

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

1. Objecte de l'informe

L'objecte d'aquest informe és justificar la necessitat de contractar el servei de manteniment i suport tècnic en format 24x7 fins el 31/12/2027 de la infraestructura de servidors, sistemes d'emmagatzematge i equipament de xarxa que suporta els serveis informàtics corporatius de l'organització.

Aquest contracte té com a finalitat garantir la continuïtat operativa, la disponibilitat i la seguretat dels sistemes informàtics que sustenten els serveis essencials de la infraestructura TIC.

2. Necessitat de la contractació

La infraestructura objecte d'aquest contracte constitueix la plataforma tecnològica principal sobre la qual s'executen els sistemes d'informació corporatius, entorns de virtualització, sistemes de còpia de seguretat i emmagatzematge de dades.

Aquesta infraestructura dona servei a:

- Sistemes d'informació corporatius.
- Plataformes de virtualització de servidors.
- Sistemes d'emmagatzematge de dades.
- Infraestructura de còpies de seguretat i recuperació davant desastres.
- Comunicacions internes del centre de dades.

Atesa la criticitat d'aquests sistemes, és imprescindible disposar d'un servei de suport tècnic especialitzat i manteniment del fabricant o d'un proveïdor autoritzat, que garanteixi:

- Resolució d'incidències de maquinari.
- Substitució de components defectuosos.
- Accés a actualitzacions de firmware i microprogramari.
- Assistència tècnica especialitzada.
- Minimització dels temps d'indisponibilitat dels serveis.

Sense aquest contracte de manteniment existeix el risc que una incidència de maquinari pugui provocar interrupcions prolongades dels serveis informàtics, amb l'impacte corresponent sobre l'activitat de l'organització.

3. Descripció de la infraestructura objecte del contracte

La infraestructura tecnològica objecte del contracte està formada per servidors físics, sistemes d'emmagatzematge, sistemes de protecció de dades i commutadors de xarxa d'alt rendiment distribuïts en dos entorns d'infraestructura redundants.

Nom	Tipus	Fabricant	Model	P/N	S/N
CPSBCK01	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M5	RX2530M5R2	EWAG012481
CPSESX01	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001363
CPSESX02	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001365

Nom	Tipus	Fabricant	Model	P/N	S/N
CPSESX03	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001360
CPSESX04	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001364
CPSTO01	Emmagatzematge	Pure Storage	FA-X50R3	84-0004-06	PCHFL2134A071
CPSTO02	PBBA	Fujitsu	ETERNUS CS800 M1 SCALE	DXi4800	AV2148BVX00358
CPSWIE0201	Commutador	Mellanox	SN2010	MSN2010- CB2F	MT2128J20253
CPSWIE0202	Commutador	Mellanox	SN2010	MSN2010- CB2F	MT2128J20668
SASTO01	PBBA	Fujitsu	ETERNUS CS800 M1 SCALE	DXi4800	AV2147BVX00352
SCSBCK01	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M5	RX2530M5R2	EWAG012482
SCSESX01	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001367
SCSESX02	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001362
SCSESX03	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001361
SCSESX04	Servidor físic	Fujitsu	Primergy RX2530 M6	RX2530M6R3	EWAB001366
SCSTO01	Emmagatzematge	Pure Storage	FA-X50R3	84-0004-06	PCHFL2134A073
SCSTO02	PBBA	Fujitsu	ETERNUS CS800 M1 SCALE	DXi4800	AV2148BVX00353
SCSWIE0201	Commutador	Mellanox	SN2010	MSN2010- CB2F	MT2129X13393
SCSWIE0202	Commutador	Mellanox	SN2010	MSN2010- CB2F	MT2128J20284

4. Abast del servei de manteniment

El servei de manteniment haurà d'incloure, com a mínim:

- Suport tècnic especialitzat del fabricant o proveïdor autoritzat.
- Diagnòstic i resolució d'incidències de maquinari.
- Substitució de peces defectuoses.
- Accés a actualitzacions de firmware i microprogramari.
- Assistència tècnica remota i, si escau, in situ.
- Gestió d'avaries i escalat tècnic amb els fabricants dels equips.

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà fins el 31/12/2027, a comptar des de la data d'inici establerta en el contracte.

6. Conclusió

Atesa la criticitat de la infraestructura tecnològica descrita i el paper essencial que té en el funcionament dels sistemes d'informació corporatius, es considera necessària i imprescindible la contractació d'un servei de manteniment i suport tècnic en modalitat 24x7 que garanteixi la disponibilitat, la seguretat i la continuïtat dels serveis informàtics.

7. Proposta de contractació

Per tot l'exposat, es proposa iniciar el procediment de contractació corresponent per a la prestació del servei de manteniment i suport de la infraestructura de virtualització detallada al punt 3 d'aquest informe, fins el 31/12/2027.

D'aquesta manera, l'import màxim de licitació corresponent a aquest contracte serà de **69.608,39 € (IVA no inclòs)**:

DESCRIPCIÓ	CONCEPTE	IMPORT
Manteniment Infraestructura Virtualització	Manteniment fabricant	63.473,32 €
	Serveis gestionats	6.135,07 €
	TOTAL s/IVA	69.608,39 €
	TOTAL s/IVA	84.226,15 €

Així doncs, es proposa una vigència del contracte amb data d'inici 14/09/2026, i fins el proper 31/12/2027, sense opció de pròrrogues, resultant un valor estimat del contracte de **69.608,39 € IVA exclòs (84.226,15 € IVA inclòs)**.

I perquè consti, signo el present informe als efectes oportuns.

A Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura electrònica

Sr. Mariano Gutiérrez Coello

Director de Sistemes d'Informació

Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf