



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA  
PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL I TRACTAMENT  
DE PLAGUES URBANES, XILÒFAGS I CONTROL D'AUS  
ALS EQUIPAMENTS  
ADSCRITS AL CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA**

## INDEX

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
CLÀUSULA 2.- ABAST I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS .....	3
CLÀUSULA 3.- COSTOS DELS SERVEIS.....	10
3.1 Descripció dels preus unitaris d'intervenció de control de plagues urbanes (desratització i desinsectació): .....	10
3.2 Descripció dels preus per a intervencions de control d'aus / colònies de gats:	10
3.3 Descripció dels preus unitaris per intervencions complexes de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags: .....	12
CLÀUSULA 4.- ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL.....	15
4.1 Plantilla assignada .....	15
4.2 Coordinació i supervisió del servei de control de plagues.....	15
4.3 Control presencial i d'hores del personal tècnic de control de plagues.....	16
4.4 Personal de guàrdia i temps d'atenció i resolució de incidències. ....	17
CLÀUSULA 5. SISTEMES D'INFORMACIÓ A ASSUMIR DINTRE D'AQUEST CONTRACTE.....	18
5.1 Eina de gestió de avisos i ordres de treball (Ticketing i GMAO) per a enregistrar totes les actuacions del servei .....	18
5.2 Altres eines de gestió i control .....	18
CLÀUSULA 6. RECURSOS MATERIALS. ....	19
6.1. Vehicles .....	19
6.2. Maquinària, utensilis, i altres materials .....	19
6.3. Productes de control de plagues.....	19
6.4. Uniformitat i EPIs. ....	19
CLÀUSULA 7. INNOVACIONS TECNOLÒGIQUES I MILLORA DELS PROCEDIMENTS.....	19
CLÀUSULA 8. FACTURACIÓ DEL SERVEI .....	20
CLÀUSULA 9. SEGUIMENT I CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI .....	20
9.1 La sistemàtica per al seguiment i control del nivell de compliment del servei de control de plagues sol·licitats pel CEB. ....	21
9.2 Informe de control de plagues .....	21
9.3 Acords de Nivell de Servei (ANS) .....	21
CLÀUSULA 10 – SERVEIS DE SUPORT .....	24
CLÀUSULA 11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	25
ANNEX 1. MODEL INFORME CONTROL DE PLAGUES.....	26

## **CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de control de plagues en els equipaments del Consorci d'Educació de Barcelona, en endavant CEB.

S'entén per plaga tot organisme amb una densitat poblacional que comporta un efecte nociu per l'ésser humà, les seves activitats, els béns o productes que utilitza o que genera un efecte indesitjable o perjudicial pels animals o el medi ambient.

En l'abast d'aquest contracte s'inclou:

- El servei d'inspecció i control periòdic de qualsevol plaga urbana.
- El desenvolupament de les actuacions preventives i també totes les actuacions correctives necessàries enfront l'aparició de plagues urbanes (desratització, desinsectació i desinfecció), xilòfags en els centres del CEB, control de gats, i plagues d'aus garantint que es prioritzin les mesures actives menys agressives com són les físiques, mecàniques, biològiques o químiques biorracionals.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària abans de l'inici d'aquest contracte, haurà de informar i justificar prèviament als responsables del CEB l'organigrama de recursos humans i mitjans tècnics amb el que pretén desenvolupar aquests serveis (ja siguin propis o externs subcontractats). En el cas de que no quedi suficientment acreditada la capacitat requerida anteriorment per a garantir una adequada execució d'aquest treballs, el CEB es reserva la facultat de no aprovar aquesta proposta i exigir a l'empresa adjudicatària que presenti una nova proposta satisfactòria als requisits d'aquest concurs, disponibilitat de mitjans, compliment de normes i garantia de qualitat del servei desitjables i exigibles.

Els serveis comprenen el total de les prestacions amb les condicions exigides en les clàusules d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), incloses les tasques d'organització i supervisió, els sistemes integrats de seguretat i prevenció de riscos laborals, i totes les despeses i impostos associats al servei.

La concreció de les prescripcions tècniques dels treballs, si s'escau, i els criteris i decisions objecte d'aquest contracte, així com la seva supervisió i inspecció, seran establerts pels responsables del CEB, tenint en compte la totalitat de prescripcions d'aquest plec i documents contractuals, a més a més de l'oferta i millores que ofereixi la empresa adjudicatària.

Per tal de cobrir les diferents circumstàncies que es puguin donar en els equipaments del CEB respecte a l'afectació per plagues urbanes i derivat de l'experiència en aquestes tasques que s'ha dut a terme fins ara, es considera oportú diferenciar les actuacions i condicions que s'inclouen en les clàusules següents.

## **CLÀUSULA 2.- ABAST I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

Inicialment, hi han 274 equipaments educatius amb professorat i alumnat de totes les edats. Aquesta licitació precisa d'un servei que ha de tenir una cura extrema en l'erradicació i control de plagues urbanes que puguin aparèixer.

## 2.1 Visites i actuacions als centres

Si es detecta la presència d'una plaga, sigui per part dels treballadors del centre afectat o per la inspecció periòdica preventiva dels tècnics de l'empresa de control de plagues, l'empresa immediatament comunicarà als responsables de la Unitat de Serveis Generals del CEB l'abast de la plaga detectada, les mesures a aplicar i el calendari de les diferents actuacions i controls.

Posterior a cada visita es lliurarà un informe al CEB, individualitzat per a cada centre sol·licitat i derivat de la corresponent visita d'inspecció de control i intervenció realitzada per tal de plasmar-hi com a mínim la informació següent:

- Descripció de les deficiències estructurals en el centre que afavoreixen l'aparició i proliferació de plagues animals i d'insectes.
- Detecció, descripció i plasmació gràfica (fotografies) de les mesures correctores i/o preventives físiques i mecàniques necessàries per evitar la presència de qualsevol plaga al centre.
- Inspecció, supervisió i conformitat en l'aplicació de les mesures correctives i preventives, aplicades per l'empresa adjudicatària i per tercers, per a la mitigació de les plagues.
- Avaluació del grau de risc.
- Detecció i identificació de la plaga en cas de ser-hi.
- Avaluació de la magnitud de la plaga en cas de ser-hi.
- Part de treball de les actuacions de control de plagues.

Degut a l'existència de cuines i/o serveis de restauració en la majoria de centres i per garantir el compliment del RD 3484/2000, de 29 de desembre, pel qual s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats, al qual n'han de donar compliment els centres, l'empresa adjudicatària desenvoluparà els següents treballs:

- A l'inici del contracte es recollirà, si fos necessari, tot el material del monitoratge de control de plagues i/o del tractament d'anteriors actuacions i d'altres empreses. Aquest material el durà a punts de recollida de residus industrials adequats.
- Actuacions davant possibles incidències puntuals.
- Avaluació de l'efectivitat de totes les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures amb un informe corresponent.
- Retirada de les restes de plagues anteriors o existents (excrements, exemplars vius o no, i altres restes) per tal de poder efectuar una adequada valoració i control de seguiment en futures visites.

Els tractaments pel control integral de plagues, es realitzaran mitjançant la col·locació als centres de treball d'estacions de monitoratge i captura en cas necessari, amb control periòdic, prèvia inspecció de l'edifici i redacció d'un informe exhaustiu on constin les vies d'accés de la plaga al centre i la recomanació de mesures preventives i/o correctores, així com la conformitat en la instal·lació de les mesures executades per ells o per tercers, destinades a evitar l'entrada i la proliferació de les plagues. L'empresa especialitzada explicitarà els llocs on es col·loquen els detectors (en cas necessari) i el calendari de revisions o inspeccions periòdiques.

Si es detecta la presència d'una plaga, sigui per la inspecció dels detectors o directament per part dels treballadors del centre afectat, mitjançant visita tècnica d'inspecció, valorarà la necessitat real d'aplicació d'un tractament plaguicida concret. En aquest cas caldrà complir amb tot el que s'estableix en els criteris d'actuació en control de plagues urbanes emès per la Direcció General de la Funció Pública (DGFP) i l'ASPB.

