



Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

26EX27919P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, NORMATIU I EVOLUTIU DEL SISTEMA D'AUTOMATITZACIÓ DE MICROBIOLOGIA BD Kiestra (CADENA AUTOMATITZADA DE TRANSPORT DE PLAQUES, MÒDULS D'INCUBACIÓ I SISTEMES ASSOCIATS), INSTAL·LAT AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ (CCSPT).

1. Objecte
2. Condicions generals de la contractació
3. Llistat d'elements del contracte
4. Descripció de la prestació
5. Organització del servei.

5.1 Manteniment preventiu i normatiu

5.2 Manteniment correctiu

5.3 Procediments

5.4 Formació

5.5 Manteniment Predictiu

6. Seguiment del servei
7. Elaboració d'informes
8. Mitjans humans
9. Mitjans materials
10. Documentació tècnica
11. Obligacions del contractista
12. Responsabilitats i assegurances
13. Penalitzacions

1. OBJECTE

El present plec estableix les condicions i criteris tècnics de la contractació que té per objecte la prestació del servei de manteniment preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu del sistema d'automatització de microbiologia BD Kiestra (cadena automatitzada de transport de plaques, mòduls d'incubació i sistemes associats), instal·lat al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT).

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

El CCSPT té en propietat un sistema d'automatització de microbiologia del fabricant Becton Dickinson, S.A.U. (en endavant, BD) destinat a la gestió automatitzada del procés microbiològic, incloent la incubació, el transport i la lectura de cultius microbiològics.

L'empresa adjudicatària ha de presentar una declaració signada pel fabricant dels equips/sistemes que acrediti les capacitats necessàries per poder mantenir, substituir o reparar qualsevol element associat als equips/sistemes objecte d'aquesta licitació. La no presentació d'aquesta declaració serà motiu d'exclusió de la oferta.

Si una empresa resultés adjudicatària i, posteriorment, es comprovés que la declaració no té validesa, es procedirà a la resolució automàtica del contracte, per incompliment del contractista, sense que aquest tingui dret a percebre cap quantitat en concepte d'indemnització per danys.

La duració del contracte serà de 42 mesos amb la possibilitat de prorrogar 12 mesos.

La facturació serà mensual (mensualitats vençudes) i d'import fixe.

La factura corresponent s'emetrà obligatòriament cada mes, seguint el procediment de facturació electrònica i segons indicacions del CCSPT.

El preu del contracte serà fix i tancat durant tota la seva vigència, incloses les possibles pròrrogues, sense revisió de preus.

3. LLISTAT D'ELEMENTS DEL CONTRACTE

Nº	Nom equip	Model	Nº sèrie	Any / Data instal·lació
1	Sistema de transport automatitzat de plaques.	Track Modules		2020
2	Mòduls d'incubació intel·ligent amb lectura digital	ReadA 2.0		2020
3	Components mecànics, electrònics i informàtics associats			

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El manteniment es realitzarà sobre els equips indicats a l'apartat 3.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements enumerats anteriorment l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment al Servei de Laboratori i a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà al Servei de Laboratori, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes. El servei d'Electromedicina estarà en copia de totes les incidències.

La prestació del servei es realitzarà d'acord amb els protocols oficials de fàbrica de BD, utilitzant personal tècnic degudament autoritzat i acreditat pel fabricant, així com eines específiques, programari de servei, llicències originals i sistemes de seguretat i encriptació necessaris per garantir la correcta calibració i actualització dels equips.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte depèn de la Direcció de Serveis Generals i serà gestionat per la Unitat de Electromedicina i el Servei de Laboratori del CCSPT.

El servei prestat té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment com són:

- Manteniment preventiu i normatiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment evolutiu
- Gestió de residus

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements dels equips mitjançant la realització de manteniments programats i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Facilitar l'obtenció de funcions i prestacions que han de complir els equips amb la documentació necessària, incloent en l'esmentat servei el manteniment de la documentació associada als mateixos.
- Assegurar el funcionament continu i l'eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- Adequar les instal·lacions i equips a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb el centre en la avaluació del grau d'obsolescència de l'equip.
- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Col·laborar en l'optimització en l'ús de l'equipament mitjançant formació als professionals que l'han d'utilitzar i als tècnics d'Electromedicina del CCSPT.

5.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

El manteniment preventiu i normatiu comprendrà el conjunt d'actuacions programades destinades a garantir el correcte funcionament del sistema BD Kiestra, minimitzar el risc de fallades i assegurar el compliment de la normativa vigent aplicable.

