



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

1. OBJECTE DEL PLEC:

L'objecte d'aquest contracte és subministrament de la llicència d'ús del programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG) per al total d'usuaris de la Corporació que requereixin l'accés, així com la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència tècnica associats al programari; d'acord amb les especificacions de l'Informe de Necessitats i Plec de Prescripcions Tècniques.

Per tant, es tracta d'un contracte de serveis al núvol i pràcticament la majoria de requeriments del contracte van associats al servei.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ

El municipi de Cardedeu té la competència en les matèries de seguretat en llocs públics i ordenació del trànsit de vehicles i de les persones a les vies urbanes. La policia local de Cardedeu és el cos encarregat en la vigilància i ordenació del trànsit i competent en matèria de seguretat ciutadana segons estableix la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en disposar necessàriament del subministrament de llicència d'ús del programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG) per al total d'usuaris de la Corporació que requereixin l'accés, així com la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència tècnica associats al programari, d'acord amb allò que s'ha especificat en l'objecte del contracte, atès que els mateixos són necessaris per dur a terme de manera adequada els serveis propis de la Policia Local. Sense aquest servei es veuria altament compromesa la gestió ordinària de la Policia Local.

Amb aquest servei es donarà compliment al conjunt de les competències municipals descrites en l'article 25.2. f) de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del règim local (LRBRL), atès que els serveis que es pretenen contractar afecten de manera directa a la prestació dels serveis propis de policia local. Les referides competències no són de caràcter obligatori segons l'art. 26 de la mateixa Llei.

Actualment la Policia Local està treballant amb una aplicació informàtica gestió policial, que permet gestionar:

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 1 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5c4fa09af9d491e0a81d33e001

Codi Segur de Validació

<https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Url de validació

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Metadades



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

1.- unitat de serveis que gestioni:

1.1 Novetats

1.1.1

Actuacions policials

1.1.2

Planificacions de serveis

1.2 Sistema Alertes per comerços, mitjançant un sol clic.

1.3 Tele Alarmes

2.- unitat d'arxius de dades que gestioni:

2.1 Persones

2.2 Entitats, comerços i empreses

2.3 Vehicles

2.4 Gestió de dades relacionades

2.5 Fets vinculats

2.6 Carreró

2.7 Informació reservada pels comandaments

2.8 Control d'animals dels municipi

3.- unitat de trànsit que gestioni:

3.1 Accidents

3.2 Croquis d'accidents.

3.3 Denúncies de vehicles (Càrrega massiva al programa de Diputació de Barcelona-WTP).

3.4 Grua

3.5 Dipòsit municipal

3.6 Guals

3.7 Talls i ocupacions de via pública

3.8 Vehicles abandonats

3.9 lectures de matricules amb app mòbil.

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 2 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7294186de5c4fa09afdd491e0a81d33e001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

4.- unitat de policia judicial

4.1 Llibre d'atestats

4.2 Citacions judicials

4.2.1 Citacions a particulars

4.2.2 Citacions a agents

4.3 Identificacions

5.- unitat de policia administrativa

5.1 Actes administratives

5.2 Registre de documents

5.3 Objectes trobats

5.4 Comptabilitat

5.5 Ocupació de via pública

5.6 Tinença d'animals

6.- GEO localització

6.1 localització per GPS

6.2 definició perímetres per l'usuari

7.- unitat de recursos humans

7.1 Personal

7.2 Control de Presència

7.2.1 Llicències i absències

7.2.2 Treballs extraordinaris

7.3 Quadrant de servei

7.3.1 Confecció

7.3.2 Canvis

7.4 Plusos

7.5 Permisos usuaris

7.6 Taulell informatiu

7.7 Notificacions directes a l'agent

7.8 Control dels serveis mínims pactats.

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 3 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5c4fa09afdd491e0a81d33e001

Codi Segur de Validació

<https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Url de validació

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

8.- unitat de recursos materials

- 8.1 Armes
- 8.2 Vestuari
- 8.3 Material
- 8.4 Vehicles de la corporació

9.- unitat recursos personal i formació de sistema

- 9.1 Formació
 - 9.1.1 Videos explicatius
 - 9.1.2 Cursos Online
- 9.2 Gestor de continguts
- 9.3 Documents personalitzats
- 9.4 Control dels terminals mòbils vinculats amb l'aplicació
- 9.5 Control dels registres, i llocs on han accedir els usuaris de l'aplicació

10.- altres serveis que s'ha d'incloure i requeriments

Manteniment del dispositiu de recursos per agents a les dependències de la policia local.