L'empresa adjudicatària també facilitarà al CEB el Pla General d'Actuació que descriu els mètodes de control i la utilització de tècniques i productes per erradicar les plagues que puguin aparèixer.

Tanmateix les tasques adscrites a aquest contracte s'han de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada centre es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible per part dels alumnes i treballadors. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària restarà obligada a minimitzar, protegir i aïllar els àmbits on es produeixin les tasques que puguin generar més molèsties, mentre hi hagi alumnes i professorat en el mateix edifici.

A més, el CEB haurà de comunicar a l'adjudicatària si en algun centre existeixen usuaris amb condicions i/o sensibilitats especials per tal de que es prenguin les mesures adients pel que fa a productes a utilitzar, etc. que siguin necessàries per garantir que aquests usuaris no es vegin afectats.

L'empresa adjudicatària facilitarà al CEB el llistat de productes plaguicides de possible ús en qualsevol de les actuacions descrites anteriorment, així com les corresponents fitxes tècniques i dades de seguretat dels mateixos. L'empresa facilitarà al CEB els informes d'actuacions específics després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues, bé per dèficits estructurals, manca de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control sempre que siguin necessaris. Finalment, l'empresa adjudicatària també informarà de la realització progressiva dels treballs encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el que estigui programat anteriorment.

Com a mínim es farà una reunió mensual en la qual la persona responsable de l'empresa de control de plagues presentarà al CEB un informe mensual i al final del curs escolar una memòria anual sobre les activitats portades a terme.

També, es una obligació informar oportuna i adequadament al/la Director/a del centre educatiu i també als responsables del CEB abans i després d'un tractament amb plaguicides, i totes les mesures de prevenció a adoptar.

En cada aplicació que s'hagi de dur a terme, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a al CEB un document informatiu previ al tractament (protocol), amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat necessàries i recomanables, en què consti:

- a) Diagnòstic previ.
- b) Àrea a controlar.
- c) Mesures preventives/correctores
- d) Mètode de control (mesures passives, mecàniques, físiques, químiques).

- I en cas d'utilitzar plaguicides:
  - a) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat, amb la seva composició.
  - b) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar per part del Ministeri de Sanitat en el cas de que el producte sigui diferent als aportats.
  - c) Tècnica d'aplicació.
  - d) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es duu a terme el tractament.
  - e) Àrees afectades pel tractament, si escau.
  - f) Avaluació dels factors de risc del tractament.
  - g) Mesures de precaució/seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent-hi, entre d'altres, el termini de seguretat.
  
- I en el pla de seguiment i avaluació:
  - h) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
  - i) Nom i signatura de la persona responsable tècnica i del personal que executa els tractaments, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent.

Seguint el que estableixen els criteris d'actuació en control de plagues urbanes, la proposta d'actuació (protocol) serà revisada pels responsables del CEB que validarà les aplicacions establertes pel període indicat sempre que no es canviï ni el procediment ni els productes. En cas contrari, s'hauria de fer una nova proposta.

Després d'un tractament amb plaguicides, mitjançant un informe, s'informarà als responsables de la Unitat de Serveis Generals del CEB del:

- Dia i hora d'inici i d'acabament d'aplicació del tractament
- El servei s'ha dut a terme
- El tractament executat: Plaguicida utilitzat, zones d'aplicació, quantitat aplicada, termini de seguretat, ,
- Data i hora per tornar accedir a l'àrea afectada, si s'escau.
- Mesures de prevenció recomanades pel tècnic destinades a evitar l'entrada i proliferació de la plaga.
- Observacions i incidències.

De forma continuada es coordinarà i garantirà la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis.

En els casos en que es sàpiga amb certesa que l'origen de la plaga prové de zones externes al centre, l'adjudicatària serà responsable de gestionar la col·laboració amb entitats externes al CEB, especialment amb els Serveis de Vigilància de Plagues Urbanes de Barcelona (SVIPLA). Caldrà executar les peticions que siguin necessàries a través de les vies establertes per l'Ajuntament de Barcelona, fer el seguiment i reclamacions de les mateixes i finalment mantenir informat al CEB de l'estat d'aquestes gestions.

## 2.2 Utilització de productes

El personal de la empresa adjudicatària no ha de facilitar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa (tal com: netejadores o altre personal no especialitzat i acreditat en aquesta matèria). En cas de incomplir aquest requisit, podrà ser objecte de resolució del contracte.

En el supòsit que s'apliquin productes amb termini de seguretat, s'haurà de respectar com a mínim el termini de seguretat fixat pel Ministeri de Sanitat per a cada preparat plaguicida, el qual haurà de respectar, en tot cas, el termini de seguretat establert per la Direcció General de la Funció Pública de 48 hores.

L'empresa adjudicatària controlarà que els tractaments químics es realitzin amb productes amb la menor toxicitat possible. Resta expressament exclosa l'aplicació, en un mateix tractament, de dos o més productes de difusió ambiental que continguin principis actius diferents, ja que això pot provocar l'aparició de problemes toxicològics. Atès que actualment es disposa al mercat de productes plaguicides amb formes de presentació i aplicació que no impliquen difusió ambiental (gels, etc.), es prioritzarà la utilització d'aquestes presentacions, sempre que sigui possible.

No es realitzarà mai una aplicació amb productes en presència o sospita de presència de persones, treballadors/es, alumnes i públic en general, llevat que sigui un producte específicament autoritzat amb aquesta condició d'ús, ni tampoc amb els sistemes de ventilació/climatització en funcionament.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la retirada, si escau, de les restes d'animals i paràsits dels tractaments efectuats. L'empresa adjudicatària incorporarà els nous mitjans tècnics i tecnològics innovadors que apareguin al mercat i que millori la present actuació en el sentit d'evitar la utilització de productes químics perjudicials per a les persones i per al medi ambient. Sempre s'informarà prèviament als responsables de la Unitat de Serveis Generals del CEB.

## 2.3 Cobertura per al control integral de rosegadors i múrids.

Per a la totalitat dels centres, i per poder controlar possibles de rosegadors i múrids, l'empresa adjudicatària farà les actuacions preventives i correctives puntuals pertinents, a partir d'una visita d'inspecció i tractament. Aquesta actuació constarà mínim de:

- Visita al centre amb informe corresponent i amb la descripció de les mesures físiques preventives a realitzar per evitar-ne en el futur incidències similars.
- Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
- Control, i en cas necessari aplicació puntual del tractament que sigui necessari.
- Avaluació de l'efectivitat de les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures.

## 2.4 Actuacions puntuals per a hematòfags i altres paràsits, dípters, aràcnids, vespes, altres himenòpters i espècies protegides (abelles).

Per a la totalitat dels centres, i per poder controlar possibles plagues d'hematòfags i altres artròpodes paràsits, mosquit tigre i altres dípters, aràcnids, vespes i altres himenòpters, l'empresa adjudicatària farà les actuacions preventives i correctives

puntuals pertinents, a partir d'una visita d'inspecció i tractament. Aquesta actuació constarà mínim de:

- Visita al centre amb informe corresponent i amb la descripció de les mesures físiques preventives a realitzar per evitar-ne en el futur incidències similars.
- Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
- Control, i en cas necessari aplicació puntual del tractament que sigui necessari.
- Avaluació de l'efectivitat de les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures.

