

8004330008-2026-0006960

## Memòria justificativa del contracte

### 1. Justificació de la necessitat de la contractació

1.1. La Diputació de Tarragona necessita garantir un servei integral de neteja i gestió de residus que doni cobertura a:

1. La neteja ordinària i especialitzada dels immobles corporatius, incloent dependències administratives, edificis institucionals, centres de treball i altres instal·lacions adscrites.
2. La neteja interior i exterior dels vehicles de la flota corporativa, la qual requereix protocols específics i productes adequats per preservar-ne el correcte funcionament i imatge.
3. La gestió i recollida selectiva dels residus generats a les diferents dependències, garantint el compliment de la normativa ambiental i la correcta segregació en origen.
4. La destrucció segura i certificada de material confidencial i sensible, d'acord amb les obligacions en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.

Aquest conjunt de necessitats és continu, especialitzat i essencial per garantir la higiene, salubritat, seguretat, sostenibilitat ambiental i compliment normatiu en el funcionament ordinari de la institució.

Tot i que les prestacions objecte del contracte —neteja d'immobles, neteja de vehicles de la flota corporativa i destrucció segura i certificada de documentació confidencial i sensible— tenen naturalesa diferenciada i poden ser executades per empreses amb especialitzacions diverses, totes elles formen part d'un àmbit funcional comú, relacionat amb la netedat, el manteniment higienicosanitari i la gestió segura o responsable dels materials i residus generats per la Diputació de Tarragona.

Aquesta connexió funcional fa raonable i eficient integrar-les en un únic expedient de contractació, per garantir:

- Una planificació coherent del conjunt de serveis vinculats al manteniment i higiene corporativa;
- Una supervisió administrativa unificada, més eficient que la tramitació de contractes aïllats;
- Una coordinació global dels criteris de qualitat, sostenibilitat i seguretat exigibles a totes les prestacions;
- Una correcta traçabilitat i control del servei, especialment en els aspectes mediambientals i de protecció de dades.

Aquesta contractació permet garantir una prestació integral, eficient i adaptada a les necessitats reals de la corporació, assegurant un funcionament òptim, sostenible i continuat de tots els serveis afectats.

1.2. El procediment d'adjudicació és l'obert harmonitzat perquè el valor estimat del contracte supera l'import establert en l'art. 22.1.b) de la LCSP.

1.3. De conformitat amb l'article 116.4.f) de la LCSP, la insuficiència de mitjans que justifica la necessitat de contractar el servei és:

- La prestació requereix una categoria de treballadors que no consta en la relació de llocs de treball de la Diputació de Tarragona.
- Es requereixen mitjans materials específics (maquinàries, eines, instruments, mitjans auxiliars, productes homologats,...), dels quals la Diputació no disposa i que requeririen inversions elevades i manteniment continuat.
- No es disposa de l'estructura tècnica ni de la capacitat necessària per planificar, organitzar i supervisar un servei d'aquest abast amb mitjans propis.

## 2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de neteja i gestió de residus de la Diputació de Tarragona, que comprèn la neteja dels immobles i dels vehicles de la flota corporativa, la gestió i recollida selectiva dels residus generats i la destrucció segura i certificada del material confidencial i sensible.

L'àmbit d'aplicació del contracte és la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.

### Objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que incideix:



#### **ODS 3 — Salut i benestar (LOT 1 I LOT 2)**

- La neteja regular i professional dels espais de treball i dels vehicles corporatius contribueix a garantir unes condicions higièniques adequades.
- Redueix riscos de transmissió de malalties, contaminació superficial i problemes de salubritat.
- Afavoreix espais més segurs i saludables per al personal i per a les persones usuàries.

#### **ODS 6 — Aigua neta i sanejament (LOT 1 I LOT 2)**

- La prestació dels serveis de neteja incorpora criteris d'ús eficient i responsable de l'aigua en edificis i vehicles.
- L'ús de productes biodegradables i sistemes de dosificació contribueix a prevenir la contaminació de les aigües residuals.

- La utilització de tècniques de neteja de baix consum hídric afavoreix una gestió més sostenible del recurs d'aigua.

#### **ODS 8 — Treball digne i creixement econòmic (TOTS ELS LOTS)**

- Contractar serveis professionalitzats fomenta ocupació estable i regulada.
- Exigeix el compliment del conveni laboral, la protecció de drets dels treballadors, la formació i la prevenció de riscos.
- Afavoreix la subcontractació responsable i la competència lleial.

#### **ODS 11 — Ciutats i comunitats sostenibles (LOT 3)**

- La separació en origen i la correcta gestió de residus contribueixen a una administració més sostenible.
- Millora la gestió d'espais públics i edificis corporatius dins del marc de la sostenibilitat urbana.

#### **ODS 12 — Consum i producció responsables (TOTS ELS LOTS)**

- Inclou la utilització de productes de neteja ecològics, menys contaminants i amb certificació ambiental.
- Redueix la generació de residus mitjançant protocols d'eficiència, reciclatge i reutilització.
- La destrucció segura de documentació garanteix la traçabilitat i el tractament responsable de materials.

#### Tractament de dades de caràcter personal

Tractament de dades de caràcter personal (ref. reglament LOPD 1720/2007):

**Lot 1:** no

**Lot 2:** no

**Lot 3:** sí. Tractament amb la finalitat de destrucció de material confidencial i sensible, que pot incloure totes les categories de dades personals, amb afectació als nivells de seguretat baix, mitjà i alt.

### **3. Divisió en lots**

L'objecte s'estructura, atenent a la naturalesa diferenciada de les prestacions, en els lots que tot seguit es detallen:

**Lot 1:** Servei de neteja dels immobles  
**CPV** .....90910000-9 Serveis de neteja

**Lot 2:** Servei de neteja de vehicles de la flota corporativa  
**CPV** .....50112300-6 Serveis de neteja d'automòbils i similars

**Lot 3:** Servei de destrucció de material confidencial i sensible  
**CPV** .....92512100-4 Serveis de destrucció d'arxius

Cada empresa licitadora pot presentar-se a un, dos o tres lots i en el cas de presentar-se a més d'un lot caldrà indicar-ho.

No s'estableix cap limitació en el nombre de lots que poden ser adjudicats a una



mateixa empresa licitadora.

