



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE:**

**- Servei de suport a l'Oficina Tècnica de Coordinació
del Nucli Motor d'Innovació i Transformació Digital en
Salut Mental i Benestar Emocional -**

- Procediment obert simplificat -

EXPEDIENT: 20_2026

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	3
C. Existència de crèdit	5
D. Termini de Durada del Contracte	5
E. Variants	5
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	5
G. Solvència i classificació empresarial	6
H. Criteris d'adjudicació	8
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	10
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries	11
K. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte	11
L. Garanties	11
M. Condicions especials d'execució	11
N. Modificacions previstes del contracte	11
O. Cessió del contracte	12
P. Subcontractació	12
Q. Revisió de preus	12
R. Termini de garantia	12
S. Programa de treball	12

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de coordinació operativa del nucli motor d'innovació i transformació digital en salut mental i benestar emocional per a la millora de les eines i solucions digitals. Posada en marxa, seguiment i avaluació dels pilots de SM (Salut Mental) garantint les condicions per a l'escalat i la integració en el Sistema de Salut de Catalunya així com respondre a necessitats derivades del triple abordatge bio-psico-social de l'Atenció Integrada de Salut i Social (AISS).

A2. Lots: No

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte en virtut de l'article 99.3.b) de la LCSP, atès que la naturalesa del servei de suport a l'oficina tècnica de coordinació del nucli motor d'innovació i transformació digital en salut mental implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest serveis es troben interrelacionats i és necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la mateixa metodologia de treball per a l'execució de tots ells, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

A3. Codi CPV:

- 72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica

A4. Òrgan de contractació: Director de la Fundació

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu

A tant alçat

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò esposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm 99001355011983), de 4 d'abril de 2025. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	49.270,66	79,49%
- Despesa de Personal i materials ⁽¹⁾	49.270,66	79,49%
Costos Indirectes	12.712,81	20,51%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	8.057,85	13,00%
- Benefici Industrial	4.654,96	7,51%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	61.983,47	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	13.016,53	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	75.000,00	

(1) Els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) Els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 61.983,47 €.
- Possible pròrroga: No es preveuen.
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 61.983,47 euros sense IVA.

B3. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **75.000,00 € iva inclòs** (dels quals 61.983,47 € es corresponen al preu del contracte i 13.016,53 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de 75.000,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació del pressupostària D/2510002/4190 – Prestació de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, amb la condició què existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el pla d'actuació a formalitzar entre el Departament de Salut i la Fundació.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

S'autoritza la despesa d'acord amb el següent detall, amb la condició de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte mitjançant la formalització del Pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació Ticsalut i Social per al finançament de les actuacions en el Marc del Pla d'Acció de Salut Mental 2025-2027 del Ministeri de Sanitat.

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
2026	61.983,47 €	13.016,53 €	75.000,00 €

C3. Font de finançament: Fons Ministeri de Sanitat

D. Termini de Durada del Contracte

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització fins al 31 de desembre de 2026.

D2. Pròrrogues: No.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert simplificat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

F3. Termini de presentació d'ofertes: El termini de presentació d'ofertes quinze (15) dies a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Solvència econòmica i financera

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.
 - Mínim requerit: el volum anual del millor exercici dins dels tres darrers disponibles (en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes) ha de ser d'un import igual o superior al valor estimat del contracte.
 - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
 - Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte. **MODE D'ACREDITACIÓ**: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

G2. Solvència tècnica o professional:

- Criteri: Una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte.
 - Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació; si és el cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per acreditar que els treballs són d'igual o similar naturalesa, s'haurà d'indicar el CPV dels serveis efectuats.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el contractista acreditarà la seva solvència tècnica per un o diversos dels mitjans a què es refereix la lletra e) de l'article 90 de la LCSP.

G3. Classificació empresarial: NA

G4. Exigència de capacitació tècnica o habilitació professional: NA

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: NA

G6. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:
Si

Les empreses licitadores hauran de signar un compromís de que disposen i es comprometen a adscriure els mitjans personals que seguidament es descriuen, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, i que són obligació contractual de caràcter essencial als efectes que preveu l'article 211 de la LCSP, en cas d'incompliment (**Annex 2 del PCAP**).

El contractista resta obligat a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals establerts en l'apartat 6è del PPT, referent a les competències i perfils professionals.

Es requereix el suport d'un (1) cap d'equip amb perfil de consultor/a sènior, que hauran de complir les competències i requisits mínims que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior - cap d'equip

- Títol Universitari (Grau, Llicenciatura o superior) de la branca d'Enginyeria, Ciències de la Salut, Ciències Socials, Disseny o equivalent (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).
- Experiència professional en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital d'un mínim de cinc (5) anys.
- Valorable coneixement de metodologies àgils de gestió de projectes (SCRUM, Kanban, SAFE), metodologies de disseny estratègic (Design Thinking, Lean Startup), disseny de serveis i gestió de producte, Product Manager o com a PO (Product Owner).

Un (1) Consultor/a junior

- Títol Universitari (Grau, Llicenciatura o superior) de la branca d'Enginyeria, Ciències de la Salut, Ciències Socials, Disseny o equivalent (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).
- Experiència professional en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital d'un mínim de cinc (1) anys.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Titulació acadèmica	Còpia del títol universitari oficial o certificat acadèmic. En cas de titulacions obtingudes a l'estranger, acreditació de l'homologació corresponent
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

G7. Altres requisits: NA

H. Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmula i automàtics – fins a 100 punts

1. Oferta econòmica: màxim 45 punts.
2. Criteris automàtics: màxim 55 punts.

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS – FINS A 100 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – Fins a 45 punts.

S'atorgaran 44 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta és 61.983,47 € (iva no inclòs).

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

a.2 Experiència laboral, adicional a la requerida per al perfil adscrit, en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital – Fins a 10 punts.

Es valorarà l'experiència adicional a l'establerta com a mínima en l'adscripció de mitjans personals per a cada perfil, en la gestió de projectes tecnològics:

- Experiència mínima del consultor/a sènior-cap d'equip: 5 anys.

S'atorgaran 2 punts per any d'experiència adicional amb un màxim de 10 punts.

- Únicament seran puntuables les anualitats senceres.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 3** del PCAP (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte i que comptin amb l'experiència adicional a la solvència mínima com a consultor/a corresponent.

a.3. Experiència del consultor/a sènior-cap d'equip en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital – Fins a 30 punts

Es valorarà l'experiència del consultor/a sènior-cap d'equip en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital per al perfil adscrit.

S'atorgaran 6 punts per a cada projecte amb el topall de 30 punts.

- S'ha d'indicar l'entitat promotora del projecte i el títol del projecte.
- Únicament seran puntuables les experiències que es trobin degudament acreditades per part de la persona adscrita al contracte i que ha participat en l'execució del corresponent projecte.
- Caldrà adjuntar al model de l'**Annex 3 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable signada per la persona adscrita al contracte que indiqui el projectes en els quals ha participat, i aquest han de ser diferents dels previstos per la solvència tècnica i/o professional, si s'escau*.

**Posteriorment, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar aquest projectes junt amb els de solvència amb els corresponents certificats emesos per les entitats corresponents que acreditin la realització dels projectes invocats per*

part de les persones adscrites al contracte. Aquests certificats hauran de ser emesos per empreses o entitats diferents a la pròpia empresa licitadora; o bé, s'acreditarà a través de la presentació per part del licitador dels documents que obrin en el seu poder que acreditin la realització de les experiències invocades.

a.4. Formació complementària – Fins a 15 punts

Es valorarà que el consultor/a tècnic sènior adscrit disposi de les titulacions o certificats següents:

- Certificat o titulació en metodologies de gestió de projectes: SCRUM, Kanban, SAFE – **5 punt**
- Certificat o titulació en metodologies de gestió de serveis: ITIL – **5 punt**
- Certificat o titulació en metodologies de disseny de serveis i disseny estratègic: Design Thinking i/o Lean Startup – **5 punt**

- Caldrà adjuntar al model de l'**Annex 3 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) el corresponent títol o certificat que acrediti la formació complementària indicada a l'oferta.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas

indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries

NA

K. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Àrea d'Actius Digitals per la Ciutadania

L. Garanties

L1. Garantia provisional: No

L2. Garantia definitiva: Sí. 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 15.2 del PCAP. En el cas d'aquest contracte, no es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

De conformitat amb la clàusula 32 del PCAP, tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte les obligacions i compromisos recollits en aquesta clàusula del PCAP.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

N. Modificacions previstes del contracte

NA

O. Cessió del contracte

Si, en els termes de la clàusula 33.2 del PCAP.

P. Subcontractació

Si, en els termes de la clàusula 34a del PCAP.

Q. Revisió de preus

No

R. Termini de garantia

Si

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de 3 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

S. Programa de treball

NA