

# QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

## SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES

exp. núm. 651/2025



**Generalitat  
de Catalunya**



**Consell Comarcal de  
les Garrigues**





## ÍNDEX

ÍNDEX .....	2
1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	4
1.1. Objecte del contracte .....	4
1.2. Divisió en lots.....	5
1.3. Codificació del contracte (CPV).....	6
2. DADES ECONÒMIQUES.....	6
2.1. Preus del menú.....	6
2.1.1. Centres que tenen un espai de migdia amb una durada màxima de 2,5 hores .....	6
2.1.2. Centres que tenen un espai de migdia amb una durada màxima de 2 hores.....	6
2.1.3. Per al personal docent i no docent de tots els centres.....	7
2.2. Valor estimat del contracte (VEC) .....	8
2.3. Pressupost base de licitació .....	8
3. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT .....	9
4. DURADA DEL CONTRACTE .....	9
Termini del contracte .....	9
Possibilitat de Pròrroga .....	9
5. ADMISSIÓ DE VARIANTS.....	10
6. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT .....	10
7. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL.....	10
Solvència econòmica i financera .....	10
Solvència tècnica o professional .....	11
Classificació empresarial .....	12
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	12
A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES (fins un màxim de 100 punts) .....	13
<b>A.1. Increment en la ràtio de monitors</b> (fins un màxim de <b>20</b> punts) .....	13
<b>A.2. Aportació hores de monitoratge extra</b> (fins un màxim de <b>18</b> punts).....	14
<b>A.3. Fons d'inversió anual</b> (fins un màxim de <b>16</b> punts).....	14
<b>A.4. Sistema de càtering amb línia calenta</b> (fins un màxim de <b>25</b> punts) .....	15
<b>A.5. Compromís que l'execució de la prestació tingui un impacte zero quant a emissions de CO<sub>2</sub></b> (fins un màxim de <b>3</b> punts) .....	16
<b>A.6. Compra a economia social i centres especials de treball</b> (fins un màxim de <b>5</b> punts) 17	
<b>A.7. Coordinador/a del servei amb titulació educativa</b> (fins un màxim de <b>4</b> punts).....	18
<b>A.8. Inclusió i atenció a la diversitat</b> (fins un màxim de <b>4</b> punts).....	18
<b>A.9. Estar en possessió de la certificació ISO 22000</b> (fins un màxim de <b>5</b> punts).....	18
<b>RESUM</b> .....	19
B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (fins un màxim de 100 punts).....	19





**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

<b>B.1. Proposta pedagògica i de gestió del temps de migdia</b> (fins un màxim de <b>35</b> punts)..	19
<b>B.2. Proposta de menú i qualitat alimentària</b> (fins un màxim de <b>35</b> punts) .....	20
<b>B.3. Organització, gestió operativa, comunicació i atenció a famílies</b> (fins un màxim de <b>30</b> punts) .....	21
<b>RESUM</b> .....	22
9. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE PROPOSTES PRESUMPTAMENT EN SITUACIÓ DE BAIXA ANORMAL.....	22
10. GARANTIA PROVISIONAL I GARANTIA DEFINITIVA.....	23
11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE .....	24
11.1. Modificacions no previstes .....	24
11.2. Modificacions previstes .....	24
11.3. Especificitats de la modificació del contracte .....	25
11.4. Procediment de modificació del contracte .....	25
12. SUBCONTRACTACIÓ .....	26
13. REVISIÓ DE PREUS .....	26
14. TERMINI DE GARANTIA.....	27

**AQUESTS SERVEIS VENEN FINANÇATS PER**



**Generalitat  
de Catalunya**



## **1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**

### **1.1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte consisteix en prestar el servei públic de menjador escolar als centres docents públics de la comarca de les Garrigues, gestionats pel Consell Comarcal.

El contractista ha de desenvolupar l'activitat pròpia del servei de menjador escolar al centre educatiu públic corresponent atenent les característiques de les instal·lacions i la tipologia de prestació del servei (càtering / cuina in situ), segons s'estableixi en aquest Quadre de Característiques (QC), en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), sense que això signifiqui que per raons justificades pugui ser no canviada la modalitat, i d'acord amb la delegació de competències en els consells comarcals i l'Àrea Metropolitana de Barcelona en matèria d'educació (Acord de Govern GOV/80/2023, de 4 d'abril) i amb les ordres, resolucions i directrius del Departament d'Educació i Formació professional per a cada curs escolar.

En tot cas, són a càrrec íntegrament del licitador:

- a) L'adquisició d'aliments i matèries primeres, l'elaboració de plats cuinats i de menús adequats als alumnes usuaris del menjador i el trasllat del menjar al centre escolar, així com totes les tasques de distribució del menjar dins el menjador escolar.
- b) L'atenció directa a l'alumnat durant el temps de la prestació del servei de menjador i els períodes de temps anteriors i posteriors, des de que acaben les classes del matí fins que comencen les de la tarda, amb la contractació dels/les monitors/res necessàries d'acord amb la ràtio oferta per l'empresa contractista.
- c) La confecció i l'aplicació d'un projecte educatiu i de lleure.
- d) La conservació i la reposició dels estris de cuina, els utensilis de menjar i electrodomèstics que s'utilitzin durant el servei que consten a l'annex 1 del PPT. Aquest material si no és propietat del centre escolar o de l'Ajuntament l'haurà d'aportar el contractista.
- e) La neteja, la desinfecció i el manteniment del parament que s'utilitzi tant a la preparació com en la distribució i la consumició del menjar, així com el manteniment, neteja i la desinfecció dels locals, instal·lacions i equips que corresponguin a la cuina i al menjador i qualsevol altra dependència de la qual faci ús el licitador i que sigui d'ús exclusiu per al servei de menjador.

A més, també del control de plagues, de la qualitat de l'aigua, i del calibratge dels equips de mesurament de temperatura, tret que l'Administració pública porti aquest control per a tot el centre educatiu.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

- f) El reciclatge de les restes de paper, vidre i plàstic que es generin en l'elaboració dels menús, així com la gestió de subproductes i residus alimentaris, inclòs l'oli de la cuina.
- g) La gestió econòmica, administrativa i de control dels usuaris i usuàries que facin ús del servei.

