



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	d62e573efc8b431c92816761d36da587001
Url de validació	https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de Cardedeu

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

TÍTOL: Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

REFERÈNCIA: 2026/2656

TRAMITACIÓ: Procediment negociat sense publicitat

		Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Molina Porcel		18/05/2026		Manel Martínez Mira	
				19/05/2026	



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

Id62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació

<https://seu.cardeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

INDEX

CLÀUSULA PRIMERA. Necessitat i objecte del contracte4

1. Necessitat i idoneïtat del contracte4

2. Insuficiència de mitjans6

3. Objecte del contracte.....7

3.1. Definició de l’objecte del contracte.....7

3.2. CPV8

CLÀUSULA SEGONA. Justificació de la no divisió en lots.....8

CLÀUSULA TERCERA. Procediment de Selecció i Adjudicació9

CLÀUSULA QUARTA. Perfil de contractant.....9

CLÀUSULA CINQUENA. Pressupost base de Licitació i valor estimat del contracte9

CLÀUSULA SISENA. Revisió de preus.....11

CLÀUSULA SETENA. Durada del contracte11

CLÀUSULA VUITENA. SOLVÈNCIA.....12

1. Solvència econòmica o financera.....12

2. Solvència tècnica o professional.12

3. Classificació alternativa.....13

4. Inscripció en els Registres Oficials de Licitadors13

CLÀUSULA NOVENA. Aspectes de negociació.....13

CLÀUSULA DESENA. Presentació de Proposicions i Documentació Administrativa13

1. Condicions prèvies14

2. Invitació a participar en el procediment14

3. Lloc i termini de presentació de l’oferta14

4. Informació a les licitadores14

5. Contingut de les proposicions.....18

CLÀUSULA ONZENA. Criteris d’adjudicació22

CLÀUSULA DOTZENA. Mesa de Contractació.....22

CLÀUSULA TRETZENA . Obertura de documentació i negociació22

1. Qualificació de la documentació administrativa22

2. Negociació dels termes del contracte.....22

3. Oferta final23

4. Valoració i proposta.....23

CLÀUSULA CATORZENA. Requeriment de documentació23

CLÀUSULA QUINZENA. Garantia definitiva.....23

CLÀUSULA SETZENA. Adjudicació i formalització.....25

CLÀUSULA DISSETENA. Condicions especials d’execució25

CLÀUSULA DIVUITENA. Drets i obligacions de les parts.....26



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
Codi Segur de Validació		d62e573efc8b431c92816761d36da587001	
Url de validació		https://seu.cardeu.cat/absis/idiar/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades		Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

a) Abonaments a la contractista.....	26
b) Obligacions laborals, socials i de transparència.....	27
c) Obligacions essencials que poden ser causa de resolució del contracte.....	28
d) Termini de garantia.....	28
e) Despeses exigibles a la contractista.	28
f) Obligacions relatives a la gestió de permisos, llicències i autoritzacions	29
CLÀUSULA DINOVENA. Subcontractació	29
CLÀUSULA VINTENA. Modificacions.....	30
1. Modificacions previstes en els plecs:	30
2. Modificacions no previstes en els plecs:	31
3. Tramitació de les modificacions contractuals:	31
CLÀUSULA VINT-I-UNENA. Successió en la persona de la contractista.....	31
CLÀUSULA VINT-I-DOSENA. Cessió del contracte	32
CLÀUSULA VINT-I-TRESENA. Penalitats.....	32
CLÀUSULA VINT-I-QUATRENA. Resolució del contracte	38
CLÀUSULA VINT-I-CINQUENA. Responsable del contracte.....	38
CLÀUSULA VINT-I-SISENA. Unitat de seguiment i execució.....	39
CLÀUSULA VINT-I-SETENA. Confidencialitat i tractament de dades.....	40
1. Encarregada de tractament de dades	41
2. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament	42
3. Identificació de la informació afectada	43
4. Durada	43
5. Obligacions de l'encarregada del tractament.....	43
6. Obligacions del responsable del tractament.....	48
CLÀUSULA VINT-I-VUITENA. Règim jurídic i jurisdicció.....	49



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIF P-0804500-G	

CLÀUSULA PRIMERA. Necessitat i objecte del contracte

L'Ajuntament de Cardedeu necessita un programa per a la gestió dels incidents i la informació policial del cos de la Policia Local. Per a la satisfacció d'aquesta necessitat, segons consta en l'expedient, els serveis tècnics han realitzat la consulta adient als efectes del que estableix l'article 157.3 de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre segons el qual:

El resultat ha estat negatiu i per aquest motiu, atesa l'existència d'una solució tècnica ja existent en el propi Ajuntament, facilitada pel programari de gestió informatitzada Dispositiu de Recursos per Agents (d'ara endavant, DRAG) i que la seva contractació es va efectuar mitjançant la tramitació de l'expedient 2020/1853, relatiu a la implantació i manteniment d'una aplicació de gestió integral del cos de la Policia Local, i la seva implantació va comportar un procés complex i costós en el que es va requerir la participació de diversos efectius per a la definició de les operacions i els seus criteris de gestió i la posterior formació del personal que treballa amb l'operativa del programa.

Una vegada va finalitzar el contracte i mentre es tramita el present es va signar un contracte menor per poder continuar treballant amb aquest programa.

En aquest context, convé tenir també en consideració la necessitat d'implementar noves funcionalitats addicionals en el marc d'aquest programari, que permetin una millora de l'eficàcia i la qualitat del servei que

Pàgina 4 de 49

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

s'ofereix a la ciutadania, optimitzant al mateix temps els recursos humans i materials disponibles.

És per això que es creu convenient a nivell tecnològic continuar utilitzant aquestes solucions, ja que s'adeqüen a les necessitats actuals en matèria de gestió policial. En aquest sentit, al marge de la correcta prestació de funcionalitats que s'ofereixen actualment, la tecnologia que suporta aquest programari no requereix d'una actualització substancial que aconselli un canvi tecnològic; per tot l'anterior, no es planteja cap solució tecnològica alternativa, atenent al fet que el canvi a una solució diferent a l'actual suposaria un cost econòmic i d'implantació innecessari i ineficient que afegiria complexitat en el tractament de la informació geogràfica.

D'acord amb els anteriors, es considera que l'opció més eficient i eficaç per assegurar la millor resposta a les necessitats detectades no passa per licitar de nou un software de gestió policial (amb el que comporta en relació a la definició de procediments, posada en marxa, formació i possibles demores en integració de productes), sinó que és la contractació d'un servei de manteniment i assistència tècnica sobre l'actual programa informàtic DRAG, ja implantat a l'Ajuntament.

De conformitat amb l'article 168.a) paràgraf segon de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) es pot licitar mitjançant el procediment negociat sense publicitat quan els subministraments i els serveis només es puguin encomanar a un empresari determinat perquè no hi hagi competència per raons tècniques.