#### 4. Pressupost

Tipus de pressupost: màxim de despesa

Pressupost màxim de licitació: 4.231.119,62 €

IVA 21%: 888.535,12 €

Pressupost total: 5.119.654,74 €

El sistema de determinació del preu és mixt, atenent que una part es fixa per la combinació de components de prestació, unitats d'execució i unitats de temps -prestacions ordinàries- i l'altra a raó de preus unitaris -prestacions extraordinàries.

	<b>Prestacions ordinàries (PBL)</b>	<b>Prestacions extraordinàries (PML)</b>	<b>Pressupost màxim de licitació</b>	<b>21% IVA</b>	<b>Pressupost total</b>
<b>Lot 1</b>	4.007.906,12 €	59.500,00 €	4.067.406,12 €	854.155,29 €	4.921.561,41 €
<b>Lot 2</b>	-	-	137.890,00 €	28.956,90 €	166.846,90 €
<b>Lot 3</b>	-	-	25.823,50 €	5.422,93 €	31.246,43 €
	4.007.906,12 €	59.500,00 €	4.231.119,62 €	888.535,12 €	5.119.654,74 €

#### LOT 1

**Prestacions ordinàries:** el pressupost és un import base de licitació derivat del nombre d'accions, freqüències i superfícies definits al PPTP.

**Prestacions extraordinàries:** el pressupost és un màxim de despesa sotmès als preus unitaris següents:

	<b>preu/hora sense impostos (PU)</b>
<b>horari normal</b>	17,00 €
<b>horari festiu</b>	34,00 €
<b>horari nocturn</b>	21,25 €
<b>horari nocturn i festiu</b>	42,50 €

El pressupost màxim de despesa no pressuposa cap compromís durant el període de vigència del contracte. La Diputació de Tarragona no es compromet a adquirir un nombre mínim d'unitats de cada tipus de servei ni s'obliga a esgotar el pressupost, sinó que la despesa efectuada dependrà de les necessitats reals, sense superar el límit màxim establert.

La proposició econòmica s'ha de fer de forma global i també detallada per a cada edifici o dependència i pels preus unitaris de prestacions extraordinàries. El preu d'adjudicació serveix de referència per a valorar, de forma proporcional, les variacions per ampliació o reducció previstes en cas de modificació del contracte.

#### LOT 2

El pressupost és un màxim de despesa sotmès als preus unitaris següents, corresponents a les tipologies de servei definides al PPTP:

	<u>preu/servei sense impostos (PU)</u>
rentat exterior manual_grup A	15,00 €
rentat exterior manual_grup B	25,00 €
rentat exterior manual_grup C	100,00 €
neteja interior_grup A	20,00 €
neteja interior_grup B	30,00 €
neteja interior_grup C	20,00 €
neteja tapisseria_grup A	120,00 €
neteja tapisseria_grup B	140,00 €
neteja tapisseria_grup C	60,00 €
higienització	50,00 €
túnel de rentat	7,00 €

El pressupost màxim de despesa no pressuposa cap compromís durant el període de vigència del contracte. La Diputació de Tarragona no es compromet a adquirir un nombre mínim d'unitats de cada tipus de servei ni s'obliga a esgotar el pressupost, sinó que la despesa efectuada dependrà de les necessitats reals, sense superar el límit màxim establert.

### LOT 3

El pressupost és un màxim de despesa sotmès al preu unitari següent, corresponent al servei definit al PPTP:

	<u>preu/servei sense impostos (PU)</u>
recollida contenidor	34,25 €

El pressupost màxim de despesa no pressuposa cap compromís durant el període de vigència del contracte. La Diputació de Tarragona no es compromet a adquirir un nombre mínim d'unitats de cada tipus de servei ni s'obliga a esgotar el pressupost, sinó que la despesa efectuada dependrà de les necessitats reals, sense superar el límit màxim establert.

### Sistema de determinació del pressupost

El pressupost s'ha elaborat en base al criteri tècnic de la unitat, tenint en compte els preus del mercat i les darreres licitacions d'aquest mateix contracte, d'acord amb el següent desglossament anual:

### LOT 1

#### Prestacions ordinàries

	€/hora jornada diürna laborable (1)	Estimació €/hora antiguitat (2)	Actualització conveni 2026 +3,25% (3)	Estimació €/hora increments pluriennals capitalitzats +6,18% (4)	Cost del personal (5)	Resta de costos directes 15,6% (6)	Costos directes (CD) (7)	Costos indirectes (CI) 1,2% (8)	Despeses generals d'estructura 13% (9)	Benefici Industrial 4% (10)	Cost total hora del contracte (11)	Total hores	Total contracte (IVA excòs)
<b>Netejador/a</b>	13,67 €	1,82 €	0,50 €	0,99 €	16,98 €	2,65 €	19,63 €	0,24 €	1,59 €	0,79 €	22,25 €	80.365,09	1.788.123,25 €
<b>Especialista</b>	14,22 €	1,90 €	0,52 €	1,03 €	17,67 €	2,76 €	20,43 €	0,25 €	1,65 €	0,83 €	23,16 €	6.018,00	139.364,84 €
<b>Supervisor/a-Encarregat/da general</b>	23,33 €	2,26 €	0,83 €	1,63 €	28,05 €	4,38 €	32,43 €	0,39 €	2,63 €	1,31 €	36,76 €	2.080,00	76.464,96 €
<b>Totals</b>												88.463,09	<b>2.003.953,06 €</b>
													<b>Preu mig per hora del contracte 22,65 €</b>

(1) Preus unitaris de les taules salarials Tarragona 2025 del el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi de conveni núm. 79002415012005) ([https://cido.diba.cat/convenis\\_collectius/11481/neteja-dedificis-i-locales-de-catalunya](https://cido.diba.cat/convenis_collectius/11481/neteja-dedificis-i-locales-de-catalunya)) i els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecta la subrogació

(2) Valor a afegir per cada trienni (5% del salari base) de les taules salarials Tarragona 2025, aplicant una mitja de 2'6 triennis per persona

(3) Acord parcial per al Conveni col·lectiu de neteja d'edificis i locals de Catalunya aplicable a partir del dia 1 de gener del 2026 (DOGC 9613 de 26/02/2026) (<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/9613/2137330.pdf>)

(4) Mitjana equivalent d'aplicar un increment salarial del 3% anual durant quatre anys (2027, 2028, 2029 i 2030), emprant interessos compostos:  $[(1 + 1,03 + 1,03^2 + 1,03^3 + 1,03^4) / 5] - 1 = 6,18\%$

(5) = (1) + (2) + (3) + (4)