Aquest manteniment es realitzarà d'acord amb els protocols oficials establerts pel fabricant Becton Dickinson (BD), mitjançant personal tècnic degudament certificat, i inclourà totes les operacions necessàries de caràcter tècnic, funcional i de seguretat.

La periodicitat de les intervencions s'ajustarà a les recomanacions del fabricant, contemplant com a mínim una revisió anual del sistema de transport automatitzat de plaques (Track), així com una revisió major amb una periodicitat aproximada de cinc anys, que inclourà actuacions de substitució d'elements crítics del sistema. Pel que fa als mòduls d'incubació (ReadA), es realitzaran dos manteniments preventius anuals, amb una durada estimada diferenciada segons el tipus d'intervenció.

Les actuacions de manteniment preventiu inclouran, de manera enunciativa però no limitativa, la neteja tècnica completa dels equips, la verificació de l'estat general del sistema, la comprovació i ajust dels paràmetres operatius, així com la revisió funcional de tots els components mecànics, electrònics i de control. Així mateix, s'inclourà la substitució preventiva de tots aquells elements susceptibles de desgast o degradació, com ara filtres, corretges, ventiladors, bateries d'alimentació ininterrompuda (UPS) i qualsevol altre component que el fabricant determini necessari per garantir el correcte funcionament del sistema. Tots els recanvis, kits de manteniment preventiu, components, consumibles tècnics i elements associats a les revisions periòdiques establertes pel fabricant, incloses les revisions majors o quinquennals, estaran íntegrament inclosos dins de la quota de manteniment, sense cap cost addicional per al CCSPT.

En totes les intervencions es realitzaran les corresponents verificacions funcionals i de seguretat, incloent, si escau, procediments de qualificació operativa (OQ) o equivalents, amb l'objectiu de validar el correcte estat operatiu dels equips després de cada actuació.

La planificació dels manteniments es realitzarà de manera coordinada amb el Servei de Laboratori del CCSPT, responsable de l'operativa del sistema, establint un calendari d'actuacions que minimitzi l'impacte sobre l'activitat assistencial. En tot cas, la Unitat d'Electromedicina haurà de ser informada de totes les actuacions programades i realitzades, mantenint-se en còpia en les comunicacions i disposant de tota la informació associada al manteniment per garantir la traçabilitat tècnica i el seguiment dels equips.

En cas que les intervencions requereixin aturades del sistema, aquestes hauran de ser prèviament autoritzades i programades en els horaris més adequats.

Un cop finalitzada cada intervenció de manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, en un termini màxim de 24 hores, l'informe corresponent, on es detallaran totes les actuacions realitzades, les verificacions efectuades, els resultats obtinguts i els components substituïts. Aquest informe haurà de ser remès tant al Servei de Laboratori com a la Unitat d'Electromedicina, garantint en tot moment la traçabilitat de les intervencions.

Aquest conjunt d'actuacions té com a finalitat assegurar el manteniment del sistema en condicions òptimes de funcionament, anticipar possibles incidències i garantir una elevada disponibilitat operativa dels equips, contribuint així a la continuïtat i qualitat de l'activitat assistencial.

5.2. Manteniment Correctiu

El manteniment correctiu comprendrà el conjunt d'actuacions destinades a la detecció, diagnòstic i resolució de qualsevol avaria, incidència o degradació del funcionament del sistema BD Kiestra, independentment de la seva causa, amb l'objectiu de restablir el correcte funcionament dels equips en el menor temps possible i minimitzar l'impacte sobre l'activitat assistencial.

Aquest servei inclourà totes les accions necessàries de caràcter tècnic, administratiu i de gestió, sense limitació en el nombre d'intervencions, i es realitzarà d'acord amb els protocols oficials del fabricant Becton Dickinson (BD), mitjançant personal tècnic degudament certificat.

El manteniment correctiu inclourà el diagnòstic de les incidències, tant de forma remota com presencial, la reparació completa dels equips, la substitució de components defectuosos i totes aquelles actuacions necessàries per restablir el funcionament del sistema. Així mateix, s'inclourà la totalitat dels costos associats a la prestació del servei, incloent-hi la mà d'obra, els desplaçaments, el suport tècnic especialitzat, la connexió remota a través de les plataformes oficials del fabricant i el subministrament i substitució de recanvis originals, sense limitació en el nombre d'intervencions ni en el cost derivat de les mateixes, incloent mà d'obra, desplaçaments, dietes, suport remot, connexions remotes, eines específiques, llicències, actualitzacions, recanvis originals i qualsevol altre element necessari per a la restitució completa del funcionament dels equips.

El contracte cobrirà la substitució de qualsevol component del sistema, incloent-hi elements mecànics, electrònics, de control i informàtics, així com aquells components crítics necessaris per garantir la continuïtat operativa del sistema. Igualment, s'inclouran les actualitzacions de programari i, si escau, les actualitzacions de maquinari que el fabricant determini necessàries per al correcte funcionament dels equips dins de la cobertura contractada.

En cas d'obsolescència d'algun component original, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir la seva substitució per components equivalents compatibles i homologats pel fabricant, sense cost addicional.

Quedaran excloses únicament aquelles incidències derivades de peces o components que hagin estat forçats fora del que es considera la rutina habitual de treball del sistema.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de sistemes de diagnòstic i connexió remota que permetin la resolució d'incidències de manera àgil, sempre que la tipologia de l'avaria ho permeti. En cas que no sigui possible la resolució remota, es procedirà a la intervenció presencial corresponent.

Es garantiran els següents temps màxims de resposta i resolució:

- Temps de resposta inicial: inferior a 15 minuts laborables des de la notificació de la incidència
- Intervenció remota: inferior a 2 hores laborables
- Intervenció presencial: inferior a 8 hores laborables, quan sigui necessària
- Temps màxim de resolució: inferior a 48 hores laborables des de la notificació

La gestió de les incidències es realitzarà de manera coordinada amb el Servei de Laboratori del CCSPT, com a responsable de l'operativa del sistema, i amb la Unitat d'Electromedicina, que haurà de ser informada de totes les incidències, actuacions i resolucions, mantenint-se en còpia en totes les comunicacions i disposant de la informació necessària per al seguiment tècnic dels equips.

Les incidències podran ser notificades pel CCSPT o bé detectades de manera proactiva per l'empresa adjudicatària. En ambdós casos, s'haurà de garantir la comunicació immediata i la traçabilitat de totes les actuacions realitzades.

En aquells casos en què les intervencions correctives impliquin l'aturada del sistema o puguin afectar l'activitat assistencial, aquestes hauran de ser prèviament coordinades i autoritzades, programant-se en els horaris més adequats.

Un cop resolta la incidència, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, en un termini màxim de 24 hores, un informe detallat de la intervenció realitzada, que inclogui la descripció de l'avaria, el diagnòstic efectuat, les actuacions realitzades, els recanvis utilitzats i la validació del correcte funcionament de l'equip. Aquest informe haurà de ser remès tant al Servei de Laboratori com a la Unitat d'Electromedicina.

Les intervencions correctives tindran una garantia mínima de sis mesos per a les peces substituïdes i la mà d'obra associada, inclús en el cas que hagi finalitzat la vigència del contracte.

Aquest conjunt d'actuacions té com a finalitat garantir una elevada disponibilitat operativa del sistema, reduir el temps de parada dels equips i assegurar la continuïtat de l'activitat assistencial del laboratori.

5.3. Procediments

Totes les intervencions de manteniment, tant preventives com correctives, s'hauran de realitzar seguint els protocols oficials del fabricant Becton Dickinson (BD), garantint en tot moment la seguretat dels equips, la qualitat del servei i la mínima afectació sobre l'activitat assistencial del centre.

L'empresa adjudicatària haurà de planificar i executar totes les actuacions de manera coordinada amb el Servei de Laboratori del CCSPT, responsable de l'operativa del sistema, informant prèviament de qualsevol intervenció que pugui implicar aturades, afectacions o riscos per al funcionament habitual del servei. Així mateix, la Unitat d'Electromedicina haurà de ser informada de totes les actuacions, mantenint-se en còpia en les comunicacions i disposant de la informació necessària per al seguiment tècnic dels equips.

Les intervencions es realitzaran procurant minimitzar qualsevol impacte sobre l'activitat assistencial, especialment en aquelles actuacions que puguin resultar crítiques o que impliquin aturades del sistema, les quals hauran de ser prèviament autoritzades i programades en els horaris més adequats.

Després de cada intervenció, ja sigui preventiva o correctiva, l'empresa adjudicatària haurà de deixar constància documental de les actuacions realitzades mitjançant un informe o full de treball, que inclourà com a mínim la identificació de l'equip (model, número de sèrie i ubicació), la descripció detallada de la intervenció, els paràmetres revisats o modificats, els resultats obtinguts i els recanvis utilitzats. Aquest informe haurà de ser lliurat en un termini màxim de 24 hores tant al Servei de Laboratori com a la Unitat d'Electromedicina.

