

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DE GESTIÓ ECONÒMICA DE
L'APLICACIÓ SAP S/4HANA DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA CP-
2026-15



1. INTRODUCCIÓ

1.1. Institut Català d'Oncologia

L'ICO és una empresa pública creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que comença a funcionar un any més tard a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Set anys després, el 2002, s'inaugura l'ICO Girona, l'any següent l'ICO Badalona i, el 2014, l'ICO Tarragona.

L'ICO disposa de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona. A més, treballa en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

L'ICO és el centre oncològic de referència per a més de el 44% de la població adulta de Catalunya.

Dins de la seva estructura administrativa l'ICO va realitzar el procés d'implantació durant l'exercici 2010 del sistema SAP R3 ECC 6.0, entrant en producció el exercici 2011 per a gestionar les àrees de finances, comptabilitat mercantil, comptabilitat analítica i pressupostària, compres, logística, magatzems, facturació i contractació administrativa.

Actualment, l'ICO opera íntegrament sobre el nou entorn SAP S/4HANA, després d'haver dut a terme, al novembre de 2025, la conversió del sistema SAP R3 ECC 6.0 a SAP S/4HANA 2022.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec, la contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu, normatiu, evolutiu i formatiu, tant dels mòduls que s'utilitzen, com dels components del programari que gestionen el sistema, així com el suport als usuaris del SA4Hana, les especificacions dels quals es desenvoluparan en aquest Plec tècnic.

Els serveis seran prestats en les versions instal·lades a cada moment durant la durada del contracte i han de cobrir tant la versió estàndard com totes les parametrizacions i desenvolupaments realitzats, bé siguin les solucions que presta el sistema a la organització com les integracions amb altres aplicacions de software ja desenvolupades o a desenvolupar, així com la col·laboració amb altres serveis de desenvolupament que precisi de forma directa o indirecta la participació dels servei objecte del contracte.

Són també objecte d'aquest plec tots els treballs de col·laboració i suport que poguessin ser necessaris de forma addicional en el cas de migració de versió de qualsevol dels seus components i que siguin sol·licitats per l'ICO.



3. TERMINI DEL CONTRACTE

El termini d'execució serà de un (1) any des de la signatura del contracte, amb la possibilitat de renovar-se un (1) any + un (1) any addicionals.

4. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

4.1 Productes i estructura SAP

- SAP S/4HANA 2022
- SAP NETWEAVER 7.50
- SAP SOLUTION MANAGER 7.0 EHP1

SAP S/4HANA 2022

- La estructura per a desenvolupar l'activitat en SAP S/4HANA disposa de tres entorns, desenvolupament, consolidació producció.
- El servidor de producció és físics, els de desenvolupament i consolidació són servidors virtualitzats amb VMWare.
- La base de dades que s'utilitza per a per a HANA 2.00.07900.
- El model de gestor documental es mitjançant estructura de carpetes
- Treballa sota entorn Red Hat Enterprise Linux 9.4
- Els mòduls actius són:
 - o FI Comptabilitat Financera
 - o EA-PS Pressupostària
 - o IM Inversions
 - o TR Tresoreria
 - o MM Gestió de materials
 - o IG4S Contractació
 - o CO Controlling
 - o SD Vendes

Detall components instal·lats i versió en el l'entorn de producció :

Component	Release	SAP Level	Suport Package	Detall
SAP_BASIS	701	14	SAPKB70114	SAP Basis Component
SAP_ABA	701	14	SAPKA70114	Cross-Application Component
PI_BASIS	701	14	SAPK-70114INPIBASIS	Basis Plug-In
ST-PI	2008_1_700	20	SAPKITLRDT	SAP Solution Tools Plug-In
SAP_BS_FND	701	14	SAPK-70114INSAPBSFND	SAP Business Suite Foundation
SAP_BW	701	14	SAPKW70114	SAP Business Warehouse
SAP_AP	700	30	SAPKNA7030	SAP Application Platform
WEBCUIF	700	14	SAPK-70014INWEBCUIF	SAP WEBCUIF 700
SAP_APPL	604	14	SAPKH60414	Logistics and Accounting
SAP_HR	600	53	SAPKE60053	Recursos Humanos
SAP_HRCAR	600	53	SAPK-60053INSAPHRCAR	Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR
SAP_HRCAT	600	53	SAPK-60053INSAPHRCAT	Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR
SAP_HRCAU	600	53	SAPK-	Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR



			60053INSAPHRC AU	
SAP_HRCBE	600	53	SAPK-60053INSAPHRCBE	Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR
SAP_HRCBR	600	53	SAPK-60053INSAPHRCBR	Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR
SAP_HRCCA	600	53	SAPK-60053INSAPHRCCA	Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR
SAP_HRCCH	600	53	SAPK-60053INSAPHRCCH	Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR
SAP_HRCCN	600	53	SAPK-60053INSAPHRCCN	Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR
SAP_HRCDE	600	53	SAPK-60053INSAPHRCDE	Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR
SAP_HRC DK	600	53	SAPK-60053INSAPHRC DK	Sub component SAP_HRC DK of SAP_HR
SAP_HRCES	600	53	SAPK-60053INSAPHRCES	Sub component SAP_HRCES of SAP_HR
SAP_HRCFI	600	53	SAPK-60053INSAPHRCFI	Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR
SAP_HRCFR	600	53	SAPK-60053INSAPHRCFR	Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR
SAP_HRCGB	600	53	SAPK-60053INSAPHRCGB	Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR
SAP_HRCHK	600	53	SAPK-60053INSAPHRCHK	Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR
SAP_HRCID	600	53	SAPK-60053INSAPHRCID	Sub component SAP_HRCID of SAP_HR
SAP_HRCIE	600	53	SAPK-60053INSAPHRCIE	Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR
SAP_HRCIN	600	53	SAPK-60053INSAPHRCIN	Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR
SAP_HRCIT	600	53	SAPK-60053INSAPHRCIT	Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR
SAP_HRCJP	600	53	SAPK-60053INSAPHRCJP	Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR
SAP_HRCKR	600	53	SAPK-60053INSAPHRCKR	Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR
SAP_HRCM X	600	53	SAPK-60053INSAPHRCMX	Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR
SAP_HRCM Y	600	53	SAPK-60053INSAPHRCMY	Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR
SAP_HRCNL	600	53	SAPK-60053INSAPHRCNL	Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR
SAP_HRCNO	600	53	SAPK-60053INSAPHRCNO	Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR
SAP_HRCNZ	600	53	SAPK-60053INSAPHRCNZ	Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR
SAP_HRC PH	600	53	SAPK-60053INSAPHRC PH	Sub component SAP_HRC PH of SAP_HR
SAP_HRCPT	600	53	SAPK-60053INSAPHRCPT	Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR
SAP_HRCRU	600	53	SAPK-60053INSAPHRCRU	Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR
SAP_HRCSE	600	53	SAPK-60053INSAPHRCSE	Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR
SAP_HRCSG	600	53	SAPK-60053INSAPHRCSG	Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR
SAP_HRCTH	600	53	SAPK-60053INSAPHRCTH	Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR
SAP_HRCT W	600	53	SAPK-60053INSAPHRCTW	Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR
SAP_HRCUN	600	53	SAPK-60053INSAPHRCUN	Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR
SAP_HRCUS	600	53	SAPK-60053INSAPHRCUS	Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR
SAP_HRCVE	600	53	SAPK-60053INSAPHRCVE	Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR
SAP_HRCZA	600	53	SAPK-60053INSAPHRCZA	Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR
SAP_HRGXX	600	53	SAPK-60053INSAPHRGXX	Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR
SAP_HRRXX	600	53	SAPK-60053INSAPHRRXX	Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR



EA-IPPE	400	17	SAPKGPID17	SAP iPPE
EA-APPL	600	17	SAPKGPAD17	SAP Enterprise Extension PLM, SCM, Financials
EA-DFPS	600	17	SAPKGPDD17	SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security
EA-FINSERV	600	17	SAPKGPFD17	SAP Enterprise Extension Financial Services
EA-GLTRADE	600	17	SAPKPGD17	SAP Enterprise Extension Global Trade
EA-HR	600	53	SAPKPHD53	SAP Enterprise Extension HR
EA-HRCAR	600	53	SAPK-60053INEAHRCAR	Sub component EA-HRCAR of EA-HR
EA-HRCAT	600	53	SAPK-60053INEAHRCAT	Sub component EA-HRCAT of EA-HR
EA-HRCAU	600	53	SAPK-60053INEAHRCAU	Sub component EA-HRCAU of EA-HR
EA-HRCBE	600	53	SAPK-60053INEAHRCBE	Sub component EA-HRCBE of EA-HR
EA-HRCBR	600	53	SAPK-60053INEAHRCBR	Sub component EA-HRCBR of EA-HR
EA-HRCCA	600	53	SAPK-60053INEAHRCCA	Sub component EA-HRCCA of EA-HR
EA-HRCCH	600	53	SAPK-60053INEAHRCCCH	Sub component EA-HRCCH of EA-HR
EA-HRCCN	600	53	SAPK-60053INEAHRCCN	Sub component EA-HRCCN of EA-HR
EA-HRCDE	600	53	SAPK-60053INEAHRCDE	Sub component EA-HRCDE of EA-HR
EA-HRCDK	600	53	SAPK-60053INEAHRCDK	Sub component EA-HRCDK of EA-HR
EA-HRCES	600	53	SAPK-60053INEAHRCES	Sub component EA-HRCES of EA-HR
EA-HRCFI	600	53	SAPK-60053INEAHRCFI	Sub component EA-HRCFI of EA-HR
EA-HRCFR	600	53	SAPK-60053INEAHRCFR	Sub component EA-HRCFR of EA-HR
EA-HRCGB	600	53	SAPK-60053INEAHRCGB	Sub component EA-HRCGB of EA-HR
EA-HRCHK	600	53	SAPK-60053INEAHRCHK	Sub component EA-HRCHK of EA-HR
EA-HRCID	600	53	SAPK-60053INEAHRCID	Sub component EA-HRCID of EA-HR
EA-HRCIE	600	53	SAPK-60053INEAHRCIE	Sub component EA-HRCIE of EA-HR
EA-HRCIN	600	53	SAPK-60053INEAHRCIN	Sub component EA-HRCIN of EA-HR
EA-HRCIT	600	53	SAPK-60053INEAHRCIT	Sub component EA-HRCIT of EA-HR
EA-HRCJP	600	53	SAPK-60053INEAHRCJP	Sub component EA-HRCJP of EA-HR
EA-HRCKR	600	53	SAPK-60053INEAHRCKR	Sub component EA-HRCKR of EA-HR
EA-HRCMX	600	53	SAPK-60053INEAHRCMX	Sub component EA-HRCMX of EA-HR
EA-HRCMY	600	53	SAPK-60053INEAHRCMY	Sub component EA-HRCMY of EA-HR
EA-HRCNL	600	53	SAPK-60053INEAHRCNL	Sub component EA-HRCNL of EA-HR
EA-HRCNO	600	53	SAPK-60053INEAHRCNO	Sub component EA-HRCNO of EA-HR
EA-HRCNZ	600	53	SAPK-60053INEAHRCNZ	Sub component EA-HRCNZ of EA-HR
EA-HRCPH	600	53	SAPK-60053INEAHRCPH	Sub component EA-HRCPH of EA-HR
EA-HRCPT	600	53	SAPK-60053INEAHRCPPT	Sub component EA-HRCPT of EA-HR
EA-HRCRU	600	53	SAPK-60053INEAHRCRU	Sub component EA-HRCRU of EA-HR
EA-HRCSE	600	53	SAPK-60053INEAHRCSE	Sub component EA-HRCSE of EA-HR
EA-HRCSG	600	53	SAPK-60053INEAHRCSG	Sub component EA-HRCSG of EA-HR
EA-HRCTH	600	53	SAPK-60053INEAHRCTH	Sub component EA-HRCTH of EA-HR
EA-HRCTW	600	53	SAPK-60053INEAHRCTW	Sub component EA-HRCTW of EA-HR
EA-HRCUN	600	0	-	Sub component EA-HRCUN of EA-HR
EA-HRCUS	600	53	SAPK-60053INEAHRCUS	Sub component EA-HRCUS of EA-HR
EA-HRCVE	600	53	SAPK-60053INEAHRCVE	Sub component EA-HRCVE of EA-HR
EA-HRCZA	600	53	SAPK-60053INEAHRCZA	Sub component EA-HRCZA of EA-HR
EA-HRGXX	600	53	SAPK-60053INEAHRGXX	Sub component EA-HRGXX of EA-HR
EA-HRRXX	600	53	SAPK-60053INEAHRRX	Sub component EA-HRRXX of EA-HR
EA-PS	604	14	SAPK-60414INEAPS	SAP R/3 Enterprise Extension Administración pública
EA-RETAIL	600	17	SAPKGPDD17	SAP Enterprise Extension Retail
FINBASIS	600	17	SAPK-60017INFINBASIS	Fin. Basis
ECC-DIMP	600	17	SAPK-60017INECCDIMP	DIMP
ERECRUIT	600	17	SAPK-60017INERECRUIT	E-Recruiting
FI-CA	604	14	SAPK-60414INFICA	FI-CA
FI-CAX	600	17	SAPK-60017INFICAX	FI-CA Extended
INSURANCE	604	6	SAPK-60406ININSURANC	SAP Insurance



