



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió de la còpia de seguretat i restauració, al núvol, de la plataforma Microsoft 365 de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2026/0004487
Codi de classificació	3107-Subministraments subjecte a regulació harmonitzada
Expedient relacionat	2022/0020567

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, per a l'àmbit intern i també donar suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquesta contractació, la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius utilitza Microsoft 365 per donar servei als empleats de la Diputació de Barcelona, diversos ajuntaments i als treballadors de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació.

Totes les dades que els usuaris emmagatzemen en qualsevol de les utilitats de l'entorn Microsoft 365 (Outlook -Exchange online-, Share Point, Microsoft Teams, OneDrive i Groups) es conserven als repositoris al núvol de Microsoft.

Amb l'objectiu de garantir completament la disponibilitat de la informació davant de qualsevol atac, aturada o incident que pugui afectar a les dades allotjades al núvol, i per tal d'adaptar el servei a les polítiques de còpia i restauració aprovades per la Diputació de Barcelona, la DSTSC considera necessari disposar d'una còpia de les dades fora de l'entorn Microsoft 365 i també fora de l'entorn corporatiu.

En concret:

- Adaptar els temps de retenció de les còpies de seguretat als criteris que consideri més adients la DSTSC.
- Adaptar els criteris de granularitat de la restauració de les dades a les necessitats de la DSTSC.

L'empresa contractista haurà de proporcionar una solució integral, amb tots els elements necessaris per a la prestació del servei (entès com una solució completa i integrada) que inclogui la capacitat de copiar i restaurar, segons les especificacions i requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, de totes les dades generades a la plataforma Microsoft 365 de la Diputació de Barcelona, pel que fa als usuaris llicenciats, així com, tot el servei d'infraestructura i sistemes de base (en sentit ampli) necessaris per a la correcta prestació del servei. Les dades a copiar i restaurar seran, com a mínim, les de les següents aplicacions incloses dins de la plataforma Microsoft 365:

- Outlook (Exchange Online).
- Share Point.
- Microsoft Teams.
- OneDrive.
- Groups.
- EntraID.

L'empresa contractista haurà de dimensionar adequadament la infraestructura i els sistemes de base necessaris per garantir la correcta prestació del servei. Això inclou assegurar la capacitat de processament i l'espai d'emmagatzematge suficient per desar totes les còpies generades, d'acord amb els criteris de retenció definits per la DSTSC i durant la totalitat de la vigència del contracte. Així mateix, la solució haurà de disposar s'una capacitat d'emmagatzematge suficient per poder allotjar les còpies de seguretat amb la retenció definida per la DSTSC.

L'augment del volum de dades no tindrà cap impacte en el preu del contracte, ja que el contractista està obligat a dimensionar i adaptar la infraestructura necessària dins del preu ofert. Qualsevol ampliació de capacitat requerida per garantir el servei forma part de les seves obligacions i, per tant, no generarà cap cost addicional per a la Diputació de Barcelona.

Així mateix, l'empresa contractista haurà d'aportar tot el programari i les eines de seguretat necessàries per garantir la privacitat de les dades.

L'objectiu d'aquesta licitació és la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió de la còpia de seguretat i restauració, al núvol, de la plataforma Microsoft 365 de la Diputació de Barcelona.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 16 de la LCSP, corresponents a un contracte de subministraments.

S'ha configurat com un contracte de subministraments atès que es tracta d'una solució integral de gestió de còpies de seguretat al núvol, d'acord amb el model de prestació conegut com a Software as a Service (SaaS).

Al tractar-se d'un SaaS, la prestació principal consisteix en proporcionar un programari utilitzable encaixable com a "arrendament de productes informàtics" (subministraments). Els serveis associats (suport i resolució d'incidències) són prestacions accessòries, habituals en els subministraments tecnològics, que no alteren la naturalesa essencial del contracte.

El SaaS és un subministrament de serveis únic perquè:

- No hi ha transmissió de béns, sinó accés.
- Els components formen una prestació inseparable.
- Els costos estan integrats i no són individualitzables.
- El client consumeix una solució completa, no parts independents.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i consideracions socials com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè es tracta d'una actuació a realitzar sobre una única dimensió i/o àmbit, per tal de garantir la homogeneïtat de les actuacions i la seva coherència. És necessari actuar com i des de la perspectiva d'un únic model i equip de treball, facilitant la interlocució única amb l'equip de la DSTSC i els usuaris destinataris del contracte.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert** perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	70 %	Automàtic
Inclusió de les claus de recuperació BitLocker en la còpia de seguretat	20 %	Automàtic
Ampliació de l'horari del servei de suport tècnic a la modalitat horària de 24x7	5 %	Automàtic
Acreditació d'un nivell de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria superior a la requerida a la cl. 2.1 del PCAP (Nivell mig)	5 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