(6) 2,5% llicències i permisos + 1,7% PRL, salut i uniformitat + 8% materials + 1,4% maquinària + 2% prestacions complementaries: subcontractació, DDD, bacteriostàtics, contenidors higièncs, mostreig dels PPC, laboratoris = 15,6%, sobre el cost del personal (5)

(7) = (5) + (6)

(8) Vehicles i comunicacions (1,2%) sobre els costos directes CD (7)

(9) Personal d'estructura d'administració, supervisió i direcció de les empreses, despeses financeres, taxes, assegurances, oficines centrals, despeses comercials, etc. (8%), sobre els CD (7) + CI (8)

(10) 6% sobre els CD (7) + CI (8)

(11) = (7) + (8) + (9) + (10)

## Prestacions extraordinàries

El pressupost màxim s'ha calculat tenint en compte un volum mitjà anual estimat de prestacions extraordinàries de 1.500 hores.

	preu/hora sense impostos (PU)	Hores	Preu
<b>horari normal</b>	17,00 €	1.200	20.400,00 €
<b>horari festiu</b>	34,00 €	150	5.100,00 €
<b>horari nocturn</b>	21,25 €	100	2.125,00 €
<b>horari nocturn i festiu</b>	42,50 €	50	2.125,00 €
<b>Totals</b>		<b>1.500</b>	<b>29.750,00 €</b>

## LOT 2

El pressupost màxim de despesa d'aquest lot s'ha obtingut d'acord amb l'estimació anual següent:

	preu/servei sense impostos (PU)	Unitats	Preu
rentat exterior manual_grup A	15,00 €	1.320	19.800,00 €
rentat exterior manual_grup B	25,00 €	110	2.750,00 €
rentat exterior manual_grup C	100,00 €	13	1.300,00 €
neteja interior_grup A	20,00 €	1.320	26.400,00 €
neteja interior_grup B	30,00 €	110	3.300,00 €
neteja interior_grup C	20,00 €	13	260,00 €
neteja tapisseria_grup A	120,00 €	11	1.320,00 €
neteja tapisseria_grup B	140,00 €	22	3.080,00 €
neteja tapisseria_grup C	60,00 €	6	360,00 €
higienització	50,00 €	109	5.450,00 €
túnel de rentat	7,00 €	275	1.925,00 €
prestacions addicionals			3.000,00 €
<b>Total</b>			<b>68.945,00 €</b>

Desglossament de la despesa:

		Per una anualitat
<b>Costos directes</b>	<b>76,00%</b>	<b>52.398,20 €</b>
Despeses de personal*	76,00%	52.398,20 €
<b>Costos indirectes</b>	<b>18,00%</b>	<b>12.410,10 €</b>
Despeses generals i benefici	18,00%	12.410,10 €
<b>Benefici industrial</b>	<b>6,00%</b>	<b>4.136,70 €</b>
<b>Total</b>		<b>68.945,00 €</b>
<b>IVA</b>		
21%		14.478,45 €
		<b>83.423,45 €</b>

\*D'acord amb els costos salarials mínims segons Conveni Col·lectiu d'aparcaments, estacionaments regulats de superfície, garatges i servei de rentat i greixatge de vehicles de Catalunya (codi 79001575011999), aprovats per la Comissió Negociadora del sector a la 6a reunió del 14/01/2025

### LOT 3

El pressupost màxim de despesa d'aquest lot s'ha obtingut d'acord amb l'estimació anual següent:

	preu/servei sense impostos (PU)	Unitats	Preu
recollida contenidor	34,25 €	231	7.911,75 €
prestacions addicionals			5.000,00 €
<b>Total</b>			<b>12.911,75 €</b>



## Desglossament de la despesa

			Per una anualitat
	<b>Costos directes</b>	<b>65,19%</b>	<b>8.417,17 €</b>
	Despeses de personal	65,19%	8.417,17 €
	<b>Costos indirectes</b>	<b>27,61%</b>	<b>3.564,93 €</b>
	Despeses generals i benefici	27,61%	3.564,93 €
	<b>Benefici industrial</b>	<b>7,20%</b>	<b>929,65 €</b>
	<b>Total</b>		<b>12.911,75 €</b>
	<b>IVA</b>		
	21%		2.711,47 €
	<b>Total</b>		<b>15.623,22 €</b>

\*D'acord amb els costos salarials mínims segons Conveni Col·lectiu de recuperació i reciclatge de residus i matèries primes secundàries (codi 99004345011982), aprovat mitjançant negociació col·lectiva en data 29 de juliol de 2025.

Per determinar el càlcul de la despesa prevista per enguany, s'ha considerat que la data prevista d'inici de l'execució del contracte és el 16 de setembre de 2026. Els crèdits pressupostaris per a prestacions extraordinàries del lot 1 i per a les prestacions dels lots 2 i 3 s'han de comprometre per l'import global de la despesa – preu de licitació- per a tota la durada inicial del contracte i s'han d'executar al ritme requerit al llarg del període d'execució del contracte en funció de les necessitats de la Diputació de Tarragona.

## 5. Valor estimat

Concepte	LOT 1	LOT 2	LOT 3	TOTAL
<b>Import licitació</b>	4.067.406,12 €	137.890,00 €	25.823,50 €	4.231.119,62 €
<b>Import pròrrogues</b>	4.067.406,12 €	137.890,00 €	25.823,50 €	4.231.119,62 €
<b>Modificació (20 %)</b>	813.481,22 €	27.578,00 €	5.164,70 €	846.223,92 €
<b>Variació unitats (10%)</b>	5.950,00 €	13.789,00 €	2.582,35 €	22.321,35 €
<b>Valor estimat</b>	<b>8.954.243,46 €</b>	<b>317.147,00 €</b>	<b>59.394,05 €</b>	<b>9.330.784,51 €</b>

## 6. Forma de pagament

Es farà mitjançant abonaments mensuals, prèvia presentació de les factures expedides d'acord amb la normativa vigent, una vegada s'hagi acreditat la realització parcial de la prestació i consti la conformitat de la persona responsable del contracte.

S'ha de presentar una única factura en què es detalli l'import que correspon a:

- Lot 1: cada immoble
- Lot 2: cada vehicle

- Lot 3: cada immoble

Les factures s'han d'acompanyar necessàriament dels reports que s'indiquen al plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant, PPTP). En cas contrari es procedirà a la devolució de la factura sense que això pugui comportar cap penalització.

