

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BENESTAR DELS ANIMALS, QUE INCLOU LA RECOLLIDA, ACOLLIDA, DELS ANIMALS VIUS O MORTS A LA VIA PÚBLICA GESTIÓ DE COLÒNIES FELINES, MANTENIMENT DE LA GATERA MUNICIPAL I ADOPCIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA, PER PART DE L'AJUNTAMENT DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest Plec és la contractació d'un servei integral de recollida, acollida, dels animals vius o morts a la via pública i la gestió de colònies felines comunitàries mitjançant el mètode CER (Captura-Esterilització-Retorn), manteniment de la gatera municipal, i servei d'adopció d'animals de companyia (gossos, gats i fures), d'acord amb els requisits i protocols establerts en la normativa vigent i molt especialment la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, el seu desenvolupament reglamentari, així com de la normativa catalana i estatal en matèria de protecció animal, inclosos els requisits mediambientals i socials.

La prestació es farà a través d'empresa o protectora inscrita en el registre de nucli zoològic de la Generalitat de Catalunya, i s'executarà en centres propis del contractista. Complementàriament s'utilitzarà la gatera municipal com a espai temporal.

Es tindran en compte els principis de màxima protecció, benestar i dignitat animal, impulsant la tinença responsable, la convivència ciutadana, la lluita contra l'abandonament, la prevenció del maltractament i la promoció de l'adopció.

El contracte tindrà una durada de 2 anys i es podrà prorrogar de forma expressa, per períodes anuals, fins a un màxim de 4 anys.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'àmbit del servei comprèn tot el municipi de Santa Perpètua de Mogoda, incloent vies, parcs, zones industrials i recintes privats, d'acord amb protocols municipals.

Els serveis inclouran:

- Recollida, acollida i manteniment provisional d'animals de companyia extraviats, abandonats, malferits o perduts o morts.
- Gestió i control de colònies felines unificant accions de mapeig, cens i registre individual amb microxip i esterilització quirúrgica obligatòria.
- Coordinació amb l'entitat responsable dels voluntaris cuidadors de les colònies felines.
- Foment i gestió de l'adopció amb procediment de registre, identificació, vacunació i esterilització.
- Assessorament i seguiment tècnic-veterinari (per professional col·legiat), i coordinació amb el servei de Benestar Animal municipal.

- Atenció i comunicació d'incidències (conflictes veïnals, situacions de risc per a la vida o integritat tant de l'animal com de les persones).
- Informar a les entitats i persones interessades sobre l'estat d'un animal en custòdia i de les circumstàncies de la captura.

3. GESTIÓ DE COLÒNIES FELINES

La gestió de gats de carrer consistirà en aplicar el mètode CER (Capturar-Esterilitzar-Retorn), el retorn serà al lloc habitual de la captura, això sempre que sigui possible, no ocasió conflicte veïnal i autoritzat sempre per l'Ajuntament.

Les possibles colònies que se'n originin podran ser ateses per associació local de benestar animal voluntàriament sempre que hi hagi una petició i una autorització municipal expressa. Les alimentadores hauran de ser membres de associacions de benestar animal i acreditades pel servei de benestar animal.

En cas que es capturés un gat cadell i fos sociable, les associacions locals podran fer acollides si en tenen disponibilitat.

La gestió de colònies de gats, per part del contractista consistirà en:

- Efectuar actuacions conforme el Programa municipal de gestió de colònies felines, començant per la formació específica a les persones que intervinguin en el Pla incloent mapeig, cens, captures amb mètodes ètics, protocols d'esterilització quirúrgica i identificació amb microxip, tornada a la colònia i registre dels animals a l'ANICOM.
- Cooperar amb persones cuidadores voluntàries i entitats GCOF registrades, amb autorització prèvia municipal.
- Actuar segons el Protocol de maneig: captura no lesiva, revisió veterinària, esterilització i marcatge auricular, identificació per microxip i retorn.
- Efectuar el Programa de control sanitari sota supervisió veterinària, amb desparasitació global, vacunació i atenció a animals malalts.
- Efectuar la retirada o reubicació de colònies o exemplars només en supòsits legals justificats (art. 42 Llei 7/2023): riscos per biodiversitat, salut pública, afectació greu a veïnat, o qualitat/benestar animal.
- Complimentar el Registre mensual d'actuacions, esterilitzacions, censos i informes anuals d'evolució a l'Ajuntament.

