

# PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWAT

AJUNTAMENT DE VILADECANS



11/04/2019



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### ÍNDEX

|  |    |
|--|----|
| ÍNDEX .....  | 2  |
| Antecedents .....  | 3  |
| Definició .....  | 8  |
| Objectius de la moneda local Vilawatt.....               | 8  |
| Marc jurídic moneda local .....                          | 9  |
| Descripció funcionament moneda local Vilawatt.....       | 10 |
| 1) Circuit de moneda local i diner electrònic.....       | 10 |
| 2) Paritat de la moneda .....                            | 12 |
| 3) Període de maduració de la moneda .....               | 12 |
| 4) Parts del sistema .....                               | 13 |
| Ajuntament de Viladecans i Consorci Vilawatt.....        | 13 |
| Operador de Moneda .....                                 | 13 |
| Entitat de diner electrònic (EDE).....                   | 14 |
| Usuaris:.....  | 15 |
| 5) Característiques dels comptes en moneda local.....    | 15 |
| 6) Funcionament del sistema .....                        | 16 |
| Alta usuaris i obertura comptes .....                    | 16 |
| Emissió de diner (Cash-in) .....                         | 17 |
| Operacions de pagament entre titulars i acceptants ..... | 17 |
| Reemborsament de diner (Cash-out).....                   | 17 |
| 7) Costos del sistema.....                               | 18 |
| 8) Comissions i quotes .....                             | 19 |
| 9) Protecció de dades de caràcter personal .....         | 19 |
| 10) Obligacions de les parts:.....                       | 20 |



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### Antecedents

**PRIMER;** L'URBAN INNOVATIVE ACTIONS, entitat instrumental de la Comissió Europea en relació a la posada en marxa d' accions innovadores a l'àrea de desenvolupament urbà sostenible, a la seva primera convocatòria de subvencions i concretament dins de l'àmbit de propostes de transició energètica ha seleccionat, entre d'altres, la proposta presentada per l'Ajuntament de Viladecans i 9 partners denominada: "VILAWATT – Innovative local public-private-citizen partnership for energy governance".

El projecte Vilawatt es concep com un projecte per analitzar, crear i desplegar una estructura instrumental PPCP (public, private, citizen partnership) que sigui capaç d'impulsar i governar la transició energètica dissenyada en el projecte.

La viabilitat econòmica del projecte es basa en el compromís de la comunitat i en la capitalització per part de la PPCP dels estalvis energètics generats per la comunitat dins d'un període determinat.

El sistema compta amb un impuls inicial, co-finançat per la UIA Initiative en un 80 % i Ajuntament i partners en un 20 %, per establir els fluxos de finançament i capitalització, i per involucrar els primers ciutadans dins del nou model de govern.

Aquest impuls es concretarà a través de la posada en marxa de la PPCP i de les seves 4 eines de gestió:

- A) Operador local de subministrament d'energia.
- B) Operador del servei d'estalvi d'energia local.
- C) Operador local de les inversions en energia
- D) La posada en funcionament d'**una moneda basada en els estalvis energètics.**

En la primera fase, la renovació profunda d'energia de 3 edificis (60 habitatges) al districte de La Montserratina és un dels elements cabdals, ja que són els primers habitatges sobre els quals es preveu actuar i, un cop renovats, l'estalvi d'energia d'aquestes llars contribuiria a la capitalització de la PPCP.

La renovació dels edificis seguiria un procés co-governat integrant els propietaris d'edificis i altres agents implicats mitjançant l'estructura de la PPCP.

La PPCP com a ens instrumental per la rehabilitació, capitalitzarà part dels estalvis obtinguts per seguir realitzant projectes d'eficiència energètica; i a l'hora, amb la renovació dels habitatges, els usuaris finals (membres de la PPCP) també es veuran beneficiats a partir de la reducció de la seva despesa en energia i el seu consum, i amb l'obtenció de moneda local que els permetrà tenir accés a una nova economia basada en l'estalvi i a més millorarà el confort i la qualitat ambiental dels seus habitatges.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

En el marc del projecte Europeu, una part important dels treballs ha estat analitzar els objectius del projecte amb les diferents formes jurídiques possibles en el marc del dret públic-privat espanyol, conclouent que la figura més adequada per donar forma jurídica a la PPCP proposada inicialment és la del Consorci Públic entre dos o més Administracions Públiques i del que poden formar part Associacions de particulars, d'acord amb els articles 118.1 i 126.1 la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

El Consorci esdevé una de les eines de la ciutat per afrontar el procés de transició energètica al municipi creant noves fórmules que combinin esquemes tradicionals amb models innovadors de contractació d'energia i moneda local basada, entre d'altres, en els estalvis energètics aconseguits; així como involucrar gradualment als ciutadans en els processos de renovacions energètiques, incentivant els compromisos amb la comunitat i capacitant professionals per enfortir l'economia local.

En data 28 de març, l'Ajuntament de Viladecans i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, han aprovat la creació del Consorci per a la transició energètica Vilawatt, i els seus estatuts.

El Consorci té per objecte desenvolupar el projecte de transició energètica Vilawatt al terme municipal de Viladecans **amb l'objectiu d'establir un nou model energètic a escala local que faciliti la transició energètica cap a una economia amb baixes emissions de CO2, com a estratègia per convertir la energia en un motor de transformació i de millora social, econòmica i ambiental**

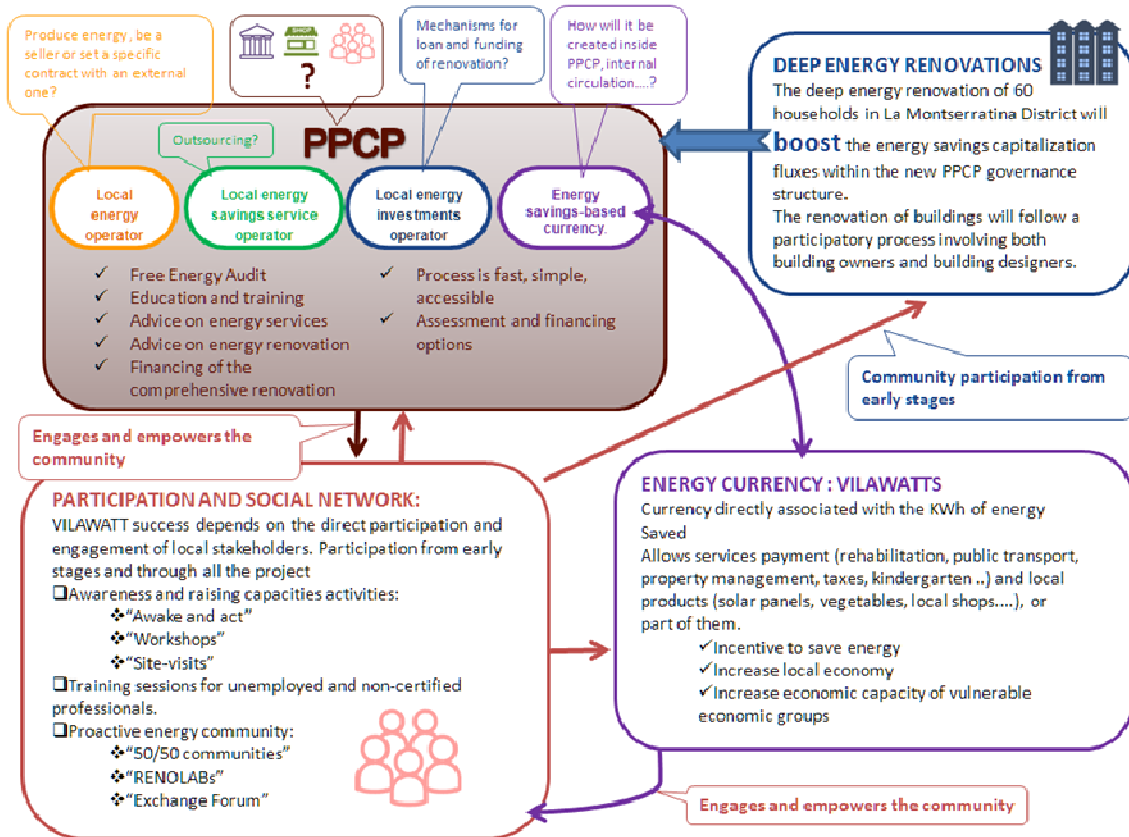
Aquesta nova entitat serà el proveïdor d'energia local procedent de fons renovables, i oferirà serveis d'estalvi d'energia i projectes d'inversió en renovació energètica a tots els membres. La capitalització de l'estalvi d'energia permetrà a la nova entitat se centri en la inversió de les renovacions d'energia profundes, i en totes les accions de foment de la transició energètica.

Una de les accions de foment serà la creació d'una nova moneda d'energia relacionada amb l'estalvi d'energia, i funcionarà com un incentiu a l'eficiència energètica i com un mecanisme per augmentar la capacitat econòmica dels grups econòmics vulnerables. Alhora, aquesta moneda alternativa enfortirà l'economia local, assegurant un major efecte multiplicador de la despesa pública en el comerç local.

La creació d'aquest Consorci implica un canvi en el paper de la comunitat de gestió d'energia. Per tant aquest projecte involucra la comunitat des de les primeres etapes, i especialment s'ha definit una àmplia gamma d'activitats de transferència de coneixement, crear capacitats, integrar l'equip de disseny, crear llocs de treball, canviar la visió energètica, crear xarxa comunitària, atraure i enfortir a la comunitat.

## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

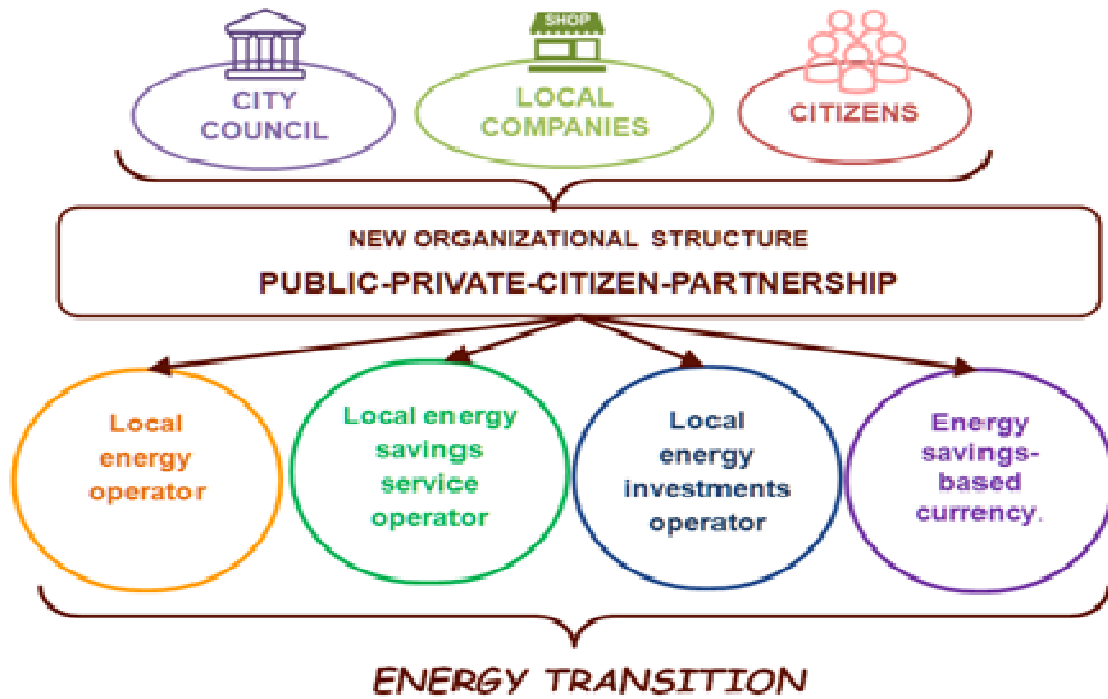
El següent quadre mostra l'idea general del projecte:



Aquesta nova organització estructural ha d'involucrar i permetre la participació activa en el procés de Transició Energètica de tots els actors, i integrarà i gestionarà les 4 eines clau definides a continuació:



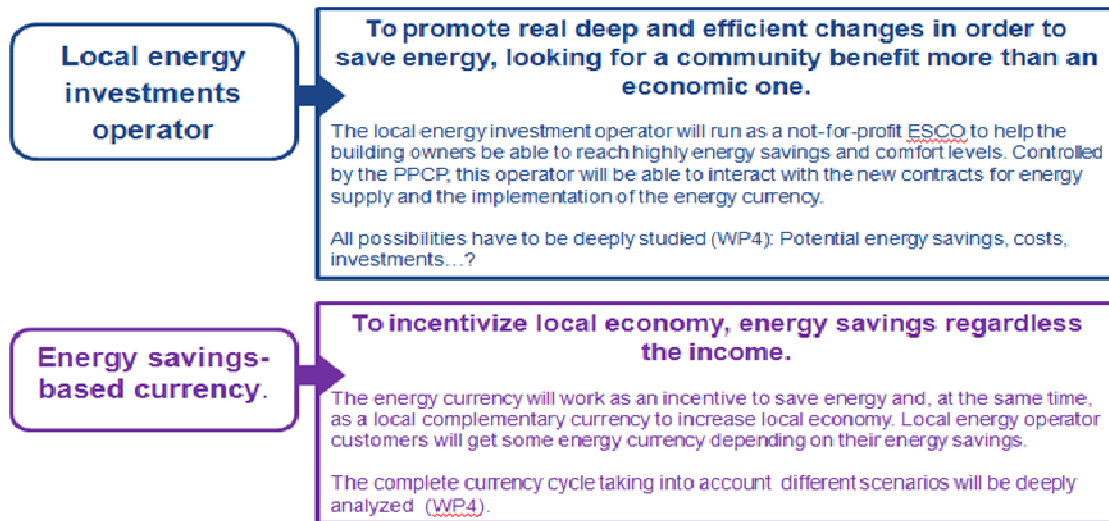
PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Local energy operator</b></p>                 | <p><b>To grant the RES supply and assure competitive market prices, as well as to empower the community in their energy management.</b></p> <p>It's a necessary tool to implement the new energy savings contracting, energy investments services and energy currency system.</p> <p>All possibilities under the Spanish Energy Market have to be deeply studied (WP4): Producer under special regime, seller? (see below "Spanish Energy Market" explanation for a better understanding)</p> |
| <p><b>Local energy savings service operator</b></p> | <p><b>To save energy and capitalize the energy savings, and empower the community in their energy management</b></p> <p>The City Council is already offering a public service on energy contracting and energy efficiency measures, that will be integrated within the PPCP structure.</p> <p>All possibilities have to be deeply studied (WP4): Potential energy savings, costs, investments...?</p>   |



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT



En aquest escenari, i d'acord amb els documents treballats en el projecte Vilawatt que s'adjuntaran a l'expedient, la moneda local Vilawatt es configura com a una moneda complementària vinculada a l'euro en termes de paritat 1 Vilawatt = 1 euro.

El concepte de *monedes complementàries* va ser encunyat per Bernard Lietaer, conomista belga estudiós dels sistemes monetaris, per referir-se a «sistemes monetaris creats al com a complement del diner oficial d'un país, i que fomenten tant la realització de projectes econòmics, socials i mediambientals de caràcter regional.

Les monedes complementàries tenen com a objectiu general la localització, la dinamització i la transformació de la naturalesa dels intercanvis, tot donant valor a les capacitats productives no monetitzades. Promouen, entre d'altres:

- El desenvolupament sostenible mitjançant la localització del desenvolupament econòmic.
- La dinamització de les pimes del territori.
- La creació de capital social.
- La valoració del treball que està marginat als mercats convencionals.
- El desafiament del sistema monetari basat en el creixement.
- L'actuació contra l'exclusió social i la desocupació.
- El compromís cívic i la promoció del consum sostenible

El present protocol de funcionament es redacta per donar cobertura al procés d'implantació de la moneda local en la fase pilot del projecte europeu.

Durant la fase d'implantació es redactarà reglament de funcionament de la moneda.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### Definició

La moneda local Vilawatt es defineix com a una moneda **local complementària**

La moneda Vilawatt funcionarà com una circulació de drets sobre diner electrònic a la ciutat de Viladecans. En la fase d'implantació, el partner del projecte europeu Vilawatt, responsable de moneda (Ubiquat) desplegarà la plataforma que permetrà els pagaments entre usuaris i, a través seu, una Entitat de Diner Electrònic legalment constituïda serà qui subsidiàriament gestionarà la convertibilitat euro↔vilawatt, garantint per llei la seva paritat 1=1 i la seva liquiditat.

Aquesta Entitat de Diner Electrònic serà la responsable d'aplicar els corresponents controls de prevenció de blanqueig de capitals i de financiació del terrorisme (KYC i AML) a què obliguen els tractats internacionals i la legislació aplicable.

La plataforma de moneda local, oferirà en una primera fase una operativa de pagaments bàsica (sistema bancari en línia), i en una segona fase prevista per finals de 2019 podrà esdevenir en una plataforma aparador de l'oferta comercial de la ciutat, i que permetrà la interrelació de la moneda Vilawatt amb nous tokens que expressin nous valors (RSC, voluntariat, ecologia...)

### Objectius de la moneda local Vilawatt.

Els **objectius específics** de la moneda són:

- ✓ **Esdevenir el mecanisme de capitalització dels estalvis energètics.**
- ✓ **Ser un sistema de pagament segur entre els usuaris del sistema.**
- ✓ **Contribuir a la promoció i dinamització del sector comercial i empresarial de la ciutat.**
- ✓ **Sensibilitzar la comunitat de Viladecans sobre la necessitat de la transició energètica.**
- ✓ **Fomentar l'economia circular per reduir les emissions de CO2.**
- ✓ **Contribuir a la percepció positiva de Viladecans, remarcant la seva visió d'una ciutat innovadora que aposta per la transició energètica en el marc de la Comunitat energètica desenvolupada en el marc del projecte Vilawatt.**

Aquests objectius s'intentaran assolir aplicant en tot moment els següents **valors**:

- **Funcionament democràtic i equitatiu:** inclusiu per a tothom i sense barreres d'entrada per a la gent amb pocs recursos.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

- **Transparent i participatiu:** amb un ciutadà proactiu, habilitant la creació de noves dinàmiques i actuant com a dinamitzador local.
- **Sostenible:** amb un sistema que promogui un ús racionalitzat de recursos, autosuficient i descentralitzat i viable econòmicament.
- **Adaptat a la realitat socioeconòmica:** potenciant el teixit de comerç local, avantatjós per a entitats i ciutadans que la usin.

## Marc jurídic moneda local

La moneda local dissenyada s'emmarca jurídicament en:

- ✓ La Llei 21/2011 de 26 de juliol de Diner electrònic, garantint la paritat fixa a Euro, paritat garantida per una Entitat de diner electrònic amb llicència autoritzada pel Banc d'Espanya.
- ✓ La llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament.
- ✓ El Reial Decret 778/2012 de 4 de maig, de règim jurídic de les entitats de diner electrònic.
- ✓ El Reial decret 712/2010, de 28 de maig, de règim jurídic dels serveis de pagament i de les entitats de pagament.

En quan a la protecció de dades, estarà subjecte a:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, Reglament general de protecció de dades (en endavant, el "RGPD").
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals,
- Addicionalment, en allò que no contradiguin el RGPD, és d'aplicació la disposició de normativa espanyola vigent, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant, el "RLOPD").

I finalment, pel present protocol de funcionament.

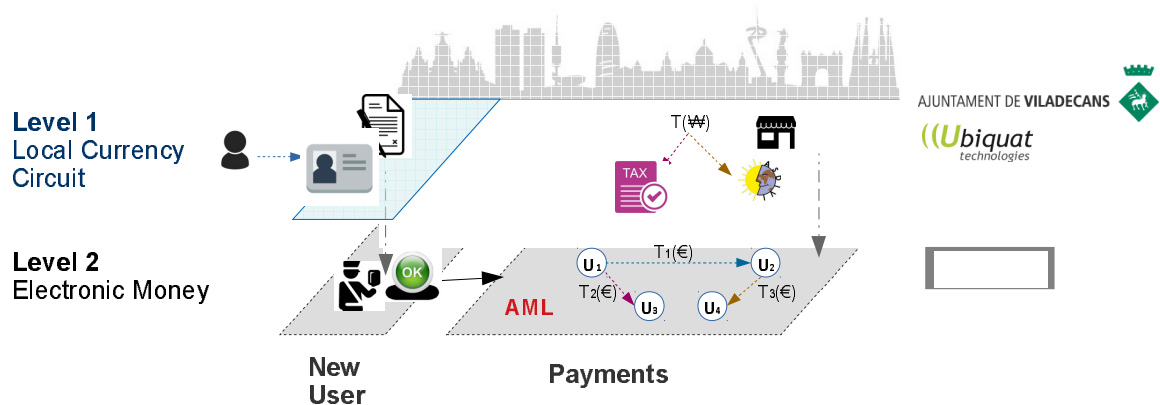
Per altra part, Vilawatt ha de néixer preparada perquè desenvolupar el seu model futur basat en tecnologia Blockchain, per poder intercanviar altres tokens o unitats d'intercanvi i acceptar sistemes d'identitat digital avançada.

## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### Descripció funcionament moneda local Vilawatt

#### 1) Circuit de moneda local i diner electrònic

La moneda local basa el seu funcionament en un **doble circuit**:



a) **El circuit de moneda local**, que serà gestionat per l'operador de moneda. Usarà una tecnologia de banca en línia (com Cyclos, o una plataforma adhoc), que permeti implantar sistemes de pagaments, i que tindrà entre altres les següents funcionalitats:

- Banca en línia
- Plataforma de comerç electrònic
- Directori d'empreses amb mapa
- Referències i qualificacions de les transaccions.
- Sistema de missatgeria i notificacions.
- Registre d'incidències i / o consultes
- Sistema integrat d'administració d'informació

Aquesta aplicació serà accessible a través de serveis web, i també suportarà la seva utilització via telèfons mòbils i dispositius de punt de venda, habilitant pagaments a través de missatges SMS, targetes o APP

b) **El circuit de diner electrònic**, que serà gestionat per una entitat amb llicència europea d'emissió de diner electrònic, amb total subjecció a la llei de diner electrònic i al seu reglament de desenvolupament.

c) Tot moviment realitzat en el circuit de moneda local, serà replicat en el circuit de diner electrònic per mecanismes d'interconnexió de sistemes.

d) Ambdós circuits funcionaran a través de sistemes de pagament electrònics. S'estudiarà la viabilitat d'emetre targetes i diner en bitllets contra el sistema de moneda local, que s'acordarà per decret d'alcaldia, sota els següents paràmetres:

- a. Adoptaran la forma de xecs o pagares.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

- b. S'haurà de controlar i auditar en tot moment el volum en circulació de la moneda local en paper, i per aquest efecte, s'editaran edicions limitades, amb dates de venciment i/o validesa.
- c. Es nomenarà l'entitat custòdia que serà la encarregada de comprovar i auditar el volum de moneda local en circulació. Per aquest efecte, un cop arribat el venciment de cada edició, haurà d'emetre liquidació de l'edició per la seva aprovació.
  - i. Aquesta entitat haurà d'obrir un compte de moneda local per cada emissió pel correcte seguiment del volum en circulació de cada emissió.
- d. En tot cas, el circuit de diner en paper s'instrumentarà sota les següents condicions:
  - i. CANVI DE DINER ELECTRÒNIC A BITLLETS:
    - 1. L'usuari interessat en obtenir moneda local en bitllets, haurà de transferir des del seu compte en moneda local, al compte en moneda local de l'entitat custòdia dels vilawatts en bitllets, l'import que desitja en bitllets.
    - 2. Un cop l'entitat custòdia comprovi i verifiqui l'ingrés, podrà lliurar a l'usuari interessat, l'import sol·licitat.
  - ii. CIRCULACIÓ:
    - 1. La moneda local en bitllets haurà de ser acceptada per tots els titulars usuaris de la moneda local com a mitjà de pagament.
  - iii. CANVI DE BITLLETS A DINER ELECTRÒNIC
    - 1. El canvi de bitllets de moneda local a diner electrònic només es podrà realitzar per comerços i empreses adherides al circuit de moneda local.
    - 2. L'entitat custòdia que rebí la moneda local en paper, transferirà des del seu compte electrònic d'emissió al compte electrònic del comerç o empresa peticionària l'import bescanviat.
  - iv. S'emetraran només bitllets de 1, 5 i 10 Vilawatts, equivalents a 1, 5 i 10 euros. (quan l'usuari hagi de pagar fraccions d'aquest import, ho podrà fer en euros o cèntims d'euro).
  - v. El paper moneda tindrà les elements de seguretat corresponents per evitar-ne la seva falsificació.
  - vi. El paper moneda tindrà una data de venciment. Al final d'aquest venciment, no es podrà utilitzar com a mitjà de pagament, i s'haurà de bescanviar per paper moneda d'una nova data de venciment en el termini de dos mesos des de la data de venciment.
    - 1. Un cop finalitzada la data de venciment, i el termini de bescanvi; l'usuari podrà realitzar aquets bescanvi, però subjecte a les següents comissions des de la data de finalització de la conversió gratuïta:



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

- a. Fins als 90 dies : 25 %
  - b. Dels 91 als 180 dies: 50 %
  - c. Dels 181 dies als 270 dies: 75%
  - d. Dels 271 dies als 360 dies: 90%
  - e. Superior als 360 dies: 100%
2. Totes les comissions aniran a finançar la nova emissió de bitllets.
    - vii. L'entitat custòdia fixarà els dies i les hores en que es podran fer aquestes operacions.
  - e. En cas d'emetre targetes de prepagament per operar en el circuit de moneda local, totes les comissions aniran a càrrec de l'usuari, i estaran clarament especificades en el document d'emissió

### 2) Paritat de la moneda

El circuit opera amb entitat de diner electrònic subjecte a la llei de diner electrònic, que garanteix en tot moment la paritat a l'euro.

S'estableix per tant la paritat 1 Euro = 1 Vilawatt = 1 Unitat de Diner electrònic

### 3) Període de maduració de la moneda

El període de maduració es defineix com el temps durant el qual la moneda està emmagatzemada en el compte de moneda local sense circular.

La circulació de la moneda local es realitza a través dels mecanismes habituals de pagaments i cobraments entre usuaris i titulars del sistema, en exercici d'intercanvis i/o compra de béns i serveis.

Totes les transaccions econòmiques realitzades, estan subjectes a les normes fiscals i legals habituals, especialment les derivades de la normativa d'IVA.

La circulació de la moneda local entre els seus usuaris és un element fonamental per dinamitzar la economia local.

Cada compte de moneda local, tindrà incorporat un comptador de temps que donarà dades sobre el temps d'emmagatzematge de les unitats monetàries.

En garantia dels principis de la Llei de diner electrònic, no s'establirà cap tipus de penalització per temps de maduració als titulars usuaris del sistema que hagin convertit directament euros a Vilawatts.

L'Ajuntament de Viladecans podrà establir per acord de Ple, previ informe del Consorci Vilawatt, una penalització al període de maduració als usuaris acceptants que incentivi la seva



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

circulació. En cas d'establir aquesta penalització, el seu import serà aplicat íntegrament a la reducció dels costos del sistema o promoció de la moneda.

### 4) Parts del sistema

#### Ajuntament de Viladecans i Consorci Vilawatt

1. La moneda local es desplega en la seva doble funcionalitat; com a element dinamitzador de la economia local i com a element vertebrador d'un nou valor local, el de la sostenibilitat.
2. Per aquest motiu, l'Ajuntament actua com a agent dinamitzador en una doble funció:
  - 2.1. Entitat que aprova el circuit de moneda local configurant la seva estructura bàsica de funcionament i exercint-ne la seva titularitat.
  - 2.2. Entitat dinamitzadora de la moneda local:
    - 2.2.1. Impulsant el model i la seva contractació un cop finalitzat el termini de la subvenció europea.
    - 2.2.2. Dinamitzant la seva implantació, tot coordinant-se amb l'Operador de Moneda.
3. Les seves funcions bàsiques són:
  - 3.1. Exerceix la titularitat del circuit de moneda, i permet l'explotació gestió delegada mitjançant el contracte de serveis a l'Operador de la Moneda. Per aquesta funció, haurà d'aprovar el pla d'implantació i operatiu de la moneda local, o reglament que la desenvolupi, i el pressupost de licitació que possibilitarà el seu desenvolupament.
  - 3.2. Fixa els límits dels paràmetres financers aplicats als usuaris del circuit de moneda local.
  - 3.3. Aprova el pressupost anual dels serveis integrals, que poden incloure entre d'altres: manteniment de plataforma, gestió, equip de brokers, comunicació i màrqueting.
  - 3.4. Aprova els mecanismes de finançament del sistema
  - 3.5. Per aquestes funcions, requerirà el debat previ en el sí del Consorci Vilawatt

#### Operador de Moneda

1. L'operador de Moneda és l'entitat proveïdora de serveis que opera el circuit de moneda local. És el responsable de proveir la plataforma tecnològica que permet la circulació de la moneda local, i vetlla per la seva disponibilitat i operativa.
2. Les seves funcions bàsiques són:
  - 2.1. Signa el contracte amb l'Entitat de Diner Electrònic autoritzada pel Banc d'Espanya per tal de crear les unitats d'intercanvi i definir els drets i deures dels usuaris, tot seguint les directrius marcades per l'Ajuntament.
  - 2.2. Realitza les altes i baixes d'usuaris, recollint les seves dades necessàries perquè l'EDE pugui aplicar els controls adients de KYC i donar-hi validesa legal.
  - 2.3. Dona atenció de primer nivell als usuaris ja sigui amb personal propi o coordinant-se amb l'equip d'agents dinamitzadors/brokers que desplegui l'Ajuntament.
  - 2.4. Forma als dinamitzadors/brokers de la moneda, i els assisteix si cal en les seves tasques quotidianes d'atenció als usuaris.
  - 2.5. Gestiona i administra la plataforma tecnològica del circuit de moneda local, incloent:



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

- 2.5.1. Manteniment i evolució de la plataforma base, incloent-hi l'aplicació mòbil i la interfície de control central.
- 2.5.2. Integracions amb actors tercers (proveïdors de serveis, empreses públiques ...) per facilitar una acceptació i ús més estès de la moneda.
- 2.5.3. Analitza les dades operatives del Circuit i genera informes amb una proposta d'intervenció (o millora si és necessari) perquè des de l'Ajuntament i/o el Consorci es prenguin les decisions de manera informada.
- 2.5.4. Realitza les còpies de seguretat i actualitza el sistema i les tasques d'auditoria de sistema corresponents.
- 2.5.5. Ofereix servei d'assistència tècnica .
- 2.6. Garanteix en tot moment la integritat del sistema i la integritat entre les dades de moneda local i diner electrònic.
- 2.7. Dinamitza el circuit de moneda, amb diferents accions que poden incloure:
  - 2.7.1. Recomanació a l'Ajuntament de l'aplicació de noves regles d'incentiu per a certes accions dels usuaris a fi i efecte d'assolir els objectius de la moneda.
  - 2.7.2. Habilitació d'interconnexions amb altres monedes o tokens, tot proposant el model d'interoperabilitat entre les unitats de valor.
  - 2.7.3. Propostes d'acords de col·laboració amb tercers per la millora de l'oferta de punts d'acceptació del circuit de moneda.
  - 2.7.4. Recollida de feedback d'usuaris per detectar defectes o suggeriments de millora.
- 2.8. En la fase inicial de subvenció europea, els costos del sistema van a càrrec de la subvenció, i amb posterioritat, serà el propi contracte públic el que determinarà els seus paràmetres pel que fa als costos de manteniment.

### Entitat de diner electrònic (EDE)

- 2.9. L'entitat de diner electrònic és una entitat autoritzada pel Banc d'Espanya per a l'emissió de diner electrònic d'acord amb el que disposa la llei 21/2011, de 26 de juliol, de diner electrònic.
- 2.10. Les seves funcions bàsiques són:
  - 2.10.1. Autoritza formalment les altes i baixes d'usuaris del sistema, canalitzades per via de l'Operador de Moneda.
  - 2.10.2. Aplica els controls KYC (Know-Your-Customer) i AML (Anti Money Laundry).
  - 2.10.3. És la responsable de l'emissió del diner electrònic, sempre que rebí pels canals adients un pagament en euros d'un membre, donant-los garantia legal. Així mateix, seguint les indicacions de l'Operador de Moneda, que és qui interacciona amb l'usuari, l'EDE també serà responsable de la destrucció de diner electrònic prèvia conversió a euros.
  - 2.10.4. Mitjançant l'enllaç que té amb la plataforma de l'Operador de Moneda, rep les transaccions d'intercanvi que allà s'hi produeixin i les comptabilitza formalment, dotant-les de validesa legal.
  - 2.10.5. Dona assistència a l'Operador de Moneda, i als usuaris només en el cas que sigui necessari (perquè l'assistència de primer nivell no funciona correctament).



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### Usuaris:

Els usuaris poden ser tant persones físiques, com jurídiques.

Podran adherir-se al sistema tota persona física o jurídica amb potestats per obrir un compte corrent. En particular:

- a) Persones físiques majors d'edat o menors emancipats, no incapacitats judicialment, i que no es trobin en situació de concurs.
- b) Persones jurídiques que manifestin sota la seva responsabilitat, no haver estat declarades concurs, així com aquelles que no es trobin en liquidació

La entitat de diner electrònic aplicarà els mecanismes de prevenció de blanqueig de capitals i financiació del terrorisme; i realitzarà totes les diligències necessàries per identificar l'usuari; serà l'usuari, a través de l'operador de la moneda local, qui serà l'encarregat d'aportar tota la documentació que es requereixi per verificar l'alta en el sistema.

Per adherir-se al sistema, les persones que reuneixin els requisits, hauran de signar contracte d'adhesió, on s'estipularan: els seus drets i els seus deures d'acord amb la normativa vigent, i les clàusules aplicables de la protecció de dades, i la durada del contracte.

1.1. Dins del doble circuit de moneda local, diferenciarem entre dos tipologies d'usuaris:

1.1.1. **Usuari titular:** És aquell usuari que ha procedit al canvi de euros per diner electrònic.

1.1.2. **Usuari acceptant:** És aquell usuari que rep diner electrònic procedent d'un usuari titular, o d'un altre usuari acceptant.

1.2. Aquests usuaris, en el moment d'entrar en el sistema, hauran d'acceptar les respectives condicions d'ús de la moneda, expressades en llurs contractes d'alta.

1.3. Tot usuari titular de la moneda local, ha de participar en el projecte de transició energètica. En cas de persona jurídica, haurà de quedar acreditada la seva vinculació a projectes d'eficiència energètica (els requisits de participació i vinculació d'aquest apartat, seran acordats pel Consorci Vilawatt).

## 5) Característiques dels comptes en moneda local

En el circuit de moneda local; els comptes de moneda de titulars i acceptants reflecteixen en tot moment els saldos que, segons l'EDE, aquests usuaris tenen en llurs comptes de diner electrònic.

En el circuit de diner electrònic: Els comptes de l'usuari titular i de l'usuari acceptant són comptes de diners electrònics.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

Els usuaris interaccionaran directament per tota la operativa a través de l'operador local de moneda,

Cada compte virtual de diners electrònics tindrà un únic titular, identificat de conformitat amb la normativa vigent. A més, cada compte virtual de diner electrònic comptarà amb un número identificatiu únic i s'informarà al titular que l'emissor del diner electrònic és l'EDE (entitat de diner electrònic). Els comptes de titular i acceptant tenen funcionaments diferents, de tal manera que una persona física o jurídica haurà de comptar amb un compte de titular i un compte de acceptant en funció del seu rol en el circuit de moneda local.

Característiques bàsiques comunes dels comptes del titular:

- Seran prepagament, no hi haurà emissió de diner electrònic sense prèvia recepció de fons ni s'autoritzaran operacions de pagament en diner electrònic que no siguin cobertes pel saldo del compte;
- El titular de compte virtual podrà efectuar operacions de pagament a la xarxa d'acceptants adherits al circuit de moneda local en els termes i condicions establerts en el formulari d'adhesió.

Característiques bàsiques comunes del compte de l'acceptant

- El compte serà carregat amb diner electrònic procedent de comptes d'usuaris titulars adscrits al circuit de moneda local.
- Cada compte d'acceptant està vinculat a un compte bancari (IBAN) al qual es transferirà el diner electrònic amb la periodicitat acordada en les condicions del programa, sense perjudici del que estableix l'art. 17 de la Llei 21/2011.

## 6) Funcionament del sistema

### Alta usuaris i obertura comptes

L'alta en el sistema serà realitzada per l'Operador de Moneda, que haurà d'integrar-se amb l'entitat de diner electrònic, entitat supervisada pel Banc d'Espanya, i sotmesa a les normes de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme europees, nacionals i de cada un dels països en què presta serveis.

L'entitat de diner electrònic, està obligada a realitzar totes les diligències necessàries per a la identificació dels usuaris, de manera que, serà l'Operador de Moneda l'encarregat de facilitar-li tota la informació i documentació requereixi tant per l'alta d'un compte virtual com per a l'execució d'operacions.

El funcionament del compte virtual, per tant, es limitarà sense que l'entitat de diner electrònic hagi de justificar la seva decisió davant l'usuari titular o usuari acceptant afectat. Es limitarà especialment quan l'usuari (titular o acceptant) no hagi transmès totes les dades i documents demanats per l'entitat de diner electrònic.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

### **Emissió de diner (Cash-in)**

El titular podrà carregar el seu compte de diners electrònics a través de:

- a) Targeta bancària (crèdit, dèbit, prepagament o moneder)
- b) Transferència SEPA (inclosos els instant payments)

Emissió dels diners electrònic: L'ingrés de fons del titular del compte virtual es farà a través de l'aplicació de l'Operador de Moneda i, en el moment en què l'Entitat de Diner Electrònic hagi confirmat la recepció dels fons, carregarà el compte virtual del titular amb un import equivalent en diner electrònic.

### **Operacions de pagament entre titulars i acceptants**

L'execució de les operacions de pagament entre el titular dels diners electrònic i l'acceptant d'aquest, en el marc reglat definit pel programa permetrà:

6.1 Realitzar transferència de fons del compte del titular al compte acceptant.

6.1.1 Aquesta operació podrà estar subjecta al règim d'autorització de l'operació imposat per la Entitat de diner electrònic en garantia dels controls exigits legalment. En cas d'incompliment d'algun dels controls esmentats, la entitat de diner electrònic, podrà denegar la operació. En aquest cas, l'usuari que incompleixi aquestes condicions, serà el responsable de qualsevol perjudici causat.

6.2 El traspàs dels fons al compte de l'acceptant es realitzarà un cop s'hagin tret les comissions / preus corresponents a les condicions i tarifes establertes en el programa.

6.3 En la fase d'implantació, el traspàs del valor de les comissions corresponents a les condicions establertes en el programa es realitzarà al compte virtual dels destinataris que indiqui el programa. La transferència es denegarà quan la quantitat existent en el compte del titular sigui insuficient per realitzar l'operació o bé que l'ordre d'execució de la transferència no estigui d'acord a les condicions del programa. El titular del compte virtual podrà sol·licitar l'anul·lació de l'operació en funció de les condicions del programa.

### **Reemborsament de diner (Cash-out)**

7.1 Del titular dels diners electrònics en les condicions de la Llei de l'art. 17 de la Llei 21/2011.

7.2 De l'acceptant del diner electrònic .El titular del diner electrònic podrà sol·licitar el seu reemborsament en els termes que estableix l'article 17 de la Llei 21/2011. La submissió d'aquesta operació de reemborsament a despesa, comissió o preu haurà de constar en les condicions generals publicades per l'Operador de Moneda.

L'acceptant de diner electrònic en el marc del programa definit per l'Operador de Moneda obtindrà el reemborsament dels fons en l'import, periodicitat i en els termes fixats en les condicions generals de l'acceptant. No obstant l'anterior i de conformitat amb l'article 17.7 de la Llei 21/2011, en la mesura que l'acceptant és titular d'un compte de diner electrònic, podrà



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

sol·licitar el reemborsament de conformitat amb els apartats 4, 5 i 6 de l'esmentat article 17. Si aquest supòsit donés lloc a l'aplicació de despesa, comissió o preu, aquesta circumstància s'ha de fer constar en les condicions generals de l'acceptant.

8. La custòdia dels fons dels usuaris en un compte de salvaguarda. El mètode de salvaguarda, d'entre els establerts per l'article 9 de la Llei 21/2011 i l'article 16 del RD 778/2012, és el de dipòsit en compte separat, el qual, es troba obert en un compte bancari de l'EDE

### 7) Costos del sistema

1. Durant el període del projecte europeu, els costos del sistema seran assumits íntegrament per la subvenció per accions urbanes innovadores.
2. En el període post elegibilitat de la subvenció europea, els costos seran determinats en el marc contractual que haurà d'establir l'Ajuntament amb l'Operador de Moneda (que al seu torn inclouran els de l'entitat de diners electrònics –EDE– que hagi contractat com a proveïdora).
3. D'acord amb l'estudi i el contracte realitzat entre el partner del projecte i l'entitat de diners electrònics, els costos estimats són:

- a. Manteniment 83.000 € / any
  - i. Aquest cost inclou el manteniment del sistema, pla de marquetting i captació, i comercial del projecte. La determinació final d'aquests costos anirà en funció dels objectius del projecte i de la seva implantació.
- b. Alta usuari 3 € / persona física  
6 € / persona jurídica
- c. Cash-in
  - i. Transferència bancària 0.5% de l'import
  - ii. Targeta VISA/Mastercard
    - a. → Personal/consum 1.0% + 0.15€/tx
    - b. → Empresa 2.5% + 0.15€/tx
- d. Estimació de cost:
  - i. amb una previsió de 1200 usuaris (85% p.físiques, 15% p.jurídiques) i 200.000€ (75% tx, 25% targetes) en circulació en el primer any de vida de la moneda Vilawatt, els costos a preveure pel període abril-2019 a abril-2020 serien:

|                 |          |
|-----------------|----------|
| 1. Manteniment  | 89.000 € |
| 2. Alta usuaris | 4.140 €  |
| 3. Cash-in      | 1.250 €  |



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

**4. Total 94.390 €**

4. Un cop finalitzat el projecte europeu, l'Ajuntament de Viladecans aprovarà estudi de viabilitat de la moneda local i el marc contractual pel seu desenvolupament.

## 8) Comissions i quotes

En la fase inicial del projecte, que correspon al període de elegibilitat de la despesa, totes les comissions son assumides pel projecte. Per tant, no hi ha costos associats pels usuaris del sistema.

Tal i com s'indica en el punt 3) del present document, les comissions que s'apliquin als usuaris titulars aniran vinculades (en aplicació de l'Art 17 de la Llei 21/2011) únicament als costos del sistema descrits en el punt anterior. Així mateix, estaran convenientment detallades en les Condicions Generals i Tarifes d'usuari Titulars que aquests acceptaran en el moment d'emplenar el formulari d'inscripció, i que es detallaran en estudi de costos específics

Per la resta d'usuaris es podran establir, si s'escau, comissions no vinculades als costos del sistema. En tot cas, però, estaran igualment degudament convenientment detallades en les Condicions Generals respectives i estudi de costos realitzat.