L'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A (esPublico) és la propietària única i titular de tots els drets del software denominat comercialment "DRAG", tenint tots els drets reservats i protegits; per tant, només el titular determina qui utilitza, distribueix o modifica l'eina informàtica.

Segons Certificat sobre la propietat de software aportat per esPublico i que consta degudament a l'expedient, d'acord amb l'anteriorment exposat,

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 5 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/diari/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

l'empresa ECITYCLIC ESPÚBLICO, S.L., com empresa integrant del grup "esPublico", és la única empresa autoritzada i homologada expressament per poder realitzar la comercialització, distribució i per a prestar el servei de suport i manteniment de l'eina "DRAG" en el territori de Catalunya, no existint cap altra empresa o entitat que compti amb els mitjans, personal i tecnologia suficients per poder donar servei, formar, o donar suport, als usuaris de l'eina "DRAG" a Catalunya i que compti amb un aprenentatge correcte.

Aquest servei de manteniment només el pot prestar el subministrador de l'aplicació informàtica objecte del contracte, pels motius exposats anteriorment, i perquè disposa del codi font, que només és accessible i modificable pel propietari del software.

Queda justificada la necessitat de continuar utilitzant l'aplicació de gestió policial DRAG i la seva ampliació amb l'actual empresa ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L.

2. Insuficiència de mitjans

Aquesta aplicació i les llicències son propietat de l'empresa ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L.

A més, qualsevol modificació necessària al programa requereix dels coneixements específics que té el fabricant i dissenyador del mateix.

Segons certificat sobre la propietat de software aportat i que consta degudament a l'expedient, l'empresa ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L. és l'única empresa autoritzada i homologada expressament per poder realitzar la comercialització, distribució i per a prestar el servei de suport i manteniment de l'eina DRAG en el territori de Catalunya.

L'Ajuntament de Cardedeu no disposa de mitjans personals ni materials suficients per dur a terme el contracte de manera directa i segons criteris d'eficiència, atès que, degut a l'exclusivitat tècnica del programari, i per tal de garantir la correcta explotació d'aquest, cal que sigui l'empresa que l'ha dissenyat la que garanteixi el bon funcionament i dugui a terme les adaptacions pertinents.

Consta en l'expedient diligència de data 20 de febrer de 2026 per deixar constància que s'ha dut a terme consulta sense resultats positius, en el

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: d62e573efc8b431c92816761d36da587001
Url de validació: <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>
Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Molina Porcel	18/05/2026	Manel Martínez Mira	19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

directori general d'aplicacions, dependent de l'Administració General de l'Estat, per la cerca de solucions disponibles per la seva reutilització, que puguin satisfer total o parcialment les necessitats, millores o actualitzacions que es pretenen cobrir, i sempre que els requisits tecnològics d'interoperabilitat i seguretat ho permetin.

És per tot allò esmentat anteriorment, que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'ens local, i resulta del tot necessari la contractació del servei objecte del present informe.

3. Objecte del contracte

3.1. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència tècnica associats al programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG), així com el subministrament de llicència d'ús per al total d'usuaris de la Corporació que requereixin l'accés. El servei també inclou l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i la implementació de noves funcionalitats. El programari de gestió integral policial es prestarà en modalitat SaaS (software as a Service).

L'objecte del contracte també inclou els següents serveis:

- Usuaris il·limitats
 - Mòduls inclosos: gestió de novetats, gestió de sala, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i geolocalització
 - Models de plantilles per a tot tipus de procediments (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)
 - Sistema DRAG Alert (permet als comerços i persones vulnerables comunicar situacions d'emergència a través d'un botó de pànic).
 - Aplicació mòbil per a sistemes operatius iOS i Android (permet confeccionar denúncies in situ, imprimir actes administratives amb impressores portàtils, realitzar lectures de matrícules, etc.).
 - Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, Lexnet, etc.).
 - Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a la geolocalització de les emissores (TETRA, Xarxa RESCAT, etc.).
- Connexió amb sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i Cossos de policia local.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 7 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- Arquitectura de seguretat: compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades personals i drets digitals
- Servei de suport els dies laborables de 8 a 15 h (telefònic i xat en línia).
- Telèfon per avaries o consultes urgents les 24 hores, els 365 dies de l'any.
- La seva integració amb altres sistemes municipals: Padró d'Habitants, WTP...
- La formació contínua a usuaris.
- La gestió del canvi i migració de les dades incloses en el programari en cas de ser requerida a la finalització del contracte, d'acord amb proposta consensuada de gestió.

L'aplicació del DRAG s'utilitzarà des dels equips informàtics de la comissaria de Policia Local de Cardedeu i també des dels dispositius mòbils dels agents de servei.

El servei inclou l'allotjament i l'accés en servidor dedicat al núvol a les solucions de la plataforma, i en mantenir disponible els diferents serveis que dona la plataforma als usuaris i usuàries de la mateixa ininterrompudament, alhora que conservar la integritat i seguretat de la informació que allotgen; és a dir, la totalitat del contingut que compon la plataforma. Per altra banda, també queda inclòs el servei de suport i assessorament tècnic en quant a consultes, incidències i actualitzacions de programari, d'acord amb els requisits i característiques tècniques establertes en el present PPT.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

3.2. CPV

Número de CPV	Descripció del CPV
72267000-4	Serveis de manteniment i reparació de software

CLÀUSULA SEGONA. Justificació de la no divisió en lots

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 8 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d62e573efc8b431c92816761d36da587001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte:

-El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic, ja que les diferents solucions han d'estar integrades entre sí.

-La divisió en lots no es viable ja que es tracta del manteniment integral d'una eina informàtica que tècnicament no ho permet.

CLÀUSULA TERCERA. Procediment de Selecció i Adjudicació

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment negociat sense publicitat per motius tècnics d'exclusivitat, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 168 de la [Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic](#)

CLÀUSULA QUARTA. Perfil de contractant

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Ajuntament compta amb el Perfil de Contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/>.

D'acord amb allò previst als articles 135 i 170 LCSP, no hi haurà publicitat prèvia d'aquest procediment d'adjudicació mitjançant anunci de licitació. Les licitadores convidades tindran accés als plecs i a la documentació complementària per mitjans electrònics a través del Portal de contractació.