En cas que la prestació no s'iniciï el primer dia del mes, la part proporcional del preu s'ha de calcular sobre 30 dies.

Les factures s'han de lliurar electrònicament. Els codis DIR3 de la Diputació de Tarragona són:

Oficina comptable: L02000043  
Òrgan gestor: L02000043  
Unitat tramitadora: GE0001083 SERVEIS GENERALS

Cas que la persona responsable del contracte no doni la seva conformitat amb la factura es procedirà a la devolució d'aquesta sense que això pugui comportar cap penalització.

## 7. Lloc d'execució

Les prestacions objecte del contracte s'han d'executar en els immobles descrits en els annexos A, K i M del PPTP.

## 8. Termini d'execució

El contracte té una durada de dos anys.

Es poden aprovar fins a dues pròrrogues d'un any cadascuna, que seran optatives per a la Diputació de Tarragona i obligatòries per a l'empresa contractista.

La prestació del servei s'ha d'iniciar el dia 16 de setembre de 2026. En cas que la formalització del contracte s'efectui en una data posterior, la prestació del servei s'ha d'iniciar el dia 1 del mes següent al que es formalitzi el contracte, quan aquest se signi durant la segona quinzena, o el dia 16 del mes en curs, quan se signi durant la primera quinzena.

L'empresa adjudicatària disposa d'un termini de preparació de l'efectiva posada en funcionament que anirà des de la comunicació de l'adjudicació fins a la data esmentada.

## 9. Condicions especials d'execució

### LOT 1

#### Caràcter mediambiental

- Productes de cel·lulosa han de respectar criteris estrictes:

- mínim un article 100% fibra reciclada,
- fibra verge amb certificació FSC/PEFC i criteris ambientals.
- Sabó rentamans exempt de substàncies SVHC (REACH).
- Tots els productes de neteja han de ser biodegradables, procurant que siguin el màxim de respectuosos amb el medi ambient i no contaminants, d'acord amb les normatives vigents al respecte. Així mateix, els envasos han de ser reciclables.
- L'empresa contractista ha de tenir cura de reduir el consum de productes químics amb controls de consum i sistemes de dosificació. L'etiquetatge dels envasos ha d'especificar instruccions d'ús i dosificació.

La substitució o introducció d'un nou producte de neteja requereix l'aprovació explícita prèvia i per escrit de la Diputació de Tarragona.

## LOT 2

### Caràcter mediambiental

- S'ha de prioritzar la neteja en sec.
- Tots els productes de neteja han de ser biodegradables, procurant que siguin el màxim de respectuosos amb el medi ambient i no contaminants, d'acord amb les normatives vigents al respecte. Així mateix, els envasos han de ser reciclables.
- L'empresa contractista ha de tenir cura de reduir el consum de productes químics amb controls de consum i sistemes de dosificació. L'etiquetatge dels envasos ha d'especificar instruccions d'ús i dosificació.

La substitució o introducció d'un nou producte de neteja requereix l'aprovació explícita prèvia i per escrit de la Diputació de Tarragona.

## 10. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta qualitativament més avantatjosa, s'han d'aplicar els criteris següents:

a) Criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor

1. Proposta tècnica, fins a 40 punts

Les ofertes s'han de valorar d'acord amb la claredat, qualitat i coherència de la proposta tècnica presentada per a l'execució del servei, i en relació directa amb les prescripcions del PPTP. En particular, s'han d'analitzar els aspectes següents:

### Lot 1

1. Estructura, distribució i organització dels recursos humans (fins a 6,00 punts)

Es valora especialment l'adequació de l'estructura organitzativa proposada, el dimensionament realista del personal adscrit als diferents immobles i franges



horàries, la definició de rols i responsabilitats, els mecanismes de coordinació i supervisió, així com les mesures concretes que contribueixin a millorar l'eficiència operativa, la continuïtat del servei, la qualitat del treball i la sostenibilitat laboral i ambiental, d'acord amb les prescripcions del PPTP.

## 2. Procediments de treball i criteris mediambientals (fins a 6,00 punts)

Es valora el grau de definició, sistematització i aplicabilitat pràctica dels procediments de treball descrits per a les diferents tipologies de tasques i espais, la seva adequació als requisits del PPTP i la seva integració en el funcionament ordinari del servei.

Així mateix, es valora la coherència entre aquests procediments i els mitjans materials i tècnics proposats per a la seva execució, incloent maquinària, equips, eines i productes, així com la incorporació efectiva de criteris mediambientals, la racionalització del consum d'aigua, energia i productes químics, i les mesures específiques de prevenció, separació i minimització de residus, valorant positivament les solucions eficients i verificables.

## 3. Programació de freqüències de neteja d'operari/ària (fins a 5,00 punts)

Es valora el nivell de detall, coherència i viabilitat de la programació proposada, la metodologia emprada per a la planificació de les tasques, l'adequació de les freqüències a les característiques i intensitat d'ús dels immobles, així com la claredat i utilitat dels formats d'informació destinats al personal, assegurant la correcta execució del servei i la seva traçabilitat.

## 4. Programació de freqüències de les tasques d'especialista (fins a 5,00 punts)

Es valora l'adequació tècnica de la planificació de les tasques especialitzades, la coherència amb les necessitats específiques dels immobles i instal·lacions, la definició clara de metodologies i calendaris, i la disponibilitat d'eines de comunicació i seguiment que garanteixin una execució ordenada, eficient i compatible amb el funcionament ordinari dels edificis.

## 5. Programació derivada dels PPCL (fins a 5,00 punts)

Es valora la correcta integració dels plans de prevenció i control de la legionel·losi (PPCL) en l'organització general del servei, la claredat de la metodologia de planificació, la definició dels formats de comunicació i instruccions al personal, valorant positivament les propostes que facilitin el compliment normatiu i la verificació de les actuacions.

## 6. Planificació i posada en marxa del servei (fins a 5,00 punts)

Es valora la qualitat del pla d'implantació inicial del servei, la identificació de fases i recursos, els protocols previstos per a la transició i la coordinació amb la Diputació de Tarragona, així com les mesures concretes per garantir una posada en marxa àgil, ordenada i sense incidències en el funcionament dels immobles.

## 7. Sistema global de gestió del servei (fins a 4,00 punts)

Es valora la coherència i maduresa del model de gestió proposat, la definició clara dels fluxos d'informació, els mecanismes de comunicació i interlocució

amb la Diputació de Tarragona, els procediments de control i seguiment del servei, i la capacitat del sistema per facilitar la presa de decisions, la millora contínua i la resolució d'incidències.

