

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

De

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A., FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A., TMB, S.L. i FUNDACIÓ TMB (en conjunt, TMB)

Expedient número: 15013686

Gener de 2026

Índex

1. Introducció.....	3
2. Objecte del plec tècnic.....	4
3. Normativa de caràcter tècnic.....	4
4. Requeriments tècnics.....	5
A. Funcionalitats de la plataforma per a la persona informant	
B. Funcionalitats de la plataforma per a l'equip gestor del SII	
C. Gestió de comunicacions	
D. Requisits tècnics, d'accessibilitat i integració	
E. Seguretat de la informació, privacitat i traçabilitat	
F. Interfície, usabilitat i personalització	
5. Implantació	9
6. Pla de Transició i Migració de Dades	10
7. Definició de l'equip	11
8. Manteniment i servei de suport tècnic.....	12
9. Seguretat i confidencialitat	13
10. Entorns tecnològics	14
11. Criteris ambientals	16

1. Introducció

Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant FMB) i Transports de Barcelona, SA (en endavant TB), que gestionen la xarxa de metro i autobús, respectivament, de l'àrea metropolitana de Barcelona. També inclou les empreses Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (en endavant PSM), que gestiona el Telefèric de Montjuïc; Transports Metropolitans de Barcelona, SL (en endavant TB, SL), que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, així com la Fundació TMB (en endavant Fundació), que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Així mateix, FMB i TB resten adscrites a l'administració supramunicipal de caràcter territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant AMB) en la seva condició de mitjà propi i servei tècnic personificat del sector públic institucional de l'esmentada administració qui participa en el 100% del seu capital social, tal com es determina en els Estatuts de les esmentades societats, així com, en l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 211 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i l'article 255 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, entre altres.

Les empreses de TMB, en tant que societats mercantil públiques, tal com s'ha indicat anteriorment, resten sotmeses a diversa normativa ja sigui per la seva consideració dins del sector públic institucional i local (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya), com en matèria pressupostària (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals i Reial Decret 500/1990, de 20 d'abril, pel qual es desenvolupa el Capítol primer del Títol sisè de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les Hisendes Locals, en matèria de pressupostos), com del seu personal (Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, articles 52-55 i 59 i normativa laboral aplicable), entre altres.

Pel que fa a l'àmbit del Compliance, l'any 2010 es va introduir la responsabilitat penal de les persones jurídiques al Codi Penal a través de l'article 31.bis del Codi penal. Posteriorment, el 2015 aquesta regulació es va ampliar tot ampliant el catàleg de delictes que poden generar responsabilitat penal a les persones jurídiques, i incloent dins de l'abast d'aquesta responsabilitat a les societats mercantils del Sector Públic, com les empreses de TMB. Així mateix, en aquesta reforma es detalla també quins

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

són els requisits que han de reunir els sistemes de Compliance que implementin les persones jurídiques per tal de prevenir els riscos penals i, d'aquesta manera, atenuar o eximir la seva responsabilitat. En aquest sentit, és especialment rellevant la Circular de Fiscalia 1/2016, en què es fa una interpretació d'aquests criteris.

A més a més, i d'acord amb el que s'estableix en l'article 13 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, les societats que integren el Grup TMB s'entenen compreses dins de l'àmbit d'aplicació de les entitats obligades en el sector públic atès el previst en el seu article 13.1.g).

Tenint en compte l'anterior, l'any 2020 les empreses de TMB van implementar un model de Compliance amb l'aprovació del Codi ètic i de conducta, la designació de la Comissió d'Ètica com a Òrgan de Compliment, i la posada en funcionament del Canal Ètic de TMB, que en aquell moment és intern (pel personal de l'organització) i les persones s'han d'identificar quan realitzen una comunicació.

Posteriorment, i en aplicació del que es preveu a la Disposició Transitòria Primera de la Llei 2/2023, TMB va procedir a adaptar el Canal Ètic que havia habilitat el maig de 2020 en desenvolupament del seu programa de Compliance als requisits d'aquesta norma, aprovant a aquests efectes el dia 13 de juny de 2023, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic, i el Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació en el marc del Canal Ètic.

Sobre la base de l'anterior, resulta imprescindible posar a disposició de tots els grups d'interès (*stakeholders*) un software que permeti presentar i gestionar comunicacions de possibles infraccions normatives establertes dins l'àmbit d'aplicació de la citada Llei.