CLÀUSULA CINQUENA. Pressupost base de Licitació i valor estimat del contracte

Atenent que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració diferents costos i altres eventuais

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 9 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

despeses calculats per la seva determinació, es fixa d'acord al següent detall:

Serveis manteniment i actualització	Període	Import	Total
Primer any del contracte	De l'1 de juliol de 2026 fins el 31 de desembre de 2026	5361,18 €	10722,36€
	De l'1 de gener de 2027 fins el 30 de juny de 2027	5361,18€	
Segon any del contracte	Des de l'1 de juliol de 2027 fins el 31 de desembre de 2027	5361,18€	10722,36€
	Des de l'1 de gener de 2028 fins el 30 de juny de 2028	5361,18€	
Total sense IVA			21444,72€
IMPORT IVA			4503,39€
PBL			25948,11€

La despesa i el preu del servei que per aquest Ajuntament representa la contractació de referència, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 27 49200 22699, és de 25948,11€ (vint-i-cinc mil nou-cents quaranta-vuit euros amb onze cèntims), IVA inclòs

Valor estimat del contracte:

En el càlcul del valor estimat del contracte es tindran en compte les eventuais pròrroques del contracte i les modificacions de contracte previstes en el plec de clàusules administratives de conformitat amb l'article 204 del LCSP.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
Primer any del contracte	10722,36€
Segon any del contracte	10722,36€
Primer any de pròrroga	10722,36€
Segon any de pròrroga	10722,36€
Modificacions previstes en el contracte	8577,88€
Total (suma dels anteriors imports)	51467,32€

Aplicació pressupostària

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec de l'aplicació pressupostària 27 49200 22699 d'acord amb les següents anualitats:

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIF P-0804500-G	

	Període	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net €	% IVA	Import IVA (€)	Import tota (€)
Contracte	01/07/2026 fins 31/12/2026	27	49200	22699	5361,18	21	1125,847	6487,027
	2027	27	49200	22699	10722,36	21	2251,695	12974,055
	01/01/2028 fins 30/06/2028	27	49200	22699	5361,18	21	1125,847	6487,027
Pròrroga	01/07/2028 fins 31/12/2028	27	49200	22699	5361,18	21	1125,847	6487,027
	2029	27	49200	22699	10722,36	21	2251,695	12974,055
	01/01/2030 fins 30/06/2030	27	49200	22699	5361,18	21	1125,847	6487,027

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

CLÀUSULA VUITENA. SOLVÈNCIA

1. Solvència econòmica o financera.

1.1. Requisits

El volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. Aquest volum ha de tenir un valor igual o superior a 60.836,81 euros.

1.2. Acreditació

Per a acreditar aquest volum anual de negocis hauran de presentar-se els comptes anuals degudament inscrits en el Registre Mercantil corresponent de l'any referit amb major volum. Si l'empresari no està inscrit en el Registre Mercantil, s'acreditarà pels comptes dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

2. Solvència tècnica o professional.

Acreditació de la realització de serveis similars executats en els darrers tres anys, detallant client i import, mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (90.2 i 90.1.a [Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic](#) En relació amb l'article 36 del Reial decret 1098/2001 de 12 d'octubre), és a dir 7.505,65 euros.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat, que comprenguin els serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, indicant-ne l'import, la data i el

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 12 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



cardedeu@cardedeu.cat

destinatari final de les feines realitzades. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

En tractar-se d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 77.1.b) LCSP, la classificació no és exigible, però com a bona pràctica recomanada per l'OIRESCON amb la finalitat de facilitar les actuacions de les empreses i la i l'òrgan gestor, s'assenyala com classificació alternativa la pertinença a Grup V d'acord amb el Reial Decret 1098/2001 de 12 d'Octubre.

La inscripció al ROLECSP, RELIC i Registres equivalents d'altres comunitats autònomes serà obligatòria (art.159.4.a) de la LCSP) i, de conformitat amb la sentència del Tribunal Constitucional de 18 de març de 2021, acreditarà, d'acord amb el que es reflecteix en ell i excepte prova en contrari, les condicions d'aptitud de l'empresari en relació a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, classificació i altres circumstàncies inscrites, així com la concurrència, o no, de les prohibicions de contractar que hagin de constar en aquest.

Si la inscripció no consta en el RELIC o ROLECSP, sinó en un registre equivalent d'altres comunitats autònomes, no serà suficient que es manifesti que existeix la mateixa, sinó que caldrà aportar un certificat acreditatiu de la inscripció.

L'únic aspecte que pot ser objecte de negociació és el preu. L'Ajuntament de Cardedeu es reserva el dret a no iniciar la fase de negociació amb la licitadora si considera que l'oferta presentada satisfà les seves necessitats i compleix els requeriments dels plecs. En aquest cas es podrà adjudicar directament el contracte mitjançant informe motivat.

1. Conditions prèviès

La proposició de la interessada haurà d'ajustar-se als plecs i documentació que regeixen la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	d62e573efc8b431c92816761d36da587001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació	
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense excepció o reserva de cap tipus.

2. Invitació a participar en el procediment

L'òrgan de contractació invitarà a l'única empresa que pot realitzar la prestació per tal que presenti la seva oferta, empresa amb la qual negociarà els aspectes econòmics indicats en el present plec.

L'empresa haurà de presentar la seva oferta en el termini de 15 dies naturals a comptar del dia següent al de la notificació de la invitació d'acord amb el que assenyala [l'article 159.3](#) de la [LCSP](#)

3. Lloc i termini de presentació de l'oferta

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

L'oferta econòmica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament, per la persona amb poder bastant per a contractar amb nom i representació de l'empresa o entitat, per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions públiques o del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 14 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives d'aquesta Corporació. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat seva que l'administració no pugui accedir al contingut d'aquestes.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan gestor i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

La presentació telemàtica d'ofertes: permet la presentació d'ofertes no ensobrades, mitjançant certificat digital nivell 3 (P.E: contractes negociats sense publicitat, contractes menors, derivats d'acord marc, altres procediments segons instruccions internes i oberts amb tramitació simplificada abreujada). En la secció **"Gestió de licitadors"** de l'espai

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 15 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldi/ax/ldi/ax/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

virtual, en la pestanya **"Ofertes rebudes"**, del Perfil del contractant de què disposa l'Ajuntament de Cardedeu a la Plataforma de Serveis de contractació pública de l'Ajuntament de Cardedeu,

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/6223063?categoria=1)<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/6223063?categoria=1>

Per saber com presentar concretament una oferta telemàtica podeu fer la consulta a

https://sobredigital.contractaciopublica.cat/ecofin_sobre/elearning/sobre/empreses/ca_ES/index.html#/lessons/Jpx-lvlhVdOxPj0julXw4PLCE_9buw8

l'òrgan gestor podrà consultar les ofertes rebudes a partir de la finalització del termini de presentació d'ofertes fet que agilitzarà la tramitació sense que disminueixin les garanties.

Per saber com donar-vos d'alta a la plataforma de contractació podeu consultar el següent vincle:

<https://www.youtube.com/watch?v=tFzdVcpx2RE>

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Molina Porcel	18/05/2026	Manel Martínez Mira	19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

de la Generalitat.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. L'esmentada documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, d'acord amb l'article 23 del RGLCAP.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o castellà, signada electrònicament, en un únic arxiu.