- **Inclusió de les claus de recuperació BitLocker en la còpia de seguretat:** una clau de recuperació de BitLocker és un codi de seguretat (únic, normalment de 48 dígits) que serveix per desbloquejar i recuperar l'accés a un disc xifrat amb BitLocker quan Windows no pot verificar automàticament qui és el propietari legítim. La clau es demana si es canvia el maquinari, s'actualitza la BIOS, hi ha un error d'arrencada o el sistema detecta alguna anomalia.
BitLocker xifra el contingut del disc per protegir les dades. Si alguna cosa no quadra en iniciar l'ordinador, Windows bloqueja l'accés i demana aquesta clau per garantir que ningú no accedeix a la informació sense permís.

La plataforma Microsoft utilitza BitLocker com a sistema natiu de xifrat de dades en repòs. Les claus de recuperació associades a aquest sistema són úniques i no interoperables amb altres mecanismes de xifrat.

Per aquest motiu, i amb l'objectiu de garantir la integració tècnica, la seguretat i la traçabilitat, les claus de recuperació han de ser BitLocker, no essent admissibles sistemes de xifrat alternatius.

Amb aquest criteri es vol aconseguir millorar la seguretat, evitar pèrdues d'accés, centralitzar la gestió i reforça el compliment normatiu. Poder efectuar còpies de seguretat de les claus de recuperació (Bitlocker) permet la recuperació de la informació dels dispositius d'usuari, en cas que per algun motiu aquests no siguin accessibles, fet que suposa que la qualitat de la prestació augmenti.

- **Ampliació de l'horari del servei de suport tècnic:** disposar d'un suport telefònic en horari ampliat de 24x7 suposaria una millora pel contracte, en tant que permet obrir consultes en cas d'incidències, ja que el servei de backup és un servei crític i es pot recuperar informació les 24 hores del dia en cas de necessitat.
- **Acreditació d'un nivell de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria superior a la requerida a la cl. 2.1 del PCAP (Nivell mig):** l'acreditació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell superior al mig proporciona un major nombre de mesures de seguretat i un major nivell d'exigència sobre les que existeixen a nivell mig, redundant en una millora en la seguretat dels serveis de còpia de seguretat.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 1.634.202,00 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Còpies i restauracions (primera fase):	3 anys	1.268.233,20 €
Llicències restore O365 (segona fase)	1 any	93.601,80 €
Modificació:	20 % de l'import base de licitació	272.367,00 €
	Valor estimat	1.634.202,00 €

El **pressupost base de licitació de la contractació**, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat de **1.647.820,35 €, IVA inclòs**, desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	21% IVA
1.361.835,00 €	285.985,35 €

Els preus unitaris màxims de licitació s'estableixen pels imports següents:

Fase de còpies i restauracions:

Nom Producte	Preu unitari mensual (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import unitari mensual (IVA inclòs)	Unitats estimades (36 mesos) *
Llicència backup i restore M365	1,17€	0,25€	1,42€	1.083.960

* La determinació de les unitats estimades de la fase de còpies i restauracions s'ha calculat de la manera següent:

S'ha multiplicat el número previst de llicències a activar a l'inici de cada anualitat x 12 mesos.

	Anualitats	Llicències a activar a cada anualitat	Unitats estimades (12 mesos)
Fase de còpies i restauracions	01/10/2026 a 30/09/2027	28.810	345.720
	01/10/2027 a 30/09/2028	30.110	361.320
	01/10/2028 a 30/09/2029	31.410	376.920
Total unitats estimades fase de còpies i restauracions			1.083.960

Es preveu que en qualsevol moment de l'execució del contracte, es pugui incrementar o reduir el nombre de llicències backup i restore M365. Per aquesta raó i amb la finalitat d'estalviar i racionalitzar les despeses, s'ha fixat el preu unitari mensual per llicència.

Fase de transició del servei:

Nom Producte	Preu unitari (IVA exclòs) vigència segona fase (12 mesos)	Import IVA (21%)	Import unitari anual (IVA inclòs)	Llicències estimades vigència segona fase (12 mesos)
*Llicència restore M365	2,98 €	0,63 €	3,61 €	31.410

*Les llicències "restore M365" de la fase de transició del servei, només s'activaran en el cas que es produeixi un canvi de contractista i s'ha fixat mitjançant un preu unitari anual per llicència.

