

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 176 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54

ESTAT
SIGNAT
01/06/2026 14:54



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488-XMIDK-L3D7F-N81F1-FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C8ED3E24338A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei auxiliar de control d'accessos i comprovació d'instal·lacions de la futura residència de gent gran de Lloret de Mar, mitjançant procediment obert, amb un únic criteri d'adjudicació (tramitació urgent).

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei auxiliar de control d'accessos i comprovació de les instal·lacions de la futura residència de gent gran de Lloret de Mar, durant el període previ a la seva entrada en funcionament.

El servei té per finalitat:

- controlar els accessos a l'edifici,
- comprovar l'estat general de les instal·lacions,
- detectar incidències o anomalies visibles,
- i garantir una presència continuada a l'equipament mentre es mantingui sense activitat assistencial.

Aquest servei no té la consideració de servei de seguretat privada ni inclou funcions reservades legalment al personal habilitat com a vigilant de seguretat.

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en la seva condició de mitjà propi personificat de l'Ajuntament de Lloret de Mar, tramita la present contractació per encàrrec de l'esmentat ens local, titular de l'equipament objecte del servei.

2. LLOC I HORARI PRESTACIÓ SERVEI:

El servei es prestarà a l'edifici de la futura residència de gent gran de Lloret de Mar, avinguda Josep Pla i Casadevall, 11. 17310 Lloret de Mar.

La prestació del servei serà continuada de dilluns a diumenge, 24 hores al dia, inclosos festius.

El servei es mantindrà fins a la posada en funcionament de la residència, prevista inicialment per al dia 1 d'abril de 2027.

L'organització dels torns anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, garantint en tot moment la cobertura continuada del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 176 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54
ESTAT SIGNAT 01/06/2026 14:54	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



3. FUNCIONS DEL PERSONAL AUXILIAR CONTROLADOR:

El servei serà prestat per personal auxiliar controlador o auxiliar de serveis.

Les funcions a desenvolupar seran exclusivament les pròpies d'un servei auxiliar de control d'accessos i comprovar visualment les instal·lacions, entre les quals:

- Controlar els accessos d'entrada i sortida de persones.
- Verificar el correcte tancament de portes i finestres.
- Verificar visualment l'estat general de les instal·lacions.
- Realitzar recorreguts periòdics de comprovació interior i exterior de l'edifici.
- Detectar i comunicar incidències visibles o anomalies.
- Registrar les incidències produïdes durant el servei.
- Custodiar les claus que li siguin facilitades.
- Comunicar incidències als responsables designats per SUMAR.
- Avisar els serveis d'emergència o forces de seguretat quan sigui necessari.
- Donar suport en l'obertura o tancament de les instal·lacions.

El personal adscrit no desenvoluparà funcions reservades legalment al personal de seguretat privada.

4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I LES COMPROVACIONS

Es preveu la presència com a mínim d'una persona auxiliar controladora per torn. L'empresa haurà de garantir la presència mínima d'una persona auxiliar controladora durant tota la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat del servei durant les 24 hores del dia.

L'organització dels torns podrà incloure temps de relleu i traspàs d'informació entre professionals, sempre que es garanteixi la continuïtat del servei.

A efectes organitzatius, es preveuen torns amb temps de solapament entre relleus per garantir el correcte traspàs d'informació i incidències.

COMPROVACIONS INTERIORS

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 176, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 3 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 01/06/2026 14:54</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Plantas 0 i 1:

- freqüència mínima: una comprovació cada 3 hores,
- verificació visual de portes, finestres i accessos,
- comprovació de possibles incidències visibles.

Plantas superiors:

- mínim dues comprovacions per torn.

COMPROVACIONS EXTERIORS

Es realitzaran un mínim de dues comprovacions diàries del perímetre exterior de l'edifici, incloent:

- façanes,
- accessos,
- portes,
- finestres,
- quadres elèctrics visibles,
- i zones comunes exteriors.

Qualsevol incidència detectada haurà de quedar registrada i comunicada.

Aquestes condicions s'estableixen d'acord amb la proposta tècnica presentada per l'empresa consultada per a la definició del servei.

5. PERFIL DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.

El personal adscrit al contracte haurà de:

- actuar amb discreció i correcció,
- mantenir una actitud respectuosa,
- i complir les instruccions organitzatives que estableixin SUMAR o l'Ajuntament de Lloret de Mar.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 176, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 4 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 01/06/2026 14:54</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



El personal haurà de mantenir absoluta confidencialitat respecte de qualsevol informació relacionada amb les instal·lacions.

6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Disposar del personal necessari per garantir la cobertura continuada del servei.
- Substituir immediatament les absències del personal adscrit.
- Comunicar qualsevol canvi de personal adscrit al servei.
- Dotar el personal de:
 - uniformitat corporativa,
 - equips de comunicació,
 - i equips de protecció individual necessaris.
- Garantir que el personal disposa de formació suficient per desenvolupar les funcions objecte del contracte.
- Mantenir un registre d'incidències i comprovacions efectuades.
- Disposar d'un sistema de contacte permanent per incidències urgents les 24 hores.
- Complir la normativa laboral, de prevenció de riscos laborals i el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- Aportar, a requeriment de SUMAR o de l'Ajuntament, la documentació acreditativa relativa al personal adscrit al contracte.

6.1 Transició i traspàs del servei

Amb caràcter previ a l'inici efectiu de la prestació, l'empresa adjudicatària haurà de coordinar-se amb l'empresa que estigui prestant el servei en aquell moment, així com amb SUMAR, per garantir una correcta transició operativa.

En el marc d'aquest traspàs, s'haurà de verificar i documentar, com a mínim:

- El lliurament i recepció de totes les claus, comandaments, targetes o altres elements d'accés a les instal·lacions.
- La recepció dels plànols i documentació tècnica de l'edifici que resulti necessària per a la prestació del servei.
- El coneixement del funcionament dels sistemes de videovigilància, alarmes i altres sistemes de control existents a l'equipament.
- Els protocols d'actuació vigents i les instruccions de servei establertes per SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 176 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488-XMIDK-L3D7F-N81F1- FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9E0E2E24338A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Les zones objecte de comprovació periòdica i les actuacions que s'han de dur a terme durant els recorreguts interiors i exteriors.

L'empresa sortint haurà de lliurar un informe de traspàs que inclogui, com a mínim, la relació de claus i elements entregats, les incidències obertes o pendents de resolució, els protocols de servei existents i la descripció de les comprovacions periòdiques que es realitzen a l'equipament. SUMAR podrà requerir la formalització d'una acta de traspàs signada per les parts implicades.

7. REPRESENTAT/INTERLOCUTOR DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

L'empresa adjudicatària nomenarà un/a representant com a interlocutor/a amb el/la responsable del contracte, amb l'objecte de controlar la correcta execució del servei.

Aquest/a representant atindrà en tot moment els avisos, indicacions o modificacions que els serveis de SUMAR considerin convenients i, al mateix temps, lliurarà la informació detallada dels treballs realitzats i de les incidències generades.

Totes les indicacions que SUMAR cregui necessàries seran adreçades a la representació de l'empresa adjudicatària, sense perjudici de poder-les adreçar a la Direcció de la seva mateixa empresa.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE.

SUMAR efectuarà el seguiment ordinari de l'execució del contracte i podrà comptar amb el suport i assessorament de la Policia Local de Lloret de Mar en relació amb la valoració d'incidències, comprovació del correcte funcionament del servei i adopció de mesures organitzatives vinculades a l'execució del contracte.

8.1. Informe mensual de seguiment

L'empresa adjudicatària haurà de presentar a SUMAR, dins dels cinc primers dies hàbils de cada mes, un informe corresponent al període mensual anterior.

Aquest informe inclourà, com a mínim:

- Relació de les incidències registrades.
- Descripció de les actuacions realitzades davant de cada incidència.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 176, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 6 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 01/06/2026 14:54</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



- Relació de les comprovacions efectuades.
- Incidències relatives a accessos, tancaments, desperfectes o anomalies detectades a les instal·lacions.
- Propostes de millora o observacions que puguin contribuir a una millor conservació i control de l'equipament.
- Relació de les hores efectivament prestades durant el període.

Sense perjudici de l'informe mensual, qualsevol incidència rellevant detectada durant la prestació del servei haurà de ser comunicada de forma immediata a SUMAR.

9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.

La Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, té com a objectiu promoure la seguretat i salut dels treballadors mitjançant l'aplicació de les mesures i activitats necessàries per a la prevenció dels riscos derivats del treball; per tant, cal desenvolupar aquesta activitat preventiva d'acord amb els següents principis generals:

- Evitar els riscos i avaluar els que no es puguin evitar, combatent-los en l'origen.
- Substituir les accions perilloses per aquelles que comportin poc o gens perill.
- Establir mesures i mitjans de protecció col·lectiva i dotar de mitjans de protecció individual quan siguin necessaris.

L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. Caldrà que hi hagi especial cura en l'article 24 (coordinació d'activitats empresarials).

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i el Pla de prevenció de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), el tècnic de PRL farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 176 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54	ESTAT SIGNAT 01/06/2026 14:54



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària **abans d'iniciar l'execució del contracte** haurà de lliurar la següent documentació per tal de poder treballar a les instal·lacions gestionades per SUMAR:

- 1) Avaluació de riscos de les activitats a realitzar i mesures preventives a adoptar
- 2) Llistat de personal que intervé
- 3) Últim TC2 o rebut d'autònoms on hi figuri el personal que intervé
- 4) Acreditació de la informació i formació al personal dels riscos i mesures preventives a adoptar
- 5) Certificats d'aptitud mèdica dels treballadors i/o fulls de renúncia
- 6) Registres d'entrega d'EPIs (Equips de Protecció Individuals) als treballadors
- 7) En cas d'aportar maquinària: marcatge CE i manual d'instruccions de la maquinària aportada
- 8) Fitxes de dades de seguretat en el cas d'aportar substàncies o preparats perillosos
- 9) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança de Responsabilitat Civil
- 10) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança d'accidents
- 11) Designació del recurs preventiu i acreditació de la seva formació

Cal que remetin aquesta documentació per correu electrònic al tècnic de prevenció de riscos laborals de SUMAR (msais@sumaracciosocial.cat). L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació esmentada i comunicarà qualsevol canvi en la documentació a SUMAR.

10. INICI DE LES ACTUACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE.

La prestació del servei s'iniciarà a partir de la formalització del contracte o en la data que s'indiqui en el document de formalització.

La durada prevista serà fins al dia 1 d'abril de 2027 o fins a la posada en funcionament efectiva de la residència, si aquesta es produeix amb anterioritat.

A la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de retornar totes les claus, comandaments, targetes, plànols, documentació i qualsevol altre element posat a la seva disposició, així com facilitar el traspàs d'informació a SUMAR o al nou adjudicatari.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de prescripcions tècniques</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 176, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: XMIDK-L3D7F-N81F1 Data d'emissió: 1 de Juny de 2026 a las 16:30:33 Pàgina 8 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 01/06/2026 14:54</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 01/06/2026 14:54</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88488 XMIDK-L3D7F-N81F1 FE307E31C36A8C1FE600B7719B97C9ED3E24338A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



11. NORMATIVA A APLICAR.

- Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Qualsevol altra normativa vigent que afecti l'objecte del contracte. Sense perjudici de la normativa que pugui resultar aplicable en matèria de control d'accessos i comprovació d'instal·lacions.