#### 8. Programari de suport a la gestió (fins a 4,00 punts)

Es valora la funcionalitat, facilitat d'ús i capacitat d'interoperabilitat del programari proposat, la seva adequació als requisits del PPTP, les garanties de traçabilitat, fiabilitat i integritat de les dades, així com la seva contribució efectiva al control del servei, a la generació d'informes i a la transparència de la informació.

La documentació corresponent a la proposta tècnica ha de tenir una extensió màxima de 50 pàgines, en format ISO A4, amb un cos de lletra mínim de 10 punts. S'hi computen a efectes d'extensió màxima tots els continguts, inclosos annexos, esquemes, taules, gràfics i qualsevol altra informació incorporada a la proposta tècnica. El contingut que excedeixi l'extensió màxima establerta no serà objecte de valoració.

### Lot 2

#### 1. Planificació i logística del servei de neteja de vehicles (fins a 9,00 punts)

Es valora l'adequació de la planificació logística proposada, la justificació de la modalitat de prestació (in situ o en centres de rentat), la cobertura territorial, la capacitat de resposta, la compatibilitat amb els horaris del parc mòbil i la coherència amb els requisits del PPTP, valorant especialment les solucions eficients i ambientalment responsables.

#### 2. Organització dels recursos humans (fins a 3,00 punts)

Es valora la definició clara dels recursos humans assignats, els perfils professionals, els mecanismes de coordinació i supervisió, així com les mesures garantistes per assegurar la cobertura d'absències, la continuïtat del servei i l'estabilitat operativa en totes les modalitats de prestació.

#### 3. Procediments de neteja interior i exterior (fins a 6,00 punts)

Es valora el grau de detall i sistematització dels procediments descrits, la claredat de les fases del procés, l'adequació dels tractaments especials (tapisseria, superfícies dures, circuits de ventilació), així com l'existència de mesures de control de qualitat, verificació dels resultats i adaptació als diferents tipus de vehicles.

#### 4. Protocol d'higienització (fins a 6,00 punts)

Es valora la solidesa tècnica del protocol, el compliment estricte de la normativa aplicable, la idoneïtat dels productes i sistemes utilitzats, inclòs l'ús de biocides o ozó, així com la capacitat per garantir l'ús immediat i segur del vehicle un cop finalitzat el servei.

#### 5. Sistema de control i traçabilitat (fins a 4,00 punts)

Es valora la robustesa del sistema de control i acreditació dels serveis, la qualitat de la informació registrada, l'ús d'eines digitals, la traçabilitat de les

actuacions i la capacitat per generar informes clars, verificables i útils per al seguiment del contracte.

#### 6. Mesures ambientals (fins a 3,00 punts)

Es valorarà el grau d'integració d'aspectes ambientals en la prestació del servei, l'ús de productes biodegradables, la reducció de consums, la correcta gestió de residus i la coherència de les mesures de mobilitat sostenible amb el plantejament global del servei.

#### 7. Coherència del material proposat amb el PPTP (fins a 3,00 punts)

Es valora l'adequació tècnica i qualitativa del material i equipaments proposats, la seva homologació, la coherència amb els requisits del PPTP i la seva contribució a la qualitat, seguretat i eficiència del servei.

#### 8. Pla de posada en marxa (fins a 6,00 punts)

Es valora la qualitat del pla inicial d'organització del servei, la previsió de recursos i mitjans, i els mecanismes concrets per garantir una transició ordenada, sense interrupcions i plenament ajustada als requeriments operatius de la Diputació de Tarragona.

La documentació corresponent a la proposta tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines, en format ISO A4, amb un cos de lletra mínim de 10 punts. S'hi computen a efectes d'extensió màxima tots els continguts, inclosos annexos, esquemes, taules, gràfics i qualsevol altra informació incorporada a la proposta tècnica. El contingut que excedeixi l'extensió màxima establerta no serà objecte de valoració.

### Lot 3

#### 1. Contenidors de seguretat (fins a 5,00 punts)

Es valora el procediment d'instal·lació, manteniment i reposició dels contenidors de seguretat, la idoneïtat tècnica dels contenidors proposats, les garanties d'inviolabilitat, la capacitat de resposta davant incidències, així com la seva adequació funcional i estètica als immobles indicats.

#### 2. Planificació de rutes i recollides (fins a 5,00 punts)

Es valora la flexibilitat i eficiència de la planificació de rutes, la capacitat d'adaptació a necessitats extraordinàries, l'agilitat en la resposta a avisos per contenidor ple i la coherència amb els terminis establerts al PPTP.

#### 3. Procés de destrucció (fins a 6,00 punts)

Es valora la descripció completa i detallada del procés, des de la recollida fins al destí final, la coherència entre fases, les garanties de seguretat i irreversibilitat, així com el compliment estricte de les normes tècniques i legals aplicables.

#### 4. Mesures de seguretat i confidencialitat (fins a 6,00 punts)

Es valora l'eficàcia dels protocols de custòdia, traçabilitat i control del personal, el grau de compliment del RGPD i la LOPDGDD, i la solidesa dels mecanismes de verificació del procés de destrucció.

5. Certificació del procés (fins a 6,00 punts)

Es valora la claredat, exhaustivitat i utilitat dels certificats de destrucció, el contingut mínim garantit, el format i el sistema de verificació i traçabilitat associat.

6. Sistema de registre i report mensual (fins a 4,00 punts)

Es valora la qualitat del sistema de registre, la completitud de les dades aportades, la interoperabilitat amb sistemes digitals i la facilitat d'exploració de la informació per part de la Diputació de Tarragona.

7. Sistema de comunicació i incidències (fins a 3,00 punts)

Es valora l'eficiència dels canals de comunicació, els temps de resposta compromesos, la claredat dels protocols d'actuació i la capacitat de resolució d'incidències.

8. Mesures de sostenibilitat (fins a 5,00 punts)

Es valora la integració efectiva de criteris de sostenibilitat en el tractament dels residus, la prioritització del reciclatge postdestrucció, la minimització de l'impacte ambiental i el compliment de la normativa vigent.

La documentació corresponent a la proposta tècnica ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines, en format ISO A4, amb un cos de lletra mínim de 10 punts. S'hi computen a efectes d'extensió màxima tots els continguts, inclosos annexos, esquemes, taules, gràfics i qualsevol altra informació incorporada a la proposta tècnica. El contingut que excedeixi l'extensió màxima establerta no serà objecte de valoració.