Manteniment de la gatera municipal:

Al municipi existeix una colònia controlada de gats municipal (gatera Parc de la Ribera) amb una instal·lació amb dos espais diferenciats i que alberga en l'actualitat uns 20 gats, tots esterilitzats i amb marcatge auricular, aquesta instal·lació està supervisada i necessita 2 intervencions a la setmana, per a garantir higiene, alimentació i aigua. I una intervenció mensual per al control de plagues per possibles paràsits i desinfecció.

La gatera no disposa de punt d'aigua ni de llum, de manera que el contractista haurà d'aportar els equips adequats per al correcte desenvolupament del servei.

En el preu mensual de manteniment de la gatera estan inclosos tots els costos per a realitzar correctament el servei, fins a un màxim de 20 gats, com desplaçaments, mitjans

materials, productes, alimentació, etc. S'ha considerat el següent desglossament de costos:

Pressupost gatera	Unitats	Import	Total
Hores cuidador colònies	200	21,00	4.200,00
Hores manteniment desinfecció	24	21,00	504,00
Subministrament i distribució aliment	750	3,00	2.250,00
Materials i productes	12	40,00	480,00
Total			7.434,00
IVA 21%			1.561,14
Total anual			8.995,14

En cas de retirada d'animals per conflicte veïnal, es podrà allotjar temporalment a la colònia controlada del parc de la Ribera.

L'Ajuntament pot proposar noves colònies amb instal·lació en altres ubicacions del terme municipal.

El contractista ha d'assegurar amb les seves intervencions garantir higiene, alimentació i aigua. Reposició de sorra quan convingui. Desinfecció i desinsectació per control de plagues per possibles paràsits. I Vigilància i atenció veterinària dels animals que deixen per la zona.

El contractista proposarà un protocol de neteja i desinfecció dels espais, que haurà de ser validat per l'Ajuntament, que contindrà:

- Dies de visita habituals. En cas de ser necessari s'intensificaran les actuacions en funció dels gats que hi hagi en la zona tancada.
- Definir horari habitual, ja sigui pel matí o per la tarda, per a que els animals s'habituin a aquestes intervencions i es pugui fer un seguiment del servei.
- Els menjadors i abeuradors es reompliran en cada visita i es netejaran una vegada per setmana. La neteja es farà en sec com a norma general, i amb productes adequats en funció de si hi ha o no animals.
- A l'estiu s'han de fer servir productes antiparasitaris, com ara Zotal o Supona, però com a norma general s'utilitzaran productes bactericides com ECOSAFETY P43.
- L'aliment que es farà servir serà aprovat per l'Ajuntament, que serà del tipus gama Cat Chow.

El contractista complimentarà un Registre mensual sobre l'estat de la colònia controlada del parc de la Ribera informant de les actuacions realitzades, materials emprats, quantitat de pinso subministrat, número de gats fixes en l'espai tancat i gats presents en l'espai obert.

Gestió i cura de les colònies de gats comunitaris:

En el moment en que es posi en marxa una colònia de gats comunitaris, l'Ajuntament donarà les directrius i establirà les condicions d'execució, segons el Programa municipal.