4. Informació a les licitadores

Quan calgui sol·licitar informació addicional o complementària a què es refereix l'article 138 de la LCSP, l'Administració contractant haurà de facilitar-la, almenys, **QUATRE** dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que aquesta petició es presenti amb una antelació mínima respecte d'aquella data de **SIS** dies. La sol·licitud s'efectuarà a l'adreça de correu electrònic

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 17 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

contractacions@cardedeu.cat, i haurà de formular-se emplenant el següent model.

Nom empresa licitadora	
Document en relació amb el qual es genera dubte	Pàgina o apartat del document
☐ PCAP	
☐ PPT	
☐ ALTRES (assenyalar quin/s)	
Dies naturals (inclosos dissabtes, diumenges i festius que resten per a la presentació d'ofertes)	
Dubte que es planteja:	
Dades de contacte	

Aquest quadre s'emplenarà per a cada pregunta que es faci.

5. Contingut de les proposicions

Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en 2 arxius electrònics, signats per la licitadora, en els quals es farà constar la denominació i la llegenda de **Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu (Exp. 2026/2656)**.

Arxiu electrònic número 1: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

Documentació Administrativa. Declaració Responsable de la licitadora indicativa del compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració.

La declaració responsable es presentarà conforme al següent model:

Es presentarà conforme al següent model:

« _____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____, _____, núm. _____, amb NIF núm. _____, en representació de l'Entitat _____, amb

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 18 de 49



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

NIF núm. _____, assabentat de l'expedient per a la contractació del **Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu (Exp. 2026/2656)** per procediment negociat sense publicitat, fa constar que coneix els Plecs que serveixen de base al contracte i que els accepta íntegrament, prenent part de la licitació, i **DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:**

PRIMER. Que es disposa a participar en la licitació del **Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu (Exp. 2026/2656).**

SEGON. Que compleix amb tots els requisits previs exigits per l'apartat primer de l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, per ser adjudicatari del contracte de serveis de conformitat amb l'article 159.6 de la [Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic](#):

(S'hauran de marcar totes les opcions que corresponguin mitjançant una "x").

- ☐ Que posseeix personalitat jurídica.
- ☐ Que disposa de representació en la persona de (aportació de poder).
- ☐ Que, està degudament classificada o que compta amb els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerts en el plec de clàusules administratives particulars.
- ☐ Que no està incursa en una prohibició de contractar de les recollides en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
- ☐ Que es sotmet a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.
[Solament en cas d'empreses estrangeres].

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 19 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

☐ Que, DESIGNA I ACCEPTA: Que s'utilitzi, per a totes les notificacions i comunicacions electròniques la següent adreça de correu electrònic (@): _____.

☐ Que existeix el compromís a què es refereix l'article 75.2.

☐ Que està inscrita en el RELIC i/o ROLECSP o en Registre equivalent de la següent comunitat autònoma _____
(En el darrer cas és preceptiu aportar certificats on constin les dades relatives als requisits exigits en el plec de clàusules administratives per a la seva acreditació).

**La marcació d'aquesta opció o la següent és obligatòria en els procediments oberts simplificats i voluntària en la resta de procediments.*

En el cas de procediment simplificat i en defecte de l'opció anterior:

☐ Que es troba pendent d'inscripció en el RELIC i/o ROLECSP, havent fet sol·licitud perquè es porti a terme en data _____. S'aporta comprovant de presentació.

☐ Que les dades que hi consten en el RELIC o ROLECSP o Registre equivalent de la comunitat autònoma estan actualitzades. En cas de no ser així els canvis a prendre en consideració són _____ i annexa a fi i efecte d'acreditar-ho la següent documentació _____.

☐ Que l'empresa té la condició de petita i mitjana empresa.

☐ Que l'empresa no té més de 50 treballadors.

Escollir una de les següents opcions:

☐ En cas de resultar adjudicatària no subcontractarà el tractament de dades de caràcter personal i els serveis associats i declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateix.

☐ En cas de resultar adjudicatària subcontractarà el tractament de les dades de caràcter personal i els serveis associats amb l'empresa _____, amb NIF _____. L'empresa subcontractada, abans de la formalització del contracte, declararà la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateix.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 20 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Que, AUTORITZA A L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU:

☐ A sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

☐ A sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte.

(Si diverses empreses concorren constituint una unió temporal, cadascuna de les qual la componen haurà d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, presentant totes i cadascuna la corresponent declaració responsable).

I per deixar-ne constància, signo la present declaració.

Signatura de la licitadora,

Signat: _____.»

Arxiu electrònic núm. 2: DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS O SOTMESOS A FÓRMULA VALORATS DE MANERA AUTOMÀTICA

Es presentarà conforme al següent model:

a) Proposició econòmica.

Es presentarà conforme al següent model:

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 21 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

« _____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____, núm. _____, amb NIF núm. _____, en representació de l'Entitat _____, amb NIF núm. _____, assabentat de l'expedient per a la contractació del servei de **Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu (Exp. 2026/2656)** per procediment negociat sense publicitat, faig constar que conec el Plec que serveix de base al contracte i que l'accepto íntegrament, prenent part de la licitació i comproment-me a dur a terme l'objecte del contracte, per l'import de:

Període	Import net €	% IVA	Import IVA (€)	Import total (€)
2 anys de durada del contracte				

Aquesta oferta inclou totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions contractades, com són el material fungible, així com les despeses generals, financeres, d'assegurances, benefici industrial, o qualsevol altre sigui quinasigui la seva naturalesa.

_____, a _____ de _____ de 202__

Signatura de la licitadora,

Signat:»

CLÀUSULA ONZENA. Criteris d'adjudicació

En aquest expedient s'utilitza com a únic criteri d'adjudicació i com a únic aspecte objecte de negociació el preu.

La licitadora haurà d'establir la seva pròpia oferta econòmica, que no podrà sobrepassar el pressupost màxim de licitació fixat. En cas de sobrepassar el límit fixat, quedarà descartada l'oferta.

CLÀUSULA DOTZENA. Mesa de Contractació

CLÀUSULA DOTZENA. Mesa de Contractació

De conformitat amb l'article 326 de la LCSP, en el present procediment la constitució de la Mesa de contractació és potestativa. Les funcions de la mesa seran assumides pel servei tècnic del centre gestor, és a dir, la Policia

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 22 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d62e573efc8b431c92816761d36da587001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Local. Totes les referències a la mesa de contractació que es facin en aquest plec de clàusules s'entendran referides al servei tècnic del centre gestor

CLÀUSULA TRETZENA . Obertura de documentació i negociació

1. Qualificació de la documentació administrativa

El servei tècnic del centre gestor procedirà a l'obertura de L'ARXIU ELECTRÒNIC 1 i qualificarà la documentació administrativa continguda en aquest.