IS-CWM	600	17	SAPK-60017INISCWM	Industry Solution Catch Weight Management
IS-H	604	27	SAPK-60427INISH	SAP Healthcare
IS-M	600	17	SAPK-60017INISM	SAP MEDIA
IS-OIL	600	17	SAPK-60017INISOIL	IS-OIL
IS-PS-CA	604	14	SAPK-60414INISPSCA	IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING
IS-UT	600	17	SAPK-60017INISUT	SAP Utilities/Telecommunication
LSOFE	600	17	SAPK-60017INLSOFE	SAP Learning Solution Front-End
SEM-BW	600	17	SAPKGS6017	SEM-BW: Strategic Enterprise Management
IG4S	100	10	SAPK-1001JINIG4S	iGESTIONA FOR SAP SOFTWARE
ST-A/PI	01T_700	1	SAPKITAB7V	Servicetools for other App./Netweaver 04

SAP NW PO 7.50

- La estructura per a desenvolupar l'activitat en SAP PO 7.50 disposa de dos entorns, desenvolupament i producció.
- El servidors de producció i desenvolupament són servidors virtualitats amb VMWare Windows Server 2022
- La base de dades que s'utilitza per a PO és MSSQL 2022.

Detall de components instal·lats i versió en el l'entorn de producció:

Versión – SP Level	Componente
1000.7.50.31.0	AJAX-RUNTIME,SAP AG
1000.7.50.31.0	BASETABLES,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI-BASE-B,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI-BASE-E,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI-BASE-S,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI-WDALV,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI-WDEXT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BI_UDI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-ACC,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-BASE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-BUILD,T,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-COLLAB,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-CONTENT,SAP AG
1000.7.50.31.0	BPEM-CORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-CUUI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-FACADE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-HIM,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-MM,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-MON,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-PP,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BPEM-WDUI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-BASE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-BUILD,T,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-CORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-FACADE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-MON,SAP AG,
1000.7.50.31.0	BRMS-WDUI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CAF,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CAF-MF,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CAF-UI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CFG_ZA,SAP AG,



1000.7.50.31.0	CFG_ZA_CE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	COLLAB-ADP,SAP AG,
1000.7.50.31.0	COMP_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CORE-TOOLS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CU-BASE-JAVA,SAP AG
1000.7.50.31.0	CU-BASE-WD,SAP AG,
1000.7.50.31.0	CU-BASE-WD-EXT,SAP
1000.7.50.31.0	CU-WD4VC-ADPT,SAP A
1000.7.50.31.0	DATA-MAPPING,SAP AG
1000.7.50.31.0	DI_CLIENTS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ECM-ADMIN,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ECM-APPS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ECM-CORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ECM-JEE-COMP,SAP AG
1000.7.50.31.0	ECM-STORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ENGFACADE,SAP AG,
1000.7.50.31.8	ENGINEAPI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	EP-ADMIN,SAP AG,
1000.7.50.31.0	EP-BASIS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	EP-BASIS-API,SAP AG
1000.7.50.31.0	EP-CONNECTIVITY,SAP
1000.7.50.31.0	EP-FLP,SAP AG,
1000.7.50.31.0	EP-RUNTIME,SAP AG,
1000.7.50.31.0	EP_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ESCONF_BUILDDT,SAP A
1000.7.50.31.0	ESI-UI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ESMP_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ESP_FRAMEWORK,SAP A
1000.7.50.31.0	ESREG-BASIC,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ESREG-SERVICES,SAP
1000.7.50.31.0	FP-INFRA,SAP AG,
1000.7.50.31.0	FRAMEWORK,SAP AG,
1000.7.50.31.0	FRAMEWORK-EXT,SAP A
1000.7.50.31.0	GWJPO,SAP AG,
1000.7.50.31.0	INTG_VIS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	INTG_VIS_DCJ,SAP AG
1000.7.50.31.9	J2EE-APPS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	J2EE-FRMW,SAP AG,
1000.7.50.31.0	JSPM,SAP AG,
1000.7.50.31.0	KM-KW_JIKS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-CORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-CTS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-CTS-UI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-MODEL-BASE,SAP A
1000.7.50.31.0	LM-MODEL-NW,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-SLD,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LM-TOOLS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LMCFG,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LMCTC,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LMNWABASICAPPS,SAP
1000.7.50.31.0	LMNWABASICCOMP,SAP
1000.7.50.31.0	LMNWABASICMBEAN,SAP
1000.7.50.31.0	LMNWACDP,SAP AG,