2. Objecte del plec tècnic

L'objecte del contracte és el subministrament de la llicència de software del Canal Ètic, així com la prestació dels serveis de manteniment i suport tècnic, de conformitat amb la normativa aplicable i d'acord amb les necessitats i peculiaritats de TMB.

Actualment TMB disposa d'un Canal Ètic que compleix amb els requisits de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, de manera que l'objecte de la present licitació substituirà l'eina actualment implementada.

3. Normativa de caràcter tècnic

La normativa a tenir en compte segons l'objecte del contracte és la següent:

- Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

- Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre del 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- ISO 37002/2021: sistemes de gestió de denúncia d'irregularitats.
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

La normativa citada no té caràcter restrictiu, sinó merament enunciatiu. La contractació d'una llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic haurà de respectar qualsevol reglament, norma o instrucció oficial que afecti l'objecte del contracte, així com les possibles modificacions legals que afectin les normes d'aplicació.

Totes les normes seran considerades a la versió vigent, en la seva darrera publicació a la data d'adjudicació del contracte.

4. Requeriments tècnics

Dins de l'objecte del contracte, l'entitat adjudicatària haurà de prestar les següents prestacions tècniques, que s'agrupen en les categories següents:

A. Funcionalitats de la plataforma per a la persona informant

- La plataforma ha de permetre que la persona informant pugui decidir interposar una comunicació interna per escrit o sol·licitar una reunió presencial amb l'equip gestor del Sistema Intern d'Informació per interposar una comunicació verbal.
- La interposició de la comunicació per la persona informant ha de generar un identificador o codi únic de la comunicació i exigir una contrasenya segura per a posteriors accessos o comunicacions amb l'equip gestor del Sistema Intern d'Informació.

- La plataforma ha de permetre personalitzar els apartats o desplegable amb la informació mínima requerida per a la interposició de la comunicació.
- La plataforma ha de permetre interposar comunicacions de manera anònima o confidencial.
- La interposició de la comunicació a través de la plataforma ha de desencadenar una resposta automàtica d'acusament de rebuda a la persona informant.
- La plataforma ha de permetre adjuntar arxius en qualsevol format (word, excel, pdf, audio, vídeo, etc.).

B. Funcionalitats de la plataforma per a l'equip gestor del SII

- La plataforma ha de disposar d'un panell de control intuïtiu on els gestors autoritzats puguin visualitzar, classificar i gestionar totes les comunicacions rebudes.
- La plataforma ha de permetre la possibilitat de gestionar permisos d'accés per als diferents usuaris gestors.
- El software ha de generar una notificació automàtica de recepció de la comunicació o altres comunicacions (per exemple, aportació d'informació addicional per la persona informant o resposta a un requeriment efectuat en el marc de la investigació) als gestors, per mitjà de correu electrònic corporatiu.
- La plataforma ha de generar alertes o recordatoris automàtics de venciment de terminis legals o interns.
- La plataforma haurà d'incorporar un mòdul avançat per a la generació d'informes i un quadre de comandament (*dashboard*) que permeti a l'equip gestor obtenir una visió integral i actualitzada de l'activitat del Canal Ètic. Els informes i el quadre de comandament hauran de complir, com a mínim, els següents requisits:
 - o Dades en temps real: la informació mostrada haurà de ser un reflex fidel i en temps real de l'estat de les comunicacions registrades en el sistema.
 - o Generació automàtica i a demanda: el sistema haurà de permetre tant la configuració d'informes periòdics (per exemple, mensuals o trimestrals), com la generació d'informes puntuals a sol·licitud de l'usuari gestor.
 - o Contingut mínim dels informes: els informes de recopilació de comunicacions hauran d'incloure, com a mínim, la informació següent per a cada expedient:

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

- Identificador únic de la comunicació.
 - Data de la recepció.
 - Estat de la tramitació (per exemple: pendent d'admissió, admesa, en investigació, arxivada).
 - Data de venciment del termini legal per resoldre (calculada automàticament).
 - Unitat o personal responsable de la gestió.
 - Resultat de la investigació (per exemple: confirmació d'infracció, sense indicis, arxivament).
 - Àrea de l'organització afectada o societat del grup TMB.
 - Termini en què s'ha resolt la comunicació.
- Capacitat de filtratge: la plataforma haurà de permetre filtrar la informació per múltiples criteris per a la generació d'informes personalitzats, incloent-hi, per exemple: rang de dates, estat de la investigació, tipologia de la infracció denunciada o gestor assignat.
 - Exportació de dades: els informes generats s'hauran de poder exportar en formats estàndard i editables, com a mínim en PDF i Excel, per facilitar-ne l'anàlisi externa, la presentació a òrgans de direcció o al seu arxiu.
- La plataforma ha de permetre la integració de la informació obtinguda per altres vies externes.

