): 74.223,85 €


[Joan Gil López](#) (2 de juny 2026 17:22:36 GMT+2)

Joan Gil López
Director d'infraestructures i serveis base