En aquells casos en què les intervencions puguin afectar el correcte funcionament del sistema o la qualitat dels resultats microbiològics, es realitzaran les verificacions necessàries per garantir la restitució completa del servei, deixant constància de la validació funcional dels equips.

Totes les actuacions hauran de ser traçables i accessibles, mantenint un registre actualitzat de l'històric de manteniment dels equips.

5.4. Formació

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la formació necessària al personal del CCSPT per garantir un ús adequat dels equips i facilitar la resolució d'incidències bàsiques.

Aquesta formació estarà dirigida tant al personal del Servei de Laboratori, com a la Unitat d'Electromedicina, i inclourà, com a mínim, continguts relacionats amb el funcionament general del sistema BD Kiestra, la identificació d'errors o incidències habituals, les bones pràctiques d'ús i manteniment, així com les actuacions de primera intervenció que puguin realitzar-se sense comprometre la seguretat ni la integritat dels equips.

La formació haurà de ser impartida per personal qualificat i certificat pel fabricant, i es realitzarà preferentment a les instal·lacions del centre, adaptant-se a les necessitats operatives del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el material formatiu necessari, així com la documentació associada, incloent manuals d'usuari, guies ràpides o qualsevol altre suport que faciliti la comprensió i ús correcte dels equips.

Així mateix, es preveu la realització de sessions de formació inicial a l'inici del contracte, així com sessions addicionals en cas d'actualitzacions rellevants del sistema o a requeriment del centre. Aquestes sessions de formació podran ser sol·licitades tant pel Servei de Laboratori com per la Unitat d'Electromedicina, en funció de les necessitats detectades durant la vigència del contracte.

5.5. Manteniment Predictiu

En cas que l'empresa adjudicatària disposi de serveis de manteniment predictiu associats al sistema, aquests hauran d'estar inclosos dins del contracte, incloent les eines de monitorització, diagnòstic i actuacions proactives que permetin anticipar incidències i millorar la disponibilitat dels equips.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar el bon funcionament dels equips, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei per part del Servei de Laboratori del CCSPT, amb la supervisió de la Unitat d'Electromedicina, que haurà d'estar informada de totes les actuacions realitzades.

Aquest seguiment pot derivar en penalitzacions (detallades al punt 13) i, fins i tot, en la rescissió del contracte.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable del contracte que actuarà com a interlocutor amb el CCSPT i supervisarà les actuacions realitzades en el marc del servei.

Amb una periodicitat mensual, i dins dels primers dies del mes següent, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar al Servei de Laboratori del CCSPT, amb còpia a la Unitat d'Electromedicina, un informe resum de les actuacions realitzades.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim, la relació d'incidències o avaries registrades, les actuacions de manteniment preventiu i correctiu efectuades, els temps de resposta i resolució, així com els recanvis utilitzats en cada intervenció.

Així mateix, s'hauran d'indicar les incidències recurrents detectades, l'estat de les actuacions pendents i qualsevol altra informació rellevant per al seguiment i avaluació del servei.

Els informes hauran de permetre garantir la traçabilitat de totes les actuacions realitzades i facilitar el control del correcte compliment de les condicions del contracte.

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal assignat al servei disposa de la formació i qualificació necessàries per a la correcta execució de les tasques de manteniment dels equips objecte del contracte.

En aquest sentit, el personal haurà d'estar degudament format i certificat pel fabricant Becton Dickinson (BD), acreditant la seva capacitat per intervenir sobre el sistema BD Kiestra.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal suficient per garantir el compliment dels nivells de servei establerts, especialment pel que fa als temps de resposta i resolució d'incidències.

El personal haurà d'anar degudament identificat i complir en tot moment les normes internes del CCSPT. S'hauran d'acreditar a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT sempre que hagin d'accedir a qualsevol recinte del CCSPT.

El personal que desenvolupi qualsevol tipus de feina a les instal·lacions del CCSPT hauran de tenir obligatòriament la documentació de prevenció de riscos laborals introduïda i actualitzada a la plataforma del CCSPT.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans materials necessaris per a la correcta prestació del servei, incloent eines, equips de diagnòstic, sistemes de connexió remota i qualsevol altre recurs tècnic requerit.

En particular, haurà de garantir l'accés a les eines i recursos específics del fabricant BD, incloent el programari de servei, plataformes de diagnòstic i monitorització, així com les llicències i sistemes necessaris per a la correcta intervenció sobre els equips.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de recanvis originals del fabricant, que seran utilitzats en totes les actuacions de manteniment, garantint la seguretat, fiabilitat i integritat del sistema.

Tots els mitjans materials utilitzats hauran de complir la normativa vigent d'aplicació i ser adequats per a la realització de les tasques objecte del contracte.

10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

- a) Documentació acreditativa dels recursos tècnics i humans de que disposa l'empresa.
- b) Relació del personal de l'equip proposat per a aquest servei degudament documentada.
- c) Relació de mitjans tècnics que aportarà per a aquest servei: maquinària, eines, etc.
- d) Relació dels Protocols de Manteniment Preventiu a aplicar a les revisions de cadascun dels equips.
- e) Calendari "proposta" per a les revisions de cadascun dels equips.
- f) Manual d'usuari i Manual Tècnic.

Si el Servei de Laboratori o Electromedicina ho sol·licita, l'adjudicatari haurà de presentar mensualment (en els 5 dies naturals del mes següent) l'informe d'explotació via correu electrònic, l'informe es lliurarà en format Excel per tal de facilitar la posterior explotació de la informació per part de la CCSPT. Aquest informe inclourà:

- Relació d'avaries o incidències per a cada aparell, detallant per cadascuna com a mínim: tipologia, descripció, estat – solucionat o pendent -, temps de resolució, materials utilitzats i cost si aplica.
- Peticions realitzades, estat de compliment, previsions per la seva finalització.
- Relació de canvis, altes, baixes i modificacions complimentades en el període i inserides en l'inventari.
- Relació de treballs programats, realitzats i no realitzats.
- En el cas d'una avaria repetitiva, s'analitzarà la causa i es farà una proposta de resolució.
- Relació d'equips que no ofereixin garanties de correcte funcionament o presentin deficiències.
- Relació d'equips o instal·lacions que no compleixen amb les disposicions vigents que li siguin d'aplicació.

11. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

- a. El personal designat per l'empresa adjudicatària, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat a acreditar-se per accedir al CCSPT a desenvolupar un servei.
- b. Disposar d'operaris qualificats amb el certificat d'habilitació professional per cada sistema on està habilitada l'empresa.

- c. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.
- d. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.
- e. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el certificats de gestió de la qualitat ISO 13485 o equivalent.
- f. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.
- g. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules, així com treballs sol·licitats per altres serveis o unitats no previstes en el present contracte. En el cas que a l'adjudicatari li arribés alguna petició ho comunicarà immediatament a la Unitat de referencia del servei contractat per a la seva gestió.
- h. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.
- i. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.
- j. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.
- k. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.
- l. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.
- m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.
- n. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- o. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

- p. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.
- q. L'empresa contractista es responsabilitza de mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- r. L'empresa contractista es farà càrrec de l'evacuació dels residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.

12. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 1.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

13. PENALITZACIONS

A continuació es detallen les penalitats aplicables al contractista en cas d'incompliment de les condicions establertes en el contracte de manteniment. Aquestes penalitats tenen com a objectiu garantir la qualitat, traçabilitat i disponibilitat dels equips.

Nº	Concepte d'incompliment	Condicó establerta	Penalitat
1	Temps de resposta a avaries.	Incompliment del temps de resolució d'averies exigit en més d'un 10% de les vegades.	Un 5% de l'import de l'any natural.
2	Temps màxim de reparació.	No superar 72 hores en equips crítics, 5 dies en no crítics.	300 € per cada dia de retard.
3	Execució de manteniments preventius.	Complir el 100% dels preventius planificats dins l'any natural.	Penalització del 5% de la quota mensual per cada preventiu no realitzat.

4	Reiteració de personal no acreditat al centre.	Incompliment de l'obligació d'identificar-se a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT per poder accedir als recintes més d'un 10% de les vegades.	Un 5% de l'import de l'any natural.
----------	--	---	-------------------------------------

Les penalitats previstes en el present apartat s'aplicaran de manera acumulativa en funció dels incompliments produïts durant la vigència del contracte.

L'import total de les penalitats que, si escau, es puguin imposar com a conseqüència de la reiteració o concurrència d'incompliments s'anirà acumulant fins a assolir el límit màxim legalment establert, sense que en cap cas pugui superar el 10% del preu del contracte, d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Un cop assolit aquest límit màxim, no s'imposaran noves penalitats econòmiques, sense perjudici de les altres mesures que, si escau, puguin correspondre d'acord amb la normativa aplicable.