El servei inclou la coordinació, control i subministrament de pinso a totes les colònies del municipi, interlocució amb les persones voluntàries alimentadores/cuidadores, gestió, dignificació i manteniment en un estat de salubritat òptim les colònies del municipi. El servei implicarà:

- Actualització i manteniment mensual del cens i mapatge de colònies de gats comunitaris del municipi i la seva evolució.
- Subministrament de pinso del tipus gama Friskies a totes les colònies del municipi. Deixar disponible el pinso al punt d'alimentació el mínim temps necessari per tal que es garanteixi l'alimentació òptima de tots els gats de la colònia. No es podrà deixar el pinso de manera fixa i indefinida al punt d'alimentació.
- Visites a les colònies per a seguiment del seu estat i resolució d'incidències, seguiment de zones de reubicació de gats comunitaris.
- Formació per a persones alimentadores i cuidadores de colònies.
- Proporcionar carnets d'alimentadors de colònies de gats acreditats oficialment per l'Ajuntament.
- Assessorament, avaluació, pedagogia i seguiment dels cuidadors i alimentadors que tinguin els carnets, reservant el dret d'admissió dels mateixos, en els casos que l'empresa o l'Ajuntament ho creguin convenient.
- Seguiment de les fitxes de control que han d'omplir les persones cuidadores, que ens serviran per avaluar el procés d'evolució, cap a l'objectiu, de cada colònia.
- Gestió d'incidències a les colònies o particulars, i interlocució de l'Ajuntament amb els voluntaris de colònies i viceversa.

4. RECOLLIDA I ATENCIÓ D'ANIMALS

El servei de recollida d'animals abandonats o perduts, ensalvatgits o morts, serà de 24 hores, els 365 dies de l'any mitjançant vehicle homologat i equipament adequat.

El temps de resposta en situacions ordinàries serà de 3 hores com a màxim.

Només es recolliran animals abandonats a la via pública. En cap cas es recolliran animals d'un domicili particular, a excepció de que la retirada dels animals vingui imposada per petició judicial, per resolució municipal.

El contractista disposarà d'un servei d'emergències per a la recollida i assistència en el supòsit d'animals agressius ferits o situacions de risc.

Identificació de tot animal recollit (microxip o registre d'entrada amb dades completes), seguint les indicacions de la tècnica municipal.

Els allotjaments disposaran de les condicions higièniques i sanitàries necessàries per a garantir en tot moment uns criteris de benestar i confort animal d'acord amb el que es disposa a la normativa vigent.

Localització del propietari i tramitació per a la seva recuperació.

Pagament previ de taxes abans de la retirada per part del propietari.

Es podrà practicar l'eutanàsia humanitària sota estricte criteri i control veterinari, certificat i col·legiat, amb el sol objectiu d'evitar un patiment per causes no recuperables i d'acord amb l'art. 27 de la Llei 7/2023.

Adopció i transmissió animal:

El contractista serà una entitat registrada, amb autorització per a realitzar adopcions d'animals i assegurarà el compliment de les condicions de cessió i adopció d'animals,

com per exemple la prohibició de cessió o adopció d'animals no identificats o l'adopció d'animals de menys de vuit setmanes.

El contractista disposarà d'un programa actiu de foment de l'adopció d'aquells animals que no hagin estat recuperats pels seus propietaris, que durà a terme amb la col·laboració de l'Ajuntament.

Aquests mecanismes han de ser efectius per tal d'evitar que el centre acumuli animals recollits al municipi. Es farà difusió per qualsevol mitjà (premsa, ràdio, internet) d'aquests animals.

Per potenciar les adopcions al municipi, caldrà que l'empresa lliuri fotografies en format digital i una breu descripció dels animals recollits, per tal que l'Ajuntament pugui fer difusió.

Els animals de companyia només podran ser candidats a l'adopció transcorregut el període legal per a la reclamació per part del seu propietari.

Tots els animals entregats en adopció es lliuraran:

- Identificats.
- Esterilitzats o amb compromís d'esterilització si no és possible en aquell moment.
- Vacunats i amb estat sanitari favorable.

La formalització de l'adopció es realitzarà mitjançant contracte corresponent on constin drets i obligacions.

El contractista farà un seguiment dels animals adoptats per comprovar el seu estat i compliment legal.

Caldrà que l'adjudicatari lliure informe d'adopcions mensualment.

Protocol de captura o recollida dels gossos i d'altres serveis:

Les sol·licituds del servei a l'empresa seran per via telefònica i e-mail. I seran realitzades per policia local o pel servei de benestar animal.