S'estableix un llindar mínim del 70 per cent de la puntuació màxima assignada a aquest criteri, equivalent a 28 punts, per continuar en el procés de licitació.

b) Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules

2. Millor preu ofert, fins a 50 punts

Cal que els licitadors presentin oferta a la totalitat dels serveis. L'absència de presentació d'alguns dels preus unitaris per part dels licitadors i la presentació de preus unitaris que superin els preus unitaris de licitació previstos en el present plec, serà motiu d'exclusió.

**Lot 1**

El preu de l'oferta a valorar (Ov) s'obté del sumatori de tots els preus oferts (import prestacions ordinàries i preus unitaris prestacions extraordinàries) multiplicats pels seu corresponents coeficients de ponderació, que s'indiquen a continuació:

prestacions ordinàries	0,9833
horari normal	0,0133
horari festiu	0,0017
horari nocturn	0,0011

horari nocturn i festiu 

0,0006
--------

L'import de licitació (IL) és de 3.940.974,43 € i s'ha obtingut com s'indica a continuació:

	preu	coef. ponderació	import licitació
prestacions ordinàries	4.007.906,12 €	0,9833	3.940.974,09 €
horari normal	17,00 €	0,0133	0,23 €
horari festiu	34,00 €	0,0017	0,06 €
horari nocturn	21,25 €	0,0011	0,02 €
horari nocturn i festiu	42,50 €	0,0006	0,03 €
TOTAL			3.940.974,43 €

## Lot 2

El preu de l'oferta a valorar (Ov) s'obté del sumatori de tots els preus oferts multiplicats pels seus corresponents coeficients de ponderació, que s'indiquen a continuació:

rentat exterior manual_grup A	0,3003
rentat exterior manual_grup B	0,0417
rentat exterior manual_grup C	0,0197
neteja interior_grup A	0,4003
neteja interior_grup B	0,0501
neteja interior_grup C	0,0039
neteja a fons tapisseria_grup A	0,0200
neteja a fons tapisseria_grup B	0,0467
neteja a fons tapisseria_grup C	0,0055
higienització	0,0826
túnel de rentat	0,0292

L'import de licitació (IL) és de 30,70 € i s'ha obtingut com s'indica a continuació:

	preu	coef. ponderació	import licitació
rentat exterior manual grup A	15,00 €	0,3003	4,50 €
rentat exterior manual grup B	25,00 €	0,0417	1,04 €
rentat exterior manual grup C	100,00 €	0,0197	1,97 €
neteja interior grup A	20,00 €	0,4003	8,01 €
neteja interior grup B	30,00 €	0,0501	1,50 €
neteja interior grup C	20,00 €	0,0039	0,08 €
neteja a fons tapisseria grup A	120,00 €	0,0200	2,40 €
neteja a fons tapisseria grup B	140,00 €	0,0467	6,54 €
neteja a fons tapisseria grup C	60,00 €	0,0055	0,33 €
higienització	50,00 €	0,0826	4,13 €
túnel de rentat	7,00 €	0,0292	0,20 €
TOTAL			30,70 €

L'avaluació de les ofertes s'ha de realitzar mitjançant l'aplicació de la fórmula que s'assenyala a continuació, establerta en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P: puntuació de l'oferta a valorar = 50

Om: oferta millor

Ov: oferta a valorar

IL: import de licitació

VP: valor de ponderació, que són els següents:

### Lot 1

#### Valor de ponderació de 4

Atesa la naturalesa estratègica del servei i la necessitat que la seva prestació es dugui a terme amb el màxim nivell de qualitat i eficiència, i considerant que es tracta d'un contracte de mà d'obra intensiva, en què una part molt significativa dels costos correspon al personal, existeix el risc que determinades baixes econòmiques puguin repercutir negativament en les condicions laborals i/o salarials de les persones treballadores. Per aquest motiu, i d'acord amb la Directriu 1/2020, s'aplica un valor de ponderació de 4 per al criteri econòmic, amb la finalitat de preservar l'equilibri entre preu i qualitat i garantir una execució adequada de la prestació.

### Lot 2

#### Valor de ponderació de 1



S'estableix el valor ordinari de ponderació, és a dir, d'1.

### Lot 3

#### Valor de ponderació de 1,5

Atesa l'elevada exigència tècnica del servei, s'aplica un valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu en la licitació, és a dir d'1,5 per tal de reforçar el pes dels criteris qualitatius en la valoració de les ofertes.

Amb aquesta fórmula es pretén que a partir de cert nivell de baixa disminueixi clarament la proporcionalitat aritmètica, i per tant es desincentiven baixes elevades.

3. Percentatge de descompte ofert per a prestacions addicionals, fins a 5 punts (lots 2 i 3)

Es valora el percentatge de descompte que les empreses licitadores ofereixin sobre els preus de tarifa vigents per a la realització dels serveis, treballs o actuacions que, sense ser exactament iguals, són equivalents o similars a les prestacions principals del contracte pel que fa a la seva naturalesa, funció o finalitat, i que no s'ha previst expressament el seu cost unitari.

Les empreses licitadores hauran de fer constar en la seva oferta el percentatge de descompte ofert, expressat com un percentatge únic.

S'ha d'aplicar la fórmula següent per obtenir la puntuació d'aquest criteri:

$$\text{Puntuació} = 5 * (\text{percentatge de descompte ofert} / \text{percentatge de descompte més elevat})$$

4. Disponibilitat de vehicles de baixes emissions, fins a 10 punts (lot 1) i fins a 5 punts (lots 2 i 3)

Es valora que les empreses licitadores es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte vehicles elèctrics, híbrids i/o vehicles bifuel que utilitzin gas com a combustible (GLP o GNL). Es consideren els vehicles de quatre rodes: turismes (M1) i furgonetes (N1).

Els vehicles s'han de dedicar o adscriure a l'execució de l'objecte d'aquest contracte i han d'estar plenament operatius durant el primer mes de vigència del contracte.

S'ha de puntuar el nombre total de vehicles elèctrics, híbrids i/o de gas que ofereixen les empreses licitadores. L'oferta més avantatjosa ha de rebre la màxima puntuació. La resta d'ofertes s'han de puntuar de forma inversament proporcional mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{puntuació} = (\text{puntuació màx. d'aquest criteri en el lot corresponent} \times \text{nombre de vehicles de l'oferta que es valora}) / \text{nombre de vehicles més elevat}$$

Computen d'igual manera tots els tipus de vehicles enunciats en el primer

paràgraf d'aquest punt, atès que tots contribueixen a reduir les emissions de gasos al medi ambient.

