



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL SERVEI
D'ACCÉS A LA PLATAFORMA BENCHMARKING SANITARI 3.0® (BS3) DEL
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.**

EXPEDIENT C6102-08-2026-013

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objectiu i abast.....	3
3	Requeriments del servei de manteniment.....	3
4	Penalitzacions.....	4
5	Confidencialitat.....	4
6.	Contingut dels sobres	4



1 Introducció

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV) realitza activitat sanitària en els àmbits d'Hospitalització, Urgències, Ambulatori i Hospital de dia.

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), disposa d'accés a la plataforma Benchmarking Sanitari 3.0® (BS3) l'any 2025 com a eina de suport als responsables de gestió i als caps de Serveis clínics de l'hospital, per aprofundir en els indicadors de funcionament i qualitat, la qual permet l'avaluació mitjançant la comparació ajustada respecte d'hospitals i serveis clínics similars del seu entorn.

El Consorci Hospitalari de Vic amb aquest concurs pretén contractar accés a la plataforma Benchmarking Sanitari 3.0® (BS3) com a solució integral d'anàlisi i aprofitament de la informació del CMBD.

2 Objectiu i abast

L'objectiu d'aquest concurs és dur a terme la contractació d'accés a la plataforma web on permet analitzar en línia els indicadors de gestió clínica ajustats del propi hospital, i comparar-los lliurement respecte a la resta de centres adscrits a BS3, amb metodologies homogènies, estandarditzades i transparents.

3 Requeriments d'accés a la plataforma inclou.

Mòduls contractació:

- Dades: CMBD i GRD-APR.
- Plataforma: BS3-Gold
 - App i CMH (Quadre de comandament) usuaris il·limitats
 - BS3-Hospital QlikSense 2 llicències nominals
- Mòdul facturació CatSalut
- Inclou 3 informes de seguiment de resultats (c/4 mesos)
- Una jornada presencial d'anàlisi de resultats durant el contracte, i suport a demanda de fins a 3 informes de consultoria ad hoc.

Gestió de la informació: Les dades analitzades corresponen als fitxers estàndards (CMBD) que contenen els registres d'activitat dels centres de salut, on una vegada verificats, homologats i dissociats, es transformen en bases de dades d'indicadors de resultats deficiència, adequació, qualitat assistencial, seguretat del pacient, facturació, etc.

Comparativa d'indicadors: El quadre de comandaments del BS3 ofereix una visualització molt intuïtiva i un drill down que permet descobrir tots els detalls associatius i de més impacte en els recorreguts de millora de cada indicador desviat.



Metodologies contrastades: A BS3 treballa amb les millors pràctiques i coneixement per a l'anàlisi i la interpretació dels indicadors d'avaluació del rendiment i la qualitat assistencial dels centres de salut.

4..Penalitzacions

S'entendrà que hi ha compliment defectuós de la prestació del contracte en cas que l'adjudicatari incompleixi solució de les incidències descrites a la clàusula anterior. En aquests supòsits, es podran imposar penalitats al contractista de conformitat amb el què preveu l'article 192 de la LCSP.

Les penalitzacions a imposar es detallen a l'apartat W2 del quadre de característiques.

Cada vegada que es produeixi un incompliment descrit en aquesta clàusula, es comunicarà a l'adjudicatari.

5..Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a no subministrar informació ni revelar o cedir dades o documents a tercers, o còpia dels mateixos, proporcionats pel CHV per a qualsevol altre ús no previst com necessari en els presents Plecs, així com a complir en tot moment la legislació existent en matèria de protecció de dades.

Els licitadors no faran ús de la informació que es subministra amb la documentació d'aquest concurs per a altres fins diferents a l'elaboració de les corresponents ofertes i no podran traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

L'adjudicatari declara expressament que coneix i queda obligat al compliment del que està disposat en la Llei Orgànica 5/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Igualment seran d'aplicació les disposicions de desenvolupament de la norma anterior en matèria de protecció de dades que es trobin en vigor a l'adjudicació d'aquest contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència. L'adjudicatari es compromet explícitament a formar i informar al seu personal de les obligacions que de tals normes se'n deriven. Per això realitzarà les accions necessàries.

6. Contingut dels sobres

Caldrà aportar en el sobre B l'annex C1, relatiu als criteris de negociació.