## 2.5 Cobertura per al control integral de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags

Per a la totalitat dels centres, un cop s'hagi detectat la presència de xilòfags en algun d'ells, dins aquest servei de cobertura per al control integral de plagues d'organismes xilòfags caldrà diferenciar dos tipus de intervencions que l'empresa haurà de realitzar:

1. Un primer servei que consistirà en un estudi d'inspecció de l'activitat de la plaga del centre. Aquest estudi inclourà:
  - Identificació, localització i avaluació de la magnitud de la plaga i efectes que hi poden generar.
  - Proposta de control estratègic adequat i eficient per al seu control derivat de l'estudi realitzat. Seran sempre tractaments basats en propostes físiques de correcció a realitzar en els centres, i si és necessari amb plaguicides biorracionals. En últim terme es considerarà la utilització d'altres tipus de productes químics.
2. Un segon servei que inclourà:
  - Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
  - L'execució del tractament. Els tractaments per xilòfags hauran d'incloure una garantia per un termini de 5 anys a comptar des del seu inici i en concepte de manteniment. Per això es diferenciarien dues fases:
    - Estudi, diagnòstic i tractament inicial, dins el període de contractació.
    - Manteniment del tractament i control de la plaga.

## 2.6 Cobertura per al control integral d'aus.

El procediment d'actuació en les actuacions destinades al control i resolució de problemàtiques d'aus s'inicia amb una petició d'intervenció del CEB per alguna problemàtica relacionada amb les aus.

Si el CEB ho considera necessari es procedirà a concertar amb l'empresa especialitzada per a la realització d'aquests serveis una visita al centre per avaluar la situació existent.

En base a aquest diagnòstic l'empresa especialitzada presentarà un informe amb la seva proposta d'intervenció, la qual ha de contemplar totes les possibles casuístiques de problemes i solucions.

Tipus de problemes d'aus:

- Posicionament.
- Nidificació.
- Altres problemes.

Tipus de materials a instal·lar:

- Sistema de punxes a les cornises de les façanes.
- Sistemes de xarxes i/o malles en els diferents espais.
- Altres sistemes alternatius.

Mètodes de col·locació:

- Escales manuals.
- Aparells elevadors.
- Bastides.
- Treball vertical mitjançant escaladors qualificats.
- Altres

Els responsables de la Unitat de Serveis Generals del CEB rebran i analitzaran la proposta. En cas que sigui acceptada es procedirà a autoritzar la intervenció. En cas de no considerar-se adient la proposta, quedarà desestimada i es sol·licitarà una alternativa d'actuació.

Durant l'execució de la intervenció aprovada s'ha de realitzar, de manera paral·lela, la neteja i desinfecció de les zones a tractar amb la retirada de possibles nius i brutícia, o aus mortes, si escau.

Posteriorment, el CEB realitzarà el seguiment de la solució adoptada, vigilant especialment que els materials col·locats no presentin deficiències (despreniment, trencament, etc.).

Les propostes d'actuació han de contemplar totes les possibles casuístiques en relació amb els diferents tipus de problemes d'aus (posicionament, nidificació, etc.), així com la relació dels diferents materials que es puguin utilitzar (sistema de punxes, sistema de xarxes o malles) i el mètode de col·locació (utilització d'escales, elevadors, bastides, o mitjançant personal escalador).

## 2.7 Cobertura per al control integral de colònies de gats.

El procediment d'actuació en les actuacions destinades al control i resolució de problemàtiques derivades de la presència de colònies de gats s'inicia amb una petició individual d'intervenció del CEB per alguna problemàtica relacionada amb els gats.

En base al diagnòstic de la visita puntual de l'empresa especialitzada es presentarà un informe amb la seva proposta d'intervenció concreta, la qual ha de contemplar totes les possibles casuístiques de problemes i solucions.

Si els responsables de la Unitat de Serveis Generals del CEB ho considera necessari es procedirà a l'aprovació de la intervenció concreta i puntual que s'acordi.

El contractista haurà de proveir la prestació dels serveis de control i tractament de plagues urbanes i xilòfags, aus i resolució de les seves problemàtiques en els centres relacionats del present PPT amb les característiques específiques que s'assenyalen en els mateixos.

### CLÀUSULA 3.- COSTOS DELS SERVEIS

#### 3.1 Descripció dels preus unitaris d'intervenció de control de plagues urbanes (desratització i desinsectació):

S'indiquen els següents preus unitaris per intervencions de **desratització i desinsectació**:

Concepte	Preu unitari de referència * sense IVA	Preu unitari de referència * IVA inclòs
Preu unitari de referència per cada intervenció de plaga urbana (desratització i desinsectació) in situ en el centre	115,00 € * subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic	139,15 € * subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic

En els preus unitaris de referència, s'entenen tots els costos directes i indirectes necessaris per al control efectiu de la plaga, mà d'obra, mitjans, productes a aplicar, documentació i informes, altres costos, despeses generals i benefici.

#### 3.2 Descripció dels preus per a intervencions de control d'aus

S'indiquen els preus unitaris de referència **per intervencions en la resolució de problemàtiques de control d'aus**:

Concepte	Preus de referència sense IVA
Intervencions en la resolució de problemàtiques amb les aus	<p>A determinar segons pressupost específic que inclou:</p> <p>A.- Hores operari especialista multiplicat pel preu hora d'operari especialista (<b>licitació = 30,56 €/hora abans IVA</b>), subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.</p> <p>B.- PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX en concepte de MEDIS MATERIALS, I COSTOS INDIRECTES (que inclouen despeses generals i benefici industrial) (<b>licitació fins a un màxim del 50%</b>), subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.</p> <p>C.- excepcionalment es podrà afegir el costos dels MITJANS D'ELEVACIÓ EXCEPCIONALS per intervencions de control d'aus que impliquen treballs amb dificultat en alçada (superiors al 5 metres) aplicant els preus o tarifes unitàries establerts per utilització durant mitja jornada o jornada complerta dels mitjans d'elevació excepcionals que correspongui segons la base de dades de preus del ITECH (BEDEC 2026).</p>

Cada pressupost es compondrà de dues (o excepcionalment fins a tres) partides diferenciades:

- A. Per una part: s'estimaràn per l'empresa adjudicatària el número total d'hores de professional especialitzat per desenvolupar aquests treballs, i aquest nombre d'hores s'aplicarà el Preus unitari de referència finalment ofert per l'empresa adjudicatària per cada hora de professional abans IVA.
- B. Per altre part: sobre l'import de la ma d'obra estimada (a), s'aplicarà un PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX finalment ofert per l'empresa adjudicatària, a afegir al component del pressupost corresponent a la ma d'obra en concepte de retribució per la resta de costos:
- B.1) MEDIS MATERIALS (escales; xarxes anti aus; bird spikes; i altres medis materials)
  - B.2) COSTOS INDIRECTES (despeses generals i benefici industrial).
- C. Excepcionalment, en el pressupost es podrà afegir també els costos dels MITJANS D'ELEVACIÓ EXCEPCIONALS (grues, plataformes elevadores) per intervencions de control d'aus que impliquen treballs amb dificultat en alçada (superiors al 5 metres) en base als preus o tarifes unitàries establertes d'acord amb la base de dades de preus del ITECH (BEDEC 2026) per la utilització d'aquests mitjans auxiliars d'elevació segons la necessitat corresponent (una mitja jornada o jornada completa) que realment s'utilitzaran. En el cas necessari d'utilitzar mitjans d'elevació excepcionals, sobre aquests preus o tarifes unitàries (BEDEC 2026) no s'aplicaran despeses generals, ni benefici industrial de forma addicional als preus o tarifes unitàries.

Per tant, el total pressupost resultant d'aquestes partides (pressupost de ma d'obra + PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX pels MEDIS MATERIALS i pels COSTOS INDIRECTES, i possibles MITJANS D'ELEVACIÓ EXCEPCIONALS) s'entenen tots els costos directes i indirectes necessaris de la intervenció per al control efectiu de la plaga, mà d'obra, altres medis materials, gestió, documentació i informes, altres costos, despeses generals i benefici industrial, i mitjans auxiliars excepcionals en cas necessari.