1000.7.50.31.0	LMNWATOOLS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	LMNWAUIFRMRK,SAP AG
1000.7.50.31.0	MESSAGING,SAP AG,
1000.7.50.31.0	MMR_SERVER,SAP AG,
1000.7.50.31.0	MOIN_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	NWTEC,SAP AG,
1000.7.50.31.0	ODATA-CXF-EXT,SAP A
1000.7.50.31.0	PI-SCP-BUILDDT,SAP A
1000.7.50.31.0	PI-SCP-EXT,SAP AG,
1000.7.50.22.0	SAP-XI3RDPARTY,SAP
1000.7.50.31.0	SAP_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIADMIN,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIAF,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIAFCON,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIESR,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIGUILIB,SAP AG
1000.7.50.31.0	SAP_XIIGW_APPL,SAP
1000.7.50.31.0	SAP_XIIGW_CORE,SAP
1000.7.50.31.0	SAP_XIPIT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SAP_XIPIT_CORE,SAP
1000.7.50.31.0	SAP_XITool,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SEA-CORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SEA-FACADE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SEA-UI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SECURITY-EXT,SAP AG
1000.7.50.31.1	,SERVERCORE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SERVICE-COMP,SAP AG
1000.7.50.31.0	SOAMON,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SOAMONBASIC,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SR-UI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	SUPPORTTOOLS,SAP AG
1000.7.50.31.0	SWLIFECYCL,SAP AG,
1000.7.50.31.0	TM-WLUI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	UDDI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	UISAPUI5_JAVA,SAP A
1000.7.50.31.0	UKMS_JAVA,SAP AG,
1000.7.50.31.1	UMEADMIN,SAP AG,
1000.7.50.31.0	UWLJWF,SAP AG,
1000.7.50.31.0	VCBASE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	VCCORERT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	VCFRAMEWORK,SAP AG,
1000.7.50.31.0	VCFREESTYLEKIT,SAP
1000.7.50.31.0	VCKITBI,SAP AG,
1000.7.50.31.0	VTP_BUILDDT,SAP AG,
1000.7.50.31.0	WD-ADOBE,SAP AG,
1000.7.50.31.0	WD-APPS,SAP AG,
1000.7.50.31.0	WD-FLEX,SAP AG,
1000.7.50.31.0	WD-RUNTIME,SAP AG,
1000.7.50.31.0	WD-RUNTIME-EXT,SAP
1000.7.50.31.0	WDEXTENSIONS,SAP AG
1000.7.50.31.0	WSRM,SAP AG,
1000.7.50.31.0	XI_CNT_SAP_BASIS,SA



4.2. Entorn tecnològic de sistemes

Els serveis objecte d'aquest manteniment es realitzaran en els següents entorns tecnològics:

- Sistemes Operatius:
 - o Els servidors SAP4HANA tenen com a sistema operatiu Red Hat Enterprise Linux 9.4.
 - o Els servidors d'integració SAP4HANA són Windows Server 2022.
- Sistema d'antivirus compost per un entorn centralitzat que distribueix els nous patrons de virus i controla l'actualització de versions.
 - o El sistema Antivirus dels servidors és CrowdStrike Falcon.
- Sistema de gestió de còpies de seguretat centralitzat, amb agents en cadascun dels servidors, reconeixement de cintes mitjançant codis de barres.
 - o El sistema de Backup és Veeam Backup and Replication.
- El sistema d'emmagatzematge de dades és una cabina EMC VNX 5200 dotada d'alta disponibilitat i redundància.
 - o El sistema d'emmagatzematge per tots els servidors és una cabina de discs IBM FS-5200.
- Els servidors de l'entorn SAP4HANA son servidors virtualitzats en el sistema VMWare ESXi
 - o PowerEdge R640.



5. ABAST DEL SERVEI

5.1 Suport a usuaris

Es refereix als dubtes en l'àmbit tecnològic o funcional que puguin tenir els usuaris i que el grup de suport de l'ICO no hagi pogut resoldre.

5.2 Manteniment correctiu

Consisteix en la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema, d'ara endavant ho anomenarem Incidències, funcionals i/o tècniques, detectades pels usuaris en el maneig del sistema.

Habitualment corresponen a problemes fruit de processos que no poden ser esmenats via funcions d'usuari habituals i que requereixen d'autoritzacions especials, processos més concrets, actuacions sobre el contingut de la informació o rectificacions puntuals d'aquesta.

El servei de manteniment correctiu inclourà com a mínim:

- Diagnosticar i analitzar, de forma individualitzada, les incidències rebudes i les seves causes.
- Desenvolupar modificacions del sistema o parametrització a realitzar per resoldre la incidència.
- Detecció d'incidències recurrents per la seva resolució.

