



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIDEO-INTERPRETACIÓ PER A L'ATENCIÓ A LES EMERGÈNCIES DESTINAT A PERSONES USUÀRIES DE LA LLENGUA DE SIGNES CATALANA I MEMBRES DE LA COMUNITAT SORDA.

Expedient: 112-2026-21

1. Dades que identifiquen l'expedient

- 1.1. Contractació d'un servei de vídeo interpretació en llengua de signes catalana (LSC), que permeti a les persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda que permeti comunicar-se de manera remota amb el servei d'emergències de forma accessible, immediata i en temps real. Aquest servei haurà de garantir una comunicació immediata, accessible i de qualitat, amb especial atenció a la disponibilitat continuada i a la rapidesa en la resposta.
- 1.2. Codi CPV: 79540000-1 Serveis d'interpretació.
- 1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, perquè els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

Les persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda sovint es troben amb barreres importants en l'accés a aquests serveis. Per aquest motiu, resulta imprescindible disposar d'un sistema que permeti la comunicació fluïda, immediata i accessible entre aquestes persones i els serveis d'atenció a emergències mitjançant la vídeo-interpretació en llengua de signes.

D'acord amb la normativa europea, estatal i catalana, el 112 té el deure de garantir l'accessibilitat universal i la igualtat d'oportunitats per a totes les persones. Això inclou, entre d'altres col·lectius, les persones de la comunitat sorda. Per fer-ho, CAT112 disposa de diversos canals de com són l'SMS, una aplicació per a telèfons mòbils i des de fa 2 anys la possibilitat de ser atès amb videoconferència amb llengües de signes el sistema SVisual que el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 posa a disposició per tots els 112 de l'estat. El servei es presta en llengua de signes castellana les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, però no té la mateixa disponibilitat en llengua de signes en catalana.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Com a servei públic d'emergències, estem compromesos a donar resposta a les diferents peticions de la comunitat sorda i requerim oferir-les un servei amb llengua de signes catalana equivalent al que gaudeixen d'altres usuaris finals.

Per la naturalesa i característiques de la prestació, el CAT112 no disposa dels mitjans tècnics ni humans que es requereixen i és, per tant, necessari realitzar la contractació per poder disposar d'aquest manteniment.

3. Característiques principals de la contractació

La contractació inclou el servei de vídeo-interpretació de manera complerta. Això és els mitjans tant tècnics (espai, infraestructures, sistemes TIC i de comunicacions, etc.) com humans (intèrprets en LSC, coordinadors, de servei, etc.) i tot allò que sigui necessari per prestar el servei:

1. Espai on donar el servei: el licitador proveirà un espai adequat per a que els intèrprets en LSC puguin prestar el servei amb garanties. L'espai haurà de disposar de les mesures de seguretat corresponents, les comunicacions necessàries i les condicions laborals requerides per prestar el servei.
2. Infraestructura tecnològica: una plataforma de videocomunicació que permeti la connexió directa, a través de dispositius mòbils o ordinadors, entre l'usuari i un intèrpret professional, amb les garanties de qualitat, estabilitat i seguretat necessàries.
3. Equip humà qualificat: intèrprets professionals amb domini acreditat de la llengua de signes catalana, disponibles per atendre les comunicacions que es realitzin a través de la plataforma i garantir-ne la correcta comprensió i transmissió.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 19 setmanes i 4 dies (4,5 mesos)

Termini del contracte: Des del 16 d'agost de 2026 o la data d'adjudicació definitiva del servei fins al 31 de desembre de 2026.

Pròrroga/pròrrogues: SI, 2 mesos

Modificacions: NO

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

El manteniment és un únic servei i per tant no aplica la seva contractació en lots.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

La contractació del servei de vídeo-interpretació per a l'atenció a les emergències en llengua de signes catalana es considera un únic servei integral que inclou tant els mitjans tècnics, com humans.

Dividir aquest servei en lots podria comprometre la qualitat i la coherència del servei prestat, ja que es tracta d'una prestació que requereix una coordinació estreta i una integració completa entre els diferents components.