Els imports a pressupostar per actuació de controls i resolució de problemàtiques amb les aus estaran en funció d'un pressupost previ, que inclourà una estimació i valoració precisa del número d'hores d'operari especialitzat necessàries per a la intervencions a realitzat, a la qual s'aplicaran els preus unitaris de professional oferts en la proposta econòmica de l'adjudicatari per a obtenir el cost de ma d'obra de la intervenció per problemàtiques amb les aus.

A continuació, s'indiquen els preus de licitació unitari per hora d'operari especialitzat:

Preus de referència de la Ma d'Obra en el càlcul dels pressupostos de intervencions en la resolució de problemàtiques amb control d'aus (preus unitaris per hora professional)	
categoria	Preus unitari de referència per hora de professional abans IVA
Operari especialitzat	Licitació <b>30,56 €/hora</b> , subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic

<b>PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX de referència a afegir al pressupost de ma d'obra en concepte de retribució de MEDIS MATERIALS i COSTOS INDIRECTES necessaris per efectuar la intervenció en la resolució de problemàtiques amb d'aus</b>	
retribució pels MEDIS MATERIALS i COSTOS INDIRECTES necessaris per efectuar la intervenció	Percentatge % de cost addicional de referència a afegir al pressupost de ma d'obra per intervencions
	licitació fins a un <b>màxim del 50%</b> , subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.

Cada pressupost previ per aquestes intervencions a adjuntar als responsables tècnics del CEB ha de incloure:

- i. L'estimació del número d'hores de professional especialitzat necessàries per desenvolupar cada treball,
- ii. El Preu Unitari de Referència per Hora de professional per treballs correctius sense IVA finalment ofert per l'empresa adjudicatària.
- iii. L'import de ma d'obra d'aquest pressupost/intervenció: resultat de multiplicar el número d'hores de professional especialitzat necessàries per desenvolupar la intervenció (i) pel Preu Unitari de Referència per hora de professional (ii).
- iv. L'import corresponent als medis materials i costos indirectes resultat d'aplicar el percentatge addicional d'escreix (%) sobre l'import de la ma d'obra (iii).
- v. La suma dels dos imports (iii. l'import corresponent a la ma d'obra, i iv. l'import corresponent als medis materials i costos indirectes) conformen l'import total del pressupost abans d'IVA.
- vi. Excepcionalment, quan siguin necessaris mitjans d'elevació per intervencions de control d'aus que impliquen treballs amb dificultat en alçada (superiors al 5 metres) s'afegirà al import total del pressupost (v.) els preus o tarifes unitàries establertes d'acord amb la base de dades de preus del ITECH (BEDEC 2026) per la utilització segons necessitats (una mitja jornada o jornada completa) dels mitjans d'elevació excepcionals que realment s'utilitzin.

L'empresa especialitzada disposarà d'un màxim de 2 dies per fer arribar al CEB el pressupost de cada intervenció de control d'aus.

El CEB podrà aprovar el pressupost, si ho considera adient. No obstant, si el CEB considera que el pressupost és excessiu (contrastant amb un altre pressupost inferior per part d'una tercera empresa especialitzada i acreditada), podrà no requerir a la empresa principal adjudicatària la realització d'aquesta actuació, i per tant, el CEB podrà contractar directament aquest treball a un altre empresa especialitzada que estimi oportuna.

En el cas de reiteració de la recepció de més de tres pressupostos excessius, el CEB podrà aplicar l'ANS 3 com a presentació de justificacions incorrectes reiterades.

### **3.3 Descripció dels preus unitaris per intervencions complexes de plagues de tèrmitis i d'organismes xilòfags, i colònies de gats:**

Els tractaments pel control i extinció de plagues de tèrmitis i organismes xilòfags requereixen intervencions complexes i de llarga durada, que arriben als 5 anys. Per això, en els casos que sigui necessari intervencions pautades periòdiques i repetitives

en un període de temps superior als 6 mesos per alguns tractaments més complexos, com és aquest tipus de plagues, es podrà requerir un pressupost previ unificat per tot el conjunt d'intervencions, en el qual seria necessari estimar el número d'hores del tècnic especialista per aquest tipus de plagues que realitzarà aquestes intervencions en el seu conjunt per a cada centre, la programació i extensió temporal del tractament i els medis materials a utilitzar.

S'indiquen els preus unitaris de referència **per intervencions complexes de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags, i colònies de gats:**

Concepte	Preus de referència sense IVA
Intervencions complexes de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags, i colònies de gats	<p>A determinar segons pressupost específic que inclou:</p> <p>A.- Hores operari especialista multiplicat pel preu hora d'operari especialista (<b>licitació = 30,56 €/hora abans IVA</b>), subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.</p> <p>B.- PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX en concepte de MEDIS MATERIALS, I COSTOS INDIRECTES (que inclouen despeses generals i benefici industrial) (<b>licitació fins a un màxim del 50%</b>) subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.</p>

Cada pressupost es compondrà de dues partides diferenciades:

- A. Per una part: s'estimaran per l'empresa adjudicatària el número total d'hores de professional especialitzat per desenvolupar aquests treballs, i aquest nombre d'hores s'aplicarà el Preus unitari de referència finalment ofert per l'empresa adjudicatària per cada hora de professional abans IVA.
- B. Per altre part: sobre l'import de la ma d'obra estimada (a), s'aplicarà un PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX finalment ofert per l'empresa adjudicatària, a afegir al component del pressupost corresponent a la ma d'obra en concepte de retribució per la resta de costos:
  - B.1) MEDIS MATERIALS (barreres químiques, esquers, aerosols, productes específics, deshumidificadors i altres medis materials)
  - B.2) COSTOS INDIRECTES (despeses generals i benefici industrial).

Per tant, el total pressupost resultant d'aquestes partides (pressupost de ma d'obra + PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX pels MEDIS MATERIALS i pels COSTOS INDIRECTES) s'entenen tots els costos directes i indirectes necessaris de la intervenció per al control efectiu de la plaga, mà d'obra, altres medis materials, gestió, documentació i informes, altres costos, despeses generals i benefici industrial.

Els imports a pressupostar per actuació de controls i resolució de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags, i colònies de gats estaran en funció d'un pressupost previ, que inclourà una estimació i valoració precisa del número d'hores d'operari especialitzat necessàries per a la intervencions a realitzat, a la qual s'aplicaran els preus unitaris

de professional oferts en la proposta econòmica de l'adjudicatari per a obtenir el cost de ma d'obra de la intervenció.

A continuació, s'indiquen els preus de licitació unitari per hora d'operari especialitzat:

Preus de referència de la Ma d'Obra en el càlcul dels pressupostos de intervencions en la resolució de plagues de tèrmitis i d'organismes xilòfags i colònies de gats (preus unitaris per hora professional)	
categoria	Preus unitari de referència per hora de professional sense IVA
Operari especialitzat	Licitació <b>30,56 €/hora</b> , subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic

PERCENTATGE ADDICIONAL D'ESCREIX de referència a afegir al pressupost de ma d'obra en concepte de retribució de MEDIS MATERIALS i COSTOS INDIRECTES necessaris per efectuar la intervenció de resolució de plagues de tèrmitis i d'organismes xilòfags, i colònies de gats	
retribució pels MEDIS MATERIALS i COSTOS INDIRECTES necessaris per efectuar la intervenció	Percentatge % de cost addicional de referència a afegir al pressupost de ma d'obra per intervencions
	licitació fins a un <b>màxim del 50%</b> , subjecte a possible millora segons criteri d'adjudicació automàtic.

Cada pressupost previ a adjuntar als responsables tècnics de l'CEB ha de incloure:

- i. L'estimació del número d'hores de professional especialitzat necessàries per desenvolupar cada treball,
- ii. El Preu Unitari de Referència per Hora de professional per treballs correctius sense IVA finalment ofert per l'empresa adjudicatària.
- iii. L'import de ma d'obra d'aquest pressupost/intervenció: resultat de multiplicar el número d'hores de professional especialitzat necessàries per desenvolupar la intervenció (i) pel Preu Unitari de Referència per hora de professional (ii).
- iv. L'import corresponent als medis materials i costos indirectes resultat d'aplicar el percentatge addicional d'escreix (%) sobre l'import de la ma d'obra (iii).
- v. La suma dels dos imports (iii. l'import corresponent a la ma d'obra, i iv. l'import corresponent als medis materials i costos indirectes) conformen l'import total del pressupost abans d'IVA.