El nombre màxim de vehicles que s'han de tenir en compte en l'oferta és de:

#### LOT 1

S'estima que per a la realització òptima d'aquest servei són necessaris diversos equips de treball de forma simultània, motiu pel qual el nombre màxim de vehicles que s'han de tenir en compte en l'oferta d'aquest lot és de 5.

#### LOT 2

Es valora exclusivament en el cas que l'empresa licitadora proposi que la prestació es dugui a terme mitjançant unitats mòbils.

En aquest cas, s'estima que és suficient disposar d'un únic equip de treball, per la qual cosa el nombre màxim de vehicles que s'han de tenir en compte en l'oferta d'aquest lot és d'1.

#### LOT 3

S'estima que per a la realització d'aquests serveis és suficient disposar d'un únic equip de treball per la qual cosa el nombre màxim de vehicles que s'han de tenir en compte en l'oferta d'aquest lot és d'1.

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable amb la relació de tots els vehicles de baixes emissions que s'adscriuran a l'execució de l'objecte d'aquest contracte on consti:

Categoria del vehicle	Emissions
-----------------------	-----------

i en la qual es comprometen a utilitzar específicament els vehicles que s'hi relacionen -o uns equivalents en termes d'emissions o que compleixin un estàndard Euro superior que, si escau, els substitueixin al llarg de la vida del contracte- per a prestar l'objecte del contracte durant tota la vigència d'aquest.

Atès que és necessari disposar i fer ús de vehicles per a complir l'obligació principal del contracte (prescripció 2.2.4 PPTP -lot 1- prescripció 2.3.5 PPTP -lot 2- i prescripció 2.4.6 PPTP -lot 3) es considera la reducció de l'impacte ambiental dels vehicles utilitzats.

Aquest criteri permet incorporar una consideració mediambiental bàsica que és proporcionada i coherent respecte a l'objecte, el contingut i les característiques del contracte i no en perjudica la qualitat, no genera obstacles a l'obertura a la competència i facilita utilitzar les possibilitats de la contractació pública per donar suport a polítiques públiques ambientals en diferenciar positivament als vehicles més respectuosos amb el medi ambient.

S'utilitza la fórmula proporcional inversa ja que les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i la diferència de punts atorgats augmenta

a mesura que el nombre de vehicles s'aproxima a la millor oferta.

## 11. Criteris de solvència

### 1. Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per un import igual o superior a:

Lot 1: igual o com a màx. 1,5 vegades import anual

Lot 2: igual o com a màx. 1,5 vegades import anual

Lot 3: igual o com a màx. 1,5 vegades import anual

### 2. Solvència tècnica o professional

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys per un import igual o superior a:

Lot 1: 4.880.000,00 €

Lot 2: 165.000,00 €

Lot 3: 30.900,00 €

- L'empresa licitadora ha d'acreditar que disposa de les certificacions següents:

#### LOT 1

- ISO 9001 (sistemes de gestió de la qualitat)
- ISO 14001 (sistemes de gestió ambiental)
- ISO 45001 (seguretat i salut en el treball) o OHSAS 18001:2007

#### LOT 3

- Norma UNE-EN 15713 (destrucció segura de material confidencial i sensible. Codi de pràctiques)
- ISO/IEC 21964-2 (requisits per als equips de destrucció)

### 3. Classificació empresarial

Es pot aportar la classificació empresarial com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència. En aquest cas, la classificació empresarial que acreditarà la solvència com a mitjà alternatiu:

**LOT 1** Grup: U - Subgrup 1. Serveis de neteja – Categoria 4

**LOT 2** Grup: M - Subgrup 1. Higienització, desinfecció, desinsectació i desratització – Categoria 1

**LOT 3** Grup: U - Subgrup 7. Altres serveis no determinats – Categoria 1

## 12. Penalitats

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del

contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

## LOT 1

- a) Per no comunicar les variacions de personal així com també la del/de la interlocutor/a de l'empresa contractista, s'imposa una penalitat de l'1% de la factura mensual afectada. Es considera falta lleu.
- b) Pel retard en el pagament de les nòmines dels/de els treballadors/es d'acord amb les dates establertes pel conveni col·lectiu en vigor del sector, s'imposa una penalitat del 5% de l'import de la factura mensual corresponent. Es considera falta lleu.  
En cas de reincidència es considerarà una falta greu i la penalitat s'incrementarà fins al 10% de la factura afectada.
- c) Per no complir qualsevol millora o part de l'oferta presentada que hagi implicat una assignació de punts a la valoració i que no s'executi per part de l'empresa contractista, s'imposa una penalitat del 2% de la factura mensual afectada. Es considera falta lleu.  
Si una vegada requerida aquesta millora o part de l'oferta no s'efectua es considerarà una falta greu i la penalitat s'incrementarà al 4%.
- d) Per la no disponibilitat del material necessari (màquines, eines, productes...) durant tres dies, s'imposa una penalitat del 2% de la factura mensual afectada. Es considera falta lleu.  
En cas de reincidència o que els dies sense maquinària i o material siguin més de tres, es considerarà una falta greu i la penalitat s'incrementarà fins al 4%.
- e) Per l'incompliment de les normes de seguretat i salut laboral o les de medi ambient, s'imposa una penalitat del 2% de la factura mensual afectada. Es considera falta lleu.  
En cas de reincidència es considerarà una falta greu i la penalitat s'incrementarà fins al 4%.
- f) Per l'incompliment de l'execució de les hores de dedicació recollides en la planificació, s'imposarà una penalització addicional del 2% de l'import de la factura mensual. Es considera falta lleu.
- g) Les tasques que formin part dels serveis contractats que no hagin estat realitzades per l'empresa contractista en el termini reflectit en l'oferta presentada (ex. tasques periòdiques d'especialista...) o en el termini requerit en aquest plec (ex. presentació dels documents de cotització a la Seguretat Social...) o en les dates requerides pel responsable del contracte, poden ser encarregades a un tercer. L'import del servei realitzat pel tercer serà repercutit

a l'empresa contractista. Addicionalment, s'imposa una penalitat del 2% de la factura afectada. Es considera falta lleu.

En cas de reincidència es considerarà una falta greu, amb una penalitat que s'incrementarà fins al 4%.