Desglossament del pressupost per costos:

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

<p>La base per realitzar l'estudi ha consistit en una estimació a partir dels preus de venda de mercat (PVM) que el fabricant facilita als diferents partners que poden executar la prestació inclosa dins de l'objecte i abast del contracte.</p> <p>Dins d'aquest PVM el fabricant ha inclòs tant els costos directes, com els indirectes i el benefici industrial que ha estimat oportuns.</p>	1.361.835,00 €
IVA (21%)	285.985,35 €
PBL	1.647.820,35 €

Al tractar-se d'un SaaS, la prestació principal consisteix en proporcionar un programari utilitzable encaixable com a "arrendament de productes informàtics" (subministraments). Els serveis associats (suport i resolució d'incidències) són prestacions accessòries, habituals en els subministraments tecnològics, que no alteren la naturalesa essencial del contracte i per tant, no es poden detallar més els costos.

Malgrat això, si les tasques previstes impliquen una dedicació de personal en relació a l'objecte del contracte, amb independència del nombre i de l'impacte o percentatge de dedicació, el contractista ha de saber que ha de fixar les retribucions a partir de la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i d'opinió pública (codi de conveni 99001355011983) publicat en el BOE número 92, de data 16 d'abril de 2025, ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i,

ahora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans escollits d'acreditació	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència Econòmica	Import mínim anual de volum de negocis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència Tècnica	Relació dels principals subministraments de característiques similars	S'ha mantingut l'import mínim per a la relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

- Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:
 - ✓ **1 responsable del contracte** amb una experiència mínima d'un (1) any en l'ús de la solució de còpia de seguretat al núvol de l'entorn Office 365.

Altres requeriments:

L'empresa licitadora proposada com adjudicatària, en els terminis que preveu la clàusula 1.18 del present plec, haurà d'acreditar:

- que té la certificació Élite, Gold o equivalent de l'empresa fabricant del software proposat.

L' exigència de certificació Gold, Elite o equivalent és necessària per garantir un servei segur, fiable i d' alta qualitat, d' acord amb la criticitat de la informació gestionada.

A diferència de certificacions de nivell inferior, la categoria Gold exigeix el compliment de criteris més exigents quant a nombre de professionals certificats, especialització tècnica i actualització contínua, la qual cosa resulta imprescindible per garantir la correcta gestió d' un servei crític com el backup i la recuperació de dades.

Aquest certificat garanteix que l'empresa adjudicatària té la competència tècnica, l'experiència, els estàndards de qualitat requerits i asseguren:

- Màxim nivell de competència tècnica
- Experiència demostrada en entorns Microsoft 365
- Capacitat de resposta davant incidències crítiques
- Compliment d' estàndards elevats de seguretat i qualitat

Tot això resulta imprescindible per assegurar la correcta prestació d' un servei essencial com és la còpia de seguretat i restauració de la informació corporativa de la Diputació de Barcelona.

9) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
Que l'empresa contractista ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector	Contribuir al compliment de les condicions laborals
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

10) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada màxima del contracte serà de 4 anys, ja que és la durada que es considera adient d'acord amb la naturalesa del contracte. La durada escollida garanteix l'estabilitat necessària per a la correcta execució del contracte i respon a una planificació eficient dels recursos.

La durada de 4 anys es distribuirà segons el que es detalla a la clàusula 1.5 del PCAP.

11) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

12) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

13) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

14) Termini de garantia del contracte

No es fixa termini de garantia del contracte, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació, en finalitzar el contracte quan finalitza l'arrendament.

15) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

16) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte. Així mateix, s'han previst penalitats en cas d'incompliments de les condicions de subcontractació.

17) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

18) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

19) Prova de concepte

En relació a la inclusió a la clàusula 6 del PPT de la realització, potestativa, d'una prova de concepte, la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius podrà exigir a les empreses licitadores (inicialment a la que s'hagi proposat com a adjudicatària), la realització d'una prova de concepte per tal de verificar que la solució tecnològica proposada s'adapta a

les necessitats establertes i s'ajusta a les funcionalitats mínimes que s'han recollit en el plec de prescripcions tècniques particulars.

La prova de concepte permetrà determinar si l'acompliment dels requeriments sol·licitats és real i adequat.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0004487
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió de la còpia de seguretat i restauració, al núvol, de la plataforma Microsoft 365 de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3107 - Contractacions de subministraments per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque(TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	20/05/2026, 09:17

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
90ec82516b25010a8b0e	https://seuelectronica.diba.cat	