L'empresa especialitzada disposarà d'un màxim de 2 dies per fer arribar al CEB el pressupost de cada intervenció de resolució de plagues de tèrmitis i d'organismes xilòfags, i colònies de gats.

El CEB podrà aprovar el pressupost, si ho considera adient. No obstant, si el CEB considera que el pressupost és excessiu (contrastant amb un altre pressupost inferior per part d'una tercera empresa especialitzada i acreditada), podrà no requerir a la empresa principal adjudicatària la realització d'aquesta actuació, i per tant, el CEB podrà contractar directament aquest treball a un altre empresa especialitzada que estimi oportuna.

En el cas de reiteració de la recepció de més de tres pressupostos excessius, el CEB podrà aplicar l'ANS 3 com a presentació de justificacions incorrectes reiterades.

## **CLÀUSULA 4.- ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL**

### **4.1 Plantilla assignada**

La empresa adjudicatària del servei de control de plagues comunicaran de forma precisa als responsables del CEB tots els tècnics assignats al contracte.

El personal que apliqui biocides ha de tenir la següent formació:

#### **1. Certificat de Professionalitat en Serveis per al Control de Plagues**

Nivell 2: "SEAG0212 – Serveis per al Control de Plagues".

El CEB podrà efectuar els controls periòdics que estimi oportuns sol·licitant la documentació que es requereixi del personal assignat per part de les empreses adjudicatàries (nòmines, cotitzacions a la seguretat social, contractes, formació rebuda, PRL, controls presencials i d'assistència, etc.) per comprovar la seva qualificació.

Aquest servei caldrà que s'ajusti als requeriments horaris dels edificis i que disposi d'una garantia de servei 24h els 365 dies/any. L'empresa especialitzada, per tant, prestarà el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances del seu personal o similars. Per fer front a una situació d'urgència en control de plagues cal tenir establerts, prèviament, els canals de comunicació empresa adjudicatària - CEB; ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades.

L'empresa adjudicatària aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa adjudicatària o personal subcontractat per aquesta que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en aquest plec.

L'empresa adjudicatària complirà les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. Així mateix, en qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.

### **4.2 Coordinació i supervisió del servei de control de plagues**

L'empresa adjudicatària del servei de control de plagues es comprometrà a implantar un sistema propi de coordinació i supervisió del servei.

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador del contracte que serà el responsable del servei i l'interlocutor directe amb el CEB o qualsevol dels seus representants (amb un mínim de 5 anys d'experiència en coordinació d'equips del

serveis objecte del contracte). Aquesta figura ha de ser localitzable de manera permanent mitjançant telèfon mòbil, acudint a les instal·lacions sempre que es consideri necessari, fins i tot fora dels horaris habituals de treball.

Aquest responsable serà comunicat al CEB i a l'assistència tècnica. Haurà de presentar-se a l'edifici a requeriment del CEB i haurà de poder adquirir els compromisos necessaris amb el CEB o els seus representants, a més d'assistir a totes aquelles reunions a les quals sigui convocat.

També serà responsable de:

- Coordinar i gestionar el personal propi de l'empresa adjudicatària i dels treballs a realitzar.
- Informar al CEB dels treballs, i la seva planificació.
- Gestionar les assignacions de recursos humans i tècnics.
- Aportar les dades necessàries en l'eina de Ticketing i l'aplicació GMAO del CEB.
- L'organització i execució dels treballs, la interpretació i posada en pràctica de les instruccions rebudes pel CEB i la verificació del treball programat, verificant o rectificat les possibles desviacions.
- Vetllarà per facilitar la informació requerida pel CEB

Així mateix, l'empresa adjudicatària pot disposar de persones amb experiència en la supervisió del seu servei, i disposar d'un perfil i capacitats adequades a les necessitats del treball de supervisió:

Entre d'altres, les tasques que han de desenvolupar els supervisor/es són:

- Dirigir, coordinar i controlar el personal al seu càrrec.
- Donar suport, motivar i formar al personal al seu càrrec.
- Acompanyar, formar in situ i explicar al nou personal suplent i de substitució l'adequada realització de les tasques, procediments, àrees i altres obligacions pròpies del servei.
- Solucionar les incidències per a garantir la continuïtat dels serveis.
- Garantir la disponibilitat del personal adequat establerta per a cada dia laborable operatiu (propostes de contractes temporals de substitucions de personal fix, reten i reforços, etc.)
- Assegurar el seguiment d'una adequada política de gestió de personal, i vetllar per la seguretat i higiene en el treball.
- Comunicar-se de forma continua i a diari amb els seus treballadors/es, per tal de poder informar i anticipar als responsables del CEB sobre qualsevol tema d'interès relatiu al servei contractat.
- Avisar als responsables del CEB de les incidències no resoltes.
- Omplir els parts de treball que es demanin i aportar altra documentació que es requereixi per part dels responsables del CEB, i portar totalment actualitzada la informació rellevant que es requereixi per a cada servei.

#### **4.3 Control presencial i d'hores del personal tècnic de control de plagues**

Tot el personal de l'empresa adjudicatària o subcontracte que intervingui en els treballs haurà de sotmetre's a les normes de control d'hores i d'assistència que el CEB estableix en aquest PPT.

El CEB actualment utilitza i proposa que se apliqui el sistema de control presencial i d'hores (TAM-TAM) per part dels professionals de l'empresa adjudicatària que acudeixin als centres del CEB per a efectuar les seves intervencions, puguin fitxar i enregistrar la seva dedicació in situ en els centres.

Cadascun dels/de les operaris/es del servei de control de plagues haurà d'acomplir, si s'escau, amb l'obligació d'enregistrar la seva assistència tant a la entrada a les dependències d'un centre del CEB, com a la sortida del mateix (hora d'entrada i de sortida al centre a través del sistema de control horari TAM-TAM), per enregistrar en el sistema el temps de dedicació in situ en cada centre i intervenció.

En el cas que les visites i les dedicacions horàries no es puguin justificar adequadament a través del sistema de control presencial, el CEB podrà considerar la no retribució de les dedicacions pressupostades (si hi ha) d'acord amb el preu de la intervenció estipulat a l'oferta de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària disposarà d'una setmana des de l'inici del contracte per a garantir l'adequat i precís funcionament del sistema de control d'hores TAM-TAM, que servirà de base per comprovar l'assistència i intervencions realitzats als centres del CEB.

#### **4.4 Personal de guàrdia i temps d'atenció i resolució de incidències.**

L'empresa adjudicatària **haurà de disposar i garantir la disponibilitat d'un servei d'atenció les 24 hores els 365 dies de l'any**, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances del seu personal o similars, **per a atendre qualsevol urgència o imprevist que es pugui produir**, o a sol·licitud dels responsables del CEB, amb l'objectiu de:

- Localitzar en qualsevol moment als responsables designats a l'efecte per l'empresa adjudicatària.
- Estar permanentment atents amb la informació dels grups de comunicació que utilitzi el CEB (grups WhatsApp, telèfons mòbils, etc.)
- Complir amb els temps de resposta i resolució següents per als casos d'intervencions urgents: els temps màxims de resposta i resolució varien depenent del nivell d'urgència de la intervenció.

	Incidències urgents	Incidències ordinàries
Temps d'Intervenció (TI)	Serà com a màxim = <b>4 Hores</b>	serà com a màxim = <b>8 Hores</b>
Temps de Resolució (TR)	serà com a màxim = <b>8 Hores</b>	serà com a màxim = <b>24 Hores</b>

Per fer front a una situació d'urgència cal tenir establerts prèviament, els canals de comunicació empresa adjudicatària – CEB, i ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades.