Els centres escolars en que s'ha de prestar el servei de menjador escolar són el següents:

<b>CENTRE</b>	<b>MUNICIPI</b>
ESCOLA ALBIRKA	ARBECA
ESCOLA ELS SET FOCS	BELLAGUARDA
ESCOLA VALLMAJOR	BOVERA
ESCOLA TIMORELL	CASTELLDANS
ESCOLA EL CÉRVOL	CERVIÀ DE LES GARRIGUES
ESCOLA DEL SOLERÀS	EL SOLERÀS
ESCOLA ELS AUBIS	L'ALBI
ESCOLA MANUEL ORTIZ	JUNEDA
ESCOLA L'ESPÍGOL	JUNCOSA
ESCOLA DE LA GRANADELLA	LA GRANADELLA
ESCOLA MARE DE DÉU DE MONTSERRAT	L'ALBAGÉS
ESCOLA JOAN XXIII	LES BORGES BLANQUES
ESCOLA PORCEL DE CERVERA	L'ESPLUGA CALBA
ESCOLA SANT BONIFACI	VINAIXA
INSTITUT L'OLIVERA	LA GRANADELLA

Si durant la vigència del contracte EL Consell Comarcal de les Garrigues assumeix la competència de gestionar en un centre escolar públic de la comarca, l'empresa adjudicatària també estarà obligada a fer-se càrrec de la prestació del servei.

## **1.2. Divisió en lots**

No s'ha procedit a la divisió en lots, d'acord amb l'informe corresponent que consta a l'expedient.

El contracte no es divideix en lots a causa de la naturalesa de les diferents escoles objecte de licitació. En aquest sentit, hi ha un bloc configurat per les escoles dels municipis més grans, econòmicament viables, que podrien ser objecte d'adjudicació fàcilment, mentre que la majoria de les escoles de les ZER són clarament deficitàries, per la qual cosa la no licitació de tot el servei com una unitat pot provocar que quedi deserta la prestació del servei en les escoles deficitàries.

Per altra banda, la confecció de lots viables econòmicament es contraposa a la inviabilitat funcional de la prestació, per l'alta dispersió dels centres educatius pel territori i per les comunicacions per carretera, que dificulten una prestació eficient.





### 1.3. Codificació del contracte (CPV)

Als efectes d'allò que disposa l'article 67.2.a) del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), en la present contractació s'estableix la següent codificació de la nomenclatura del Vocabulari comú de contractes públics (CPV-2008) [Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007] i Classificació Estadística de Productes per Activitats (CPA-2002):

**“55523100-3 Serveis de menjar per a escoles  
55523100-3 Serveis de menjador escoles”**

## 2. DADES ECONÒMIQUES

La determinació del preu del contracte es realitza mitjançant la modalitat de preus unitaris.

El preu per tota la durada del contracte incloses les possibles pròrrogues són els següents:

### 2.1. Preus del menú

#### 2.1.1. Centres que tenen un espai de migdia amb una durada màxima de 2,5 hores

Per als alumnes preceptius i opcionals fixes

		<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
PREU MONITOR	3,13		3,13
PREU MENÚ	4,27	0,427	4,70
			<b>7,83</b>

Per als alumnes esporàdics

		<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
PREU MONITOR	3,45		3,45
PREU MENÚ	4,69	0,469	5,16
			<b>8,61</b>

#### 2.1.2. Centres que tenen un espai de migdia amb una durada màxima de 2 hores

Per als alumnes preceptius i opcionals fixes

		<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
PREU MONITOR	2,95		2,95
PREU MENÚ	4,05	0,405	4,46



**7,41**

Per als alumnes esporàdics

		<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
PREU MONITOR	3,25		3,25
PREU MENÚ	4,45	0,445	4,90
			<b>8,15</b>

**2.1.3. Per al personal docent i no docent de tots els centres**

		<b>IVA</b>	<b>TOTAL</b>
PREU MENÚ	4,27	0,43	4,70

L'empresa que presti el servei cobrarà per cada menú servit el preu total que correspongui en cada cas.

Els dies en què els alumnes que hagin fet la corresponent inscripció al servei no en facin ús, d'acord amb els dies assenyalats en l'esmentada inscripció, l'empresa no podrà cobrar el preu total, però sí la part que correspon al cost del monitor.

En cas d'absències degudament comunicades d'alumnes fixos en la modalitat d'usuaris opcionals, a les famílies se les haurà de descomptar del preu/menú el cost de l'àpat no consumit, i s'hauran de fer càrrec de la part del preu que correspon a monitoratge.

En cas d'absències degudament comunicades d'alumnes fixos en la modalitat d'usuaris obligatoris o preceptius, al Consell Comarcal se li haurà de descomptar del preu/menú el cost de l'àpat no consumit, i s'haurà de fer càrrec de la part del preu que correspon a monitoratge.

En cas d'absències degudament comunicades d'alumnes fixos en la modalitat d'usuaris no obligatoris amb ajuts, al Consell Comarcal se li ha de descomptar del preu/menú el cost de l'àpat no consumit, i s'ha de fer càrrec de la part del preu que correspon a monitoratge. Els alumnes beneficiaris de l'ajut no poden recuperar el dia.

En cas d'absències degudament comunicades d'alumnes fixos en la modalitat d'usuaris no obligatoris amb menú parcialment subvencionat, al Consell Comarcal se li ha de descomptar del preu/menú el cost de l'àpat no consumit, i s'ha de fer càrrec de la part del preu proporcional que correspon a monitoratge. I a l'alumne usuari se li ha de descomptar del preu/menú el cost de l'àpat no consumit, i s'ha de fer càrrec de l'altra part proporcional corresponent al monitoratge. Els alumnes beneficiaris de l'ajut no poden recuperar el dia.

En el cas d'absències que no hagin estat degudament comunicades, l'empresa facturarà la totalitat del menú.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Donat que l'import corresponent a monitoratge es troba exempt d'IVA, cal que l'adjudicatari, a la seva oferta, presenti desglossat l'import corresponent al menú, afegir l'IVA, i l'import corresponent al monitoratge. La suma d'ambdós no podrà superar el preu màxim establert i haurà de respectar els següents màxims fixats en aquest apartat.

La quantitat indicada com a PREU DEL CONTRACTE constitueix la **xifra màxima** per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació, tant les corresponents als preus unitaris com les referents al pressupost base de licitació.

L'estudi de costos per a la determinació del preu del menú escolar són les que determina el Departament d'Educació i Formació Professional en la seva *Memòria econòmica explicativa de la determinació del preu màxim de la prestació del servei escolar de menjador dels centres educatius de titularitat del Departament d'Educació i Formació Professional per al curs 2026-2027*, que s'adjunta com a annex a aquesta licitació.

## 2.2. Valor estimat del contracte (VEC)

Atenent a la durada del contracte i al nombre màxim d'usuaris calculat, el VALOR ESTIMAT és de cinc milions quaranta mil dos-cents noranta-nou euros amb seixanta-quatre cèntims **(5.040.299,64 €)** quantitat que resulta de:

El preu corresponent als dos primers cursos escolars	1.680.099,88 €
El preu corresponent a les pròrrogues previstes (3 cursos escolars)	2.520.149,82 €
L'import màxim a què pot ascendir el global de modificacions del contracte (20%)	840.049,94 €
	<b>5.040.299,64 €</b>

## 2.3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació opera com a límit màxim de despesa que pot comprometre el Consell Comarcal de les Garrigues, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, que s'indica com a partida independent, d'acord amb allò establert a l'article 100.1 LCSP.

El pressupost base de licitació d'aquest contracte es determina en la quantitat total de:

<b>Sense IVA</b>	<b>IVA inclòs</b>
1.680.099,88 €	1.778.727,72 €

(\*) La part del preu que correspon al monitoratge està exempta d'IVA

El pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions del contracte i no suposa una obligació de despesa per part del Consell



Comarcal de les Garrigues, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

### **3. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT**

La despesa derivada d'aquesta contractació, corresponent a l'exercici 2026, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2026.01.326.227.991, i es tracta d'una despesa de caràcter plurianual.

Tal i com assenyala l'article 117.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), al tractar-se d'una despesa plurianual, el Consell Comarcal assumeix el compromís de consignar en el pressupost de cada exercici l'aportació corresponent per atendre el contracte, condicionat a la signatura de l'addenda d'actualització econòmica amb el Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya i a la delegació de competències per al curs 2021-2022 i següents.

Aquesta licitació ve finançada amb fons provinents del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

### **4. DURADA DEL CONTRACTE**

#### **Termini del contracte**

La durada del contracte és dos (2) cursos escolars: 2026/2027 i 2027/2028.

#### **Possibilitat de Pròrroga**

Adicionalment, es poden establir fins a tres (3) pròrrogues entre les parts i per un període màxim de tres (3) cursos escolars (2028/2029, 2029/2030 i 2030/2031).

Cadascuna de les pròrrogues es podrà acordar per un curs escolar d'ofici o a instància de l'adjudicatari, que haurà de realitzar-ne la sol·licitud amb dos (2) mesos d'antelació a la finalització del termini originari del contracte. La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació, sense que es pugui produir pel consentiment tàcit de les parts.

No obstant això, resulta d'aplicació el previst a l'article 29.4 LCSP.

La revocació de la delegació atorgada al Consell Comarcal de les Garrigues per part de la Generalitat de Catalunya per a la gestió dels serveis escolars o la no assignació dels recursos financers suficients per a l'exercici de la competència delegada causarà automàticament la resolució del contracte en relació als serveis i cursos escolars afectats, de tal forma que demora condicionada la durada i vigència del contracte. La resolució del contracte que tingui causa en aquest condicionant no donarà dret a l'empresa contractista a percebre cap tipus d'indemnització.



## 5. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants.

## 6. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Forma de tramitació: **Ordinària i anticipada.**

Procediment d'adjudicació: **Obert i subjecte a regulació harmonitzada**, d'acord amb allò previst als articles 22.1.b, 156 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

## 7. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

### Solvència econòmica i financera

S'ha d'acreditar pels següents mitjans, cumulativament:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels 3 últims disponibles, en els termes de l'article 87.1 a) de la Llei, i per l'import mínim que s'indica:

<b>Valor estimat anual mitjà del contracte</b>	<b>Solvència mínima (1,5 vegades el VEC anual mitjà)</b>
840.049,94 €	1.260.000,00 €

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre, i en cas contrari pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil o amb altra documentació que ho justifiqui, tot això, en els termes de l'article 11.4.a.2n del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques.

- b) Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior a 600.000,00 euros per sinistre i 150.000,00 per víctima. Caldrà aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert per les empreses licitadores que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatàries, de l'assegurança exigida. Aquest compromís es farà efectiu dins



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

del termini dels deu (10) dies hàbils al que es refereix l'article 150.2 LCSP, pel que fa al requeriment previ a l'adjudicació del contracte.

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança i document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

**Solvència tècnica o professional**

S'acreditarà amb una relació tres (3) contractes de serveis de menjador escolar en el curs de, com a màxim, els 3 últims anys. S'ha d'acreditar d'acord amb l'article 90.1.α LCSP, i per l'import mínim que s'indica:

<b>Valor estimat anual mitjà del contracte</b>	<b>Solvència mínima (0,7 vegades el VEC anual mitjà)</b>
840.049,94 €	588.000,00 €

Per a les empreses de nova creació, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar, exclusivament, a través de la Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte. En aquest servei concret, s'ha de considerar que les empreses de nova creació compleixen el requisit de solvència tècnica i professional quan acreditin que tenen l'assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior a 600.000,00 euros per sinistre i 150.000,00 per víctima.

La documentació acreditativa que caldrà presentar serà:

- Pel que fa als treballs o serveis realitzats per a entitats del sector públic, s'aportaran certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Pel que fa als treballs o serveis realitzats per al sector privat, s'aportaran certificats expedits per l'empresa destinatària o mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats de bona execució hauran d'incloure, com a mínim, les dades següents:

- Una breu descripció del servei que permeti determinar que es tracta d'un servei del mateix tipus o naturalesa
- Grup o subgrup de classificació indicat als documents contractuals, si escau
- L'import del servei per anualitats
- Dates d'execució
- Especificar si es va executar segons les regles que regeixen la professió i es van dur a bon terme i amb normalitat.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Els certificats poden ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

La documentació acreditativa de la solvència l'haurà de presentar únicament l'empresa licitadora proposada com adjudicatària en el termini previst a la clàusula 15.2 del PCAP i en els termes que es detallin en el requeriment.

### **Classificació empresarial**

Donada la naturalesa d'aquest contracte i de conformitat amb el que preveu l'article 77.1.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a contractar aquest servei **NO SERÀ NECESSÀRIA LA CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTISTA** al no estar comprès als supòsits d'exigència de classificació de l'article esmentat.

No obstant això, als efectes d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica d'acord amb el previst a la clàusula sisena d'aquest plec, els serveis objecte d'aquest contracte se subsumeixen en la següent classificació:

<b>GRUP</b>	<b>SUBGRUP</b>	<b>CATEGORIA</b>
M	6	4

La classificació s'acreditarà amb la certificació emesa pel Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat, o del corresponent Registre de la Comunitat Autònoma de Catalunya o d'una altra Comunitat Autònoma, sempre que en aquest últim cas, s'hagi practicat la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat.

### **8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris d'adjudicació.

Seràn rebutjades totes les ofertes que en la valoració final no obtinguin una puntuació igual o superior a **cinquanta (50) punts**. Addicionalment, caldrà obtenir un mínim de **seixanta-cinc (65) punts** en l'apartat de criteris avaluables mitjançant judicis de valor. A banda d'aquest mínim total, caldrà obtenir el llindar mínim marcat per cadascun dels criteris establerts en aquest apartat. Així doncs, una proposta haurà d'obtenir els mínims marcats en cada apartat i, a més, arribar al mínim total fixat. En cas que algun dels criteris o el total no arribin al mínim, el licitador restarà exclòs de la licitació.

La puntuació dels licitadors es realitzarà amb dos decimals. Es considerarà que hi ha empat quan la diferència entre ofertes sigui inferior a cinc (5) centèsimes.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Per tal de desfer empats, es considerarà com a element prevalent l'ofertament d'un sistema de càtering amb línia calenta i a tal efecte es proposarà l'adjudicació del contracte a l'oferta que l'ofereixi. En cas que l'empat continuï, s'anirà analitzant comparativament i per ordre nominal la major puntuació en la resta d'elements, tot considerant l'oferta més avantatjosa la que obtingui major puntuació en l'element respectiu i agafant sempre per tal de realitzar la comparativa la totalitat de proposicions que hagin quedat empatades en primer terme. L'ordre a tenir en compte serà, doncs, el següent:

- Major puntuació en l'increment de la ràtio de monitors
- Major puntuació en l'aportació hores de monitoratge extra
- Major puntuació en el fons d'inversió anual
- Major puntuació en el compromís per l'impacte zero d'emissions de CO<sub>2</sub>
- Major puntuació en la compra a economia social i centres especials de treball
- Major puntuació en el coordinador/a del servei amb titulació educativa
- Major puntuació en la inclusió i atenció a la diversitat
- Major puntuació en la certificació ISO 22000

Si persisteix l'empat, es donarà preferència en l'adjudicació segons els següents criteris:

- Aquelles empreses que tinguin en la seva plantilla un nombre de treballadors amb discapacitat superior al que els imposa la normativa. Si diverses empreses compten amb aquest superior nombre, serà preferida la que percentualment compti amb major nombre de treballadors amb discapacitat
- De continuar l'empat, a qui disposi de mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

Finalment, en cas que se segueixi produint l'empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les proposicions que hagin quedat empatades en primer terme.

La puntuació total de les ofertes (P) serà la següent:

$$P = 0,5 * P_f + 0,5 * P_{ju} \text{ (essent } P_f \text{ la puntuació dels criteris avaluable mitjançant fórmula i } P_{ju} \text{ la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor)}$$

Els sistemes emprats per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

**A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES (fins un màxim de 100 punts)**

**A.1. Increment en la ràtio de monitors (fins un màxim de 20 punts)**

Es valorarà la proposta de millora de ràtio de monitors que s'exigeix en el punt 4 del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb la RESOLUCIÓ EDF/483/2026, de 20 de febrer.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Els valors puntuables són els descrits en la taula següent, i no es valorarà qualsevol altre valor que sigui diferent:

<b>INFANTIL PRIMER CICLE (11, 12)</b>	<b>INFANTIL SEGON CICLE (13, 14, 15)</b>	<b>PRIMÀRIA</b>	<b>ESO</b>	<b>PUNTS</b>
1 monitor/8 alumnes	1 monitor/15 alumnes	1 monitor/25 alumnes	1 monitor/30 alumnes	<b>0*</b>
1 monitor/7 alumnes	1 monitor/13 alumnes	1 monitor/22 alumnes	1 monitor/27 alumnes	<b>8</b>
1 monitor/7 alumnes	1 monitor/12 alumnes	1 monitor/21 alumnes	1 monitor/26 alumnes	<b>11</b>
1 monitor/6 alumnes	1 monitor/11 alumnes	1 monitor/20 alumnes	1 monitor/25 alumnes	<b>15</b>
1 monitor/6 alumnes	1 monitor/10 alumnes	1 monitor/19 alumnes	1 monitor/24 alumnes	<b>20</b>

\* Aquesta és la ràtio màxima de nombre d'alumnes per monitor que cal complir obligatòriament.

L'empresa que opti per ofertar una millora de les ràtios de monitors, l'ha de presentar de manera horitzontal, és a dir, ha d'incloure la fila sencera, incloent INFANTIL PRIMER CICLE (11, 12), INFANTIL SEGON CICLE (13, 14, 15), PRIMÀRIA i ESO.

Així, per exemple, si s'opta pels 14 punts en la millora de la ràtio, la proposta ha de ser:

1 monitor/6 alumnes	1 monitor/11 alumnes	1 monitor/20 alumnes	1 monitor/25 alumnes
------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

**A.2. Aportació hores de monitoratge extra (fins un màxim de 18 punts)**

Es valorarà la constitució d'una borsa d'hores de monitoratge a disposició d'eventualitats que es produeixin en l'espai interlectiu en què desenvolupa el servei de menjador escolar. L'empresa gestionarà aquestes hores, la distribució de les quals s'acordarà amb el Consell Comarcal:

Per **cada 100 hores extres** de servei de monitoratges s'atorgaran **1,5 punts**, fins un màxim de 1.200 hores. Cal fer l'oferta per trams de 100 hores. En cas d'oferir-se quantitats que no s'ajustin a aquest criteri es considerarà que l'oferta d'hores és zero (0). Tampoc no s'acceptaran ofertes d'hores per sobre del topall de les 1.200.

**A.3. Fons d'inversió anual (fins un màxim de 16 punts)**

L'aportació d'una quantitat anual com a fons d'inversió atorgarà fins un màxim de 16 punts. Aquesta quantitat tindrà com a finalitat revertir en millores en el servei de menjador escolar. El destí d'aquesta partida serà decidida pel Consell Comarcal de les Garrigues en finalitzar cada curs escolar amb l'acord dels centres escolars.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

La partida pot tenir destins diversos, com per exemple adquisició d'estris de menjador, l'equipament de menjador i office, pintura d'office, millora d'instal·lacions, adquisició de material pedagògic per a les activitats, organització d'activitats divulgatives, etc.

IMPORT/ANY	PUNTUACIÓ
1.000,00 €	2 punts
2.000,00 €	4 punts
3.000,00 €	7 punts
4.000,00 €	11 punts
5.000,00 €	16 punts

**A.4. Sistema de càtering amb línia calenta (fins un màxim de 25 punts)**

Es valorarà l'ofertament del sistema de càtering amb línia calenta en substitució del càtering amb línia freda per a les escoles que no disposen de cuina pròpia.

L'empresa ha d'utilitzar la seva pròpia cuina central per elaborar els aliments. Aquesta instal·lació ha de comptar amb la documentació acreditativa de la inscripció de l'empresa al Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris de Catalunya (RSIPAC)/ al Registre General Sanitari d'Empreses Alimentàries i Aliments (RGSEAA).

L'empresa ha de traslladar el menjar fins al centre docent i l'ha de servir en condicions de ser consumida. En tot cas, ha d'aplicar els controls necessaris que garanteixin que el menjar arriba al centre en condicions òptimes, utilitzant els recipients adequats.

L'empresa ha d'aportar el personal necessari per prestar el servei. Aquest personal ha de tenir la formació necessària en seguretat alimentària.

En aquesta modalitat del servei queda prohibida la manipulació de qualsevol aliment al centre educatiu.

El transport del menjar calent ha de fer-se en vehicles coberts i tancats que compleixin amb les condicions adequades per conservar els aliments i s'ajustin al que s'estableix a la normativa sobre aquesta matèria.

Els recipients o contenidors utilitzats per transportar els aliments han d'estar nets i en condicions adequades de manteniment a fi de protegir els productes alimentaris. El disseny ha de facilitar-ne la neteja i la desinfecció adequades. Aquests també seran objecte de mostreig per al control de criteris microbiològics.

Les temperatures d'emmagatzematge, conservació i transport han de complir sempre amb la normativa d'aplicació en vigor.

Els centres han de rebre els menús cada dia de la setmana.

En aquesta modalitat de servei els usuaris esporàdics, si és possible, han d'encomanar el servei amb antelació. L'empresa ha de poder servir els menús que s'hagin encomanat el dia anterior.



Si un alumne necessita fer ús del servei de manera esporàdica per una causa urgent i no s'ha pogut fer la comanda anteriorment, excepcionalment l'empresa l'ha d'atendre.

Per motius com aquest i per poder donar resposta a possibles incidències, l'empresa ha de servir en totes les comandes algun menú de més.

**A.5. Compromís que l'execució de la prestació tingui un impacte zero quant a emissions de CO<sub>2</sub> (fins un màxim de 3 punts)**

Aquest criteri d'adjudicació dona resposta a l'obligació fixada per l'article 145.2 de la Llei, d'establir criteris qualitatius, i per l'article 31.1 de la Llei 7/2021, del canvi climàtic i transició energètica, d'establir criteris ambientals. En cas que s'ofereixi aquest compromís, constitueix una condició especial d'execució.

Qualsevol emissió de CO<sub>2</sub> equiv. per sobre de zero en l'execució del contracte haurà de ser calculada i compensada econòmicament pel proveïdor. L'empresa adjudicatària ha de presentar, juntament amb cada factura, una declaració responsable en què especifiqui la prestació executada, les emissions de CO<sub>2</sub> equiv generades i l'equivalent econòmic de les emissions. La tramitació i comprovació d'aquesta declaració sobre emissions de CO<sub>2</sub> equiv l'han de dur a terme la persona responsable del contracte i el mateix proveïdor mitjançant l'aplicació del fons de compensació de CO<sub>2</sub>, disponible al web de la Diputació de Girona <https://www.ddgi.cat/iplecs/faces/index.xhtml>

L'empresa adjudicatària, per emplenar degudament el full de compensació que li farà arribar la persona responsable del contracte, ha d'especificar el lloc de sortida (p. e.: des de la seu central, domicili, etc.).

La persona responsable del contracte ha de validar la declaració sobre emissions de CO<sub>2</sub> equiv. feta pel contractista. Posteriorment, aquest ha de compensar el resultat de la seva declaració mitjançant un certificat emès per una entitat de compravenda de crèdits de gasos amb efecte d'hivernacle. Aquestes entitats han de complir els requisits següents:

- Que la compra i venda de crèdits de gasos amb efecte d'hivernacle (en endavant, GEH) figuri al seu objecte social.
- Que hi hagi mecanismes a l'entitat que permetin tenir un control de la compra i venda de crèdits de GEH.

El certificat de compensació dels crèdits ha de contenir, com a mínim, la informació següent:

- La quantitat de crèdits adquirits i la seva equivalència en tones de CO<sub>2</sub> equiv.
- La tipologia i codificació dels crèdits adquirits que permeti la seva traçabilitat
- La raó social de l'empresa compradora dels crèdits
- La comprovació de la retirada del mercat i cancel·lació dels crèdits





**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Els crèdits de GEH utilitzats per a la compensació d'emissions cal que provinquin de reduccions d'emissions de GEH de projectes generats i verificats sota uns estàndards de qualitat. Els crèdits de GEH del mercat voluntari de carboni reconeguts per compensar en el marc d'aquest contracte són:

- Crèdits de GEH generats en el marc del Programa voluntari de compensació d'emissions de GEH impulsat per la Generalitat de Catalunya
- VCU (d'acord amb l'estàndard Verified Carbon Standard)
- VER-GS (d'acord amb l'estàndard Gold Standard)

S'acceptaran altres crèdits de GEH per a compensar les emissions sempre que se'n justifiqui de manera adequada la qualitat. Quan el proveïdor hagi obtingut el certificat de compensació d'emissions, l'ha de lliurar a la persona responsable del contracte per tal que es pugui retornar al balanç zero en emissions de CO<sub>2</sub> equiv. i es consideri complerta la condició especial d'execució.

Per formular la seva oferta econòmica, qualsevol empresa pot fer un precàlcul de l'impacte econòmic i de generació de CO<sub>2</sub> equiv. que originaria l'acompliment d'aquesta condició especial d'execució de caràcter ambiental, accedint al web de la Diputació <https://www.ddgi.cat/iplecs/faces/index.xhtml>

**A.6. Compra a economia social i centres especials de treball (fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà els productes de compra (sobre el total de compres del servei) que el licitador es compromet a realitzar a centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS), empreses d'inserció sociolaboral o entitats de l'economia social i solidària, d'acord amb l'article 145.2 LCSP i la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social.

COMPROMÍS	PUNTUACIÓ
≥ 5 productes	5 punts
4 productes	4 punts
3 productes	3 punts
2 productes	2 punts
1 productes	1 punt
sense compromís	0 punts

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar al sobre corresponent un certificat amb detall dels proveïdors i el producte de la compra, certificats acreditatius de la condició de CETIS o empresa d'inserció. El certificat haurà d'anar signat pel licitador i per l'empresa d'inserció o centre especial de treball i caldrà que s'hi posi de manifest el compromís de manteniment d'aquesta compra durant tota la durada del contracte.

En cas d'oferir-se, el compliment d'aquest compromís tindrà la consideració d'obligació essencial del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 211.1.f) LCSP.



**A.7. Coordinador/a del servei amb titulació educativa (fins un màxim de 4 punts)**

Es valorarà la titulació acadèmica de la persona designada com a coordinadora del servei de menjador i lleure, així com la seva formació complementària específica.

TITULACIÓ DEL/DE LA COORDINADOR/A	PUNTUACIÓ
Grau/Llicenciatura en Educació Social, Pedagogia, Psicologia, Magisteri o Ciències de l'Educació	3 punts
CFGS en Educació Infantil, Integració Social, Animació Sociocultural o equivalent	1 punt
Altres titulacions no vinculades a l'àmbit educatiu o social	0 punts

Adicionalment, es podrà obtenir fins a 1 punt addicional per formació complementària acreditada del/de la coordinador/a:

- Formació específica en nutrició infantil o dietètica (mínim 50 hores): 1 punt

**A.8. Inclusió i atenció a la diversitat (fins un màxim de 4 punts)**

Atès que els trastorns de l'espectre autista (TEA), diversitat funcional i necessitats educatives especials (NEE/NESE) ha augmentat significativament en el sistema educatiu català, l'acompanyament especialitzat durant el temps de menjador és essencial per garantir la inclusió real d'aquest alumnat i requereix perfils professionals específics que complementin l'equip de monitors/es.

ELEMENT OFERT	PUNTUACIÓ
Adscripció d'una persona referent per famílies i monitoratge que atenti infants amb NEE/diversitat funcional amb titulació específica (Grau en Educació Especial, CFGS Integració Social, Psicologia o equivalent) disponible durant tot l'horari del servei i possibles reunions amb famílies.	2 punts
Protocol específic d'actuació per a alumnat TEA/NEE al menjador i al lleure, amb indicadors d'avaluació i coordinació amb SIEI o EAP del centre	1 punt
Compromís de formació específica en diversitat funcional, TEA i atenció inclusiva per a tot el personal de monitors/es (mínim 10 hores/any)	1 punt

La puntuació és acumulativa. El licitador haurà d'indicar al sobre C (oferta objectiva) els elements que ofereix, adjuntant els documents acreditatius corresponents.

**A.9. Estar en possessió de la certificació ISO 22000 (fins un màxim de 5 punts)**

La ISO 22000 té com a objectius, entre altres, els següents:





**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

- Reforçar la seguretat alimentària
- Fomentar la cooperació entre totes les parts involucrades en la cadena alimentària
- Assegurar la protecció del consumidor i enfortir la seva confiança

Les empreses licitadores que acreditin estar en possessió de la certificació ISO 22000 obtindran 5 punts.

Per tal de poder obtenir aquesta puntuació el licitador haurà de presentar en el sobre electrònic «B» el certificat oficial acreditatiu d'estar en possessió de la ISO 22000.

**RESUM**

<b>RESUM</b>		
A.1.	Increment en la ràtio de monitors	20
A.2.	Aportació hores de monitoratge extra	18
A.3.	Fons d'inversió anual	16
A.4.	Sistema de càtering amb línia calenta	25
A.5.	Compromís que l'execució de la prestació tingui un impacte	3
A.6.	Compra a economia social i centres especials de treball	5
A.7.	Coordinador/a del servei amb titulació educativa	4
A.8.	Inclusió i atenció a la diversitat	4
A.9.	Estar en possessió de la certificació ISO 22000	5
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

**B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (fins un màxim de 100 punts)**

**B.1. Proposta pedagògica i de gestió del temps de migdia (fins un màxim de 35 punts)**

Es valorarà la proposta educativa presentada pel licitador per al temps de migdia (menjador i estona de lleure), atenent a la seva coherència la seva fonamentació metodològica i la concreció de les actuacions proposades.

Caldrà presentar aquesta proposta en un document amb una extensió màxima de 15 pàgines dins del còmput global del Sobre B. Format DIN A4, lletra Arial o equivalent, mida mínima 11 punts, interlineat 1,15. Portada i índex no computen.

Els subcriteris de valoració d'aquest apartat són els següents:

<b>Ref.</b>	<b>Subcriteri</b>	<b>Contingut esperat / Elements de valoració</b>
<b>B.1.a</b>	<b>Marc pedagògic i valor</b>	Definició dels principis educatius que regeixen l'actuació a



	<b>educatiu (7 punts)</b>	menjador i al lleure: autonomia, convivència, hàbits alimentaris, respecte, coeducació. Vinculació explícita amb el PEC del centre. Metodologia d'acompanyament educatiu (no merament assistencial).
<b>B.1.b</b>	<b>Programació d'activitats de lleure educatiu (7 punts)</b>	Planificació trimestral/mensual d'activitats estructurades per a l'estona de lleure: jocs cooperatius, activitats interedats, racons lúdics, projectes temàtics. Adequació a franges d'edat (infantil i primària). Programació específica per a dies de pluja, festivitats locals i jornades especials.
<b>B.1.c</b>	<b>Educació alimentària i hàbit saludable (7 punts)</b>	Pla concret d'educació alimentària integrat al servei: tallers de tast, activitats sobre aliments de temporada, col·laboració amb productors locals, dinàmiques per fomentar l'acceptació d'aliments nous. Accions per reduir el malbaratament amb implicació activa de l'alumnat.
<b>B.1.d</b>	<b>Pla d'acollida i gestió de la convivència (7 punts)</b>	Protocol detallat d'acollida per a alumnat nou (especialment P3/infantil). Estratègies de mediació i resolució de conflictes al menjador i al pati. Sistema de foment d'autonomia progressiva (responsables de taula, hàbits d'higiene, autoservei adaptat per edats).
<b>B.1.e</b>	<b>Atenció a la diversitat educativa (7 punts)</b>	Actuacions específiques d'acompanyament per a alumnat amb necessitats educatives especials (NEE/NESE), diversitat funcional, trastorn de l'espectre autista (TEA), diversitat cultural i religiosa. Adaptació dels menús especials per apropar-los al menú genèric. Coordinació amb els equips d'orientació i les famílies. Cal respectar els diferents ritmes maduratius, tant individuals com col·lectius, de les necessitats bàsiques i de les estones de descans dels infants segons el <i>Decret 21/2023 de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil</i> <i>Real Decreto 95/2022, de 1 de febrero, por el que se establece la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Infantil.</i>

**B.2. Proposta de menús i qualitat alimentària (fins un màxim de 35 punts)**

Es valorarà la qualitat, diversitat i adequació nutricional de la proposta de menús, la integració de criteris de sostenibilitat alimentària i la capacitat de l'empresa per garantir una alimentació saludable, variada i adaptada.

Caldrà presentar aquesta proposta en un document amb una extensió màxima de 10 pàgines dins del còmput global del Sobre B. Haurà d'incloure una proposta de menús de 4 setmanes (menú base). Mateixos requisits formals que la resta del Sobre B (DIN A4, Arial 11, interlineat 1,15). Portada i índex no computen.

Els subcriteris de valoració d'aquest apartat són els següents:



Ref.	Subcriteri	Contingut esperat / Elements de valoració
<b>B.2.a</b>	<b>Qualitat nutricional i diversitat culinària (12 punts)</b>	Equilibri nutricional dels menús segons les recomanacions de l'ASPB i la Generalitat de Catalunya. Diversitat de tècniques culinàries (vapor, forn, planxa, guisos). Varietat de matèries primeres i rotació d'aliments. Presentació i adaptació organolèptica per a cada franja d'edat.
<b>B.2.b</b>	<b>Sostenibilitat i producte de proximitat en la proposta de menú (9 punts)</b>	Coherència entre la proposta de menús i els compromisos de compra de producte local, ecològic i de temporada. Calendari de temporalitat integrat als menús. Identificació dels productes de proximitat dins del menú presentat. Estratègia de reducció del malbaratament alimentari amb indicadors mesurables (pesatge de sobres, objectius de reducció).
<b>B.2.c</b>	<b>Gestió d'al·lèrgies, intoleràncies i menús especials (7 punts)</b>	Protocol de gestió d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. Pla de menús adaptats (celíacs, al·lèrgics, intolerants a la lactosa, menús per motius culturals/religiosos). Grau d'aproximació dels menús especials al menú genèric per afavorir la inclusió de l'alumnat afectat.
<b>B.2.d</b>	<b>Supervisió nutricional i millora contínua (7 punts)</b>	Compromís de supervisió per dietista-nutricionista col·legiat/da. Freqüència de revisió dels menús. Mecanismes de recollida de dades de satisfacció (enquestes a famílies, registre d'acceptació dels plats) i sistema d'incorporació de millores.

**B.3. Organització, gestió operativa, comunicació i atenció a famílies (fins un màxim de 30 punts)**

Es valorarà la capacitat organitzativa de l'empresa per garantir la continuïtat i qualitat del servei, incloent-hi la gestió d'incidències, la coordinació amb el centre educatiu i l'AFA, els mecanismes de comunicació amb les famílies i l'atenció personalitzada a l'alumnat i les seves famílies. Aquest criteri integra tant la dimensió operativa del servei com la dimensió relacional i comunicativa, atès que la qualitat de la comunicació amb les famílies és un element qualitatiu que requereix una avaluació experta i no es pot reduir a indicadors binaris.

Caldrà presentar aquesta proposta en un document amb una extensió màxima de 10 pàgines dins del còmput global del Sobre B. Mateixos requisits formals (DIN A4, Arial 11, interlineat 1,15). Portada i índex no computen.

Els subcriteris de valoració d'aquest apartat són els següents:

Ref.	Subcriteri	Contingut esperat / Elements de valoració
<b>B.2.a</b>	<b>Pla de contingència i gestió d'incidències (6 punts)</b>	Protocol de cobertura de baixes de personal amb temps de resposta definit. Borsa de substitucions local. Pla d'actuació davant incidències de subministrament, alertes



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

		alimentàries i emergències. Procediment de comunicació d'incidències a la direcció del centre i a l'administració contractant.
<b>B.2.b</b>	<b>Coordinació amb el centre educatiu i l'AFA (6 punts)</b>	Protocol de reunions periòdiques amb la direcció del centre (freqüència, contingut, actes). Mecanismes de coordinació amb l'AFA i la comissió de menjador (si existeix). Sistema de traspàs d'informació rellevant sobre l'alumnat entre equip de menjador i equip docent. Definició de rols i responsabilitats en la interlocució.
<b>B.2.c</b>	<b>Comunicació amb famílies i canals d'informació (10 punts)</b>	Estratègia global de comunicació amb les famílies: canals proposats (app, plataforma digital, butlletí, correu electrònic), contingut i freqüència de la informació (menú consumit, incidències, activitats). Qualitat i utilitat de la informació diària transmesa. Proposta d'informes individualitzats periòdics per alumne/a (hàbits alimentaris, relació social, adaptació al menjador). Programa de reunions presencials amb famílies (freqüència, format, contingut, compromís de publicació d'actes). Mecanismes de recollida de suggeriments i retorn de la informació a les famílies.
<b>B.2.d</b>	<b>Control de qualitat intern i millora contínua (8 punts)</b>	Sistema d'autoavaluació periòdica del servei (indicadors, periodicitat, responsable). Procediment de gestió de queixes i suggeriments amb traçabilitat i temps de resposta compromès. Mecanisme d'enquestes de satisfacció a famílies (mínim anual) amb compromís de publicació de resultats i pla d'acció derivat. Indicadors de qualitat mesurables i sistema de seguiment.

**RESUM**

<b>RESUM</b>		<b>Màxim</b>	<b>Mínim</b>
B.1.	Proposta pedagògica i de gestió del temps de migdia	35	24
B.2.	Proposta de menús i qualitat alimentària	35	17
B.3.	Organització, gestió operativa, comunicació i atenció a famílies	30	17
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>58</b>

**9. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE PROPOSTES PRESUMPTAMENT EN SITUACIÓ DE BAIXA ANORMAL**

El criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades o ja contenen topalls.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

Per aquest motiu, i atès que el preu no és un criteri a valorar en aquesta licitació, es presumeix que no hi ha ofertes anormalment baixes en aquesta licitació.

No s'ha establert com a criteri d'adjudicació el del preu atès que, segons les directrius per a l'elaboració de la proposta de finançament i la gestió dels serveis de transport i menjador escolar de la Generalitat de Catalunya per als darrers cursos escolars, és requisit acreditar que s'està pagant un preu superior al preu màxim determinat pel Departament d'Educació per al curs escolar per poder acollir-se a les mesures específiques previstes per a les escoles rurals.

## **10. GARANTIA PROVISIONAL I GARANTIA DEFINITIVA**

Els licitadors hauran de constituir una garantia provisional de **cinquanta mil quatre-cents tres euros (50.403,00 €)**, equivalent al 3% del preu base de licitació pels dos primers cursos escolars, que respondrà del manteniment de les seves ofertes fins a l'adjudicació del contracte, per tal d'assegurar a la Corporació que l'adjudicatari constituirà la garantia definitiva i formalitzarà el contracte.

La imposició de garantia provisional en aquesta licitació es justifica per la naturalesa d'essencial del manteniment del servei atès que va dirigit a menors en edat escolar, per la quantia del contracte i per la necessitat de garantir que les empreses que presentin proposicions la mantinguin durant tota la tramitació del procediment.

La garantia provisional es dipositarà en alguna de les següents formes:

- a) En efectiu o en valors de Deute Públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes en les normes de desplegament de la Llei de Contractes del Sector Públic. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran a la Tresoreria del Conselh Generau d'Aran, en la forma i amb les condicions que les normes de desplegament de la Llei de Contractes del Sector Públic estableixin.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions que estableixin les normes de desplegament de la Llei de Contractes del Sector Públic, per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per a operar a Espanya, que s'haurà de dipositar a la Tresoreria del Conselh Generau d'Aran.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i condicions que les normes de desplegament de la Llei de Contractes del Sector Públic estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria del Conselh Generau d'Aran.

L'aval provisional es presentarà segons el model adjuntat com a Annex 2.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de l'adjudicació del contracte. En tot cas, la garantia serà retinguda a l'adjudicatari fins que procedeixi a la constitució de la garantia definitiva, i confiscada a les empreses que retirin injustificadament la seva proposició abans de l'adjudicació.

L'adjudicatari pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a una nova constitució d'aquesta última, cas en el qual la garantia provisional es cancel·larà simultàniament a la constitució de la definitiva.

Els que resultin adjudicatari del contracte han de constituir una garantia del 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, d'acord amb el que estableix l'art. 107.1 LCSP.

Aquesta garantia respon als conceptes inclosos en l'article 110 LCSP.

En cas de pròrroga o modificació, cal reajustar-ne l'import.

## **11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

### **11.1. Modificacions no previstes**

La modificació del contracte només es podrà efectuar quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'art. 205 LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'art. 191 LCSP i amb les particularitats previstes en l'art. 207 LCSP.

Sempre que la modificació no superi el 20% del pressupost base del contracte, IVA exclòs, la modificació serà obligatòria per a l'adjudicatari. En cas contrari, caldrà la seva conformitat per escrit i es resoldrà el contracte per impossibilitat d'executar la prestació ens els termes inicialment pactats si no s'obté aquella.

En qualsevol cas, no s'admetrà canvi si l'ordre no s'ha realitzat per escrit per part del tècnic responsable.

### **11.2. Modificacions previstes**

Adicionalment, en aplicació de l'art. 204 LCSP, es preveu la modificació del contracte, fins a un màxim del 20% del pressupost de licitació i s'inclouen les pròrrogues, ja que aquestes modificacions es poden produir al llarg de la vigència del contracte, en els supòsits següents:

- Per l'entrada i sortida de centres en l'àmbit del contracte.
- Per la creació, supressió o fusió de centres
- Per la modificació del preu del servei per part del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat



### **11.3. Especificitats de la modificació del contracte**

La disminució o supressió d'un servei, no donarà lloc a cap tipus d'indemnització a l'adjudicatari.

En cap cas la modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte.

### **11.4. Procediment de modificació del contracte**

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

- a) Proposta raonada del responsable del contracte que comprendrà, com a mínim:
  - Detecció de la necessitat de modificar el servei.
  - Anàlisi detallat de la prestació del servei afectat i justificació tècnica de si es precisa portar a terme una ampliació, modificació o reducció de mitjans o és suficient amb una reorganització dels existents.
- b) Informe de la secretaria general
- c) Informe de la intervenció de fons
- d) Tràmit d'audiència amb l'adjudicatari
- e) Acord d'aprovació de la modificació
- f) Reajustament de la garantia definitiva pel contractista.
- g) Formalització de la modificació en document administratiu.

L'acord d'aprovació de la modificació serà notificat al centre de què es tracti.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en els articles 205 i 209 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP. 35.5.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb allò que estableix l'art. 153 LCSP i la clàusula divuitena d'aquest plec.



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si escau, se sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran al *Diari Oficial de la Unió Europea* i al *perfil de contractant*.

## 12. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'art. 296 LCSP, la subcontractació només pot recaure sobre prestacions accessòries. En aquest sentit, només serà possible la subcontractació en les següents prestacions:

- la gestió econòmica, administrativa i control dels usuaris que accedeixen al servei
- el transport i la distribució dels àpats
- el servei de monitoratge

## 13. REVISIÓ DE PREUS

El preu d'aquest contracte està subjecte a revisió de preus.

Per a cada curs escolar el Departament d'Educació estableix el preu màxim mitjançant la corresponent resolució, la qual s'acompanya de la memòria econòmica on consta el desglossament dels diferents conceptes de cost que integren el preu màxim. D'acord amb aquesta memòria i a la vista dels requisits fixats per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per a la revisió d'aquests contractes de serveis, només és susceptible de revisió el concepte de cost de matèries primeres, el qual, per al curs escolar 2026-2027, representa un percentatge de participació superior al 20% en relació amb preu màxim fixat.

Durada de l'espai de migdia de 2,5 hores			Durada de l'espai de migdia de 2 hores		
Concepte	Import	Percentatge	Concepte	Import	Percentatge
Personal de cuina	1,85 €	23,63%	Personal de cuina	1,85 €	24,97%
Matèria primera alimentària	2,14 €	27,33%	Matèria primera alimentària	2,14 €	28,88%
Altres subministraments i reposició	0,36 €	4,60%	Altres subministraments i reposició	0,36 €	4,86%
Estructura	0,55 €	7,02%	Estructura	0,55 €	7,42%
Vestuari	0,02 €	0,26%	Vestuari	0,02 €	0,27%
Riscos	0,04 €	0,51%	Riscos	0,04 €	0,54%
Benefici	0,28 €	3,58%	Benefici	0,28 €	3,78%
Nòmina monitoratge	2,09 €	26,69%	Nòmina monitoratge	1,67 €	22,54%
IVA	0,50 €	6,39%	IVA	0,50 €	6,75%
<b>Total:</b>	<b>7,83 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>Total:</b>	<b>7,41 €</b>	<b>100,00%</b>

D'acord amb això, la revisió de preus del contracta cal aplicar-la d'acord amb la fórmula de càlcul següent:

$$\text{PREU\_REVISAT} = \text{PM\_ADJUDICACIO} + (\text{IMP\_MATPRI} \times \text{IND\_REV\%} \times 1,1)$$



**Quadre CT - SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DELS CENTRES ESCOLARS PÚBLICS DE LES GARRIGUES**

PREU_REVISAT:	preu resultant de la revisió executada i que correspondrà aplicar a partir del curs següent al qual s'hagi produït la revisió
PM_ADJUDICACIO:	preu resultant de l'adjudicació del contracte
IND_REV%:	percentatge de revisió, el qual es determina en la memòria econòmica corresponent a la resolució de preu màxim del curs escolar en el qual s'executi la revisió de preus i que correspon a la variació de l'IPC català per grup d'aliments i begudes no alcohòliques
VALOR 1,1:	aquest concepte està subjecte a contraprestació d'IVA i, per tant, correspon aplicar un increment del 10% sobre el valor d'increment obtingut.

#### **14. TERMINI DE GARANTIA**

S'estableix un termini mínim de garantia de **tres (3) mesos** a comptar de la data de recepció o conformitat del treball. No obstant això, en cas que el licitador en la seva proposta hagi establert un termini de garantia superior, el terme de garantia serà el que hagi ofert l'adjudicatari.

Durant el termini de garantia l'Administració pot comprovar que el treball realitzat s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i al que estipula aquest plec i el de prescripcions tècniques. Un cop transcorregut el termini de garantia sense formular esmenes als treballs executats, queda extingida la responsabilitat del contractista.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que s'esmenin.

Acabat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat alguna de les objeccions o la denúncia a què es refereixen els apartats 3 i 4 de l'article 311 LCSP, el contractista queda exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

