

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGULEN L'ACORD MARC PER LA SUBSTITUCIÓ DE PNEUMÀTICS, COMPLEMENTS, RECAUTXUTAT, AIXÍ COM ALTRES SERVEIS RELACIONATS PER A LA FLOTA DE VEHICLES DE L'EMPRESA SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

Expedient:	2026-002
Tramitació:	Ordinària
Procediment:	Obert, subjecte a regulació harmonitzada

ÍNDEX

1.	OBJECTE I DESCRIPCIÓ	2
2.	ABAST DE LA PRESTACIÓ	2
3.	QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT I ALTRES SERVEIS.....	8
4.	CONSIDERACIONS D'EXECUCIÓ I OPERATIVA DEL SERVEI	10
5.	OPERATIVA DEL SERVEI	12
6.	TERMINIS D'ACTUACIÓ	13
7.	OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS	13

1. OBJECTE I DESCRIPCIÓ

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A. (en endavant NORA) és una empresa pública participada pel Consell Comarcal de La Selva i l'Ajuntament de Blanes, la qual presta serveis a diferents municipis de la comarca de La Selva de neteja viària i de recollida de RSU (orgànica, paper, envasos, vidre i resta) tant a nivell domèstic com comercial. Ho fa amb diferents modalitats: càrrega posterior, càrrega superior i càrrega lateral. Per a realitzar aquests serveis NORA compta amb una àmplia flota de vehicles, repartida en els diferents centres de treball.

L'objecte del present plec és descriure les especificacions tècniques que regiran el contracte de subministrament de pneumàtics i complements, recanviat, així com altres serveis relacionats per a la flota de vehicles de NORA.

NORA disposa dels següents centres de treball on el contractista haurà de prestar els serveis i subministraments:

Centre de treball	Direcció
Parc Mediambiental de la Selva	Parc Mediambiental de la Selva Cruïlla C-25 / C-63 Santa Coloma de Farners
Blanes	c/ Matagalls, 12 Blanes
Tossa de Mar	Creu de Mas Serra S/N Tossa de Mar
Santa Coloma de Farners (municipi)	c/ Can Simon, 6 Santa Coloma de Farners
Hostalric	c/ Ignasi Sagnier Hostalric

2. ABAST DE LA PRESTACIÓ

Tenint en compte la gran flota de vehicles que disposa NORA i el servei essencial que presta la societat als diferents municipis de la comarca, és imprescindible per seguretat i per a l'operativa del servei que els pneumàtics d'aquests vehicles es

trobin en estat òptim i que, en cas que sigui hi hagi la necessitat de reparar o canviar algun pneumàtic, es resolgui de forma àgil i eficaç. Tenint en compte el volum de vehicles objectes del present plec, hi ha una gran quantitat de canvis de roda i reparacions a efectuar al llarg de tot l'any i el contractista ha de tenir capacitat suficient, amb mitjans materials i personals, per a realitzar el servei.

A continuació es detalla una relació dels vehicles que actualment NORA té en operativa per a la realització del servei. Aquesta relació no té caràcter exhaustiu ni limitatiu, podent variar per altes o baixes de vehicles, així com adquisicions temporals mitjançant lloguer.

Matrícula	Marca i model vehicle	Tipus de vehicle	Equip incorporat
0318FVK	IVECO ML 150 E 22 K	Vehicle cuba/cisterna	ROS ROCA TIPO: GR INSO N. 107718
0488FLW	PIAGGIO PORTER EFI 1.3	Microvan amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
0667CTH	NISSAN ATLEON 140	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
0831JJB	SCANIA P280	Recol·lector càrrega posterior	ROS ROCA - OLYMPUS
1090FSW	RENAULT MIDLUM 220 12	Recol·lector càrrega posterior	
1110FHJ	PIAGGIO PORTER EFI 1.3	Minivan	S85E IV:LP/TRME
1133KHG	NISSAN NT 400	Furgoneta	TMMA MOD TC1B2
1139FHJ	PIAGGIO PORTER EFI 1.3	Minivan	S85E IV:LP/TRME
1207FGJ	NISSAN CABSTAR	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
1295MJV	MITSUBISHI FUSO	Recol·lector satèl·lit	
1315MJV	MITSUBISHI FUSO	Recol·lector satèl·lit	
1480MKN	CITROEN JUMPER	Furgó taller	E3*200/46*0046*26
1748LNW	PIAGGIO PORTER GASOLINA	Minivan	
1975KGD	ISUZU L 36	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
2068KHG	IVECO AD 190 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 17 PLUS
2099KGS	NISSAN NT 400	Recol·lector satèl·lit	ROS ROCA ROCAFORT 5 +E3
2118KGS	NISSAN NT 400	Recol·lector satèl·lit	ROS ROCA ROCAFORT 5 +E3
2238KDY	PIAGGIO PORTER	Minivan	S90/TGW/SUP
2239KDY	PIAGGIO PORTER	Minivan	S90/TGW/SUP

