

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DISSENY GRÀFIC PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE LA NOVA IDENTITAT CORPORATIVA PER A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)

Exp. CEP2026-002 ICN2

Este contrato se enmarca dentro de la ayuda CEX2021-001214-S financiada por MICIU/AEI/10.13039/501100011033, de la convocatoria del año 2021, para la concesión de las acreditaciones y ayudas públicas de «Centros de Excelencia Severo Ochoa» y de «Unidades de Excelencia María de Maeztu» asociadas a dichas acreditaciones.

1. OBJECTE DEL PLEC TÈCNIC I ABAST

El present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, el "PPT") té per objecte definir les condicions tècniques mínimes, l'abast, els entregables i els estàndards d'execució exigibles per a la contractació del servei de disseny gràfic per a la implementació de la nova identitat corporativa de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologies (ICN2), Centre d'Excel·lència Severo Ochoa.

Aquest contracte inclourà el servei integral de disseny gràfic digital i experiència d'usuari orientat al desplegament de la nova identitat de l'ICN2 en interfícies i actius digitals. L'abast comprèn tant la producció de materials i components visuals com la coordinació i supervisió de la seva correcta implementació per part de l'equip tècnic responsable (intern o extern), per tal de garantir la fidelitat al disseny aprovat, la coherència gràfica, l'accessibilitat i la qualitat final de les solucions desenvolupades:

- Disseny de pantalles base i interfícies.
- Disseny de formats digitals de comunicació
- Disseny de l'itinerari d'usuari i validació d'usabilitat (si aplica)
- Supervisió d'implementació per preservar el disseny

Este contrato se enmarca dentro de la ayuda CEX2021-001214-S financiada por MICIU/AEI/10.13039/501100011033, de la convocatoria del año 2021, para la concesión de las acreditaciones y ayudas públicas de «Centros de Excelencia Severo Ochoa» y de «Unidades de Excelencia María de Maeztu» asociadas a dichas acreditaciones.



Grant CEX2021-001214-S funded by MICIU/AEI/10.13039/501100011033

El servei haurà de garantir la coherència visual, funcional i gràfica de totes les accions de comunicació institucional, científica, corporativa i interna de l'ICN2, proporcionant un acompanyament tècnic i gràfic al Departament de Màrqueting, Comunicació i Fundraising (MCF).

L'abast del contracte inclou, les línies d'actuació següents:

- Coherència amb el sistema aprovat de la identitat visual de l'ICN2 a tot tipus de suports digitals per al web.

- S'haurà d'assegurar l'aplicació de la identitat corporativa, que és clau per estar alineada amb els objectius estratègics de l'ICN2 (posicionament científic, institucional, captació de talent, captació de fons).
- Adaptabilitat responsive
- Llegibilitat i accessibilitat en entorns digitals.
- Els materials objecte del contracte podran adaptar-se a castellà, català i anglès quan així s'acordi expressament en cada encàrrec i amb la corresponent imputació d'hores de la borsa del contracte.
- Acompanyament tècnic i gràfic continuat a l'equip intern d'ICN2, durant la implantació, incloent supervisió visual, revisió de materials i coordinació amb altres proveïdors, si escau.

El contracte inclourà els serveis descrits a la categoria 9 del PPT del Sistema Dinàmic d'Adquisició del CSUC, EXP 23/43. Com a exemple, s'indiquen els següents serveis que es poden requerir en el marc d'aquesta contractació, detallats de forma enunciativa, no limitativa:

- **Disseny de documents corporatius digitals de la nova marca ICN2**, incloent-hi la creació i adaptació de plantilles digitals per:
 - Plantilla digital dels documents de text.
 - Plantilla digital dels documents amb fulls de càlcul.
 - Plantilla digital de presentacions corporatives en format digital.
- **Disseny de nova presentació corporativa digital** que inclourà la proposta de navegació, el disseny visual, les animacions de transició i les adaptacions necessàries per a versions en altres idiomes.
- **Disseny de la campanya digital de llançament de la nova marca**, incloent el disseny de banners, publicacions per a les xarxes socials corporatives i altres peces gràfiques digitals vinculades al desplegament de la marca en entorns web i xarxes socials.
- **Disseny del sistema gràfic de newsletters corporatives**, incloent-hi l'anàlisi de les comunicacions actuals i la creació d'una nova proposta de disseny. Aquest treball comprendrà el disseny de la interfície de continguts, transicions, estils tipogràfics adaptats a lectura en desktop i dispositius mòbils, mides i tractament d'imatges, distribució d'espais i disseny d'elements de crida a l'acció (CTA), com botons i enllaços.
- **Disseny audiovisual digital orientat a la seva difusió en entorns web i plataformes socials**, que podrà incloure:

- Conceptualització visual, desenvolupament de guió gràfic (storyboard) i disseny de recursos gràfics.
 - Supervisió de processos d'edició i muntatge.
 - Gestió de recursos audiovisuals aportats per ICN2 o procedents de bancs d'imatges.
 - Adaptació del contingut audiovisual a versions multilingües mitjançant veu en off o subtitulat.
 - Adaptació dels vídeos per al seu ús en entorns de comunicació interna.
- **Creació de peces editorials digitals per a la difusió de la nova marca**, incloent el disseny d'un catàleg corporatiu digital per a la seva integració en el nou web d'ICN2, així com la seva adaptació a versions multilingües.
 - **Disseny d'interfícies del web d'ICN2**, partint del disseny actual i desenvolupant les noves pantalles necessàries. El disseny s'elaborarà a partir de l'estructura o arquitectura d'informació definida per ICN2 o per la direcció del projecte.
 - **Disseny d'elements de comunicació de marca per al seu desplegament a la web i a l'ecosistema digital**, incloent:"
 - Icones de comunicació.
 - Icones de navegació.
 - Direcció d'art fotogràfica per a entorns digitals.
 - Selecció de fotografies procedents de bancs d'imatges.
 - Generació d'imatges mitjançant eines d'intel·ligència artificial, si s'escau.
 - **Disseny de la guia d'ús digital del sistema visual**, incloent-hi la preparació dels recursos gràfics descarregables necessaris per a la seva aplicació en entorns digitals.
 - **Disseny editorial de la memòria digital de la nova marca per a la seva inclusió al web**, incloent-hi la definició de layout, jerarquia de continguts i criteris d'accessibilitat.

Queden expressament exclosos del pressupost:

- Tot el que no correspongui a l'àmbit del disseny digital i la comunicació.
- Les llicències d'imatges, tipografies, música o vídeo de tercers que suposin costos addicionals no inclosos inicialment, i que requeriran aprovació prèvia de l'ICN2.
- Qualsevol producció tècnica extraordinària no prevista inicialment i que suposi contractació de serveis aliens a l'àmbit del disseny i la comunicació.

Context institucional i marc estratègic

L'ICN2 és un centre de recerca de referència internacional en l'àmbit de la nanociència i la nanotecnologia, acreditat com a Centre d'Excel·lència Severo Ochoa. En el marc de la seva nova etapa estratègica, la institució ha desenvolupat una nova identitat corporativa que ha de ser desplegada de forma coherent, consistent i alineada amb els seus valors, missió i visió.

La nova identitat corporativa constitueix un actiu estratègic clau per reforçar la visibilitat de l'ICN2, el seu reconeixement com a agent de referència en el sistema de ciència i tecnologia, i la seva capacitat per atreure talent, col·laboracions i recursos. Per això, resulta essencial disposar d'un proveïdor especialitzat en l'aplicació de sistemes visuals i verbals ja desenvolupats i que sigui capaç d'acompanyar l'organització en la seva aplicació, evolució i estratègia de marca.

El servei objecte d'aquest plec s'entén com un suport transversal i estratègic al departament de Comunicació, integrat en l'operativa habitual de l'ICN2 i alineat amb la seva planificació d'accions institucionals, científiques i corporatives.

2. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per a aquest servei, descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a **29.040,00 € (vint-i-nou mil quaranta euros) amb IVA**, amb el següent desglossament: **base imposable: 24.000,00 euros + 5.040,00 euros (21% IVA)**.

CONCEPTE	PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ (*)	IVA (21%)	TOTAL
Contracte: servei de disseny gràfic per a la implementació de la nova identitat corporativa de l'ICN2 (Categoria 9 – Dissenyador gràfic i experiència d'usuari)	24.000,00 €	5.040,00€	29.040,00 €
PRESSUPOST TOTAL BASE DE LICITACIÓ	24.000,00 €	5.040,00 €	29.040,00 €

Segons el desglossament següent:

Categoria SDA	Tarifa màx. (€)	Hores màximes estimades	TOTAL (€)
Cat. 9 – Dissenyador gràfic i experiència d'usuari	75,00 €	320 h	24.000,00 €
TOTAL	24.000,00 €		

(*) El contracte es configura sota un model de **preu unitari per hora de servei**, establint-se un **import màxim de licitació** que constitueix el límit màxim de despesa per a l'entitat contractant durant la vigència del contracte.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta econòmica en termes de preu/hora de servei.

La facturació es realitzarà exclusivament en funció de les hores de treball efectivament realitzades i prèviament validades pel responsable del contracte, aplicant el preu per hora ofert per l'adjudicatària.

En cap cas l'adjudicació del contracte implicarà l'obligació per part d'ICN2 de consumir la totalitat del pressupost màxim previst, reservant-se l'entitat contractant el dret a demanar únicament els serveis necessaris en funció de les seves necessitats reals durant l'execució del contracte.

Als efectes previstos a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte ascendirà a **25.680,00 € (vint-i-cinc mil sis-cents vuitanta euros) més IVA**.

CONCEPTE	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	IVA (21%)	TOTAL
Contracte: servei de disseny gràfic per a la implementació de la nova identitat corporativa de l'ICN2 (Categoria 9 – Dissenyador gràfic i experiència d'usuari)	24.000,00 €	5.040,00€	29.040,00 €

Modificacions previstes (màx. 7%)	1.680,00 €	352,80 €	2.032,80 €
VALOR ESTIMAT	25.680,00 €	5.392,80 €	31.072,80 €

Modificació prevista: treballs sobrevinguts de disseny gràfic per a la web de l'ICN2, de la mateixa naturalesa que els definits a l'objecte d'aquest contracte, que esdevinguin necessaris com a conseqüència de noves necessitats comunicatives i/o institucionals en el marc de l'apartat 5 del PPT. Aquests treballs es contractaran per hores, segons el preu hora ofert per l'adjudicatari, fins a un import màxim del 7% de l'import d'adjudicació. Les tasques serien les mateixes de l'objecte del contracte, segons l'especificat a la categoria 9 de l'SDA 23/43 del CSUC i en aquest mateix plec.

A tots els efectes s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i la durada màxima serà fins al dia **30 d'octubre de 2026**.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La contractació del servei de disseny gràfic per a la implementació de la nova identitat corporativa de l'ICN2 és essencial per enfortir la nostra presència digital i projectar la nova identitat corporativa, en línia amb els objectius estratègics de l'ICN2. Aquest projecte està finançat dins del marc de l'ajuda **CEX2021-001214-S** de la convocatòria de Centres d'Excel·lència Severo Ochoa (SO3), la qual cosa el posiciona com una prioritat institucional.

La contractació d'aquest servei és clau en la implementació de la nostra renovada identitat corporativa, que abasta tant els aspectes visuals (logotip, colors, tipografia) com verbals (missatges clau, to de comunicació). A més, el seu desenvolupament permetrà visualitzar la gestió de continguts, facilitant la visibilitat, accessibilitat i comunicació tant interna com externa.

El projecte, està alineat amb els objectius de SO3. Amb aquesta acció es pretén impulsar les nostres estratègies de visibilitat, captació de fons i col·laboració científica, reforçant el nostre posicionament institucional.

Introducció i Justificació Institucional:

La nova imatge institucional de l'ICN2 és un projecte estratègic alineat amb els objectius de la nostra acreditació com a Centre d'Excel·lència Severo Ochoa (SO3). Forma part d'un procés més ampli per impulsar la visibilitat d'ICN2, facilitar la captació de fons i millorar la comunicació tant interna com externa. A través de la imatge nova de la nostra web, es busca enfortir la imatge de la institució, promoure la col·laboració científica i atraure noves oportunitats de finançament i suport institucional.

Aquest projecte és una peça clau per avançar en la implementació del Pla Estratègic d'ICN2 i complir amb els compromisos adquirits en el marc de l'acreditació SO3.

5. REQUERIMENTS TÈCNICS QUE REGEIXEN LA PRESENT CONTRACTACIÓ

L'adjudicatari haurà de complir tots els requeriments tècnics establerts en el present plec, garantint que els materials i desenvolupaments lliurats són plenament compatibles amb la infraestructura tecnològica, el gestor de continguts i els criteris de qualitat digital de l'òrgan contractant.

L'empresa adjudicatària realitzarà el disseny gràfic digital, la definició visual i la supervisió funcional i gràfica de la implementació. La integració tècnica en CMS, mòduls, plantilles, llibreries frontend, sistemes de caixet, rendiment web i qualssevol aspectes de desenvolupament correspondran a l'equip tècnic o al proveïdor tecnològic designat per ICN2, llevat d'acord exprés i per escrit en contrari.

Els lliurables es dissenyaran conforme a criteris de compatibilitat tècnica amb els principals navegadors web i sistemes. Operatiu a Apple i Microsoft, així com multi dispositiu (web/mòbil), però l'adjudicatari no assumirà responsabilitat directa sobre la implementació, parametrització, desenvolupament o rendiment tècnic del CMS o de les plataformes de l'ICN2.

Els requeriments mínims seran els següents:

Compatibilitat amb el CMS institucional:

Tots els materials gràfics, components i arxius lliurats hauran de ser **totalment compatibles amb el sistema de gestió de continguts (CMS) institucional**, basat en **Drupal 11**.

Els dissenys s'hauran d'adaptar a l'arquitectura visual i als components existents, evitant incompatibilitats amb plantilles, mòduls o sistemes de theming actius.

Tots els materials finals que l'adjudicatari lliuri a ICN2 hauran d'incloure una **versió editable, sempre que es demani expressament per ICN2**. Per al seu posterior ús i edició l'ICN2 s'encarregarà de disposar dels programes i aplicacions necessàries per poder editar els arxius.

Requisits de formats i lliurables digitals:

Formats editats obligatoris:

- Figma, Adobe XD, Adobe InDesign, Illustrator, Photoshop o equivalents acordats.

Formats finals optimitzats per a web:

- SVG per a iconografia i elements vectorials.
- WebP per a imatges optimitzades.
- PNG/JPG HQ per a contingut gràfic no vectorial.

Les imatges hauran de complir criteris de pes màxim adequat a web (optimització del rendiment i temps de càrrega).

Responsivitat i adaptabilitat

Tots els elements gràfics hauran d'estar dissenyats i lliurats en format **responsive**, garantint la seva correcta visualització en:

- Escriptori
- Tauleta
- Mòbil (incloent-hi variants d'alta densitat: Retina, HDPI)

Les proporcions, marges i espaiats hauran de respectar les guies de disseny de l'òrgan contractant i la nova identitat visual.

Accessibilitat i bones pràctiques

Els elements gràfics hauran de complir amb els criteris d'**accessibilitat digital** exigits (mínim **WCAG 2.1 AA** o normativa equivalent aplicable).

S'haurà d'assegurar:

- Contrastos de color adequats.
- Llegibilitat tipogràfica.
- Estats d'interacció accessibles (hover, focus, active).
- Alternatives textuais per a elements no textuais quan correspongui.

Seguretat digital

- Els materials lliurats hauran d'estar lliures de qualsevol vulnerabilitat, malware o codi maliciós.
- Els arxius hauran de ser generats amb **programari llicenciat i actualitzat**.
- Els enllaços, scripts i recursos associats hauran de complir amb les polítiques de seguretat de l'òrgan contractant.

Requisits d'integració

Els components gràfics s'hauran d'integrar sense generar errors en:

- Plantilles existents
- Sistemes de caixet
- Mòduls de Drupal
- Llibreries de frontend definides (CSS, JS, frameworks UI si aplica)

L'adjudicatari facilitarà especificacions visuals i funcionals suficients per a la seva **correcta implementació** dels dissenys, incloent-hi mides, espaiats, regles d'estil i comportaments previstos, sense que això impliqui l'assumpció de tasques de desenvolupament o integració tècnica.

Rendiment i optimització web

Les peces han de complir criteris de **Web Performance**, optimitzant:

- Pes d'arxiu
- Compresió
- Càrrega diferida quan sigui aplicable (lazy loading)
- Reducció de repeticions o redundàncies gràfiques

L'adjudicatari optimitzarà els components gràfics conforme a bones pràctiques de disseny digital. El mesurament i garantia del rendiment tècnic final del lloc i dels indicadors Core Web Vitals correspondran a l'equip tècnic responsable de la implementació.

Control de versions

S'haurà de mantenir un **sistema de versionat** dels dissenys i entregables.

Cada versió haurà d'incloure:

- Data
- Canvis incorporats
- Motius de la modificació
- Arxiu corresponent

6. ESTÀNDARDS DE QUALITAT

L'adjudicatari haurà de garantir que tots els treballs lliurats compleixin amb els estàndards de qualitat definits per l'ICN2 i s'ajustin a la identitat corporativa vigent.

Amb caràcter general, cada encàrrec haurà de concloure amb els següents lliurables mínims:

- Peces finals llistes per a ús en els formats tècnics acordats.
- Arxius fonts (per exemple, formats de la suite Adobe, etc.).
- Documentació bàsica associada al projecte, quan resulti rellevant (per exemple, guions, guies d'ús, especificacions tècniques).

7. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I COORDINACIÓ

Per assegurar l'èxit del projecte, s'estableix un model de governança basat en metodologies àgils i comunicació estructurada. El servei no es limita a l'execució tècnica, sinó que requereix una coordinació proactiva.

Còmput d'hores a la borsa de serveis de disseny gràfic

En el marc d'aquest contracte de prestació de serveis de disseny gràfic basat en una **borsa d'hores**, el còmput d'hores inclourà **totes les activitats necessàries per a la correcta execució del servei**, des de la fase conceptual fins al lliurament final dels materials.

A títol enunciatiu i no limitatiu, es consideraran incloses dins de la bossa d'hores les següents tasques:

- Conceptualització i desenvolupament creatiu de propostes de disseny.

- Preparació i elaboració de propostes visuals o esbossos.
- Desenvolupament i producció de peces de disseny.
- Preparació de lliurables i adaptació de formats finals.
- Reunions de coordinació o seguiment del proyecto.
- Revisió i anàlisi de comentaris o feedback per part de l'ICN2.
- Implementació de canvis i ajustos derivats d'aquesta revisió.
- Ajustaments finals i preparació per al lliurament de materials.

A efectes de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de registrar el temps dedicat a qualsevol activitat directament relacionada amb la prestació del servei, per exemple:

- Preparació de propostes de disseny
- Desenvolupament del disseny
- Reunions de seguiment
- Revisió de comentaris del client
- Aplicació de canvis
- Ajustaments finals i lliurament

Les hores imputades a la borsa inclouran totes les activitats associades a la prestació del servei de disseny, incloent conceptualització, desenvolupament creatiu, preparació de lliurables, reunions de coordinació, anàlisi de comentaris, implementació de canvis i revisions derivades del feedback. S'estableix un període de revisió i validació per part de l'ICN2 de quinze (15) dies hàbils.

Estructura de Seguiment i Reunions:

El model de "caixa negra" (entregar requisits i esperar el resultat final) no és vàlid. S'exigeix un seguiment continu:

- Reunions d'Inici (Kick-off): Sessió inicial presencial o online per a la presa de requeriments detallada, definició d'actors i validació del cronograma.
- Seguiment Quinzenal (Sprint Review): S'estableixen reunions de seguiment cada dues setmanes (15 dies) per revisar el progrés de les fites, desbloquejar impediments tècnics i validar possibles entregables parcials.

- Reunions Ad-hoc i Comitès: Participació del cap de Projecte de l'adjudicatari en sessions específiques amb àrees estratègiques de l'ICN2 quan la naturalesa de les decisions (arquitectura d'informació, disseny corporatiu) ho requereixi.

Interlocució i Rols (Equip Mirall):

- Per part de l'Adjudicatari: Es designarà una persona responsable d'interlocució i coordinació del servei, que actuarà com a punt únic de contacte amb ICN2 per a la gestió de lliuraments, validacions i seguiment del contracte. Haurà de tenir prou autoritat per mobilitzar els recursos interns de la seva empresa.
- Per part de l'ICN2: Es designarà un responsable de Projecte, qui centralitzarà el feedback intern. L'adjudicatari no haurà de gestionar peticions directes d'altres usuaris de l'ICN2 sense el filtre d'aquest responsable.

Eines de Gestió i Comunicació: Per evitar la dispersió de la informació i garantir la traçabilitat.

- Gestió de Tasques: El seguiment del servei es realitzarà mitjançant els canals i eines que acordin les parts a l'inici del servei. L'adjudicatari facilitarà informació periòdica suficient sobre l'estat dels treballs i el consum d'hores.
- Canals de Comunicació:
 - o Formal/Contractual: Correu electrònic per a aprovacions de fites i actes de reunions.
 - o Operatiu/Tècnic: Es valorarà l'habilitació d'un canal àgil (Slack, Teams o similar) per a la resolució ràpida de dubtes tècnics entre els equips de desenvolupament durant les fases crítiques.
- Repositori Documental: Tota la documentació (actes, dissenys, manuals) haurà d'estar centralitzada en un núvol compartit segur (SharePoint, Google Drive o la pròpia eina de gestió), evitant l'enviament de versions finals com a adjunts de correu.

FUNCIONS DEL DISSENYADOR GRÀFIC:

El dissenyador gràfic de webs tindrà més o menys tasques, depenent l'evolució i necessitats totals del projecte.

Esmentem les fases en què intervindrà, segons l'estructura de l'empresa:

- Analitzarà el projecte.

- A partir de la definició clara de l'estructura del web, realitzada per un arquitecte de la informació o elaborada pel director del projecte, el dissenyador gràfic de webs estudiarà i analitzarà el contingut del projecte, la imatge de l'ICN2 i la de la seva competència.
- Dissenyarà una o diverses propostes gràfiques.
- Elaborarà una idea creativa, si no ve donada per un director d'art, i la plasma dissenyant gràficament diverses pantalles per poder entendre la idea creativa del web i el seu funcionament bàsic.
- Aquestes pantalles hauran d'incloure tots els elements necessaris per a la imatge del web i per a la seva interactivitat amb l'usuari: icones, textos, imatges, pictogrames i anuncis, si n'ha de tenir.
- Desenvoluparà el projecte gràfic i supervisarà la producció.
- Un cop aprovada la idea gràfica, desenvoluparà al detall totes les pantalles necessàries perquè, posteriorment, els programadors i enginyers puguin fer la seva tasca de programació i seguir una pauta perfectament definida.
- Supervisarà el treball de programació perquè no es desvirtuï el disseny i les imatges creades.

8. GARANTIA DEL SERVEI

L'adjudicatari garantirà la correcta execució dels treballs de disseny gràfic per a web objecte del present contracte, assegurant que tots els lliuraments compleixin amb els requisits tècnics, funcionals i estètics definits en aquest plec.

L'adjudicatari es compromet a:

1. **Garantir la qualitat del servei** i l'adequació de totes les peces gràfiques als estàndards professionals, així com a les directrius d'identitat visual i accessibilitat de l'organisme contractant.
2. **Corregir, sense cost addicional**, qualsevol error, incidència tècnica, desajust de maquetació, incoherència gràfica o incompliment respecte a les especificacions establertes, sempre que sigui demanat per la unitat tècnica responsable i dins del període de garantia.
3. Mantindrà una **disponibilitat adequada** per atendre revisions, ajustos o adaptacions raonables que es derivin de la validació tècnica de l'organisme contractant, en els terminis acordats i sense afectar la qualitat final del servei.

4. Garantirà que qualsevol material lliurat estigui **lliure de defectes**, inclosos errors de producció digital, enllaços trencats, incompatibilitats tècniques o problemes de visualització en els navegadors i dispositius indicats en el plec.

El període de garantia del servei serà de **SIS (6) MESOS** a comptar des de la data d'acceptació final del treball per part de l'organisme contractant. Durant aquest període, l'adjudicatari haurà d'atendre les sol·licituds d'esmena esmentades sense cost addicional.

La garantia cobrirà defectes, errors o incompliments imputables directament a l'adjudicatari respecte a les especificacions establertes en el contracte. Queden excloses de la garantia les incidències derivades de modificacions realitzades per l'òrgan contractant o tercers, canvis de criteri, o usos no previstos inicialment.

Queden expressament exclosos de la garantia:

- Canvis de criteri, enfocament o contingut
- Noves versions, adaptacions o ampliacions.
- incidències derivades d'implementació tècnica realitzada per tercers.
- incidències derivades del CMS, plugins, navegadors, dispositius o entorns tècnics aliens a l'adjudicatari.
- Modificacions realitzades per ICN2 o per tercers
- Usos no previstos inicialment.

9. ELEMENTS DE QUALITAT I SEGURETAT

L'adjudicatari haurà de garantir que el servei objecte del contracte s'executa amb els més alts estàndards de qualitat i amb estricte compliment dels requisits de seguretat establerts per l'òrgan contractant.

L'adjudicatari es compromet a:

1. **Assegurar la qualitat tècnica i gràfica** de tots els materials generats, complint les especificacions definides en aquest plec, les directrius d'identitat corporativa i els criteris d'accessibilitat vigents aplicables a entorns digitals.
2. **Garantir la coherència visual** i la correcta integració dels elements gràfics en els entorns web del contractant, assegurant la seva compatibilitat amb els navegadors, dispositius i plataformes especificats.

3. **Aplicar controls de qualitat** en totes les fases del treball (disseny, adaptació, exportació, lliurament i implementació), detectant i corregint qualsevol error abans del seu lliurament formal a l'òrgan contractant.
4. **Vetllar per la seguretat dels arxius i suports digitals** utilitzats i lliurats, garantint que:
 - No contenen codi maliciós, vulnerabilitats ni components que puguin comprometre la seguretat dels sistemes.
 - Han estat produïts utilitzant programari degudament llicenciat i actualitzat.
 - Es lliuren en formats estàndard, oberts i segurs, segons el que s'indica en el plec.
5. **Protegir la informació i els materials** proporcionats pel contractant, mantenint la seva confidencialitat, integritat i disponibilitat, i adoptant les mesures de seguretat adequades conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades i seguretat digital.
6. **Documentar els procediments de qualitat** aplicats i, si l'òrgan contractant ho demana, facilitar evidències dels controls realitzats (decisiones de disseny, versions d'arxius, revisions, proves tècniques, etc.).
7. **Corregir qualsevol incidència** relacionada amb la qualitat o la seguretat detectada durant la vigència del contracte o durant el període de garantia, sense cost addicional per a l'òrgan contractant.

10. SLA O ANS (ACORDS DE NIVELL DE SERVEI)

L'adjudicatari haurà de complir els Acords de Nivell de Servei (SLA/ANS) establerts en el present plec, garantint la qualitat, continuïtat i disponibilitat del servei de disseny gràfic per a web, així com la correcta atenció a les incidències que poguessin sorgir durant l'execució del contracte.

L'adjudicatari es compromet a:

- **Complir els terminis de lliurament** establerts per a cadascun dels treballs encarregats, garantint el respecte als temps màxims definits per l'òrgan contractant i comunicant qualsevol incidència que pugui afectar el calendari acordat.
- **Garantir temps de resposta** davant consultes, sol·licituds de modificació o requeriments de l'òrgan contractant, d'acord amb els paràmetres següents:
 - Temps màxim de resposta inicial: 24 hores
 - Temps màxim de resolució per a incidències menors: **48 hores**

- Temps màxim de resolució per a incidències crítiques: **24 hores**
- **Garantir la disponibilitat del servei**, assegurant la correcta atenció durant l'horari laboral establert per l'òrgan contractant, així com la possibilitat de coordinar lliuraments o revisions fora d'aquest horari quan així es requereixi i s'acordi prèviament.
- **Oferir canals de comunicació eficaços**, incloent correu electrònic i, si s'escau, reunions telemàtiques o presencials, per a la coordinació i seguiment dels treballs.
- **Registrar i documentar** les incidències, sol·licituds de canvis i actuacions realitzades, mantenint un històric que pugui ser consultat per l'òrgan contractant durant la vigència del contracte.
- **Informar de manera proactiva** sobre qualsevol circumstància que pugui afectar els nivells de servei compromesos, proposant mesures correctores quan sigui necessari.
- **Complir amb els indicadors de qualitat** definits en el plec, tals com:
 - Exactitud en l'execució de les tasques.
 - Adequació a la identitat visual corporativa.
 - Compliment de criteris d'accessibilitat.
 - Uniformitat i coherència gràfica.
 - Correcció d'errors en temps i forma.

Els SLA aplicaran a incidències relatives a lliurables aprovats i imputables a l'adjudicatari. Les noves sol·licituds, canvis d'abast o revisions estaran subjectes a planificació i consum d'hores.

11. LLICÈNCIES D'ÚS

L'empresa adjudicatària garantirà que tots els dissenys, elements gràfics, interfícies, prototips, components visuals, recursos digitals i altres materials desenvolupats en el marc del present contracte són originals o compten amb les llicències d'ús corresponents, i que la seva utilització no infringeix drets de propietat intel·lectual, industrial o de qualsevol altra naturalesa de tercers.

En cas que per a la correcta execució del servei s'utilitzin tipografies, iconografia, recursos gràfics, biblioteques de disseny, plugins o altres elements subjectes a llicència, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que aquestes llicències permeten el seu ús en l'àmbit institucional i digital de l'ICN2.

Quan siguin necessàries llicències de tercers (tipografies, imatges, programari, etc.), l'òrgan contractant assumirà la seva adquisició, llevat de pacte contrari. L'adjudicatari informarà prèviament dels requisits de llicència i condicions d'ús. L'ús posterior d'aquests recursos serà responsabilitat de l'òrgan contractant conforme a les condicions de llicència.

Tots els treballs, dissenys, lliurables, arxius editables, prototips, components gràfics i documentació generats en el marc del contracte seran posats a disposició de l'ICN2 per al seu ús institucional, permetent la seva reproducció, adaptació, modificació i utilització en qualsevol suport o canal institucional, digital o audiovisual.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar els materials finals en formats oberts i editables que permetin la seva correcta reutilització, modificació o adaptació per part de l'ICN2 o de tercers autoritzats per l'entitat.

12. GARANTIA DELS SERVEIS PRESTATS

L'empresa adjudicatària garantirà la correcta execució dels treballs realitzats en el marc del present contracte.

A partir del lliurament final de cadascun dels lliurables inclosos en el servei, l'empresa adjudicatària haurà d'atendre, sense cost addicional per a l'entitat contractant, la correcció de possibles errors, inconsistències o incidències derivades del disseny lliurat que impedeixin la seva correcta utilització, implementació o adaptació en els entorns digitals previstos.

Aquesta garantia inclourà la revisió i correcció d'arxius finals, elements gràfics, components visuals o prototips que presentin defectes tècnics o desviacions respecte a les especificacions acordades.

El període mínim de garantia serà de **SIS (6) MESOS** a partir del lliurament final dels treballs, durant el qual l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar les correccions necessàries en un termini raonable des de la seva notificació per part de l'entitat contractant.

La garantia cobrirà defectes, errors o incompliments imputables directament a l'adjudicatari respecte als requisits definits.

En cap cas aquesta garantia implicarà revisions, redissenys o treballs addicionals sense consum d'hores o pressupost específic.

13. SEGUIMENT DEL SERVEI, VALIDACIÓ DE LLIURABLES I LLIURAMENT D'ARXIU FONT I DOCUMENTACIÓ TÈCNICA DEL DISSENY

Seguiment

L'òrgan de contractació realitzarà el seguiment, control i avaluació continuada del servei prestat i dels lliurables generats en el marc del present contracte, per tal de verificar el compliment de les especificacions tècniques, els terminis d'execució i els estàndards de qualitat establerts en el present plec.

L'adjudicatari mantindrà un document de control en format Google Spreadsheet que determinarà les hores emprades, especificant data, projecte i nombre d'hores consumides. ICN2 tindrà accés al document en tot moment.

Per reflectir els temps en la borsa d'hores, es comptabilitzaran en blocs de 30 minuts. En cas de projectes que requereixin moltes hores, s'avisarà ICN2 del nombre d'hores estimades que pot comportar aquest projecte, de manera que aquest sempre pugui tenir el control del que desitja consumir.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària es compromet a:

1. **Facilitar el seguiment del servei**, atenent els requeriments de coordinació, reunions de treball o revisions tècniques que determini l'òrgan contractant, ja siguin presencials o telemàtiques, i proporcionant la informació necessària per a l'adequat control de l'execució del contracte.
2. **Presentar els lliurables conforme al calendari acordat**, en els formats, nivells d'acabat i condicions tècniques definides en el present plec, incloent-hi, arxius editables, prototips, interfícies o components de disseny necessaris per a la seva revisió per part del personal tècnic responsable.
3. **Atendre les observacions formulades durant el termini de validació** respecte d'incompliments objectius de l'abast acordat. Qualsevol millora, reformulació, nova versió o modificació de criteri tindrà la consideració de nou treball i consumirà hores de la borsa del contracte o requerirà pressupost addicional.

L'empresa adjudicatària haurà de procedir, si s'escau, a l'esmena d'incompliments objectius i verificables respecte de l'abast acordat. Qualsevol reformulació creativa, nova versió o

modificació de criteri tindrà la consideració de nou treball i consumirà hores de la borsa del contracte o requerirà pressupost adicional.

Únicament es consideraran incloses en el servei les correccions materials i objectives derivades d'un incompliment directe de l'abast prèviament acordat i detectades dins del termini de validació. Qualsevol altra actuació consumirà hores de la borsa del contracte o requerirà pressupost adicional.

Cada lliurament serà sotmès a validació per part de l'òrgan contractant en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils a comptar des del seu lliurament. La validació, observacions o rebuig s'han de comunicar per escrit i de forma motivada dins d'aquest termini. Transcorregut aquest termini sense observacions per escrit, el lliurament es considerarà acceptat de conformitat.

Un cop validat expressament o tàcitament un lliurable, qualsevol modificació posterior tindrà la consideració de nou treball o ampliació d'abast, amb la corresponent imputació d'hores de la borsa del contracte o pressupost adicional.

4. **Mantenir un sistema de control de versions i documentació del projecte**, assegurant la traçabilitat dels canvis realitzats sobre cada entregable (dissenys, prototips, interfícies, components visuals o altres actius digitals), i facilitant aquest registre quan sigui requerit per l'òrgan contractant.
5. **Designar un interlocutor únic o responsable de projecte**, que actuarà com a punt de contacte amb l'òrgan contractant i serà responsable de la coordinació tècnica, la gestió dels lliuraments i l'atenció de comunicacions, consultes o incidències durant tota la vigència del contracte.
6. **Elaborar, quan sigui requerit, informes de seguiment del servei**, que inclouran com a mínim:
 - Estat d'execució del servei.
 - Relació de lliurables completats i pendents.
 - Incidències detectades i mesures correctores adoptades.
 - Compliment del calendari previst i possibles desviacions justificades.
7. **Realitzar una verificació interna prèvia de cada lliurament abans del seu lliurament formal**, garantint que els materials compleixen els requisits tècnics, funcionals i de qualitat definits en el present plec.

Per tal d'assegurar una correcta evolució del projecte, el procés de disseny podrà estructurar-se en **fites o fases de validació intermèdia**, tals com, entre d'altres: definició de conceptes inicials,

arquitectura d'informació o wireframes, disseny visual de pantalles o components, i prototips o versions finals. Cada fase haurà de ser presentada per a la seva revisió i validació per part de l'òrgan contractant abans d'avançar a la següent etapa.

L'òrgan contractant podrà **demanar ajustaments o millores en els lliurables presentats quan aquests no s'ajustin als requisits tècnics, funcionals, d'usabilitat o de qualitat establerts en el present plec o en la documentació tècnica del projecte.**

Així mateix, l'òrgan contractant podrà **rebutjar aquells lliurables que no compleixin els estàndards de qualitat exigits, que presentin deficiències tècniques o que no s'ajustin a les especificacions acordades**, havent de procedir a la seva correcció o reformulació en un termini raonable sense que això suposi cost addicional per a l'entitat contractant, sempre que les esmentades modificacions es trobin dins de l'abast de l'objecte del contracte.

L'**avaluació final del servei** es realitzarà un cop completada la totalitat dels treballs inclosos en el contracte. L'**acceptació definitiva dels lliurables** quedarà supeditada a la verificació per part de l'òrgan contractant del compliment satisfactori de les condicions establertes en aquest plec i, si s'escau, a la correcció prèvia de totes les incidències detectades.

Atès que el contracte es configura com un servei prestat per hora (bossa d'hores), les validacions i revisions dels entregables s'ajustaran a aquest model.

Les correccions necessàries per assegurar el compliment dels requisits definits en el contracte es consideraran incloses en el servei.

Qualsevol modificació addicional, canvi de criteri, nova versió o ampliació de l'abast una vegada validat un lliurament implicarà consum d'hores de la borsa del contracte o, en el seu cas, la corresponent ampliació del mateix.

Cada lliurament serà sotmès a validació per part de l'òrgan contractant en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils a comptar des del seu lliurament. Transcorregut aquest termini sense observacions per escrit per part del contractant, el lliurament es considerarà acceptat.

Un cop validat un lliurament, qualsevol modificació posterior tindrà consideració de nou encàrrec.

Lliurables

Els lliurables concrets de cada encàrrec seran els que s'acordin expressament entre les parts en funció de la borsa d'hores disponible i de les prioritats definides per ICN2, sense que la mera enumeració del present plec impliqui l'obligació de produir la totalitat dels materials llistats si no han estat efectivament requerits i prioritzats dins del contracte.

L'adjudicatari haurà de lliurar tots els materials, peces i documents necessaris per a la correcta implantació de la nova identitat visual corporativa al web institucional, garantint la coherència, qualitat tècnica i adequació a les directrius de l'òrgan contractant. Els lliurables mínims obligatoris seran els següents:

1. Documentació inicial i de planificació

1.1. Pla de treball específic per a la implantació web, que inclourà:

- Metodologia de disseny i adaptació.
- Fases i fites del projecte.
- Cronograma detallat.
- Canals de comunicació i responsables.

1.2. Informe d'alineament amb la nova identitat visual, descrivint com s'aplicaran els principis visuals i directrius corporatives al web institucional.

1.3. Mapa de necessitats web, identificant totes les plantilles, components, mòduls i àrees del lloc on s'implementarà la nova identitat.

2. Components gràfics i materials per al web

2.1. Disseny de components web actualitzats amb la nova identitat visual, incloent com a mínim:

- Capçaleres, peus, banners, sliders.
- Iconografia corporativa.
- Elements gràfics de navegació i estructura.
- Components UI (botons, CTAs, targetes, separadors, etc.).

2.2. Adaptació de tots els elements al sistema CMS, garantint la seva compatibilitat amb el gestor de continguts institucional (p. ex., Drupal), especificant formats i característiques tècniques.

2.3. Versions optimitzades per a diferents dispositius, assegurant una visualització correcta en mòbil, tauleta i escriptori (responsive design).

2.4. Revisió i optimització de pes i rendiment, lliurant imatges en formats adequats (SVG, WebP, PNG/JPG optimitzats) per garantir temps de càrrega adequats.

3. Materials de campanya corporativa

3.1. Creativitats web associades a la campanya d'implantació (banners, capçaleres especials, missatges de transició, finestres modals, etc.).

3.2. Peces informatives per a seccions destacades de la web (p. ex., "Nova Identitat ICN2", "Preguntes freqüents", "En què canvia la web", etc.), si es requereix.

3.3. Adaptacions específiques per a canals digitals complementaris, quan corresponguin (newsletter, xarxes socials web-embedded, etc.), alineades amb la campanya.

4. Documentació tècnica i manuals d'ús

4.1. Guia d'aplicació de la nova identitat visual al web, que inclourà:

- Ús correcte de colors, tipografies i espais.
- Normes d'aplicació d'iconografia i elements gràfics.
- Patrons de disseny i bones pràctiques.

4.2. Manual tècnic per al CMS, detallant:

- Com inserir els nous components.
- Paràmetres de configuració.
- Comportaments esperats en diferents plantilles.

4.3. Registre de versions i canvis, mantenint traçabilitat completa dels materials lliurats.

5. Lliurables finals i tancament

5.1. Lliurament del repositori complet, organitzat i estructurat, amb tots els arxius editables, finals i documentació associada.

5.2. Informe final d'implantació, que inclourà:

- Elements implementats.
- Test de control de qualitat i accessibilitat.
- Incidències detectades i mesures de correcció.

5.3. Correccions finals integrades després de la revisió de l'òrgan contractant, prèvies a l'acceptació definitiva del projecte.

Arxius font i documentació tècnica

Es lliuraran a l'òrgan contractant els arxius finals i editables corresponents als lliurables desenvolupats específicament en el marc del contracte, en la mesura que l'adjudicatari ostenti drets suficients per a la seva cessió.

Queden exclosos de l'obligació de lliurament:

- arxius de treball interns
- versions intermèdies no aprovades
- llibreries propietàries
- sistemes de disseny generals
- eines, automatitzacions, processos, plantilles base i recursos reutilitzables preexistents

En cas que els lliurables incorporin elements subjectes a llicència de tercers no sublicenciable, es facilitaran en format funcionalment utilitzable, sense que això impliqui la cessió dels esmentats drets.

La preparació i lliurament de materials editables es considerarà inclosa dins de la bossa d'hores del contracte. L'òrgan contractant identificarà prèviament els arxius requerits.

Els arxius s'hauran de lliurar en **formats oberts, editables i reutilitzables**, garantint l'accés funcional complet i sense límit d'utilització per part de l'ICN2.

Els arxius finals es lliuraran en formats oberts, editables i reutilitzables en la mesura que l'adjudicatari ostenti drets suficients per a això i sempre respecte dels lliurables finals específicament desenvolupats en el marc del contracte.

El lliurament dels arxius finals i de la documentació associada corresponents als lliurables específicament requerits i aprovats serà condició necessària per a l'acceptació final del servei.

L'empresa adjudicatària no podrà restringir l'accés als materials finals objecte de lliurament conforme al present contracte. Queden exclosos d'aquesta obligació els arxius de treball interns, versions intermèdies no aprovades, llibreries propietàries, sistemes de disseny generals, eines, automatitzacions, processos, plantilles base i recursos reutilitzables preexistents.

El lliurament complet dels arxius font i de la documentació associada serà **condició necessària per a l'acceptació final del servei**, i la seva absència podrà ser considerada com a incompliment de les condicions tècniques del contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà **retenir, restringir o condicionar l'accés als esmentats materials**, ni exigir contraprestacions addicionals per a la seva utilització per part de l'òrgan contractant o de tercers autoritzats per aquest.

14. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa per correu electrònic a la següent adreça:

- **contracts@icn2.cat**

Bellaterra, 28 de maig de 2026

Sr. Dámaso Torres
Webmaster i dissenyador gràfic ICN2