Sense detriment que des de l'Ajuntament es decideixi assumir els costos del sistema per tal que no repercutixin als usuaris, en un escenari 100% suportat pels usuaris les comissions (sumades fixes i variables) haurien de ser en promig d'uns 5€/mes per particulars i 15€/mes per empreses.

Un cop finalitzat el projecte europeu, i aprovat l'estudi de viabilitat de l'apartat anterior, es determinarà la possibilitat de fixar les quotes i comissions corresponents, que sempre, i d'acord amb el que estableix la llei de diner electrònic, correspondran exclusivament a costos del sistema, i que estaran descrits al contracte amb la Entitat de diner electrònic i detallats en estudi econòmic.

## 9) Protecció de dades de caràcter personal

**L'entitat de diner electrònic** tindrà la condició de responsable del tractament del les dades respecte dels usuaris que subscriuguin el contracte amb aquesta.

**El Consorci Vilawatt i l'Ajuntament de Viladecans** tindran la condició de responsable del tractament dels dades dels usuaris que s'adhereixen al programa de transició energètica, i estableixin el compromís de convertibilitat d'una part dels seus estalvis obtinguts en el projecte de transició energètica



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

**L'operador de la moneda local**, en tant que agent o delegat de la entitat de diner electrònic, tindrà la condició d'encarregat del tractament, i només podrà tractar les dades per les finalitats previstes en el contracte d'agència o delegació establert entre l'operador i la entitat de diner electrònic.

### 10) Obligacions de les parts:

1. **Obligacions dels usuaris:** Les obligacions que afecten a tots els usuaris del sistema, son les següents:
  - 1.1. Fer un ús adequat de les eines informàtiques del sistema.
  - 1.2. No desvetllar el PIN. L'usuari serà responsable de qualsevol afectació al seu saldo per un ús inadequat del seu PIN. I Haurà de notificar a la entitat proveïdora de serveis tècnics amb la màxima diligència la pèrdua de l'usuari i contrasenya
  - 1.3. Quan l'usuari actuï en condició de professional, comerç o empresa que rebí pagaments en moneda local, aquest haurà de mantenir el mateix preu i la mateixa gama des serveis o productes, amb independència de la unitat monetària amb la que es paguin. En tot cas, podrà aplicar descomptes incrementant el saldo del client en moneda local com a incentiu al seu ús.
2. **Obligacions de l'operador de la moneda local:**
  - 2.1. Contractar amb Entitat de Diner Electrònic, contracte marc de emissió de diner electrònic, gestió d'operacions de pagament i serveis de custòdia de fons.
  - 2.2. Aplicació de sistemes de seguiment de comptes electrònics que anotin digitalment els càrrecs i abonaments electrònics corresponents.
  - 2.3. Garantir la traçabilitat dins del sistema seguint a cada moment l'estat i lloc on es troben les unitats monetàries de diner electrònic.
  - 2.4. Controlar el total d'unitats monetàries de diner local, en circulació i assegurar que estiguin degudament recolzats per la entitat de diner electrònic.
  - 2.5. Facilitar a l'ajuntament, quan ho requereixi, els informes que sobre l'activitat del circuit de moneda local.
  - 2.6. Donar suport tècnic als usuaris del sistema a fi de resoldre tots els seus dubtes i solucionar els seus problemes, així com també oferir-los programes de formació. Aquesta funció inclou la confecció de manuals d'us. L'abast d'aquestes funcions s'establirà en el protocol corresponent.
  - 2.7. Proporcionar suport a la visibilitat i gestió comercial: presentació del projecte, aportació d'idees que impulsin l'increment d'usuaris i desenvolupament d'activitats de promoció o subprojectes que impulsin el creixement del sistema.
  - 2.8. Seguir els procediments de control, en els termes que s'acordin amb l'ajuntament i que requereixin les diferents normatives bancàries i de diner electrònic
  - 2.9. Sufragar les despeses ordinàries que comportin la realització i la utilització del sistema, incloure les despeses extraordinàries de reparació, conservació i manteniment, i totes aquelles que siguin necessàries per a garantir el bon funcionament del sistema.



## PROTOCOL DE FUNCIONAMENT MONEDA LOCAL VILAWATT

- 2.10. Subscriure les assegurances necessàries per garantir el sistema (per exemple, de responsabilitat civil, incidència tecnològica, avaria del servei, etc.).
  - 2.11. Presentar els pressupostos generals del sistema l'Ajuntament i memòria d'exploració i funcionament
  - 2.12. Prestar el servei amb continuïtat i regularitat, de conformitat i sense altres interrupcions de les que es puguin produir per necessitats del servei, o per causes fortuïtes, imprevisibles o de força major.
  - 2.13. Prestar els serveis a qualsevol persona física o jurídica que compleixi els requisits.
  - 2.14. Avisar als usuaris, quan la magnitud de l'actuació ho requereixi, de les interrupcions que s'hagin de produir en el servei, com a conseqüència de treballs de conservació, manteniment o reparació. Aquest avis s'haurà de fer amb una antelació mínima de 24 hores, sempre que sigui possible.
  - 2.15. Informar a l'ajuntament del funcionament del servei i de l'execució de les millores efectuades.
  - 2.16. Assegurar la prestació del servei. La prevenció de seguretat del sistema i la garantia de les transaccions realitzades i la seva convertibilitat a l'euro a través del contracte amb la entitat de diner electrònic
  - 2.17. En cas de desaparició del sistema, comunicar a l'ajuntament la relació de unitats monetàries i per cada titular, i la seva integració amb els comptes de diner electrònic de la entitat de diner electrònic.
3. Obligacions de la **Entitat de Diner electrònic**:
    - 3.1. Subscriure contracte marc de emissió de diner electrònic, gestió d'operacions de pagament i serveis de custòdia de fons amb l'operador de moneda local
    - 3.2. Totes les obligacions derivades de la Llei de Diner electrònic i la seva normativa de desenvolupament.
    - 3.3. El seguiment, control i vigilància del funcionament del sistema.

El Director de Serveis Generals

Ramon Viader i Bosch