5.3 Manteniment normatiu

Consisteix en les modificacions necessàries de la solució SAP derivades de canvis normatius o canvis legislatius, que es puguin produir durant la vigència del contracte. Aquests s'inclouran a un paquet extraordinari per afrontar canvis normatius previstes al VEC del contracte (art. 204 LCSP) al màxim 20%.

5.4 Manteniment evolutiu

S'inclouran en aquest punt totes les modificacions encaminades a millorar o adaptar el sistema SAP que es puguin planificar a curt i mitja termini i que requereixi l'aprovació prèvia de l'ICO.

Això es traduirà bàsicament en:

- Nova parametrització com a conseqüència de la petició dels usuaris degut a modificacions en les especificacions del sistema, que permetin agilitzar i millorar la seva gestió i els seus processos.
- Nous desenvolupament per implementar peticions d'usuaris amb l'objectiu optimitzar o millorar la seva forma de treball.

Totes les modificacions evolutives seran pressupostades per l'empresa adjudicatària avaluades per l'ICO per a la seva aprovació.

Dins del servei objecte del present contracte, entraran tots els evolutius que suposin menys de 10 jornades de feina, de superar aquest número de jornades quedarà a



criteri de l'ICO determinar si consumeix jornades del contracte de manteniment o bé s'estableix un contracte específic per a realitzar l'evoluti.

Cada projecte de millora inclourà la documentació descriptiva dels treballs realitzats i la corresponent formació dels usuaris afectats. Sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària la custòdia d'una còpia de la documentació facilitada, que de requerir-se, serà entregada a l'ICO, en la finalització del contracte.

Els treballs desenvolupats seran propietat de l' ICO.

5.5 Tancament de l'any

Aquest punt inclou, totes les tasques necessàries per efectuar el tancament de l'any logístic, comptable, de facturació i de tots els mòduls, que requereixin intervencions corresponents al tancament any vigent i obertura del següent any.

5.6 Manteniment de sistema operatiu i programari bàsic (preventiu)

Donar cobertura als serveis necessaris d'Administració del sistema SAP, que siguin necessaris, a petició del ICO o com a conseqüència de les tasques realitzades durant el manteniment.

Instal·lació de les noves actualitzacions necessàries per el bon funcionament del sistema. Monitoratge del sistema (manteniment preventiu) amb informes mensuals de l'estat del sistema i proposta de millores.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar de forma periòdica i acordada amb l'ICO tasques de revisió dels sistemes objecte del present contracte, per avançar-se a l'aparició de possibles problemes que repercutixin negativament en el funcionament o en el rendiment de la solució tecnològica.

Si com a conseqüència d'aquestes revisions es detecta la necessitat de realitzar algun tipus d'actuació sobre els sistema SAP, s'haurà de documentar aquestes actuacions i establir amb el Servei Informàtic de l'ICO la seva planificació i implementació.

Les tasques de monitoratge inclouen els següents punts:

- Validació de les actualitzacions del sistema i components SAP.
- Validació dels jobs.
- Validació de dumps d'ABAPs.
- Validació de log del sistema.
- Validació de correcte comportament de les integracions actives.

Es realitzarà també l'anàlisi de càrrega del sistema, validant almenys els següents punts:

- Validació de la base de dades: creixement, ocupació, etc....
- Validació dels buffers.
- Administració de memòria .
- Anàlisi de problemes de rendiment.
- Temps de resposta.



Com a resultat del monitoratge es realitzarà un informe que és facilitarà al Servei Informàtic de l'ICO amb l'estat del sistema i de les accions/recomanacions per solucionar o millorar el rendiment del mateix.

Tasques d'administració del sistema SAP4Hana:

La responsabilitat d'administrar el sistema podrà ser compartida entre el ICO i l'adjudicatari quedant acordat i establert al inici del contracte pel Servei Informàtic de l'ICO, les funcions a realitzar per a cadascuna de les parts, i que inclourà el recursos necessaris per a dur a terme les tasques acordades.

El licitador haurà d'exposar en la oferta l'abast davant d'actuacions que precisin d'altres components no propis de SAP, però necessaris per el correcte funcionament i continuïtat dels entorns implantats.

Les tasques que es realitzin per el servei d'administració de utilitats i components SAP, hauran de ser encarregades expressament per la persona delegada per a l'ICO per aquestes funcions o proposades per l'empresa adjudicatària en previsió de l'aparició de problemes en el rendiment, aspectes tecnològics o per a resoldre incidències:

Detall de les tasques mínimes:

TMS (Transport Management System)

Transports dins del sistema de consolidació i/o producció, en els casos necessaris. Els consultors de l'empresa adjudicatària realitzen els transports a Producció amb el suport de l'Administrador de l'empresa adjudicatària qui es responsabilitza de la parametrització del Sistema de Transports i resolució de Problemes.

Administració de mandants

L'ICO i l'empresa adjudicatària consensuaran el landscape (sistemes i mandants) de l'entorn.

Administració d'usuaris

Els consultors de l'empresa adjudicatària assessoraran als serveis Informàtics administradors o a qui el ICO designi en les tasques d'administració d'usuaris, perfils i política de passwords.

Manteniment de Programari SAP i Utilitats

Actualització del programari SAP en les versions instal·lades:

- Hot packages i LCP.
- Kernel del sistema SAP.
- Aplicació de notes de sistema.
- Implantació i adequació de upgrades de SAP4Hana i Utilitats.
- Actualitzacions del S.O. que siguin precises per al bon funcionament del sistema SAP.

L'empresa adjudicatària realitzarà les actualitzacions del sistema i l'aplicació de notes per fallada en els processos actuals o per modificacions legals a petició del ICO. Aquestes actualitzacions s'hauran de realitzar amb una periodicitat mínima d'una



vegada cada dos anys. Aquestes accions han de dur-se a terme en algun cas amb el sistema no operatiu, per la qual cosa es consensuarà l'horari amb el ICO.

Si s'ha de realitzar fora de l'horari laboral s'informarà cost addicional que això comporti que en cap cas podrà superar el 25% del valor tarifat en una actuació similar dins de la jornada preestablerta.

Els administradors de l'empresa adjudicatària deuen tenir coneixement de totes les activitats d'administració que realitzi el ICO tant així com l'empresa adjudicatària posarà en coneixement les actuacions en matèria d'administració del sistema al ICO, consensuant conjuntament els procediments seguits.

5.7 Interfícies amb altres aplicacions

L'ICO utilitza com eina assistencial informàtica l'aplicació realitzada per l' Institut Català de la Salut sobre la plataforma SAP4Hana i anomenat Argos.

Sobre ella està desenvolupada una integració amb SAP4Hana basada en missatgeria HL7. El correcte funcionament de la integració i la informació facilitada en els mòduls que es precisi ha d'estar garantida en tot moment i s'ha de disposar dels recursos necessaris per a recuperar la informació perduda en cas d'un incorrecte funcionament de la integració per qualsevol raó.

El model d'integració per a aquest entorn s'haurà reproduir per tants centres com l'ICO precisi.

La exposició i recursos destinats per a disposar del coneixement de la integració basada en missatgeria HL7, la aportació de possibles millores i una correcte planificació sobre monitoratge entre la plataforma assistencial SAP ISH Argos i el SAP4Hana són aspectes que l'ICO tindrà en especial consideració a l'hora de valorar la oferta dels licitadors.

Les integracions via missatgeria entre SAP4Hana i el sistema informàtic que desenvolupa l'activitat de farmàcia per a l'àmbit assistencial i logístic (encomanat Silicon) és un altre punt sensible en el manteniment del sistema tenint que estar garantit i monitoritzat durant la jornada més representativa de l'activitat (de 7:30h. fins 17:30 de dilluns a divendres).

L'ICO ha desenvolupat una integració amb l'aplicació de farmàcia (Silicon) per a gestionar expedients de contractació i recollir l'activitat logística dels centres ICO i els comarcals on participa (compres, moviments entre magatzems i centres, consums, etc.). Aquest desenvolupament contempla l'activitat de la farmàcia ICO i de les farmàcies ICS on participa el ICO, que també treballen sobre aplicació Silicon però adaptada a les necessitats ICS, per tant la integració també actua sobre sistemes no propis i amb ajustos en la integració adequats als elements diferenciadors de cada entitat (ICO / ICS) que queden normalitzats al registrar-se en el sistema SAP4Hana sota el mòdul de MM i FI.

La resta de interfícies existents en el sistema son mitjançant càrregues de fitxers o web Service, per a disposar en el sistema SAP4Hana de tota la informació econòmica i financera necessària per a l'ICO.



El conjunt de les integracions son crítiques en l'activitat diària de l'ICO i cal un coneixement exhaustiu per a garantir uns temps de resposta curt davant d'incidències o aturades de comunicacions que es puguin produir en el temps.

El constant procés de millora continuada que l'ICO vol mantenir sobre el sistema SAP4Hana contempla la incorporació de noves integracions i sempre que sigui possible els interfícies seran realitzats utilitzant el mòdul SAP PO i mitjançant l'ocupació d'eines del sistema i tecnologies que garanteixin el menor impacte sobre la programació en cas de migració de versió.

5.8 Documentació de les tasques realitzades i de suport a l'usuari

Es documentaran les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau i haurà de preservar una còpia fins a la finalització del contracte.

Aquesta documentació ha de contemplar l'àmbit tècnic i l'àmbit funcional, per tant caldrà realitzar documents específics per a cada tipus d'àmbit indicat.

Aquesta documentació generada serà propietat de el ICO.

5.9 Gestió i seguiment del servei

S'haurà de fer una proposta de seguiment del servei que com a mínim queden definits els següents temes:

A l'inici del contracte s'establirà el calendari de reunions del comitè Directiu, les reunions del comitè operatiu es definiran segons necessitats detectades entre el licitador i l'ICO:

- **Comitè operatiu:** estarà integrat pel cap de projecte de l'empresa adjudicatària i els membres de l'ICO que es designin i faran una seguiment mensual de totes les tasques efectuades a aquest període.
- **Comitè directiu:** estarà integrat pel cap de projecte i director de projecte de l'empresa adjudicatària, el Director Econòmic Financer de l'ICO, el cap de Serveis Informàtics i altres membres de l'ICO, i es realitzarà com a mínim trimestralment el seguiment del projecte objecte d'aquesta licitació.

6. REQUERIMENTS DEL SERVEI EXIGITS AL ADJUDICATARI

6.1 Governança del servei

S'haurà de fer una proposta que permeti fer seguiment de la col·laboració portada a terme per part de l'empresa adjudicatària i l'ICO. El licitador indicarà a la memòria justificativa del servei la proposta de seguiment del servei.



6.2 Equip de treball

La organització dels recursos implicats en la prestació del servei objecte d'aquest contracte, haurà de detallar-se a l'oferta dels licitadors : característiques de l'equip, estructura del mateix, capacitat per a la prestació dels serveis sol·licitats i rols associats a cada lloc.

La estructura, com a mínim, haurà de contemplar , un cap de projecte, equip de consultoria pels mòduls indicats, equip de suport i desenvolupament , més els recursos que cada licitador cregui adient incorporar.

Amb la contractació es pretén disposar d'un equip flexible de professionals experts en la tecnologia SAP, amb això l'ICO s'assegurarà la disponibilitat dels tècnics adequats i necessaris, en funció de les activitats que sigui necessari portar a terme en cada moment per a l'execució de les tasques encomanades.

Les ofertes dels licitadors hauran d'incorporar una relació de perfils tècnics adequats a les necessitats especificades així els currículums del personal que incorporaria a l'equip de treball i el grau d'implicació en el servei.

Els licitadors hauran d'especificar per a cada perfil tècnic, funcions i responsabilitats, coneixement tecnològic i experiència.

El personal que presta l'assistència dependrà exclusivament de l'adjudicatari, i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, referides al propi personal al seu càrrec.

L'ICO incorporarà als equips de treball recursos propis amb la finalitat d'assegurar des del principi l'adequada transferència del coneixement i poder realitzar en un futur el manteniment de les aplicacions.

La constitució de l'equip de treball es realitzarà prèvia aprovació de l'ICO dels professionals proposats per l'adjudicatari.

Així mateix, l'ICO podrà sol·licitar a l'adjudicatari un canvi de qualsevol persona que formi part de l'equip de treball, en aquests supòsits i el termini per la incorporació d'una nova persona serà de 10 dies laborables comptats a partir del dia següent en que l'ICO hagi notificat a l'adjudicatari la voluntat del canvi.

En el supòsit que sigui l'adjudicatari qui proposi un canvi en l'equip de treball, haurà de comunicar-ho a l'ICO amb una antelació de 10 dies laborables, exposant les raons del canvi i amb prèvia aprovació de l'ICO que en cas de disconformitat podrà provocar la resolució del contracte.

La falsedat en el nivell de coneixements tècnics del personal ofert i els coneixements reals demostrats en l'execució dels treballs, podrà provocar la resolució del contracte.

6.3 Nivell de servei

Els acords de nivell de servei, s'estableixen segon la tipologia de les la incidències. La tipificació de la incidència es realitza en base a l'impacte i es tipifica segon la gravetat associada a la incidència:



- Lleu: No interromp la prestació normal del servei
- Greu: Interromp la prestació normal del servei però te una alternativa de funcionament.
- Crític: Interromp la prestació del servei sense alternativa de funcionament

En base a aquesta tipificació s'estableixen els nivell de servei (SLA's):

Tipologia	Temps d'assistència	Temps de solució
Correctiu/incidències:		
Lleu	< 8H	< 4 Dies
Greu	< 4H	< 2 Dies
Crítica	< 2H	< 8 H
Evolutius/peticions:		
Lleu	< 8 Dies	N/A
Greu	< 4 Dies	N/A
Crítica	< 2 Dies	N/A

L'adjudicatari facilitarà un número de telèfon i una adreça de correu electrònic perquè l'ICO realitzi les seves peticions de consulta i de resolució d'incidències independentment que es registrin en el sistema de seguiment d'incidències dispostat a aquest efecte.

Es determinarà una o diverses persones amb noms i cognoms com a responsables de la prestació del servei. El responsable del projecte, si ho estima convenient per a l'adequat desenvolupament de l'objecte del contracte, podrà sol·licitar la substitució de les mateixes.

L'horari habitual d'atenció s'ajustarà al calendari oficial del ICO el qual es facilitarà a l'empresa adjudicatària abans de començar les prestacions contractades.

Per als dies laborables s'estableix un horari mínim d'atenció de 7:30 a 17:30 hores (Dilluns a Divendres) sent responsabilitat de l'adjudicatari garantir aquest horari durant tota la durada del contracte.

En els horaris de treball no inclosos, i per a aquelles incidències de caràcter crític o altres s'habilitarà un telèfon fix/mòbil i una persona de contacte per a l'atenció d'aquestes urgències.

La reiteració en el incompliment dels SLA's que hagi indicat el licitador pot provocar una penalització econòmica que es valorarà amb el preu hora màxim establert pel licitador pel nº d'hores laborables que es desvia respecte a la SLA afectada. De mantenir continuadament aquests desviaments i prèvia comunicació l'ICO es reserva la capacitat de resoldre el contracte establert amb el licitador.

6.4 Responsabilitats de l'adjudicatari

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la correcta realització dels serveis contractats, i amb caràcter enunciatiu i no limitatiu:



- Disposar d'instal·lacions pròpies i actuacions presencials acord al nivell de servei requerit.
- La resolució d'incidències i millores, que via responsable es peticionen adequats al nivell de servei pre-establert.
- Designar un responsable interlocutor de les activitats que l'empresa adjudicatària realitzi, el qual haurà de coordinar-se, si escau, amb el responsable que assigni l'ICO. En el supòsit d'absència haurà d'informar en suficient temps d'antelació el refent temporal assignat i que no ha de tenir afectació en els canals de comunicació habituals.
- Documentar degudament qualsevol modificació dels processos, parametrització, o en general, adaptació del sistema.
- Mantenir la integritat i seguretat de la informació gestionada pel Sistema, la qual no podrà ser explotada des de les dependències de l'adjudicatari ni podrà utilitzar-la sense l'autorització expressa de l'ICO.
- Facilitar la transmissió del servei en cas de finalització de contracte.
- Que l'adjudicatari no manté una relació laboral amb l'Institut Català d'Oncologia.

6.5 Propietat intel·lectual

Sense perjudici de que estableixi la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, l'adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació de l'aplicació informàtica i dels programes desenvolupats sota el present contracte corresponen única i exclusivament a l'ICO, amb exclusivitat i a tots els efectes.