Si fos necessari, el servei tècnic del centre gestor concedirà un termini no superior a tres dies naturals perquè el licitador corregeixi els defectes o les omissions esmenables observats en la documentació presentada.

Posteriorment, procedirà a l'obertura i examen de L'ARXIU ELECTRÒNIC 2.

2. Negociació dels termes del contracte

Qualificada la documentació general i esmenats els defectes o les omissions observades, el servei tècnic del centre gestor, que actuarà com a Comissió negociadora, negociarà amb la licitadora les condicions del contracte prenent com a base l'oferta que hagi presentat.

3. Oferta final

Finalitzada la fase de negociació, l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa participant que presenti per escrit la seva oferta final, que haurà de respondre al resultat de la negociació realitzada. El termini per a la remissió d'aquesta oferta final es fixarà en la comunicació.

4. Valoració i proposta

L'òrgan gestor, Policia local de Cardedeu procedirà a l'anàlisi i valoració de l'oferta final, proposant a l'òrgan de contractació l'adjudicació.

CLÀUSULA CATORZENA. Requeriment de documentació

L'òrgan de contractació requerirà a la licitadora perquè, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 23 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades

Origen: Origin administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

requeriment, de conformitat amb l'article [150.2](#) de la [LCSP](#) presenti la documentació justificativa del compliment dels requisits previs a què fa referència [l'article 140.1](#) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, així com de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2, i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que la licitadora ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

CLÀUSULA QUINZENA. Garantia definitiva

La licitadora haurà d'acreditar la constitució de garantia d'un 5% del preu del contracte, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquesta garantia podrà prestar-se en alguna de les següents formes:

a) En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute Públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes en les normes de desenvolupament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran en la Caixa General de Dipòsits o en les seves sucursals enquadrades en les Delegacions d'Economia i Hisenda, o en les Caixes o establiments públics equivalents de les Comunitats Autònomes o Entitats locals contractants davant les quals hagin de fer efecte, en la forma i amb les condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin, sense perjudici del que es disposa per als contractes que se celebrin a l'estranger.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions que estableixin les normes de desenvolupament d'aquesta Llei, per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que haurà de dipositar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 24 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absisweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i condicions que les normes de desenvolupament d'aquesta Llei estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram. El certificat de l'assegurança haurà de lliurar-se en els establiments assenyalats en la lletra a) anterior.

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactori del contracte.

Aquesta garantia respondrà dels conceptes inclosos en l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se mitjançant mitjans electrònics.

CLÀUSULA SETZENA. Adjudicació i formalització

L'òrgan de contractació procedirà a adjudicar el contracte una vegada hagi rebut la proposta de l'òrgan gestor, la policia local de Cardedeu.

No és podrà declarar deserta la licitació quan l'oferta sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en el plec.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà a la licitadora, havent de ser publicada en el perfil de contractant en el termini de 15 dies.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a la licitadora; constituint aquest document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

La contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, seran al seu càrrec les corresponents despeses.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 25 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d62e573efc8b431c92816761d36da587001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Quan per causes imputables a l'adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.

CLÀUSULA DISSETENA. Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb allò que s'ha fixat en l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatges o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus. Els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- L'ús d'una comunicació que no incorri es qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials,
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert alguns dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions del responsable del contracte, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme

Atès que es tracta d'un contracte l'objecte del qual s'executarà diàriament pel als treballadors de l'ajuntament de Cardedeu i els seus ens dependents, als quals se'ls demana restar amatents en l'ús continuat d'un llenguatge inclusiu, cal vetllar perquè el llenguatge de les aplicacions informàtiques que s'empren de manera continuada sigui correcte i no discriminatori.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 26 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsaweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1

08440 Cardedeu

T 938 444 004

F 938 711 477

www.cardedeu.cat

NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administrativ

CLÀUSULA DIVUITENA. Drets i obligacions de les parts

a) Abonaments a la contractista.

El pagament del preu anual es realitzarà mensualment, prèvia presentació per part de l'empresa adjudicatària de la corresponent factura o document acreditatiu dels serveis prestats.

El pagament es realitzarà una vegada s'hagi presentat la corresponent factura electrònica en el registre administratiu de l'Ajuntament de Cardedeu, factura que haurà de ser degudament conformada pel responsable del contracte i aprovada per l'òrgan competent, de conformitat amb l'establert a l'art. 301 de la LCSP.

En cada factura s'haurà de fer constar:

La denominació del contracte: Servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

I la referència o expedient: 2025/1922

Per tal que es pugui iniciar el termini de meritació d'interessos, la contractista haurà d'haver complert l'obligació de presentar la factura davant el registre administratiu corresponent en els termes establerts en la normativa vigent sobre factura electrònica, i en la forma escaient, en el termini de trenta dies des de la data de lliurament efectiu de les mercaderies o la prestació del servei.

b) Obligacions laborals, socials i de transparència

La contractista resta obligada al compliment de la normativa vigent en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat social i higiene en el treball. Així mateix, està obligada al compliment del Reial decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 27 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i les condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, i en tot cas, l'adjudicatària resta obligada a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment.

Així mateix, de conformitat amb allò que s'ha fixat en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatària del contracte està obligada a subministrar a l'Administració, previ requeriment, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en l'àmbit municipal.

La contractista haurà de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

c) Obligacions essencials que poden ser causa de resolució del contracte.

Tindran la condició d'obligacions essencials d'execució del contracte, les següents:

- El compliment de la proposició de l'adjudicatària en tot allò que hagi estat objecte de valoració.
- Les obligacions establertes en el present plec de clàusules administratives particulars en relació amb la subcontractació.
- El pagament dels salaris als treballadors i treballadores i la seva retenció d'IRPF, així com l'abonament puntual de les quotes corresponents a la Seguretat Social, així com el compliment de les seves obligacions en matèria de seguretat i salut laboral.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 28 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administrativ

S'estableix un termini de garantia de 6 mesos, a comptar de la finalització del contracte. Transcorregut el termini de garantia sense que s'hagin formulat objeccions als treballs executats, quedarà extingida la responsabilitat de la contractista.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena d'aquests.

Són de compte de la contractista les despeses de l'anunci o anuncis de licitació i adjudicació, en el seu cas, de la formalització del contracte, així com qualsevol altres que resultin d'aplicació, segons les disposicions vigents en la forma i quantia que aquestes assenyalin.

La contractista estarà obligada, tret que l'òrgan de contractació decideixi gestionar-ho per si mateix i així l'hi faci saber de forma expressa, a gestionar els permisos, llicències i autoritzacions establertes en les ordenances municipals i en les normes de qualsevol altre organisme públic o privat que siguin necessàries per a l'inici, execució i/o lliurament del subministrament, sol·licitant de l'Administració els documents que per a fer-ho siguin necessaris.

S'autoritza la subcontractació parcial de les prestacions accessòries objecte del contracte en els termes i amb les condicions que estableix l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	d62e573efc8b431c92816761d36da587001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació	
https://seu.cardedeu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

La subcontractació haurà de realitzar-se complint els requisits bàsics següents:

a) Comunicació prèvia i per escrit a l'Ajuntament de l'adjudicatària de les dades següents en relació amb cada subcontracte que pretengui realitzar:

- Identificació del subcontractista, amb les seves dades de personalitat, capacitat i solvència.
- Identificació de les parts del contracte a realitzar pel subcontractista.
- Import de les prestacions a subcontractar.

b) No podrà subcontractar-se amb persones o empreses inhabilitades per contractar amb l'Administració ni sense capacitat, solvència i habilitació professional necessària per executar les prestacions concretes que se subcontracten.

c) La contractista que subcontracti haurà de comprovar amb caràcter previ a l'inici dels treballs que subcontracti, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors que realitzin els treballs en qüestió en compliment d'allò que s'ha fixat en el Reial decret llei 5/2011, de 29 d'abril, de mesures per a la regularització i control de l'ocupació submergida i foment de la rehabilitació d'habitatges.

d) La contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

e) Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront de l'Ajuntament, amb submissió estricta als plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte, sense que el coneixement per part de l'Ajuntament de l'existència de subcontractacions alteri la responsabilitat exclusiva de la contractista principal.

f) La contractista haurà d'abonar als subcontractistes el preu pactat per les prestacions que realitzin com a mínim en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. Per garantir tal compliment, amb cada facturació a l'Ajuntament deurà el contractista aportar el justificant del pagament dels treballs realitzats en el mes anterior per les empreses o autònoms que hagi subcontractat en el marc del contracte actual.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 30 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

CLÀUSULA VINTENA. Modificacions

1. Modificacions previstes en els plecs:

Es preveu una modificació de contracte per a realitzar possibles integracions del software del DRAG amb d'altres softwares de tercers proveïdors que prestin serveis a l'Ajuntament, sempre que aquestes siguin tècnicament viables. Aquestes integracions en tot cas seran addicionals a les negociades en la present licitació segons les necessitats de l'Ajuntament, a proposta de la persona responsable del contracte.

L'import de la modificació no superarà en cap cas el 20% del preu inicial. La modificació no suposarà establir nous preus. El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 203 i 204 LCSP.

La modificació en cap cas alterarà la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat amb la naturalesa global del contracte inicial, d'acord amb l'article 204.2 LCSP.

Aquesta modificació serà obligatòria per la contractista.

2. Modificacions no previstes en els plecs:

Les modificacions contractuals no previstes en els plecs, només es podran dur a terme quan es compleixin els requisits i les condicions de l'article 205 LCSP.

3. Tramitació de les modificacions contractuals:

L'expedient de modificació contractual es tramitarà, en tots els casos, de la manera següent:

- Proposta raonada del responsable municipal del contracte, per iniciativa pròpia o a instància de l'empresa contractista, integrada pels documents que justifiquin, descriguin i valorin la modificació.
- Audiència a l'empresa contractista per un termini de cinc dies hàbils d'acord amb l'article 97.2 del Reial decret 1098/2001, de 12

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 31 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldi/ax/ldi/ax/absisweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

- Informes de Secretaria i d'Intervenció.
- Certificació de l'existència de crèdit o document que legalment el substitueixi.
- Acord d'aprovació de la modificació i de la despesa corresponent.
- Formalització de la modificació en document administratiu.
- Publicitat de la modificació en el perfil del contractant.

CLÀUSULA VINT-I-UNENA. Successió en la persona de la contractista

En els casos de fusió, escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat d'aquestes en què participi la contractista, continuarà el contracte vigent amb l'entitat resultant, que quedarà subrogada en els drets i obligacions resultants d'aquest, si es produeixen les condicions exigides en l'article 98 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

És obligació de la contractista comunicar fefaentment a l'Administració qualsevol canvi que afecti la seva personalitat jurídica, suspenent-se el còmput dels terminis legalment previstos per a l'abonament de les factures corresponents fins que es verifiqui el compliment de les condicions de la subrogació.

Si no pogués produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries, es resoldrà aquest, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa del contractista.

CLÀUSULA VINT-I-DOSENA. Cessió del contracte

De conformitat amb allò previst en l'article 214 de la LCSP, el contractista no podrà cedir els drets i obligacions que dimanen del contracte a un tercer, atès que les qualitats tècniques de la contractista són una raó determinant de l'adjudicació contractual que han justificat també el tipus de procediment emprat, negociat sense publicitat que es basa en criteris d'exclusivitat.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 32 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

CLÀUSULA VINT-I-TRESENA. Penalitats

El contracte s'executarà amb subjecció a allò que s'estableix en les seves clàusules i en els Plecs que el defineixen, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni a la contractista l'Ajuntament de Cardedeu.

L'Ajuntament no adquireix cap obligació respecte del personal que el contractista contracti per a la prestació del servei, i en cap cas es produirà la subrogació per l'Ajuntament de Cardedeu recollida al Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 de octubre, que aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagués incomplert l'execució parcial o total de les prestacions definides en el contracte, l'Ajuntament podrà optar indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que es determinen en aquesta memòria i en el corresponent PCAP.

Els imports de les penalitats es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Ajuntament per danys originats per causa imputable a l'empresa contractista.

En cap cas la suma dels imports que corresponguin pel conjunt de les sancions imposades, no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

Tipificació dels incompliments

1. Incompliments molt greus (comportaran una penalitat del 10% del contracte, IVA exclòs):

Tindran la consideració d'incompliments molt greus aquells incompliments que ocasionin una pertorbació important del servei i, en especial:

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 33 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldi/ax/ldi/ax/absisweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La interrupció del servei sense justificació o avís.
- La cessió, traspàs, arrendament o subcontractació del contracte, contravenint les previsions d'aquests plecs o de la llei.
- La desobediència molt greu o reiterada a les ordres donades al contractista pel que fa a l'ordenació o forma de prestació del servei, o als requeriments de subministrament de dades previstes en aquest plec que demani l'Ajuntament per a un millor control del desenvolupament efectiu del servei en tots els seus aspectes.
- L'incompliment de les obligacions laborals o de seguretat social o de seguretat i higiene en el treball vers al personal adscrit.
- No estar al corrent de pagament de les quotes de la seguretat social o dels tributs que es meritin amb ocasió o com a conseqüència de la prestació del servei.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- El falsejament de la documentació del servei demanada per l'Ajuntament.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Ajuntament de Cardedeu en el compliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li son pròpies.
- L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- No disposar els treballadors de la Formació adequada

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 34 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

2. Infraccions greus (comportaran una penalitat del 5% del contracte, IVA exclòs):

- El tractament vexatori a les persones usuàries, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- L'incompliment dels horaris de manera sistemàtica en la prestació del servei que ocasioni perjudicis o distorsió del mateix.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i l'Ajuntament, això com la comissió de tres faltes lleus en el període d'un any de prestació de servei.
- La desobediència o incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis molt greus o que trenquin greument la disciplina de treball.
- Utilització d'informació confidencial per altres motius externs a la seva feina.
- L'embriaguesa o el fet de trobar-se sota la influència de substàncies estupefaents en el treball.
- No respectar hores assignades pel pla de treball.
- La manca d'uniformitat amb distintiu de l'empresa adjudicatària.

3. Infraccions lleus (comportaran una penalitat del 3% del contracte, IVA exclòs):

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 35 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- Tindran la consideració d'infraccions lleus qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en aquest plec de clàusules que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus o molt greus.
- Actituds desconsiderades o irrespectuoses de caràcter greu envers als altres empleats, públic o tercers relacionats en els serveis d'aquest contracte.
- La demora en l'inici de l'execució del contracte per causa imputable al contractista.
- Qualsevol infracció dels plecs tècnics no regulada com a falta greu o molt greu.
- No realitzar els informes de seguiment per inici servei.

Penalitats específiques per infraccions en la prestació del nivell de servei

L'empresa contractista haurà de resoldre qualsevol error de funcionament de la solució. Les incidències detectades es faran arribar a l'empresa contractista per part dels responsables municipals.

Una incidència estarà resolta si té el vistiplau dels usuaris que l'hagin reportat. En cas contrari, serà retornada a l'empresa contractista acumulant els temps de resolució.

- Acord de Nivell de Servei (ANS) de gestió i resolució de les incidències i Penalitats

En relació als ANS que s'hauran d'observar, es treballarà a partir dels conceptes següents:

- El temps de resposta és el comprès entre el moment en què la consulta ha estat registrada al sistema CRM del contractista i el moment en què el consultor o tècnic designat pel contractista ha realitzat la primera acció sobre la consulta.
- El temps de resolució és el temps comprès entre la primera resposta per part del consultor i la resolució definitiva de la incidència. El temps final dependrà de la casuística, la complexitat i l'origen del problema, les incidències motivades per programari de tercers o causes alienes a al

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 36 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Molina Porcel	18/05/2026	Manel Martínez Mira	19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

contractista suspenen el termini de resposta fins que aquesta incidència estigui solucionada per qui correspongui.

- Horari de servei.

Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00 h a 23:00 h. Servei d'emergència per avaria tècnica les 24 h.

S'estableixen tres categories d'incidències amb diferents ANS pel temps de resolució (els temps són sempre dins de l'horari de servei):

Impacte	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica.	3 hores hàbils	24 hores hàbils
Urgent.	6 hores hàbils	24 hores hàbils
No urgent	24 hores hàbils	30 dies hàbils

Crítica: Pèrdua completa del servei i la manca d'operativa és crítica per al negoci. Afecta la disponibilitat de la plataforma i serveis essencials. Es requereix una resposta immediata i una resolució ràpida. Per exemple, fallida al sistema d'autenticació que impedeix l'accés a tots els usuaris.

Urgent: Pèrdua severa del servei. L'operativa pot continuar, però amb restriccions. Afecta la funcionalitat de la plataforma, però no la disponibilitat dels serveis principals. Cal una resposta ràpida i una solució en un termini definit. Per exemple, error en una funció clau de la plataforma que afecta un grup important d'usuaris.

No urgent: Pèrdua menor del servei o no s'experimenta pèrdua del servei. Es pot necessitar una solució alternativa per restaurar-ne la funcionalitat. Afecta problemes o sol·licituds que no tenen un impacte significatiu en el negoci i es poden gestionar en un termini de resolució flexible. Per exemple, problema menor a la interfície d'usuari o una sol·licitud d'accés a una nova eina.

- Càlcul de les penalitats per incompliment de l'Acord de Nivell de Servei

La penalitat mensual corresponent a la Gestió d'Incidències serà el sumatori de les penalitats per a cadascun dels seus indicadors:

- **Crítiques i urgents:** 1% de l'import mensual per cada hora hàbil completa de retard en la resolució de la incidència

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 37 de 49



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIF P-0804500-G	

SC-SECRETARIA / Contracte administrativ

- **No urgents:** 1% de l'import mensual per cada dia hàbil complet de retard en la resolució de la incidència.

Per a la imposició d'aquestes penalitats per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable del contracte i informe jurídic, pel Sr. Alcalde o Regidor en qui delegui, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penalitats per l'Ajuntament es realitzarà al moment en què tingui coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que l'incompliment no afectarà l'execució material dels treballs de manera greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient en qualsevol moment anterior a la terminació del termini de garantia del contracte.

Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i si aquesta no aconseguís el muntant de la penalització, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

CLÀUSULA VINT-I-QUATRENA. Resolució del contracte

La resolució del contracte tindrà lloc en els supòsits que s'assenyalen en aquest Pleci en els fixats en els articles 211 i 313 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i s'acordarà per l'òrgan de contractació, d'ofici o a instàncies del contractista.

Així mateix seran causes de resolució del contracte, a l'empara de l'article 211 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic les establertes com a obligacions essencials per l'òrgan de contractació.

Quan el contracte es resolgui per culpa de la contractista, es confiscarà la

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 38 de 49

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

garantia definitiva, sense perjudici de la indemnització pels danys i perjudicis originats al'Administració, en allò que excedeixi de l'import de la garantia.

CLÀUSULA VINT-I-CINQUENA. Responsable del contracte

Serà responsable de l'execució del contracte, amb les funcions que es preveuen en l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic el Sr. Antoni Jiménez Rodríguez, cap de la Policia Local de Cardedeu que haurà de:

- Realitzar el seguiment material de l'execució del contracte, per constatar que la contractista compleix les seves obligacions d'execució en els termes acordats en el contracte.
- Verificar l'efectiu compliment de les obligacions de l'adjudicatària en matèria social, fiscal i mediambiental, i en relació amb els subcontractistes si els hi hagués, així com el compliment de les obligacions establertes en el contracte que suposin l'aportació de documentació o la realització de tràmits de tipus administratiu.
- Promoure les reunions que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident que sorgeixi en l'execució de l'objecte del contracte, sense perjudici de la seva resolució per l'òrgan de contractació pel procediment contradictori que estableix l'article 97 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
- Donar a la contractista les instruccions oportunes per assegurar l'efectiu compliment del contracte en els termes pactats, que seran immediatament executives quan puguin afectar la seguretat de les persones o quan la demora en la seva aplicació pugui implicar que reporten inútils posteriorment en funció del desenvolupament de l'execució del contracte; en els altres casos, i en cas de mostrar la seva disconformitat l'adjudicatària, resoldrà sobre la mesura a adoptar l'òrgan de contractació, sense perjudici de les possibles indemnitzacions que puguin procedir.
- Proposar la modificació del contracte, la imposició de penalitats per incompliments contractuals.
- Informar en els expedients de reclamació de danys i perjudicis que hagi suscitat l'execució del contracte.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 39 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- Totes les demés funcions assignades per la legislació i totes aquelles que derivin directa o indirectament del deure que té l'Ajuntament vers el control de l'execució del contracte i no estiguin assignades a la Unitat encarregada del seguiment del contracte.

