

Plec de Prescripcions tècniques de la contractació per a la incorporació d'IA Generativa al Sistema de Monitoratge del Benestar SMB per oferir recomanacions d'intervenció als professionals en base a les dades obtingudes dels infants i adolescents per a la UdG

1. PLATAFORMA SMB

La plataforma SMB en la qual s'ha d'incorporar l'estructura d'IA Generativa ha de permetre:

- Càlcul en temps real de mètriques de resultats, homogeneïtzant automàticament els resultats de preguntes amb escales de resposta diferents, per tal que puguin agregar-se en KPIs comuns.
- Agregació i càlcul immediat de resultats en base a KPIs (indicadors), estructurats per nivells.
- Agregació de resultats de diferents enquestes amb la mateixa estructura.
- Càlcul de gràfics automàtic, diagrames de barres, histogrames de distribució de resultats... generats per indicadors o per preguntes.
- Generació d'informes personalitzats de manera fàcil i ràpida.
- Possibilitat de disposar d'un entorn bàsic de visualització de dades principals predeterminades, així com un entorn analític que permeti interactuar amb les dades oferint múltiples possibilitats de visualitzar i analitzar les dades.
- Limitació de l'accés dels usuaris (docents o educadors) a les dades originals introduïdes pels infants i adolescents per preservar l'anonimat de les dades, així com la possibilitat de limitar l'accés a un conjunt de resultats, permetent que cada usuari només accedeixi a les dades que li corresponen (per centre, classe...).
- Configuració d'alarmes automàtiques que permetin avisar els usuaris quan es donen resultats determinats que requereixen d'una atenció immediata.
- Estructura flexible que permeti la incorporació de noves funcionalitats i d'actualitzacions tecnològiques.

2. PROGRAMACIÓ DE L'ENTORN D'IA GENERATIVA

S'haurà de programar l'estructura d'un entorn d'IA Generativa segons les indicacions que es facilitaran detallades a l'empresa adjudicatària.

Aquesta IA Generativa haurà de facilitar recomanacions a professionals per a la millora del benestar dels infants i adolescents amb qui treballen en base al contingut proporcionat per l'equip investigador i les dades obtingudes al Sistema de Monitoratge del Benestar.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar l'estructura d'IA Generativa en contínua comunicació amb l'equip d'investigadors que faran un seguiment dels avenços i redefiniran els aspectes a millorar.

Per garantir la correcta coordinació amb l'equip investigador i la protecció de la propietat intel·lectual, no es permetrà la subcontractació de les tasques principals del projecte. L'empresa adjudicatària ha de ser la que desenvolupi projecte aquestes tasques.

3. TEMPS DE RESPOSTA

El temps de resposta en cas de mal funcionament (dificultat/impossibilitat d'accés a la plataforma, no generació de recomanacions, no resposta a la interacció de l'usuari) es farà en el termini de 48 hores hàbils a comptar des del moment en el qual es determini el mal funcionament.

4. FORMACIÓ I SUPORT TÈCNIC POST-VENTA

Els investigadors i suport tècnic de l'equip de recerca (15 persones) hauran de rebre una formació de 2 hores sobre l'ús de la solució elaborada per tal que puguin ser autònoms en la seva implementació.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport postvenda a l'equip de recerca per a la resolució de problemes tècnics que puguin sorgir durant la implementació.

Sara Malo Cerrato
Investigadora principal SMB_GenAI

Girona, data de signatura