C. Gestió de les comunicacions

- La plataforma ha de permetre que totes les comunicacions es realitzin a través d'aquesta i mantenir una via de comunicació segura i absolutament confidencial amb la persona informant, encara que la comunicació sigui anònima.
- La comunicació bidireccional entre l'equip gestor i la persona informant o tercers intervinents ha de permetre penjar documentació perquè l'altra part hi tingui accés. La plataforma ha de permetre guardar un registre de totes les comunicacions realitzades.
- La plataforma ha de permetre emmagatzemar documents i arxius de text, imatge, àudio i vídeo amb un pes raonable de manera xifrada i confidencial.
- La plataforma ha de permetre la incorporació de fitxers adjunts en diversos formats.

- El sistema ha de comptar amb una funcionalitat per arxivar de forma segura i amb accés restringit els expedients un cop finalitzada la investigació.
- D'acord amb el termini de conservació previst a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, el sistema ha d'implementar un mecanisme per a l'eliminació segura i automatitzada de les dades personals un cop transcorregut el termini legalment establert o quan ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

D. Requisits tècnics, d'accessibilitat i integració

- La plataforma ha d'estar preparada i proporcionar mètodes d'accés a través d'Internet per a PCs exclusivament corporatius de TMB.
- L'accés a la plataforma a través d'Internet ha de proporcionar un protocol "https" i disposar d'un certificat SSL.
- Ha de permetre la integració de diferents bústies o canals (p.e. assetjament).
- Quan la comunicació es dirigeixi contra l'Òrgan de Compliment de TMB, el software ha de preveure un circuit de tramitació diferenciat per evitar un potencial conflicte d'interès.
- L'actualització del software o qualsevol vulnerabilitat associada serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

E. Seguretat de la informació, privacitat i traçabilitat

- El servei ha de garantir l'anonimat i/o confidencialitat mitjançant l'eliminació automàtica de metadades que puguin revelar la identitat de la persona informant, a més de la protecció contra el *malware*. No ha de registrar la direcció IP de la persona informant.
- La comunicació ha d'estar encriptada d'extrem a extrem (end-to-end encryption).
- L'autenticació dels gestors haurà d'incorporar l'autenticació en dos passos o doble factor per reforçar la seguretat.
- El software haurà de generar un log de traçabilitat que guardi com a mínim el detall de cada accés (qui accedeix, quan, a què i des de quin dispositiu).
- L'adjudicatari ha de garantir que el software compleix íntegrament amb el Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades) i la Llei 2/2023, de 20 de febrer. Per tant, l'adjudicatari haurà de signar un contracte d'encarregat de tractament que presentarà TMB amb un annex de requeriments de seguretat, que s'haurà de complir.

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

- La plataforma ha de permetre la gestió de permisos per part dels gestors, sobre la base de privacitat per defecte i des del disseny, per a poder facilitar accés a determinada informació a terceres persones (per exemple, assessors externs).
- La plataforma ha de permetre l'arxivament dels expedients en un llibre-registre, d'acord amb l'exposat a la Llei 2/2023, és a dir, de les denúncies rebudes i de les investigacions internes realitzades. Aquesta llibre-registre s'estructurarà en format de llistat o report i recollirà la informació bàsica i anonimitzada dels expedients tancats. Aquest document no serà d'accés públic i estarà restringit exclusivament a l'Òrgan de Compliment i Responsable del Sistema Intern d'Informació. La informació inclosa en el llibre-registre es conservarà durant el termini que sigui necessari en aplicació a la normativa vigent.

F. Interfície, usabilitat i personalització

- La plataforma ha de ser de fàcil ús.
- El disseny de la plataforma web ha de permetre incorporar la imatge corporativa de TMB i respectar el manual de disseny (lletra, colors, logos, etc.) de les entitats que integren TMB.
- La interfície de la plataforma s'ha de poder utilitzar, almenys, en català i castellà, a elecció de l'usuari.
- L'URL de la plataforma ha de ser personalitzable amb el nom de TMB.

5. Implantació

TMB està executant un contracte de llicència del Canal Ètic que finalitza el dia 11 d'abril de 2027. En conseqüència, el ple funcionament de l'objecte del present contracte haurà d'iniciar-se, de manera efectiva i sense interrupcions, el dia 12 d'abril de 2027.