CLÀUSULA VINT-I-SISENA. Unitat de seguiment i execució

De conformitat amb el que es disposa en l'article 62.1 de la LCSP, la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà l'àrea de seguretat Ciutadana

A la unitat encarregada del seguiment del contracte, a través de la responsable del contracte, li correspondrà:

- Interpretar els plecs (article 190 LCSP).
- Denunciar els incompliments parcials o compliments defectuosos dels plecs (article 192 LCSP).
- Promoure les penalitats per incompliment (article 193 LCSP).
- Calcular els danys i perjudicis irrogats a l'Ajuntament (article 194 LCSP).
- Assegurar-se que el contracte s'executa a risc i ventura del contractista (art 197 LCSP).
- Conformar les factures (article 198 LCSP).
- Adoptar les mesures i fer el seguiment del compliment de les obligacions socials, laborals i mediambientals del contractista (article 201 LCSP).
- Controlar el compliment de condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre (article 202 LCSP).
- Promoure la suspensió del contracte quan escaigui (article 208 LCSP).
- Promoure les causes de resolució del contracte taxades en la LCSP (articles 211 a 213 LCSP).
- Controlar la subcontractació del contracte (article 215 LCSP).
- Verificar el pagament del contractista als subcontractistes (articles 216 i 217 LCSP).

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 40 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Marta Molina Porcel	18/05/2026	Manel Martínez Mira	19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

CLÀUSULA VINT-I-SETENA. Confidencialitat i tractament de dades

En compliment del que es disposa en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament general de protecció de dades, la licitadora queda informada de què les dades de caràcter personal que, si escau, siguin recollides a través de la presentació de la seva oferta i altra documentació necessària per procedir a la contractació seran tractades per aquest Ajuntament amb la finalitat de garantir l'adequat manteniment, compliment i control del desenvolupament del contracte.

En relació amb el tractament de dades personals de la licitadora, queda informada de les següents dades:

	Informació Bàsica
Responsable	Ajuntament de Cardedeu
Finalitat Principal	Garantir el manteniment, compliment i control del contracte
Legitimació	Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, art. 35 i 65
Destinatari	No se cediran a tercers, excepte obligació legal
Drets	Accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació, oposició i retirada de consentiment
Informació Addicional	Consulteu informació addicional i detallada a seu.cardedeu.cat a l'apartat <i>Protecció de Dades</i> . També podeu contactar a protecciodades@cardedeu.cat

Tractament de dades personals per part de l'adjudicatària

Degut a que l'objecte d'aquest plec implica que l'adjudicatària accedeixi a dades personals que són responsabilitat de l'Ajuntament, aquella tindrà la consideració d'ENCARREGADA DE TRACTAMENT, i haurà de complir amb totes les obligacions legals al respecte.

L'incompliment per part de la contractista de les obligacions en matèria de protecció de dades personals tindrà el caràcter d'incompliment contractual molt greu.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 41 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Mitjançant la presentació de les seves ofertes les licitadores accepten i se sotmeten íntegrament al present plec, i accepten per tant les següents clàusules i obligacions relatives al tractament de dades, que tindran la condició de contracte d'encàrrec de tractament entre l'Ajuntament de Cardedeu i l'adjudicatària, de conformitat amb l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals-RGPD-, i la normativa complementària:

1. Encarregada de tractament de dades

Aquestes clàusules i les obligacions que s'hi contenen constitueixen el contracte d'encàrrec de tractament entre l'Ajuntament de Cardedeu i l'adjudicatària a què fa referència l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals -RGPD-, i la normativa complementària.

Les obligacions i prestacions que s'hi contenen no són retribuïbles de forma diferent al que es preveu en aquest plec i resta de documents contractuals.

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix l'RGPD i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a l'empresa adjudicatària d'aquest contracte, encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament de Cardedeu, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei objecte d'aquesta licitació.

El tractament consistirà en el tractament de dades personals que s'escaigui per a la prestació del servei objecte de la contractació.

El tractament podrà consistir en:

- Recollida
- Registre
- Estructuració

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 42 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Codi Segur de Validació

<https://seu.cardedeu.cat/absis/ldlax/ldlaxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Url de validació

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



cardedeu@cardedeu.cat

- Modificació
- Conservació
- Extracció
- Consulta
- Comunicació per transmissió
- Difusió
- Interconnexió
- Acarament
- Limitació
- Supressió
- Destrucció
- Comunicació
- Utilització

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades del responsable del tractament.

Si l'encarregada del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregada n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregada pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregada ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació mínima d'un mes. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 44 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregada del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregada inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregada inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

k) Dret d'informació.

L'encarregada del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

Correspon a l'encarregada del tractament comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'autoritat de protecció de dades.

La comunicació ha de contenir, com a mínim, la informació següent:

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 45 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala.asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

b. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

p) Implantar les mesures de seguretat següents:

Les mesures de seguretat que es deriven de l'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 46 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

q) Destí de les dades.

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregada pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

r) La contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.

s) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte, i quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

t) Les licitadores han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 47 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

6. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregada les dades a les quals es refereix la clàusula d'identificació de la informació afectada a aquest contracte d'encàrrec de tractament.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregada compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

CLÀUSULA VINT-I-VUITENA. Règim jurídic i jurisdicció

El contracte té caràcter administratiu, d'acord amb l'article 25 de la LCSP i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques i la memòria justificativa. En cas de discrepància entre els documents que regeix el contracte prevaldrà el que s'estableixi al plec de clàusules administratives particulars. D'igual manera, el contracte es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP) per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 48 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- e) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament, al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat. La remissió a aquestes normes s'entén realitzada igualment a totes aquelles altres que d'escaure's durant l'execució del contracte les modifiquin, substitueixin o complementin.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

L'Ordre Jurisdiccional Contenciós-Administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en el contracte actual de conformitat amb el que es disposa en l'article 27.1 LCSP.

2026/2656 / SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I ASSISTÈNCIA A L'USUARI DEL PROGRAMA DE GESTIÓ POLICIAL DE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU

Pàgina 49 de 49

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d62e573efc8b431c92816761d36da587001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 2

Marta Molina Porcel

18/05/2026

Signatura 2 de 2

Manel Martínez Mira

19/05/2026