- h) Fer un canvi de producte sense comunicació prèvia, també en el cas que el producte nou sigui equivalent a l'inicial, o utilitzar-lo en un espai/element que no correspon, es considera falta lleu i dóna lloc a una penalitat de l'1% de la factura afectada.
- i) Fer un canvi sense comunicació prèvia d'un producte per un altre que no compleix amb els requeriments inicials, es considera falta greu i dóna lloc a una penalitat del 5% de la factura afectada.
- j) Utilitzar productes no permesos, es considera falta greu, amb una penalitat del 5% de la factura afectada.
- k) Reomplir envasos amb una etiqueta que no correspon al producte, tot i que el producte estigui autoritzat, es considera falta greu, amb una penalitat del 5% de la factura afectada.
- l) Si els contenidors o papereres estan plens o amb signes d'un mal estat de conservació, es considera falta lleu, amb una penalitat de l'1% de la factura afectada.
- m) Per no presentar el certificat acreditatiu del cost econòmic laboral corresponent als treballadors a subrogar previst a l'apartat d de la prescripció 3.5 del plec de prescripcions tècniques particulars i de les penalitzacions o per presentar un certificat que no reculli de forma correcta i completa aquell cost econòmic, dóna lloc a una penalització de 6.000,00 €, sempre que aquesta no superi el 10% del preu del contracte. En cas contrari, la penalitat es limitarà a aquest percentatge màxim.
- n) L'acumulació de faltes comporta:
  - 3 lleus = 1 greu
  - 3 greus = 1 molt greu
  - 3 molt greus = rescissió del contracte

## LOT 2

- a) El retard, total o parcial, en l'inici del servei comporta l'aplicació d'una penalitat diària de 0,02 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- b) La manca de desglossament en les factures dels conceptes requerits en els plecs comporta una penalització diària de 0,01 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- c) El fet de no proporcionar a requeriment de la Diputació de Tarragona qualsevol informació sobre el contracte prevista als plecs o altra, sense cap

justificació, comporta una penalització diària de 0,01€ per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.

- d) En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, s'estableix una penalització diària de 0,02 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- e) La mateixa penalitat resulta d'aplicació en els supòsits de demora en l'execució de la prestació que defineix el contracte, tant pel que fa referència a l'inici de la prestació com a qualsevol retard que es produeixi durant la vigència del contracte.
- f) L'incompliment, total o parcial, de les freqüències del servei establertes al programa de treball aprovat, comporta una penalització diària en proporció de 0,02 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.

### LOT 3

- a) El retard, total o parcial, en l'inici del servei comporta l'aplicació d'una penalitat diària de 0,02 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- b) La manca de desglossament en les factures dels conceptes requerits en els plecs comporta una penalitat diària de 0,01 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- c) El fet de no proporcionar a requeriment de la Diputació de Tarragona qualsevol informació sobre el contracte prevista als plecs o altra, sense cap justificació, comporta una penalitat diària de 0,01 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.
- d) En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, s'estableix una penalització diària de 0,02 € per cada 100 € del preu del contracte.
- e) La mateixa penalitat resulta d'aplicació en els supòsits de demora en l'execució de la prestació que defineix el contracte, tant pel que fa referència a l'inici de la prestació com a qualsevol retard que es produeixi durant la vigència del contracte.
- f) L'incompliment, total o parcial, de les freqüències del servei establertes al programa de treball aprovat, comporta una penalització diària en proporció de 0,02 € per cada 100 € del pressupost màxim del contracte.

Les penalitzacions s'han de fer efectives mitjançant reducció de la base imposable de la factura. Quan s'hagin de fer efectives sobre la garantia, l'empresa contractista està obligada a completar-la dintre dels quinze dies hàbils següents a la notificació de la penalització.

Aquestes penalitzacions tenen un caràcter no indemnitzador.

2. Són causes de resolució del contracte totes aquelles establertes en l'article 211 de la LCSP.

### **13. Modificacions**

#### **13.1. Circumstàncies, abast, límits i naturalesa**

##### **LOT 1**

##### **Prestacions ordinàries**

El contracte pot ser modificat quan, per motius organitzatius, els immobles o els serveis objecte del contracte hagin d'incrementar-se, reduir-se o deixar de prestar-se.

Quan un immoble objecte del contracte deixi de necessitar servei de neteja, l'empresa contractista ha de deixar de prestar-lo, i la factura mensual s'ha de minorar de manera proporcional al nombre d'hores assignades en el pla de treball de la proposta tècnica aprovada.

Quan s'incorpori un nou immoble o variïn les necessitats d'un immoble existent, la persona responsable del contracte, conjuntament amb l'empresa contractista, ha d'establir el pla de treball corresponent i incorporar-lo a la proposta tècnica global. L'empresa ha de prestar el servei d'acord amb aquest pla i la facturació s'ha d'incrementar o disminuir proporcionalment al nombre d'hores definides.

Per determinar la quantia d'aquestes modificacions, el preu hora aplicable és el resultat de dividir el preu d'adjudicació pel nombre agregat d'hores de servei del contracte primitiu.

##### **Prestacions extraordinàries**

Atès que no es poden preveure les prestacions extraordinàries que, si s'escau, es poden sol·licitar a l'empresa contractista, donat cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la corresponent modificació, abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment. La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

##### **LOTS 2 i 3**

Atès que no es poden preveure les prestacions que, si s'escau, es poden sol·licitar a l'empresa contractista, donat cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la corresponent modificació, abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment. La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

#### **13.2. Percentatge**

Les modificacions poden afectar, com a màxim, el 20% del preu inicial del contracte.

#### **13.3. Procediment**

Les modificacions del contracte s'han d'aprovar per l'òrgan de contractació a proposta de la persona responsable del contracte.

La proposta ha de ser justificada i ha de concretar les necessitats a cobrir.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. Això no obstant, abans de modificar el contracte se li ha de donar audiència perquè, en el termini de tres dies, formuli les consideracions que consideri convenientes.

La modificació del contracte comporta la revisió de la fiança i s'ha de formalitzar en un document administratiu.

#### **14. Documentació a exigir amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte**

Veure els apartats a), f) i j) de la prescripció 3 del PPTP.

#### **15. Responsable del contracte**

Es designa com a responsable del contracte al cap de l'àrea de Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives de la Diputació de Tarragona.

#### **16. Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte**

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la unitat de Serveis Generals.

MNO/abb