## **CLÀUSULA 5. SISTEMES D'INFORMACIÓ A ASSUMIR DINTRE D'AQUEST CONTRACTE**

### **5.1 Eina de gestió de avisos i ordres de treball (Ticketing i GMAO) per a enregistrar totes les actuacions del servei**

El CEB disposa d'una eina corporativa de gestió d'avisos que permet comunicar incidències mitjançant la qual els responsables dels centres educatius, poden comunicar de forma àgil i unificada les peticions d'intervencions ordinàries i urgents.

Una via per rebre aquest tipus d'avís, és a través de l'aplicació informàtica TICKETING. Aquesta eina és una plataforma de comunicació entre el CONSORCI i els equipaments del CEB, a través de la qual els centres poden comunicar, entre d'altres, incidències mitjançant l'obertura d'un TICKET.

Un cop l'equipament ha obert el TICKET, aquest el rep el Responsable Tècnic de Zona (RTZ), el qual, en el cas que es tracti d'una incidència, el deriva a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, un cop assignat el TICKET, haurà d'obrir la corresponent Ordre de Treball al GMAO (GIM) assignar-la a un operari i gestionar la incidència fins a la seva resolució, essent l'adjudicatària responsable de la corresponent tramitació de la Ordre de treball en el GMAO i en l'eina TICKETING. En aquest moment comença a comptar el temps de resposta i intervenció que s'inclou en les diferents ordres de treball d'intervencions correctives. L'empresa adjudicatària sempre haurà de disposar de personal atenent aquesta eina.

Quan siguin els operaris de l'adjudicatària que detectin la incidència, hauran de gestionar directament la seva resolució de forma àgil i eficaç, obrint si s'escau una Ordre de Treball al GMAO per tal de tenir registrada la incidència

El CEB està utilitzant actualment el sistema GIM, l'adjudicatària serà responsable d'assumir el cost del sistema GMAO que proposi el CEB, essent una partida de despesa més del seu escandall de costos. El costos d'utilització i explotació del GMAO es troben inclosos dintre del preu de licitació d'aquest contracte.

S'estima que el cost de les llicències d'ús del GMAO – GIM (IVA exclòs) que haurà d'assumir l'adjudicatària es:

- Cost quota única Implantació inicial: 250,00 € sense IVA.
- Cost mensual: 150,00 € sense IVA (que correspon a unes 5 llicències d'operaris i responsables)

### **5.2 Altres eines de gestió i control**

El programa de control presencial i d'hores implementat pel CEB (Tam-Tam) que servirà pel control d'entrades i sortides del personal que presti el servei en cada centre mitjançant trucades telefòniques gratuïtes des dels terminals telefònics fixes dels equipaments del CEB, una a l'inici del servei (entrada al centre) i l'altre al final (la sortida del centre), per tal d'enregistrar les hores de dedicació in situ dels serveis

prestats. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el cost d'aquest sistema amb el proveïdor d'aquesta eina (a tall orientatiu, el cost estimat de facturació d'aquesta eina suposa un cost de 0,081 €/hora registrada) que permet justificar la presència in situ i intervenció dels professionals de l'adjudicatària en els centres del CEB.

## **CLÀUSULA 6. RECURSOS MATERIALS.**

### **6.1. Vehicles**

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista els vehicles que faci servir per la prestació del servei.

### **6.2. Maquinària, utensilis, i altres materials**

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista la maquinària, utensilis, materials i accessoris que fossin necessaris per a l'adequada prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

### **6.3. Productes de control de plagues**

L'empresa adjudicatària del servei de control de plagues subministrarà els productes específics que siguin necessaris per la realització dels tractaments adequats objecte d'aquest contracte.

### **6.4. Uniformitat i EPIs.**

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista la uniformitat i EPIs del personal adequats als treballs de control de plagues. El responsables del CEB podran sol·licitar que el personal porti una etiqueta identificació personal amb el nom de cada operari/ària.

## **CLÀUSULA 7. INNOVACIONS TECNOLÒGIQUES I MILLORA DELS PROCEDIMENTS**

El CEB espera de l'empresa adjudicatària la seva col·laboració per a una millora contínua dels procediments durant el contracte. Valorarà, per tant, molt positivament, tant en la proposta inicial de l'empresa com en el desenvolupament posterior del servei, els esforços i inversions en l'aplicació d'innovacions tecnològiques, altres millores de procediments i de prestació del servei que permetin un increment de l'eficiència en el treball, una adequada qualitat del servei, una millora mediambiental i una optimització de costos del servei de control de plagues.

Serà iniciativa i responsabilitat de les empreses adjudicatàries incorporar maquinària, equips auxiliars, eines, dispositius, productes, i de forma general qualsevol avanç tecnològic de control de plagues susceptible de millorar la qualitat, l'eficiència i els resultats de la prestació.

En tot aquests casos, les inversions de les d'innovacions tecnològiques i la formació i qualificació del seu personal corresponents aniran a càrrec de la empresa adjudicatària.

## **CLÀUSULA 8. FACTURACIÓ DEL SERVEI**

Mensualment es realitzarà una certificació mensual del servei desglossada.

Es podran facturar aquells treballs de serveis sol·licitats prèviament pel CEB, que s'hagin desenvolupat de forma satisfactòria en el mes en qüestió, d'acord amb la sol·licitud, ticket, número de OT, centre a actuar, i pressupost prèviament acordat amb el CEB.

La proposta de factura de cada mes es compon de:

- a) El 90% dels serveis prestats (intervencions adequadament realitzades) en el mes en qüestió d'acord amb els preus unitaris adjudicats o pressupostos acceptats.
- b) El 10% restat estarà subjecte al nivell de compliment dels ANS realment assolit en el mes en qüestió.

## **CLÀUSULA 9. SEGUIMENT I CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI**

Es proposa un model de gestió amb el suport d'una empresa d'assistència tècnica especialitzada per a desenvolupar un adequat seguiment de la prestació i control continuat de la qualitat del servei.

Els controls a efectuar pel CEB poden incloure: la capacitat de resposta de l'empresa, els tems d'atenció i temps de resolució d'incidències, l'avaluació del treball executat, el control de la qualitat del servei, i en general de totes les condicions establertes en el PPT i obligacions del PCAP. També, l'assistència tècnica col·laborarà en la realització de propostes de millora continua del servei:

- Valorant el treball que s'està fent adequadament.
- Identificant i corregint deficiències ocasionals.
- Disposant d'un mètode d'avaluar el servei de la forma més objectiva possible.
- Controlant i certificant, si s'escau, el nivell de compliment de servei.
- Comprovant si els recursos aportats per l'empresa adjudicatària s'adeqüen a les necessitats dels centres.
- Identificant el nivell de satisfacció dels responsables dels centres respecte al servei que s'està prestant.

Aquest model de gestió i control de qualitat també persegueix el següents objectius:

- Controlar el nivell de compliment i d'execució d'aquest servei.
- Detectar les disfuncions que poden produir-se en l'organització del servei i en el resultats aconseguits, i col·laborar amb els responsables del CEB i amb l'empresa adjudicatària en qualsevol aspecte que es reculli en els Plecs, així com proposar solucions alternatives a les problemàtiques plantejades.
- Col·laborar amb el Servei de Prevenció de Riscos laborals del CEB en aquells aspectes en que sigui requerits.

### **9.1 La sistemàtica per al seguiment i control del nivell de compliment del servei de control de plagues sol·licitats pel CEB.**

El CEB podrà realitzar inspeccions sobre alguns dels treballs extraordinaris del servei de control de plagues que hagin estat prèviament sol·licitats pel CEB, per avaluar el nivell d'execució i l'efectiva i adequada qualitat de la prestació d'aquests treballs.