El servei s'ha de realitzar tan aviat com sigui possible. El temps transcorregut desde l'hora de l'avís fins al moment de la captura no podrà ser superior a 3 hores. Es donarà especial atenció als casos urgents o d'animals potencialment perillosos o agressius en aquest cas el temps de resposta no podrà ser superior a 1 hora.

El contractista haurà de portar un full de servei i lliurament per cada animal que reculli les següents dades: hora de l'avís, procedència de l'avís, hora de la recollida, lloc de recollida, raça animal, identificació, descripció de la recollida, número del microxip, sexe, mida, estat sanitari, tractament i mesures adoptades si escau. El full de servei es lliurarà immediatament després de cada servei al servei de benestar animal o policia local.

El contractista durà a terme la localització dels propietaris dels animals perduts i comunicarà als propietaris al mateix dia de la seva recollida que el seu animal ha estat recollit pel centre, i els adreçarà a les seves dependències per tal que puguin procedir a la recuperació dels animals perduts. També desenvoluparà les gestions necessàries comunicant a l'AIAC i a l'ANICOM les dades al més aviat possible i sempre el mateix dia de la captura.

El propietari/a que vulgui recuperar el seu gos caldrà que prèviament liquidi les taxes de recollida de l'animal o altres que se'n puguin derivar a les dependències de l'Ajuntament. Podrà fer-ho a la prefectura de policia local en horari de matí i tarda de dilluns a diumenge.

Caldrà abonar les despeses de recollida i trasllat.

Amb el full de pagament es desplaçarà al centre de recollida d'animals i haurà de presentar de manera obligatòria el comprovant de pagament, per retirar l'animal.

Si el propietari (nom que figura al microxip preferentment, cens municipal o cartilla sanitària en defecte dels dos primers casos) no pot anar a recollir l'animal personalment caldrà que la persona a qui ha delegat la tasca de recollir l'animal porti el DNI i una autorització signada pel propietari.

En el cas de recollir un gos potencialment perillós, serà imprescindible ser titular de l'animal i disposar de llicència per la tinença i conducció d'un gos considerat PP o el comprovant de haver iniciat la sol·licitud del tràmit en el cas que no la tingués.

5. INSTAL·LACIONS I MITJANS

El contractista haurà de disposar de les instal·lacions adequades i amb número de places suficients per a poder allotjar als animals recollits al municipi, complint amb les condicions higièniques sanitàries i de benestar adequades a les necessitats dels animals en els termes establerts per la normativa vigent.

Aquestes instal·lacions també hauran de disposar de les corresponents mesures de seguretat, amb la finalitat de garantir la integritat física i psíquica dels animals que conviuen en grups per tal de prevenir baralles i la propagació de malalties infecto-contagioses.

Disposar dels equips i materials necessaris per a la realització dels treballs, formant part de l'actiu de l'adjudicatari que els aportarà, no podent exigir a l'Ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició. Els mitjans tècnics mínims dels que ha de disposar són:

- Vehicle homologat equipat pel correcte trasllat dels animals
- Gàbies per a gossos i gats
- Gàbies trampa
- Llaçades
- Equips d'anestèsia
- Xarxa per a captura de gats
- Lector de microxips
- Altres

6. QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL

El servei es prestarà amb personal degudament format i qualificat, que haurà d'acreditar la formació específica exigida per la normativa aplicable, i especialment habilitat per tractar animals de companyia i gats comunitaris.

El contractista disposarà d'un servei veterinari (propi o extern), que garantirà les condicions de salut, higiene i benestar dels animals. També assessorarà els perfils d'adopció i procedirà a la eutanàsia humanitària i incineració d'aquells animals dintre la normativa vigent.

El contractista haurà de lliurar un telèfon i mail del veterinari per a que el tècnic municipal pugui realitzar consultes sobre el desenvolupament del servei, que haurà d'estar accessible en horari laboral.

7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

El contractista haurà de tenir cura de tots els gossos i gats que l'Ajuntament tingui allotjats fruit de la concessió anterior a la present adjudicació. Orientativament 10 gats i 5 gossos.