Llicències il·limitades per a tot el personal adscrit al cos en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics així com personal de l'ajuntament per tenir accés a tramitació de serveis del departament de territori i benestar animal

Guia de carrers de Cardedeu incorporada a la nostra base de dades.

Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de Cardedeu (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)

Allotjament de dades als servidors dedicats. Cessió de dades amb altres CFFSS.

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 4 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5cf4fa09afdd491e0a81d33e001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/diari/diariabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Càrrega massiva denúncies de circulació amb Diputació de Barcelona (WTP). Manuals pels usuaris de la policia local.

Manteniment i actualitzacions del programa del dispositiu.

Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00 h a 23:00 h. Servei d'emergència per avaria tècnica les 24 h.

La llicència serà per dret d'ús i accés sense màxim de persones, entre els que hauran agents de la policia local i treballadors de l'ajuntament.

La plataforma informàtica necessitarà un manteniment sistemàtic per tal de garantir la correcta explotació del mateix i d'assessorament tècnic al personal de l'Ajuntament què el faci servir.

L'Ajuntament de Cardedeu no disposa de mitjans personals ni materials suficients per dur a terme el contracte de manera directa i segons criteris d'eficiència atès que degut a l'exclusivitat tècnica del programari, i per tal de garantir la correcta explotació d'aquest, cal que sigui l'empresa que l'ha dissenyat la que garanteixi el bon funcionament i dugui a terme les adaptacions pertinents.

Aquest servei de manteniment només el pot prestar el subministrador de l'aplicació informàtica objecte del contracte, pels motius exposats anteriorment, i perquè disposa del codi font, que només és accessible i modificable pel propietari del software.

Queda justificada la necessitat de continuar utilitzant l'aplicació de gestió policial DRAG i la seva ampliació amb l'actual empresa ECITYCLIC ESPUBLICO , SL

Queda justificat convidar al procediment negociat sense publicitat a l'empresa ECITYCLIC ESPUBLICO , SL, atès que és l'actual empresa que està prestant aquest servei i per raons tècniques d'exclusivitat.

3. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTANT

El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, i d'acord amb les instruccions que l'òrgan competent doni al contractista per interpretar-les:

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 5 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5c4fa09afdd491e0a81d33e001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- a) Manteniment del programari per la gestió del servei policial que inclourà tant la infraestructura de xarxa i servidors, com l'aplicació:
 - Gestió de les dades i dels accessos de les persones usuàries d'acord amb els requeriments per la normativa vigent de protecció de dades (nivell alt).
 - Servei de suport a les persones usuàries de l'aplicació.
 - Manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicació així com les modificacions o incorporacions de noves funcionalitats
 - Manteniment de la infraestructura, així com la seguretat de la mateixa.
- b) Sistema de recuperació davant desastres (sistema de rèplica de totes les dades i servidors en un servidor secundari, còpies de seguretat etcètera). Aquesta infraestructura, en cas de tenir-la, estarà dins el territori de la unió europea.
- c) Temps de resolució d'incidències segons els que s'expressa en aquest plec.
- d) Compliment de la normativa aplicable respecte el tractament de les dades de caràcter personal, la seguretat de la informació i altres que li siguin aplicables (RGPD, LOPDGD, ENS, interoperabilitat, etcètera).
- e) La ubicació de tota la infraestructura tecnològica estarà dins el territori de la unió europea.

3.1 Disponibilitat del servei

S'ha de garantir la disponibilitat del servei durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. En els casos en què s'hagi de procedir a la realització de tasques periòdiques de manteniment, actualitzacions o millores en els equips, programari o infraestructures, o de qualsevol altre element, s'haurà de procedir a la seva planificació, pal·liant, en la mesura del possible, els talls en el servei.

Les actuacions programades s'hauran de notificar a l'Ajuntament amb un mínim de 2 dies laborables d'antelació. Aquest requisit de notificació no serà d'aplicació en aquelles actuacions que tinguin per objectiu resoldre una incidència de caràcter crític, per tant, quan es produeixi una pèrdua o s'observi el risc d'una pèrdua total del servei.

3.2 Gestió i resolució d'incidències

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 6 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5c4fa09afdd491e0a81d33e001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/diari/diariabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIF P-0804500-G	

L'empresa contractista haurà de resoldre qualsevol error de funcionament de la solució. Les incidències detectades es faran arribar a l'empresa contractista per part dels responsables municipals.

Una incidència estarà resolta si té el vistiplau dels usuaris que l'hagin reportat. En cas contrari, serà retornada a l'empresa contractista acumulant els temps de resolució.

En relació als ANS que s'hauran d'observar, es treballarà a partir dels conceptes següents:

- El temps de resposta és el comprès entre el moment en què la consulta ha estat registrada al sistema CRM del contractista i el moment en què el consultor o tècnic designat pel contractista ha realitzat la primera acció sobre la consulta.
- El temps de resolució és el temps comprès entre la primera resposta per part del consultor i la resolució definitiva de la incidència. El temps final dependrà de la casuística, la complexitat i l'origen del problema, les incidències motivades per programari de tercers o causes alienes a al contractista suspensen el termini de resposta fins que aquesta incidència estigui solucionada per qui correspongui.
- Horari de servei. Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00 h a 23:00 h. Servei d'emergència per avaria tècnica les 24 h.

S'estableixen tres categories d'incidències amb diferents ANS pel temps de resolució (els temps són sempre dins de l'horari de servei):

Impacte	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica.	3 hores hàbils	24 hores hàbils
Urgent.	6 hores hàbils	24 hores hàbils
No urgent	24 hores hàbils	30 dies hàbils

Crítica: Pèrdua completa del servei i la manca d'operativa és crítica per al negoci. Afecta la disponibilitat de la plataforma i serveis essencials. Es requereix una resposta immediata i una resolució ràpida. Per exemple, fallida al sistema d'autenticació que impedeix l'accés a tots els usuaris.

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

Urgent: Pèrdua severa del servei. L'operativa pot continuar, però amb restriccions. Afecta la funcionalitat de la plataforma, però no la disponibilitat dels serveis principals. Cal una resposta ràpida i una solució en un termini definit. Per exemple, error en una funció clau de la plataforma que afecta un grup important d'usuaris.

No urgent: Pèrdua menor del servei o no s'experimenta pèrdua del servei. Es pot necessitar una solució alternativa per restaurar-ne la funcionalitat. Afecta problemes o sol·licituds que no tenen un impacte significatiu en el negoci i es poden gestionar en un termini de resolució flexible. Per exemple, problema menor a la interfície d'usuari o una sol·licitud d'accés a una nova eina.

Càlcul de les penalitats:

La penalitat mensual corresponent a la Gestió d'Incidències serà el sumatori de les penalitats per a cadascun dels seus indicadors:

- **Crítiques i urgents:** 1% de l'import mensual per cada hora hàbil completa de retard en la resolució de la incidència
- **No urgents:** 1% de l'import mensual per cada dia hàbil complet de retard en la resolució de la incidència.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte s'estableix per un període inicial de 2 anys. Es preveu la possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna, amb un preavís mínim de 2 mesos.

El contracte tindrà una durada màxima de 4 anys.

El contracte començarà l'endemà de la seva formalització, o en la data que s'assenyali en la mateixa.

5. PERSONAL DE COORDINACIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà una persona de referència que serà l'encarregada de la coordinació i interlocució amb la persona designada per l'Ajuntament de Cardedeu.

Aquesta persona serà identificada en el moment de la formalització del contracte i en el cas de la seva substitució es comunicarà aquesta circumstància al responsable del contracte.

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu





Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

S'estableix l'adreça de correu notificaciones@ecityclic.com com a mitjà de notificacions entre les parts.

6. FACTURACIÓ

El servei es facturarà de forma mensual mitjançant presentació de factura electrònica.

7. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les establertes a la Llei de Contractes del Sector Públic (art. 211):

- 1) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- 2) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- 3) El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- 4) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- 5) En tot cas, el retard injustificat sobre el pla de treballs que estableixen el plec o el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les pròrrogues possibles.
- 6) La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior al que estableix l'apartat 6 de l'article 198 o l'inferior que s'hagi fixat a l'empara del seu apartat 8.
- 7) L'incompliment de l'obligació principal del contracte.

Cardedeu a 12 de maig de 2026
Antoni Jiménez Rodríguez
Cap de la Policia Local
(signat electrònicament al peu de pàgina)

2026/2666 Contracte de servei de gestió de software, llicències, assistència a l'usuari i manteniment del programa de gestió policial de l'Ajuntament de Cardedeu

Pàgina 9 de 9

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

7294186de5cf4fa09afdd491e0a81d33e001

<https://seu.cardedeu.cat/absis/diari/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Signatura 1 de 1

Antonio Jimenez Rodriguez

14/05/2026