7. Recursos aportats per l'ICO

El ICO dotarà dels següents recursos i compromisos per a l'adequada execució de l'objecte del contracte:

- La instal·lació i manteniment dels servidors: desenvolupament, integració i explotació, amb el dimensionament necessari per al correcte funcionament del sistema.
- Facilitar l'accés remot als seus sistemes per part de l'empresa adjudicatària per dur a terme les tasques de suport i manteniment del programari.
- La utilització de l'eina de gestió SAP Solution Manager per a al seguiment i gestió de les incidències.
- Seguir les directrius d'aquelles tasques d'Administració del sistema SAP i Utilities que per raons d'eficiència del servei es determina que les realitzarà els serveis informàtics del ICO.

8. Seguretat i confidencialitat

L'adjudicatari queda obligat al compliment del que disposa la Llei Orgànica de Protecció de Dades Personals i Garantia del Drets Digitals (LOPDGDD) i normativa complementària.

Així mateix, el licitador inclourà en la seva oferta una memòria descriptiva de les mesures de seguretat que adoptaran per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades personals titularitat de l'ICO.

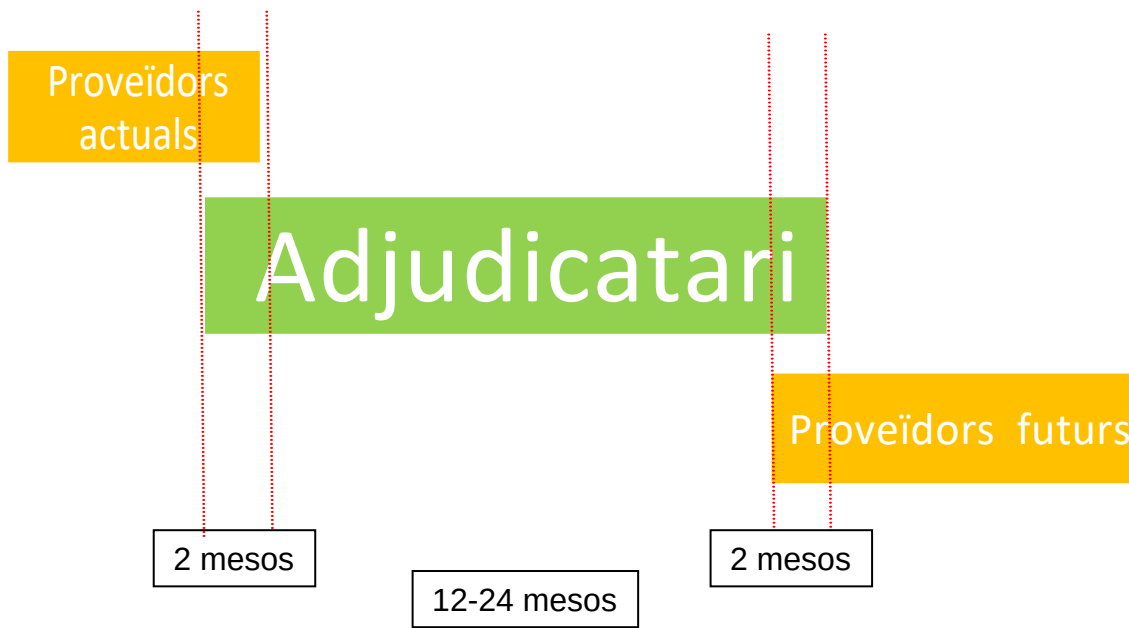


9. Actuació i devolució del servei

S'haurà de fer una proposta que permeti gestionar el retorn o traspàs del coneixement dos mesos abans de la finalització del contracte.

Es destaquen les següents fases durant el l'execució del servei acordat, la durada estimada i la interrelació amb altres proveïdors (actuals o futurs):

- Transició (2 mesos)
- Execució del servei (12-24 mesos)
- Devolució (2 mesos)



10. Pressupost del contracte.

El licitador haurà de garantir un mínim de 312 jornades per a 12 mesos distribuïdes en la proporcionalitat necessària per a garantir tant els aspectes funcionals com els aspectes tècnics de les activitats esmentades en el present plec tècnic, preservant en tot moment la estructura necessària per a respondre eficientment i eficaçment a les necessitats pròpies del servei a prestar i definides en el present plec.

El licitador presentarà una previsió estimativa de distribució dels recursos oferts en quant a temps i equip professional destinat al projecte.



11. Oferta.

11.1 Estructura normalitzada i contingut de les ofertes

El licitador lliurarà l'oferta amb una estructura que s'adeqüi els punts exposats en el present document, aportant la informació que cregui adient en cada un d'ells, de manera que permeti la seva avaluació de forma clara i objectiva, evitant possibles interpretacions subjectives de la solució a aportar en cada un dels punts exposats. I fent ús dels Annex Oferta Tècnica.

El licitador inclourà en el Sobre B una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de valoració anteriorment indicats.

L'índex de la documentació a presentar pels licitadors, s'ha d'adequar a la següent estructura:

1. Introducció
 - a. Presentació empresa
2. Objecte del contracte
3. Termini del contracte
4. Descripció de la situació actual
 - a. Productes i estructura SAP
 - b. Entorn tecnològic de sistemes
5. Abast del servei
 - a. Suport a usuaris
 - b. Manteniment correctiu
 - c. Manteniment normatiu
 - d. Manteniment evolutiu
 - e. Tancament de l'any
 - f. Manteniment de sistema operatiu i programari bàsic (preventiu)
 - g. Interfícies amb altres aplicacions
 - h. Documentació de les tasques realitzades i de suport a l'usuari
 - i. Gestió i seguiment del servei
6. Requeriments del servei
 - a. Governança del servei
 - b. Equip de treball
 - c. Nivell del servei
 - d. Responsabilitat de l'adjudicari
 - e. Propietat intel·lectual
7. Recursos aportats per l'ICO
8. Seguretat i confidencialitat
9. Actuació i devolució del servei
10. Pressupost del contracte



Document Signat digitalment