L'adjudicatari serà el responsable de garantir la continuïtat ininterrompuda del Canal Ètic. Per això, haurà de planificar i executar totes les actuacions preparatòries necessàries per a una transició ordenada i segura des del sistema actual a la nova plataforma.

Aquestes actuacions preparatòries inclouen, com a mínim, les fases següents: (1) anàlisi del sistema actual, (2) migració de dades històriques, (3) proves de funcionalitat i acceptació, i (4) la formació del personal usuari i administrador, les quals s'hauran de realitzar íntegrament abans de la data d'inici de la posada en funcionament del software.

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

Per tant, aquestes tasques preparatòries es duran a terme en un període **coexistència** amb el contracte actualment en vigor, garantint que el software es mantingui operatiu en tot moment a través de la plataforma antiga fins a la seva data de finalització. L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb l'entitat contractant i, si s'escau, amb el proveïdor sortint, per assegurar que aquest procés no interfereixi en la prestació ordinària del Canal Ètic. Per aquest motiu, s'estima que el present contracte es formalitzi com a molt tard el 15 de març de 2027.

El desenvolupament d'aquestes fases preparatòries es regirà pel **Pla de Transició i Migració** que l'adjudicatari haurà de presentar en la seva oferta, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 6 del present Plec de Prescripcions Tècniques. La validació satisfactòria de totes les fases d'aquest pla per part de l'entitat adjudicatària serà un requisit indispensable per a la posada en producció del nou sistema.

L'incompliment dels terminis o de les condicions establertes per a la transició i posada en marxa del software a la data estipulada serà considerat un incompliment contractual i podrà ser objecte de penalitzacions previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

6. Pla de Transició i Migració de Dades

El licitador haurà d'incloure a la seva oferta tècnica un **Pla de Transició i Migració de Dades com Annex A** que garanteixi la continuïtat del servei del Canal Ètic durant el procés d'implantació del nou sistema. Aquest Pla haurà de contenir, com a mínim, els següents apartats:

- Un cronograma detallat del projecte, incloent-hi les fases clau (anàlisi del sistema actual, migració de dades històriques, proves de funcionalitat, formació a l'equip gestor i posada en marxa) i garantint la finalització d'aquesta fase preparatòria abans del dia 11 d'abril de 2027.
- Una descripció de la metodologia proposada per a la migració de les dades històriques (comunicacions, documents adjunts i registres d'activitat) des del sistema actual, assegurant la integritat, confidencialitat i traçabilitat de la informació.
- Una anàlisi bàsica dels riscos potencials durant la transició i les mesures de contingència previstes.
- Una proposta del pla de coordinació amb l'equip gestor de TMB i, si escau, amb el proveïdor sortint.

La no presentació d'aquest pla o l'omissió d'algun dels seus continguts mínims serà causa d'exclusió de l'oferta.

7. Definició de l'equip

El perfil professional necessari per executar les tasques descrites al present Plec és el següent:

1. Coordinador:

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte un/a coordinador/a que serà l'interlocutor principal amb TMB. Aquesta persona haurà de complir, com a mínim, els següents requisits de formació i experiència:

- Experiència professional mínima de dos (2) anys en la gestió de projectes directament relacionats amb almenys un dels següents àmbits:
 - A. Implementació i gestió de canals de denúncies.
 - B. Consultoria en seguretat de la informació i protecció de dades (RGPD).
 - C. Gestió de Sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI).
- Formació concreta com a Tècnic d'enginyeria informàtica.

El coordinador designat per l'adjudicatària en la seva oferta constitueix un element substancial del contracte i, per tant, no podrà ser objecte d'alteració durant la vigència de la licitació sense l'autorització prèvia i fefaent de la persona responsable del contracte. Qualsevol modificació projectada haurà de ser notificada amb una antelació mínima de quinze (15) dies, acompanyada de la presentació d'una alternativa de personal que garanteixi la capacitat i suficiència per a la correcta execució de les tasques encomanades, donant en tot moment absolut compliment als requisits de solvència tècnica.

No obstant això, la persona responsable del contracte per part de TMB es reserva la potestat de requerir la substitució de membres de l'equip de treball, mitjançant resolució motivada, en aquells supòsits en què s'adveri un incompliment de les obligacions contractuals o una execució de les tasques que no satisfaci els estàndards de qualitat exigits. En aquests casos, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'acreditar, mitjançant la presentació de la certificació corresponent, que el personal de substitució compleix íntegrament els requisits establerts en la documentació contractual.