El trasllat dels animals a les instal·lacions de l'Adjudicatari anirà a càrrec del mateix així com el cost del trasllat.

Complir amb les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment.

Totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor, presentant especialment el certificat acreditatiu de l'autorització, la classificació de l'activitat i de la inscripció en el Registre com a nucli zoològic en el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

Disposar de les assegurances necessàries per cobrir la responsabilitat civil i riscos per danys a tercers, que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.

Garantir la continuïtat i regularitat del servei sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

Garantir la confidencialitat de la informació obtinguda arrel dels serveis prestats, quedant prohibida llur revelació a tercers. Llevat autorització expressa de l'Ajuntament.

Els animals que romanguin en el centre més de 4 anys passaran a ser propietat de l'empresa o protectora adjudicatària.

Col·laborar amb l'autoritat municipal i els serveis públics de salut en supòsits de revisió, inspecció o auditoria i facilitar la documentació exigida.

Aportar el material necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei.

El contractista ha de col·laborar en projectes d'àmbit socioeducatiu organitzats per l'Ajuntament, com per exemple visites a centres escolars explicant el servei i projecte, si l'Ajuntament ho proposa. Aquest servei es facturarà segons el preu d'assistència tècnica global establert en el contracte.

El contractista estarà obligat a participar en una fira per tal de fomentar l'adopció d'animals de companyia i sensibilitzar sobre el benestar dels animals, com a mínim un cop l'any, coincidint amb algun festiu o fira al municipi. Aquest servei està inclòs en el preu del contracte.

8. MEMÒRIES, REGISTRES I INFORMACIÓ

Obligació de prestar registre individualitzat de tots els animals: alta, baixa, tractament, esterilització, control veterinari, adopció, etc., complint el que disposa la Llei 7/2023.

Informe anual d'activitat, aportant memòria econòmica i de gestió a l'Ajuntament.

Aportar els registres i informes esmentats en altres apartats en el termini establert per l'Ajuntament.

9. ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS

Per tal de poder desenvolupar d'una manera àgil i centralitzada totes les accions del servei de benestar animal, es podran encarregar materials, instal·lacions, estudis o serveis complementaris al contractista relacionades amb les activitats que s'estiguin realitzant.

Aquesta prestació es realitzarà a partir d'un pressupost, que haurà de ser degudament aprovat i justificat per l'Ajuntament. Com per exemple:

- Serveis veterinaris. Per a garantir la salut i el benestar dels animals que estiguin en el centre d'acollida es podran utilitzar serveis veterinaris, per tractar possibles patologies. Els serveis que no disposin de preus unitaris de contracte, es realitzaran previ vist i plau municipal. S'estima una despesa anual de 15.000 €.
- Activitats a les escoles de sensibilització i tinença responsable d'animals. Xerrades, tallers i visites. Temari proposat: Reflexió per part de les persones propietàries de la responsabilitat i obligacions a l'hora de tenir un animal de companyia. Conscienciació de la situació familiar real, abans d'agafar un animal. Obligacions amb l'animal i amb la resta de persones que convivim i que possiblement no els hi agraden els animals. Descripció de les necessitats bàsiques dels animals: alimentació, salut, espai, afecte. Responsabilitat en les adopcions d'animals, i preferència davant la compra. Importància de la vacunació, identificació amb microxip, esterilització, socialització de l'animal i no abandonament.
- Cursos de formació a col·laboradors. Temari proposat: Garantir una gestió ètica, legal i segura de les colònies, així com millorar el benestar dels gats i la convivència amb la comunitat, aplicant rutines adequades i segures d'alimentació i higiene.
- Campanyes de difusió. Elaboració de guies pràctiques d'adopció. Elaboració d'infografies amb costos anuals, vacunació, esterilització, identificació amb microxip. Participació en xarxes socials. Tallers en centres cívics.
- Gestió, trasllat i incineració d'altres animals de grans dimensions trobats a la via pública.
- Compra de materials, confecció, distribució, instal·lació de cartells informatius, elaboració de targetes indentificatives, elements de transport.
- Accessoris, sorra, tolves, menjadors, alimentació.