2274KDY	PIAGGIO PORTER	Minivan	S90/TGW/SUP
245/25	GENIE PLATAFORMA ELEVADORA 245/25	Plataforma elevadora	GENIE 245/25
2633FHP	SCANIA P 270 DB 6X2	Recol·lector càrrega posterior	ROS ROCA CROSS
2633HCF	RENAULT MIDLUM 300.16	Recol·lector càrrega posterior	GEESINKNORBA VP1222
2821FGN	PIAGGIO LIBERTY	Motocicleta	M38/1/00
3102DGD	NISSAN TL 110 35	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
3146LHV	ISUZU M55	Recol·lector	ROS ROCA MODEL ORUS 5
3201HCY	IVECO ML 150 E 25	Rentacontenidors	ROS ROCA
3634MJJ	ISUZU NP 75	Recol·lector càrrega posterior	FARID
3717KGZ	IVECO 35 S 18	Hidronetejador	IS35SC2AA/FD11C1C/TG14CA10B6FQ36A
3778MJJ	ISUZU P75 EURO 6E	Furgoneta	
3922KHC	IVECO AD 260 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 25 PLUS
3951FSF	NISSAN CABSTAR	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
4027KHC	IVECO AD 260 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 25 PLUS
4076KHC	IVECO AD 260 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 25 PLUS
4115MJS	MITSUBISHI FUSO	Recol·lector satèl·lit 7-9 m3	
4226MPT	MITSUBISHI FUSO	Vehicle brigada amb plataforma	
4259KHC	IVECO AD 190 SP	Rentacontenidors càrrega lateral	FARID INDUSTRIE CWSLF6000
4358JVH	RENAULT D 7.5 L2 CCM 180E6	Recol·lector càrrega posterior	FARID
4558KPD	SCANIA P 3610	Camió grua	GRUA
4662FPV	IVECO AD 260 S 31 Y / PS	Recol·lector càrrega posterior	GEESINKNORBA
4802HBX	GOUPIL G3	Minivan	G3L/B6
4918HJX	RENAULT PREMIUM 310 .18	Recol·lector càrrega posterior	29AHB/III 29AHB2
4982FLH	NISSAN ATLEON	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
5044LYP	ISUZU	Recol·lector satèl·lit 7-9 m3	GEESINKNORBA
5046LYP	ISUZU	Recol·lector satèl·lit 7-9 m3	GEESINKNORBA
5192JLL	DAF CF370FAN	Camió amb ganxo	GANXO

5251KGC	IVECO AD 190 SP	Camió cuba/cisterna	ROS ROCA CRI10000
5707JRN	PIAGGIO PORTER P90	Minivan	S90/TGW/SUP
5945FBZ	NISSAN CABSTAR	Minirecol·lector	ROS ROCA ROCAFORT 3,5 M3
6301KVH	IVECO AD 190 S 33 YPS	Recol·lector càrrega lateral	
6336DVK	RENAULT 220 10 B	Recol·lector càrrega posterior	GEESINK NL 8305 AG EMMELOORD/2005
6472KVY	ISUZU M 21	Camioneta amb caixa oberta (plataforma)	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
6629MNZ	RENAULT	Recol·lector bicompartimentat de 21/22m3	
6844DTS	PIAGGIO PORTER DIESEL	Minivan	S85F/IV LPTRMF
6946FTR	RENAULT PREMIUM 320.26	Camió amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
6967KFF	DAF LF 230 FA	Rentacontenidors	ROS ROCA
7008LWK	VOLVO	Recol·lector bicompartimentat	
7136GHW	IVECO ML 150 E 22 K	Escombradora	BM2150C150BS
7314HHW	DAF FAN CF 85360	Recol·lector càrrega posterior	FAN CF85,360
7599GXT	RENAULT PREMIUM 380 18 T	Recol·lector càrrega posterior	GEESINKNORBA
7603GXT	RENAULT PREMIUM 310 .18	Recol·lector càrrega posterior	GEESINKNORBA
7626KVH	IVECO AD 260 S 33 YPS	Recol·lector càrrega lateral	ROS ROCA FMO 25 PLUS 134267
7904KDX	NISSAN E NV 200	Furgoneta elèctrica	-
7910KVH	IVECO AD 260 S 33 YPS	Recol·lector càrrega lateral	ROS ROCA FMO 25 PLUS 134267
7970KDX	NISSAN E NV 200	Furgoneta elèctrica	MEON /A/A05
7FB2525794	TOYOTA 7 FB 20	Carretilla elevadora "toro"	TOYOTA 7 FB 20
8025KHJ	IVECO AD 260 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 25 PLUS
8045KHJ	IVECO AD 260 S YPS	Recol·lector càrrega lateral	FARID INDUSTRIE FMO 25 PLUS
8124CPF	RENAULT 320 26 6x2	Recol·lector càrrega posterior	ROS ROCA
8467FRM	IVECO AD 260 S 31 Y / PS	Recol·lector càrrega posterior	GEESINKNORBA
8471HBS	DAF FAN CF 75360	Portacontenidors amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
8645HCK	DAF FA LF 55 250	Camió ampliroll	AMPLIROLL

8739LBX	DAF	Recol·lector càrrega posterior bicompartimentat	FAUN
8743CFB	RENAULT 220 16 C	Camió amb ganxo	GANXO 43ACA2 HIAB 0953
8849LBX	DAF	Recol·lector càrrega posterior	FAUN
8863LWZ	RENAULT MIDLUM	Vehicle brigada amb plataforma	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
8865GLR	DAF FA LF 55.280	Recol·lector càrrega posterior	HALLER
8868LWZ	RENAULT MIDLUM	Vehicle brigada amb plataforma	CAIXA OBERTA (PLATAFORMA)
9164GXR	DAF AG 75 PC	Camió amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
9171GXR	DAF AG 75 PC	Camió amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
9182GXR	DAF AG 75 PC	Camió amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
9364HYM	DAF MF 370 FAN	Recol·lector càrrega posterior bicompartimentat	GEESINK
9378HCD	IVECO 35 C 14	Recol·lector	ROS ROCA
9602LWX	RENAULT PRA3	Recol·lector de 12/14 m3	ROS ROCA OLYMPUS 13W
9603MJJ	DFSK	Microvan	-
9604LWX	RENAULT PRA3	Recol·lector de 12/14 m3	ROS ROCA OLYMPUS 13W
9604MJJ	DFSK	Microvan	-
9605MJJ	DFSK	Microvan	-
9606LWX	RENAULT PRA3	Recol·lector de 12/14 m3	ROS ROCA OLYMPUS 13W
9606MJJ	DFSK	Microvan	-
9611LKH	IVECO MEDIUM EUROCARGO M120-160E	Recol·lector	ROS ROCA IG160E2CA MOD OLYMPUS 10N
9613KRS	PIAGGIO PORTER S 90	Minivan	
9785FSS	NISSAN CABSTAR	Minirecol·lector	ROS ROCA ROCARFORT N.107717
9977HCR	IVECO AD 260 S 36 Y PS	Recol·lector càrrega posterior	HALLER
C8853BHT	PIAGGIO LIBERTY	Motocicleta	-
C8857BHT	PIAGGIO LIBERTY	Motocicleta	-
E0030BGM	SVAT RAVO 540	Escombradora	RAVO
E0316BHM	DULEVO ASPIRANT D.ZERO2 FASE II	Escombradora	DULEVO
E1440BDR	NEW HOLLAND TM 155	Tractor	NEW HOLLAND TM 155
E1443BHH	DULEVO 3000 EU6	Escombradora	DULEVO

E2430BGM	SVAT RAVO 580	Escombradora	RAVO
E3567BGV	BUCHER CITY CAT 5006	Escombradora	BUCHER CITYCAT
E3669BFX	KOMATSU WA 320 5	Pala carregadora	KOMATSU WA 320 5
E3782BDW	RAVO 540 CD	Escombradora	SERIE 5/RAVO 530 CD
E4554BHW	DULEVO D6 EURO 6C	Escombradora	DULEVO
E5277BGV	HAKO CITYMASTER 1600	Escombradora	HAKO
E5585BFW	DULEVO 204	Escombradora	200HYDRO
E5590BBZ	RAVO 5002	Escombradora	RAVO
E5654BGH	RAVO 530	Escombradora	RAVO 530/ND/ND
E6227BHG	DULEVO TENAX 2.0 HIDRO	Baldejadora	DULEVO
E6650BFV	HAKO CITYMASTER 1200	Escombradora	HAKO CITYMASTER 1200
E6880BDY	KASSBOHRER BEACH TECH BT 2000	Netejaplatges	KASSBOHRER BEACH TECH BT 2000
E7146BDP	ALVAREZ SANZ AS 1800 M	Remolc neteja platges	A.S./AS1800M
E7562BDY	BUCHER CITY CAT 5000	Escombradora	CITYCAT
E7838BHM	HITACHI ZW220-6	Pala carregadora planta de compostatge	HITACHI ZW220-6
E7915BFL	HAKO CITYMASTER 2000	Escombradora	HAKO
E7921BDY	JOHN DEERE 6520 4WD	Tractor	JOHN DEERE 6520 4WD
E8845BGS	MITSUBISHI FUSO	Escombradora	GEESINK
E9389BHR	DULEVO 5000 VELOCE	Escombradora	DULEVO
EF18B67334	MITSUBISHI FD 25 K	Carretilla elevadora "toro"	MITSUBISHI FD 25 K
F168018	MASSEY FERGUSON F13	Tractor	MASSEY FERGUSON F13
GI30956VE	HILOVISA TAURO	Remolc neteja platges	HILOVISA TTE
GI30967VE	BOBCAT 753	Pala mini carregadora	MINICARGADORA 753
GI6486BT	RENAULT 300 26 6x2 4	Camió amb ganxo i grua	GANXO I GRUA
N6HE01004	CASE 621D	Pala carregadora	CASE 621D
R3483BCF	REMOLQUE AQUILA	Remolc	-
R9152BBK	FRUEHAUF D 7000	Remolc	-

3. QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT I ALTRES SERVEIS

El contractista haurà de subministrar models de pneumàtics compatibles als instal·lats d'origen pel fabricant dels vehicles, amb estàndards de qualitat europeus equivalents a marques de referència com *BFGoodrich*, *Bridgestone*, *Continental*, *Michelin*, etc.

Quan es fa referència a aquestes marques concretes és amb la finalitat de determinar l'estàndard de qualitat dels productes. Es poden oferir en tot cas altres marques de característiques tècniques equivalents.

Els pneumàtics a subministrar haurà de comptar a nivell d'etiqueta europea de consum de carburant: C (preferiblement etiqueta A o B), o bé una equivalència demostrable per l'empresa:

El contractista haurà de disposar, com a mínim, de les següents referències:

Tipus	Referència
Pneumàtic	155/80R12 88/86 R
Pneumàtic	155/80 R 13
Pneumàtic	185/65R15 88H C/C
Pneumàtic	165/70R14 89/87R
Pneumàtic	195/65R 15 91H
Pneumàtic	215R14 116/112N
Pneumàtic	215/70 R 15 109/107 S
Pneumàtic	195/70 R 15 104/102 R
Pneumàtic	225/70 R 15 112/110 R
Pneumàtic	185/75R 16 104/102T
Pneumàtic	19575R16 107/105R
Pneumàtic	205/75R 16 113/111R
Pneumàtic	195/80R 14 106/104R
Pneumàtic	225/65R 16 112/110T
Pneumàtic	9,5 R 17,5 (REMOLC)
Pneumàtic	205/75 R 17,5
Pneumàtic	215/75 R 17,5
Pneumàtic	225/75 R 17,5
Pneumàtic	245/70 R 17,5
Pneumàtic	265/70 R 17,5
Pneumàtic	265/70 R 19,5
Pneumàtic	285/70 R 19,5
Pneumàtic	305/70 R 19,5
Pneumàtic	11 R 22,5

Pneumàtic	275/70 R 22,5
Pneumàtic	295/60 R 22,5
Pneumàtic	315/70 R 22,5
Pneumàtic	295/80 R 22,5
Pneumàtic	385/65 R 22,5
Pneumàtic	315/80 R 22,5
Pneumàtic	20,5R25 E3/L3
Pneumàtic	23,5R25 E3/L3
Pneumàtic	10 R 16,5 12 LONES
Pneumàtic	7,00 R 12 AIRE
Pneumàtic	7,00 R 12 MASSISSA
Pneumàtic	250/70 R 15 AIRE
Pneumàtic	28X12,5 R 15 AIRE
Pneumàtic	27X10 R 12 AIRE
Pneumàtic	18X7 R 8 MASSIS
Pneumàtic	21X8 R 9 MASSIS
Pneumàtic	500/50 R 17
Pneumàtic	20X1,95
Pneumàtic	580/70 R 38 RADIAL
Pneumàtic	480/70 R 28 RADIAL
Pneumàtic	460/85 R 38 RADIAL
Pneumàtic	280/85 R 28 RADIAL
Pneumàtic	420/85 R 28 RADIAL
Pneumàtic	520/85 R 38 RADIAL
Pneumàtic	90/80 R 16 (MOTO)

Tanmateix, el contractista subministrarà els complements i serveis auxiliars llistats en el següent quadre:

Component	CAMARA 7,00 R 12
Component	CAMARA 20X1,75/2,125
Component	CAMARA 10R16,5
Component	CAMARA 250/70 R 15
Component	CAMARA 250/75 R 12
Component	Vàlvula camió
Component	Vàlvula agrícola
Component	Vàlvula industrial
Component	Junta tòrica
Component	Llanta camió ferro
Servei	Comprovació alineat de direcció camió mitjà

Servei	Comprovació alineat de direcció camió gran
Servei	Alineat de camió 19,5 " a 22,5 "
Servei	Alineat de furgoneta/turisme
Servei	Equilibrat furgoneta
Servei	Equilibrat de turisme
Servei	Equilibrat de camió petit
Servei	Equilibrat camió mitjà
Servei	Equilibrat camió gran
Servei	Punxada furgoneta/turisme
Servei	Punxada camió petit
Servei	Punxada camió mitjà/gran
Servei	Punxada pala carregadora/tractor
Servei	Punxada mantenició
Servei	Desmuntar i muntar turisme/furgoneta
Servei	Desmuntar i muntar camió petit
Servei	Desmuntar i muntar camió mitjà
Servei	Desmuntar i muntar camió gran
Servei	Desmuntar i muntar equips mantenició
Servei	Desmuntar i muntar industrial/tractor
Servei	Ratllat camió mitjà
Servei	Ratllat camió gran
Servei	Vulcanitzat de camió
Servei	Treure i posar camió mitjà
Servei	Treure i posar camió gran
Servei	Treure i posar camió petit
Servei	Desplaçament a base Sta. Coloma / Comarca
Servei	Desplaçament a base de Blanes
Servei	Desplaçament a base de Tossa de Mar
Servei	Desplaçament a base d'Hostalric
Servei	Servei 24h
Servei	Pegat Rad 110/115
Servei	Pegat especial
Servei	Mà d'obra general (serveis no especificats)

4. CONSIDERACIONS D'EXECUCIÓ I OPERATIVA DEL SERVEI

- 4.1. Les accions programades; muntatge i desmuntatge de pneumàtics, entre d'altres. i les reparacions que siguin viables, es realitzaran en els propis centres de NORA indicats en el present plec. El contractista realitzarà les

operacions programades, informant a NORA, de forma automàtica però en els horaris i condicions preestablerts amb NORA. Les urgències a carretera com puguin ser punxades, es realitzaran *in situ* a carretera i les actuacions necessàries a taller s'hauran d'informar i programar d'acord amb els encarregats i responsables de NORA.

- 4.2. El contractista no podrà al·legar la carència o falta de cap dels productes objecte d'aquest contracte durant la seva vigència. En el supòsit que, per causes no atribuïbles al contractista, es produís aquesta situació, es comunicarà de forma immediata, oferint en el seu defecte un altre de característiques similars, que no podrà ser inferior en qualitat ni superior en preu al producte substituït.
- 4.3. Els pneumàtics nous subministrats hauran de ser tipus recomanat per a cada vehicle pel seu fabricant, radials quan correspongui, i s'hauran d'ajustar a les normes d'homologació vigents dins la CE, i amb data màxima de fabricació de 12 mesos, en el moment d'ésser lliurats.
- 4.4. Els pneumàtics recautxutats subministrats hauran de ser del tipus ajustat per a cada vehicle segons fabricant del vehicle, hauran de ser aptes per ser recautxutats segons el fabricant del pneumàtic i no podran ser recautxutats més de 1 vegada. S'hauran d'ajustar a les normes d'homologació vigents dins la CE, i amb data màxima de recautxutat de 12 mesos, en el moment d'ésser lliurats.
- 4.5. Tots els pneumàtics presentaran almenys en un dels seus costats, les inscripcions que a continuació s'enumeren, en relleu i clarament llegibles:
 - Nom del fabricant, marca registrada o de comercialització.
 - Dimensions del pneumàtic (amplada i perfil).
 - Indicació del diàmetre de llanda.
 - Codi de velocitat.
 - Índex de càrrega.
 - La marca i número d'homologació de la CE.
 - Data de fabricació.

Adicionalment hauran de portar l'etiqueta europea, segons Reglament (CE) 1222/2009 o reglament vigent referent a l'eficiència en termes de consums

de carburant i altres paràmetres essencials, per aquells pneumàtics que sigui obligatori.

- 4.6. El contractista estarà obligat a la retirada dels pneumàtics usats sense cost addicional, els quals hauran d'ésser retirats en la forma i condicions que estableix la normativa en vigor sobre residus tòxics i perillosos. La retirada es realitzarà en el moment del lliurament del nou subministrament i, en el preu, s'inclourà la taxa de retirada i gestió del pneumàtic.
- 4.7. El contractista haurà d'acreditar la correcta gestió dels pneumàtics fora d'ús mitjançant certificació de gestors i certificacions de qualitat i medi ambient. Durant la vigència del contracte, NORA podrà sol·licitar certificacions de gestors dels pneumàtics retirats.
- 4.8. El contractista haurà de disposar per a la prestació del servei del servei:
 - Taller propi situat a un radi màxim de 60 km dels diferents centre de treball de NORA.
 - Un mínim de 6 mecànics operatius per a la reparació i canvi de pneumàtics
 - Un mínim de 2 equips mòbils operatius per a la reparació i canvi de pneumàtics in situ
 - Servei per a reparacions i canvis a les bases de NORA 6 dies a la setmana, matins i tardes
 - Servei 24h per serveis *in situ* en festius i nits
- 4.9. El contractista haurà de disposar d'un registre informàtic i mantenir un històric d'un mínim de 4 anys de tots els subministres de pneumàtics, complements i serveis associats a cada un dels vehicles de NORA (matrícula) i a cada un dels centres de treball de NORA. Anualment i finalitzat el primer semestre de l'any, NORA podrà sol·licitar al contractista el resum de les actuacions realitzades dins l'exercici i una previsió d'actuacions fins a final d'exercici. En qualsevol moment NORA podrà sol·licitar l'històric d'actuacions per vehicle i centre dels 4 anys anteriors.

5. OPERATIVA DEL SERVEI

En detectar-se la necessitat de substituir, reparar o fer alguna de les actuacions previstes en el present expedient, el personal de NORA autoritat (encarregats o

mecànics) comunicarà al contractista el servei a realitzar, traslladant, com a mínim, la següent informació

- Descripció de la incidència
- Matrícula i tipologia del vehicle afectat
- Lloc d'actuació: a les instal·lacions de NORA o al taller del contractista

El contractista actuarà de forma diligent i àgil i en constant comunicació amb el personal de NORA per tal de realitzar l'actuació sol·licitada, en els termes previstos en el present plec.

Un cop realitzat el servei, el contractista té l'obligació de lliurar un albarà valorat amb la següent informació mínima

- Data i hora de l'actuació
- Lloc
- Matrícula dels vehicles implicats
- Descripció de les actuacions realitzades i incidències que es puguin detectar
- Temps de dedicació (hores de mà d'obra)
- Detall dels pneumàtics o recanvis emprats

L'albarà serà revisat i validat per personal de NORA i la seva conformitat permetrà presentar la factura dels serveis efectivament realitzat en els termes i preus previstos en el contracte.

6. TERMINIS D'ACTUACIÓ

El termini màxim d'actuació en cas que NORA tingui la necessitat de canviar o bé reparar pneumàtics de la seva flota de vehicles serà de 2 dies hàbils a comptar des de l'enviament del l'encàrrec per part de NORA via correu electrònic o altres mitjans de constància. Tanmateix, per casos d'emergència a la carretera el contractista haurà de comptar amb un servei 24h que actuï en un màxim de 3 hores des que se l'avisï per telèfon o altres mitjans, permetent novament la circulació del vehicle.

7. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS

Les omissions en aquest plec no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es complementa amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), regint els dos conjuntament el present expedient.