En el cas de que com a resultat de la inspecció concreta del treball i servei complementari s'observés que el treball es inadequat, incomplet o de qualitat insatisfactòria, o no correspongués al pressupost acceptat (en el cas en que fos necessari), l'empresa haurà de retornar al centre a la major brevetat possible per a completar els treballs complementaris que manquin, o aquells realitzats de forma incompleta o amb qualitat insatisfactòria, identificats en l'informe d'inspecció, fins a un obtenir una nova valoració que sigui satisfactòria. L'empresa adjudicatària facturarà al final de mes totes aquelles intervencions que no hagin estat qualificades de insatisfactòries.

### **9.2 Informe de control plagues.**

El CEB exigirà en el present contracte la confecció d'informes de control de plagues.

Els informes exigits hauran d'incloure, com a mínim, les dades que es poden veure al model d'informe de plagues adjunt a l'ANNEX 1 d'aquest plec.

S'ha de prestar especial atenció al punt 8 del model, on cal identificar inequívocament la ubicació de les zones objecte de les recomanacions, detallant especialment i de manera exacta les ubicacions de les esletxes, esquerdes, i d'altres punts d'accés identificats, incloent suport gràfic i fotogràfic específic i suficient per a la posterior localització i realització de les diferents intervencions necessàries.

Aquests informes s'hauran de presentar en un format digital (*Excel*) que permeti el seu tractament informàtic per tal de poder analitzar les dades amb l'objectiu de millorar el servei.

### **9.3 Acords de Nivell de Servei (ANS)**

Es proposen quatre ANS que poden afectar fins a un 10% de la facturació de cada mes.

#### **ANS 1: Compliment del temps de resolució establert en el Plec.**

L'indicador de temps de resolució (ITR) mesura el nivell de compliment en el temps de resolució del incidències urgents i ordinàries, que es calcularà segons la següent fórmula:

$$ITR = \frac{[1x\sum(RDAord)] + [3x\sum(RDAurg)]}{[1x\sum(RDAord + RNSord + RFord + Pord)] + [3x\sum(RDAurg + RNSurg + RFurg + Purg)]}$$

Essent:

**$RDA_{ord}$**  = Número de tickets correctius no programats d'incidències "**Ordinàries**" resoltes "dintre dels temps òptims de resolució", i resoltes "de forma adient = amb la eficàcia i qualitat adequades".

**$RNS_{ord}$**  = número de tickets correctius no programats d'incidències "**Ordinàries**" resoltes de forma NO satisfactòria (= sense la eficàcia i qualitat adequades dels materials i dels treballs).

**$RF_{ord}$**  = Número de tickets correctius no programats d'incidències "**Ordinàries**" resoltes "fora" dels temps òptims de resolució.

**$P_{ord}$**  = número de tickets correctius no programats d'incidències "**Ordinàries**" pendents de resolució.

**$RDA_{urg}$**  = Número de tickets correctius no programats d'incidències "**Urgents**" resoltes "dintre dels temps òptims de resolució", i resoltes "de forma adient = amb la eficàcia i qualitat adequades".

**$RNS_{urg}$**  = número de tickets correctius no programats d'incidències "**Urgents**" resoltes de forma NO satisfactòria (= sense la eficàcia i qualitat adequades dels materials i dels treballs).

**$RF_{urg}$**  = Número de tickets correctius no programats d'incidències "**Urgents**" resoltes "fora" dels temps òptims de resolució.

**$P_{urg}$**  = número de tickets correctius no programats d'incidències "**Urgents**" pendents de resolució.

Les incidències ordinàries tenen un factor de ponderació = 1 i les incidències urgents tenen un factor de ponderació = 3.

Incidències	Temps de Resolució (TI)
Urgents	4 hores
Ordinàries	8 hores

Incidències	Temps de Resolució (TR)
Urgents	8 hores
Ordinàries	24 hores

A continuació es presenta amb detall el sistema d'avaluació d'aquest ANS:

Nivell de compliment mensual	Deducció de l'import de la facturació mensual
Insatisfactori: $ITR < 85\%$	3%
Moderat: $85\% \leq ITR < 90\%$	1,5%
Satisfactori: $ITR \geq 90\%$	0%

El CEB no acceptarà justificacions per part de l'empresa adjudicatària per la no execució en els temps establerts d'aquelles incidències resoltes a posteriori de la finalització del termini màxim d'execució.

Pel càlcul del temps de resolució es deduiran els temps dels diumenges i dies festius intersetmanals, i no es tindran en compte les 24 hores d'aquests dies en el càlcul de l'indicador ITR.

Les incidències resoltes NO "satisfactòries" son aquelles actuacions que l'empresa adjudicatària ha desenvolupat de forma incompleta, o de manca de qualitat deguda,

o inadequada actuació amb deficiències (és a dir, l'adjudicatària ha desenvolupat una actuació de resolució sense finalitzar adequadament els treballs, etc.), i per tant, aquesta resolució es considera inadequada o insatisfactòria. La detecció d'incidències resoltes de forma NO satisfactòria dintre d'un mes, comportarà un indicador ITR amb un valor inferior per a aquell mes, però també l'obligatorietat d'efectuar una adequada resolució "satisfactòria" dintre del mes en qüestió o com a màxim en el mes següent.

**ANS 2: Compliment d'un adequat lliurament puntual de la documentació obligatòria que se li requereixi per part del CEB a l'ADJUDICATÀRIA (parts de treball, certificacions i facturacions, informes de control de plagues, informes de seguiment de les actuacions, introducció de documentació al GMAO i TICKETING, pressupostos sol·licitats per determinades intervencions especials, i altra documentació relativa al servei).**

L'indicador establert per l'adequat lliurament puntual de la documentació obligatòria, serà:

Nivell de compliment	Deducció de l'import de la facturació fixa mensual
Adequat lliurament puntual segons el temps requerit	0%
Inadequat lliurament i/o elevat retard respecte al temps requerit: retard d'entrega o defecte de forma en més de tres documents requerits pel CEB o Assistència Tècnica del CEB	2%

Tipus de documentació	Temps de lliurament
Parts de treball i informes de control de plagues	24h
Informes de seguiment de les actuacions i introducció de documentació al GMAO i TICKETING	48h
Pressupostos sol·licitats i altra documentació relativa al servei	Setmanal
Fitxers de facturació, certificació del CEB i facturació definitiva	Mensual

**ANS 3: presentació de justificacions d'intervencions incorrectes o que no responen a la realitat**

L'aportació de qualsevol justificació d'intervencions incorrectes o que no responen a la realitat per part de l'adjudicatària podrà comportar una deducció d'un 3% en l'import de la factura mensual.

S'entenen com justificacions incorrectes o que no responen a la realitat: aquelles justificacions aportades per l'adjudicatària per evitar el compliment d'aquest plec intentant aportar informació no vàlida o confusa, com per exemple ordres de treball, documents o certificats incorrectes o que no corresponen a la realitat, fotografies manipulades, etc.

Nivell de compliment mensual	Deducció de l'import de la facturació mensual
No hi ha cap justificació d'intervenció que no respongui a la realitat	0%
Una o mes justificacions d'intervencions incorrectes o que no responen a la realitat	3%

#### **ANS 4: No presentació en el temps previst de les visites acordades**

El CEB podrà acordar visites als centres educatius conjuntament amb altres responsables de serveis (manteniment d'instal·lacions, neteja d'edificis, assistència tècnica, o altres) per acordar actuacions conjuntes entre empreses per solucionar problemàtiques, entre les quals també es pot sol·licitar la visita d'un tècnic de control de plagues.