A més, la divisió en lots podria generar dificultats addicionals en la gestió i supervisió del servei, així com en la garantia de la seva disponibilitat continuada i la rapidesa en la resposta.

Per tant, es justifica la no divisió en lots per assegurar que el servei es presti de manera completa i integrada, garantint així una comunicació immediata, accessible i de qualitat per a les persones que necessiten accedir als serveis d'emergència.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Aquesta licitació es tramita amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei d'atenció a persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda que actualment es troba en funcionament. En conseqüència, les característiques del servei es mantenen idèntiques a les de la prestació vigent.

Per al càlcul del valor estimat del contracte, s'ha pres com a referència l'import del contracte actual (expedient 112-2026-7) que ascendeix a 159.838,92 € (amb IVA inclòs) per un període de set mesos, la qual cosa suposa un cost mensual de 22.834,13 €. Sobre aquest import s'ha aplicat un increment del 5% amb l'objectiu de compensar un eventual augment de preus i afavorir la concurrència. Això suposa un cost estimat (amb IVA inclòs) del servei de 23.975,83 € mensuals.

Valor estimat del contracte (VEC)	Euros
Pressupost licitació	89.166,34
Pròrrogues	39.629,48
Modificacions del contracte	-
Total VEC	128.795,82



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Import base de licitació	Euros
Costos directes	62.416,44
Costos indirectes	17.833,27
Benefici industrial	8.916,63
Altres despeses eventuais	
Total Import Base de Licitació	89.166,34
IVA	18.724,93
Total amb IVA	107.891,27

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

7.1. Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser com a mínim de de 193.000 €.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 100.000,00 €, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar-ho d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

7.2. Solvència tècnica

- Haver executat en els darrers 3 anys (2023, 2024 i 2025), com a mínim 1 treball realitzat d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els darrers tres anys. S'entendrà com a treballs de naturalesa similar, també, aquells que comparteixin CPV d'acord amb l'article 90.1.a de la LCSP.

Per acreditar-ho: Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del treball, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Equip tècnic

Els intèrprets que prestin el servei han de tenir alguna de les titulacions reglades o formacions específiques que són reconegudes per la comunitat sorda catalana i que es relacionen a continuació. A més, han de disposar de l'experiència professional necessària, que s'estableix en un mínim d'un any en treballs iguals o similars als que són objecte de la contractació:

- Cicle formatiu de grau superior d'interpretació i guia-interpretació de la llengua de signes (Departament d'Educació).
- Grau de traducció i interpretació de llengua de signes catalana (Universitat Pompeu Fabra).
- Diplomatura d'intèrpret de llengua de signes catalana (Departament d'Educació, Institut Català de Noves Professions).
- Tècnic de suport a discapacitats sensorials (Departament de Treball, Direcció General d'Ocupació).
- Curs d'intèrpret de llengua de signes (Associació d'Intèrprets de Llengua de Signes i Guia-intèrprets de Catalunya - ACILS).

8. Justificació del procediment

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment **obert simplificat**.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

9. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Criteri econòmic (màxim 100 punts):

Es valorarà en base a criteri econòmic. Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El criteri amb aplicació de fórmules automàtiques valorarà el preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableix en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada: la millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts).

10. Condicions especials d'execució

- a) L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- c) L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- d) L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- e) Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenen en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- f) L'adjudicatari s'obliga realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comporti la utilització de paper.

11. Facturació

La facturació serà mensual, a mes vençut per l'import corresponent del servei executat.

12. Penalitzacions

CAT112 podrà aplicar les següents penalitzacions en cas d'incompliment d'acord amb:

- Caiguda del sistema o no disponibilitat del servei de vídeo interpretació per causes totalment imputables a l'adjudicatari 2 % de l'import mensual per cada hora de caiguda o no disponibilitat.
- Prestació deficient del servei incomplint les condicions contractades 1 % per a cada incidència

S'estableix un import màxim global de penalitzacions del 20 % de l'import d'adjudicació del servei.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de vídeo-interpretació per a l'atenció a les emergències per a persones usuàries de la llengua de signes catalana i membres de la comunitat sorda en llengua de signes catalana amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Jordi González Freginé

Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació del CAT112