8. Manteniment i servei de suport tècnic

El manteniment de la plataforma inclou el preventiu (millora de la qualitat de la plataforma, optimització de rendiment, adaptació a modificacions o noves normes) i el correctiu (correcció d'errors i gestió d'incidències).

Horari de servei de suport tècnic:

Totes les incidències comunicades a l'adjudicatari es classificaran segons el seu impacte en el servei, d'acord amb la següent taula:

Prioritat	Descripció de l'impacte
Crítica	El sistema o funcionalitat principal està totalment inoperatiu.
Alta	Una funcionalitat important del sistema està degradada o no operativa, causant un impacte greu en l'operativa dels usuaris.
Mitjana	El sistema presenta un funcionament anòmal en funcionalitats no essencials.
Baixa	Incidències de caràcter menor, consultes, peticions d'informació o errors que no afecten a la funcionalitat del sistema.

L'adjudicatari es compromet a complir els següents temps màxims de resposta i resolució, segons la prioritat de la incidència:

Prioritat	Temps màxim de resposta inicial*	Temps màxim de resolució*
Crítica	1 hora (disponibilitat 24h - 7 dies a la setmana)	24 hores
Alta	2 hores (disponibilitat 24h - 7 dies a la setmana)	24 hores laborables
Mitjana	4 hores laborables	3 dies laborables
Baixa	8 hores laborables	10 dies laborables

*Definicions:

- **Temps màxim de resposta:** temps transcorregut des que l'entitat de TMB comunica la incidència fins que l'adjudicatari contacta amb l'entitat, confirma la recepció i comença les tasques de diagnòstic.

- **Temps de resolució:** temps transcorregut des que es comunica la incidència fins que s'implementa una solució definitiva que permeti restablir l'operativitat.

S'hauran d'habilitar canals de comunicació formals entre TMB i l'empresa adjudicatària (telèfon, correu electrònic) per a la notificació i seguiment de les sol·licituds d'incidència.

9. Seguretat i confidencialitat

9.1. Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que l'empresa adjudicatària realitzi referent al servei que presta a TMB l'haurà d'aprovar prèviament el client.

9.2. Propietat intel·lectual

TMB adquirirà en exclusiva la propietat intel·lectual de tot el material que sigui elaborat per l'adjudicatari en execució del contracte i en particular, de tots els drets de propietat intel·lectual patrimonial, industrial i d'imatge que derivin del mateix inclosa l'explotació en qualsevol modalitat i sota qualsevol format, per a tot el món, del treball elaborat per l'adjudicatari o els seus empleats en execució del contracte, reservant-se TMB qualsevol altra facultat annexa al dret de propietat intel·lectual o industrial.

Serà propietat de TMB el resultat dels serveis així quants materials i documents es realitzin en compliment del contracte.

TMB serà titular de tots els drets referits en el paràgraf anterior pel termini màxim legal permès i l'única organització que per tal concepte podrà explotar i comerciar amb el treball desenvolupat en execució del Contracte, abans o després del seu acabament, corresponent als autors materials del mateix únicament els drets morals que els reconeix la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual.

Als efectes previstos en els dos paràgrafs anteriors, l'adjudicatari es compromet al lliurament de tota la documentació funcional i tècnica, així com materials i lliurables generats durant la prestació del servei i en el procés d'anàlisi, disseny, desenvolupament, implantació i proves de les mateixes. Tota la documentació elaborada i els resultats obtinguts per l'adjudicatari en execució del contracte seran propietat de TMB, en el poder del qual quedaran a l'acabament del contracte, no podent l'adjudicatari utilitzar-la per a altres persones, entitats o empreses.

L'adjudicatari respondrà de l'exercici pacífic de TMB en la utilització del programari i altres drets proporcionats per l'adjudicatari amb motiu del contracte i serà responsable de tota reclamació que pugui presentar un tercer per aquests conceptes contra TMB i

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

haurà d'indemnitzar TMB per tots els danys i perjudicis que aquesta pugui sofrir per aquesta causa. En tot cas les relacions jurídiques derivades del contracte s'establiran entre TMB i l'adjudicatari. TMB no estarà contractualment vinculada amb persones diferents de l'adjudicatari.

9.3. Seguretat i protecció de dades

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i de continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Adicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques, de seguretat i de qualitat que estableixi el client.
- Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el client sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitat tota aquella informació que el client requereixi per tal que pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

10. Entorns tecnològics

10.1. Monitoratge

El nou software haurà d'incorporar les funcionalitats de monitoratge dels propis processos més importants, pròpia disponibilitat de la web. Serà l'empresa adjudicatària la responsable del monitoratge.