Nivell de compliment	Deducció de l'import de la facturació fixa mensual
Assistència puntual a totes les visites requerides	0%
No assistència a una o mes de totes les visites requerides	2%

#### **CLÀUSULA 10 – SERVEIS DE SUPORT**

Sense perjudici de la resta d'aspectes recollits en el PCAP i PPT, es detallen a continuació els següents punts que es consideren com a suport a les activitats de la contractació inclosos en els preus a aplicar i sense cap cost addicional:

- Les funcions necessàries per a la correcta organització, coordinació, informació, direcció i seguiment dels recursos humans, tècnics i materials relacionats amb els serveis, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.
- Col·laborar amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals del CEB i l'empresa d'assistència tècnica i control de qualitat. Assistir quan s'escaigui a les visites als edificis i locals i/o reunions que pels temes en qüestió i pel correcte desenvolupament de la contracta, puguin realitzar-se.
- L'assessorament complementari en quant a redacció de qualsevol tipus d'informes, planificacions d'actuacions dels serveis, tècniques i procediments d'actuació, recomanacions sobre productes que es puguin utilitzar i emmagatzematge, mesures de prevenció de riscos laborals, pressupostos per actuacions concretes o de treballs o sistemes alternatius, d'acord amb el que determinin els responsables del CEB.
- L'assessorament en l'aplicació de noves normatives d'aplicació.
- La tramitació de tots els procediments administratius que deriven de l'aplicació del GMAO – GIM del CEB (obertura i tancaments de OT's, valoració de OTs, flux de comunicació Escola/CEB/Empresa,...) al dia i altres registres d'informació necessaris corresponents a les ordres de treball executades en el GMAO. També l'arxiu dels documents que es pugui requerir al GMAO.

- L'arxiu de les fitxes tècniques de tots i cadascun dels productes utilitzats des del primer dia de la prestació.
- La realització de reportatges fotogràfics d'anomalies i incidències, així com altre documentació abans i després de les intervencions, incloent els corresponents a aquelles peticions que pel seu objectiu ho precisin, i d'aquelles que indiqui expressament els responsables del CEB.
- Assumir el cost del sistema de control presencial TAM-TAM, d'acord amb les obligacions d'aquest plec.

## **CLÀUSULA 11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

El contractista resta obligat al compliment de la normativa general sobre la prevenció de riscos laborals Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, modificada pel RD. 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i en particular, de les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a que es refereix l'art. 24 de la Llei 31/95 sobre Prevenció de Riscos Laborals i el RD 171/2004, de 30 de gener que desenvolupa el citat article 24.

En el termini de dos mesos des de la notificació de l'adjudicació, el CEB i el contractista establiran els mecanismes de coordinació necessaris en quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre ells als respectius treballadors i empreses subcontractades. A aquests efectes, l'empresa contractista principal haurà de presentar en el termini fixat l'avaluació de riscos propis, i en la que es determinin també els riscos que poden afectar als usuaris i treballadors dels centres escolars.

Quan, com a conseqüència dels riscos derivats de les activitats concurrents es produeixi un accident de treball, l'empresa adjudicatària informará d'immediat al Servei de Prevenció Propi del CEB. També informará amb caràcter immediat de qualsevol situació d'emergència susceptible d'afectar la salut o la seguretat dels usuaris i treballadors dels centres escolars. L'empresa adjudicatària vetllarà per l'estricta compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals en totes aquelles actuacions que realitzi en compliment del present contracte.

Els treballs a realitzar en determinats espais exteriors pot exigir protocols i procediments molt específics, així com estris, senyalitzacions i Equips de Protecció Individual o col·lectiva complerts i concrets per a la realització del servei objecte d'aquest contracte, etc. a fi de garantir les màximes condicions de Seguretat i Salut.

L'empresa adjudicatària aportarà la informació relativa a les mesures especials en cas d'emergència i/o evacuació que siguin necessàries per a la protecció de personal, i extreure la informació i precaucions de les intervencions en el cas de personal especialment sensible.

Vist i Plau

Toni Garcia Salanova

Laura Melchor

Barcelona a 14 de Novembre de 2025

## ANNEX 1

### Model d'Informe de Control de Plagues

#### 1. Dades de l'empresa proveïdora del servei

Empresa: \_\_\_\_\_

Nº ROESB/ROESP: \_\_\_\_\_

Tècnic responsable: \_\_\_\_\_

#### 2. Dades del client

Centre (Escola, CFA, Institut Escola, etc.): \_\_\_\_\_

Adreça del lloc intervingut: \_\_\_\_\_

Data del servei: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 3. Motiu de la intervenció

**Exemples:** *“Es reporta presència de paneroles en cuina i zones humides. Es sol·licita diagnosi, tractament correctiu i mesures de prevenció...”*  
*“Cal retirar de manera urgent un cadàver de rosegador trobat al pati...”*  
*“Es reporta presència d'abelles que apareixen a la zona del Gimnàs...”*  
*“Creiem que els coloms han fet niu als forats de la coberta...”*  
*“Tenim moltes formigues al magatzem de la cuina...”*

#### 4. Diagnosi inicial i avaluació

##### Plaga o plagues detectades:

- Paneroles
- Rosegadors:  Rates  Ratolins
- Tèrmits
- Mosquits
- Abelles
- Vespes
- Formigues
- Altres: \_\_\_\_\_

##### Nivell d'infestació:

- Baix
- Mitjà
- Alt

##### Zones afectades:

- Cuina

- Magatzem
- Exteriors:  Pati  Hort  Jardí  Sorral  Altres: \_\_\_\_\_
- Banys
- Altres: \_\_\_\_\_

**Resultats i observacions:**

**Evidència d'activitat:** \_\_\_\_\_

**Condicions que afavoreixen la plaga:** \_\_\_\_\_

**5. Tractament aplicat**

**Mètode utilitzat:**

- Aplicació de gel
- Nebulització
- Esquers rodenticides
- Trampes adhesives
- Barreres físiques
- Altres: \_\_\_\_\_

**Productes emprats:**

Producte:

Ingredient actiu:

Concentració:

Altres Observacions Necessàries:

Equip utilitzat: \_\_\_\_\_

**Mesures de seguretat aplicades:**

- Ús d'EPI pel tècnic
- Senyalització de la zona tractada
- Ventilació post-aplicació
- Altres: \_\_\_\_\_

**6. Ubicació de les trampes** (crític en centres educatius)

A continuació es detalla la ubicació exacta de les trampes instal·lades, assegurant que siguin inaccessibles als infants i fàcilment localitzables pels operaris autoritzats:

- Trampa 1: \_\_\_\_\_
- Trampa 2: \_\_\_\_\_
- Trampa 3: \_\_\_\_\_
- Trampa 4: \_\_\_\_\_
- Trampa 5: \_\_\_\_\_
- Trampa 6: \_\_\_\_\_

Observacions addicionals: \_\_\_\_\_

**7. Recomanacions al client** (especificar les zones objecte de les recomanacions)

Exemples:

- Mantenir netes les zones tractades.
- Evitar acumulació d'aliments o residus.
- Segellar escletxes, esquerdes i punts d'accés.
- Realitzar manteniment preventiu periòdic.
- Altres recomanacions: \_\_\_\_\_

**8. Informació adjunta a les recomanacions** (cal identificar inequívocament la ubicació de les zones objecte de les recomanacions, detallant especialment i de manera exacta les ubicacions de les escletxes, esquerdes, i d'altres punts d'accés identificats, incloent suport gràfic i fotogràfic específic i suficient per a la posterior localització i realització de les diferents intervencions necessàries.).

-Planta

-Aula/Espai

-Paret/Sostre/Porta/Paviment/Finestra/Reixa de desguàs/Reixa de ventilació...etc.

-Gràfics de detall (tots els que siguin necessaris per concretar les diferents ubicacions).

-Imatges de detall (totes les que siguin necessàries per concretar les diferents ubicacions).

**9. Seguiment**

Pròxima visita programada: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Tipus de seguiment:  Revisió  Reaplicació  Mant. Preventiu

Observacions addicionals: \_\_\_\_\_

**10. Signatures**

Tècnic responsable: \_\_\_\_\_ Signatura: \_\_\_\_\_

Responsable centre: \_\_\_\_\_ Signatura: \_\_\_\_\_