10.2. Rendiment el sistema i consum de recursos

S'ha de dissenyar i implementar la solució tal que el rendiment dels processos i accions sigui acceptable per l'usuari.

En el cas d'aplicacions web, cal dissenyar la solució i la seva implementació tal que es puguin obtenir les següents mètriques objectiu:

Mètrica	Valor
Temps mig de càrrega de pàgines	< 2 segons
Temps mig de càrrega de la home	< 1 segon

Objectius de rendiment

10.3. Autenticació / Autorització – Integració amb Keycloak

Integració amb la plataforma corporativa d'autenticació de TMB.

La plataforma haurà d'incorporar un mòdul de backoffice destinat als gestors del Sistema Intern d'Informació.

TMB disposa d'una plataforma corporativa d'autenticació i autorització basada en Keycloak, que implementa els estàndards OAuth 2.0 i OpenID Connect.

10.4. Integració amb el panell corporatiu de gestió de cookies de TMB

La plataforma haurà d'integrar-se amb el panell corporatiu de gestió de cookies de TMB, que actualment es basa en la solució Cookiebot, i que és utilitzat de manera centralitzada a tots els portals corporatius.

TMB facilitarà a l'adjudicatari tots els scripts, configuracions i documentació necessària per garantir una integració correcta i homogeneïtat amb la resta de portals corporatius.

L'adjudicatari haurà de validar el funcionament de la integració durant les fases de proves.

10.5. Compatibilitat amb navegadors web

La plataforma haurà de garantir un funcionament correcte, estable i segur en els principals navegadors utilitzats tant en l'entorn corporatiu de TMB com pels usuaris externs.

Com a requisit mínim, la solució haurà de ser plenament compatible amb les versions vigents i suportades dels navegadors següents:

- Google Chrome: Versió actual i últimes versions
- Microsoft Edge: Versió actual i últimes versions
- Mozilla Firefox: Versió actual i últimes versions
- Safari: Versió actual i últimes versions

A més, l'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- Uniformitat visual i funcional en tots els navegadors suportats.
- Absència d'errors de renderització, comportaments inconsistents o incompatibilitats conegudes amb HTML5, CSS3 o ECMAScript (segons estàndards actuals).

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

- Funcionament complet del panell de gestió, el portal públic i tots els components interactius.
- Compatibilitat amb mode privat/incògnit, exceptuant funcionalitats que depenguin explícitament de cookies o emmagatzematge local.

Qualsevol incompatibilitat detectada durant la vida del contracte haurà de ser corregida per l'empresa adjudicatària com a part del manteniment evolutiu o correctiu, sense cap cost addicional.

10.6. Accessibilitat (seguint WCAG 2.0 AA)

El portal del Canal Ètic de TMB i totes les interfícies web associades hauran de complir, com a mínim, amb els requeriments d'accessibilitat de nivell Doble A (AA) de les WCAG 2.0, d'acord amb les Directrius d'Accessibilitat per al Contingut Web del W3C-WAI, així com la Norma UNE 139803:2012 d'accessibilitat als continguts web.

L'actual portal de TMB ja compleix aquests estàndards i és recomanable que el nou portal mantingui i garanteixi el mateix nivell de conformitat.

És responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària assegurar el compliment del nivell AA en tots els mòduls de la solució, tant pel que fa al desenvolupament com a l'evolutiu, i incloent:

- Estructura i semàntica del codi HTML
- Compatibilitat amb lectors de pantalla
- Contrast de color
- Navegabilitat mitjançant teclat
- Etiquetatge i descripció d'elements interactius
- Adaptabilitat a diferents dispositius

Per garantir aquest compliment, es recomana la revisió contínua de les WCAG 2.0:

<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

11. Criteris ambientals

11.1. Impressió d'informes – documents de treball i/o documents finals

En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà:

- D'acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar:

Plec de Prescripcions Tècniques

Contractació de llicència de software del Canal Ètic, manteniment i suport tècnic

- Reduir el màxim possible el número d'impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DINA4 o DINA3).
- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre).

11.2. Embalatges – no primaris material reciclat

En el cas que la licitació inclogui el lliurament de productes o materials, i aquests se subministren amb embalatges no primaris, aquests hauran d'estar fabricats íntegrament amb materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte.

Jaume Garcia Soler

Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern