

Expedient: 4062/2026

Assumpte: Contractació de serveis de control d'accés i taquilla de les piscines municipals

MEMÒRIA I PROVISIÓ D'INICI D'EXPEDIENT

1. Justificació de la necessitat del contracte

L'article 116.1 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, estableix que la subscripció de contractes requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de l'esmentada Llei i que s'ha de publicar en el perfil del contractant.

L'article 28 citat preveu que les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per a complir i dur a terme els seus fins institucionals.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, estableix que el Municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

El manteniment i adequació de les instal·lacions esportives, així com la promoció de l'esport és una competència municipal, d'acord amb el previst als articles 25.2.l de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i 66.3.n) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal de règim local de Catalunya, estableixen com a competències pròpies dels municipis la promoció de l'esport i d'instal·lacions esportives i d'ocupació del temps de lleure.

Cal recordar que l'article 66.n del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, estableix que és competència dels municipis, les activitats i les instal·lacions culturals i esportives, l'ocupació del lleure, el turisme.

L'Ajuntament, com a titular i responsable de les piscines municipals que es troben obertes al públic, durant el període d'estiu comprés des de la segona quinzena de juny fins al 31 d'agost i amb un horari d'obertura de dilluns a divendres de les 16 hores a les 20:30 hores així com els caps de setmana i festius de les 11 hores fins a les 20:30 hores.

En conseqüència i atès que per a l'obertura d'aquest equipament esportiu al públic es requereix contractar els serveis de personal qualificat, que realitzi les tasques d'informació, de control d'accés o venda d'entrades, amb l'objectiu de garantir l'aforament, l'ordre i el compliment del pagament de l'entrada, d'acord amb el preu públic vigent.

2. Justificacions

L'article 116.4 de la Llei 9/2017 exigeix la justificació adequada a l'expedient dels punts següents:



2.1. L'elecció del procediment de licitació

S'opta per fer una licitació oberta, mitjançant tramitació simplificada abreujada d'acord amb l'article 159.6 de la Llei, per ser més àgil.

2.2. La classificació que s'exigeix als participants

No s'exigeix

2.3. Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució

2.3.1. Criteris de solvència

No se n'exigeix, d'acord amb l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

2.3.2. Criteris d'adjudicació

Per a una adequada relació entre la qualitat i el preu, s'assignen les següents puntuacions:

Criteri	Puntuació màxima
Preu	39 punts
Temps de resposta	20 punts
Control d'accés a la festa de la Nectarina Atlètica	20 punts
Adscripció de personal amb carnet TIP o equivalent	10 punts
Bossa d'hores sense cost addicional	10 punts
Criteri mediambiental CO ₂ .	1 punt

[Justificació de la fórmula del criteri preu](#)

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centrar-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

[Justificació del criteri de temps de resposta](#)

Es considera justificat incorporar aquest criteri que valora el temps màxim de cobertura i resposta operativa davant incidències i absències sobrevingudes del personal adscrit, atès que el contracte té per objecte un servei de control d'accés i taquilla a les piscines municipals que requereix presència continuada per garantir la correcta execució del servei, la qualitat d'atenció a les persones usuàries i el funcionament ordinari de la instal·lació.

Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que la manca de cobertura immediata davant una baixa o absència pot comportar, entre d'altres efectes:



- a) Interrupció del control d'accés (impossibilitat de validació d'entrades/abonaments, control de fluxos, aplicació de tarifes i bonificacions).
- b) Afectació a la gestió de cues i afluència, amb risc d'aglomeracions i deteriorament de l'experiència ciutadana en hores punta.
- c) Increment d'incidències (conflictes d'accés, reclamacions, errors operatius) i dificultats de coordinació amb el personal municipal.
- d) Risc de pèrdua de recaptació i desquadraments si la taquilla no pot operar amb normalitat o es produeixen canvis improvisats sense procediment.

Per tant, la capacitat del licitador de garantir una substitució ràpida i efectiva i una resposta operativa immediata davant incidències és un element que incideix materialment en la qualitat de la prestació i en la correcta execució del contracte. En aquest sentit, el criteri s'emmarca en l'article 145 de la LCSP, atès que permet seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu, valorant característiques qualitatives i organitzatives de la prestació, formulades de manera que assegurin transparència, igualtat i verificabilitat.

La ponderació assignada (fins a 20 punts) es considera proporcionada per la importància que té la continuïtat del servei en un entorn d'atenció al públic i d'afluència variable com són les piscines municipals, especialment en temporada alta i en franges horàries de màxima demanda. Una resposta insuficient en la cobertura de torns pot impactar de manera immediata i significativa en el servei, mentre que un temps de resposta reduït aporta un benefici clar, tangible i directament relacionat amb el resultat del contracte.

Així mateix, el criteri es dissenya per garantir objectivitat i absència de discrecionalitat, atès que:

- Estableix una definició precisa del concepte "temps de cobertura" (lapse entre la comunicació municipal i la presència efectiva del substitut a la instal·lació).
- Determina una escala de puntuació predeterminada i comprensible (15/30/60 minuts), facilitant la comparació entre ofertes i assegurant transparència.

Finalment, el criteri incentiva que els licitadors disposin d'una organització robusta (borsa de substitucions, planificació de torns, proximitat logística i mecanismes d'avís) que redueixi el risc de discontinuïtats. Aquesta millora organitzativa és coherent amb els objectius del contracte i contribueix a la prestació d'un servei estable, eficient i orientat a l'usuari.

[Justificació del criteri d'oferir el serveis de control d'accés a la festa de la Nectarina Atlètica](#)

En el marc del contracte de serveis de control d'accés i taquilla de les piscines municipals, es considera pertinent incorporar, com a criteri d'adjudicació, la valoració del compromís de prestació d'un servei addicional anàleg, consistent en el control d'accessos durant la celebració de la Festa de la Nectarina Atlètica al mateix recinte, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.

Aquesta prestació és directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que consisteix en una activitat coincident amb les funcions ordinàries del servei de gestió d'entrades i fluxos d'accés, atenció a l'usuari, organització de cues, verificació de drets d'accés i gestió d'incidències d'entrada. La seva



valoració com a criteri d'adjudicació s'alineja amb l'article 145 de la LCSP, en tant que permet seleccionar l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, incorporant elements qualitius que incideixen de forma material en la correcta execució del servei i en el resultat final percebut per la ciutadania.

Des del punt de vista funcional, l'esdeveniment comporta previsiblement un increment puntual i intens d'afluència, amb concentració d'entrades en franges reduïdes, risc de cues, pressió sobre el punt d'accés i necessitat d'una gestió ordenada d'incidències. La disponibilitat d'un dispositiu específic de control d'accessos durant la Festa:

- a) Millora l'experiència d'ús atès que provoca una reducció de temps d'espera i millor informació a les persones usuàries.
- b) Redueix incidències operatives, conflictes d'accés, errors de validació, saturació d'entrades i situacions de tensió.
- c) Facilita el compliment de normes d'ús i de limitacions d'aforament quan correspongui, mitjançant mecanismes de control coherents amb el funcionament ordinari de la instal·lació.
- d) Assegura coordinació i continuïtat, atès que el mateix adjudicatari coneix el recinte, els procediments i els criteris de gestió d'usuaris, cosa que incrementa l'eficàcia i disminueix el temps d'implantació del dispositiu extraordinari.

A més, la configuració del criteri com una prestació sense cost addicional és especialment rellevant en termes d'eficiència i bona administració, ja que evita la necessitat d'articular un encàrrec o contractació separada per a un servei puntual, amb la càrrega administrativa associada, i permet obtenir un benefici addicional dins del mateix marc contractual, reforçant així la relació qualitat-preu.

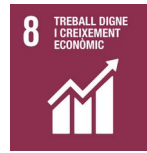
Aquesta aproximació és compatible amb els principis de la LCSP, sempre que el criteri estigui definit amb claredat, sigui verificable i no generi discrecionalitat indeguda, condicions que s'assoleixen mitjançant una definició prèvia del contingut mínim de la millora (franges horàries, dotació mínima i obligació d'informe d'incidències) i un sistema de valoració objectiu.

La ponderació de 20 punts es considera proporcionada perquè es tracta d'una prestació extraordinària que recau sobre un moment d'alta sensibilitat operativa (gran afluència i risc d'incidències), amb impacte directe en la qualitat del servei municipal i en la seva percepció pública. Aquest pes incentiva que els licitadors planifiquin i dimensionin adequadament el dispositiu, reforçant la qualitat efectiva del servei en un context en què els errors (cues, conflictes o desorganització d'accessos) tenen una afectació elevada, sense que el criteri esdevingui restrictiu, ja que opera com a millora voluntària i oberta a qualsevol licitador que pugui assumir el compromís.

Nota de seguretat jurídica

El criteri s'ha d'entendre limitat a funcions de control/admissió i gestió d'accessos i no a funcions pròpies de seguretat privada (vigilància/protecció) que, si fossin requerides, s'haurien d'executar conforme al règim aplicable.





Justificació del criteri d'adscripció de personal amb carnet TIP o equivalent

Es considera adequat incorporar un criteri que valori l'adscripció al contracte de personal operatiu amb acreditació específica per a funcions d'accés, atès que el contracte té per objecte la prestació del servei de control d'accés i taquilla a les piscines municipals, amb interacció directa amb persones usuàries, gestió de cues i aflluències, resolució d'incidències d'entrada i aplicació homogènia de normes d'accés. En aquest context, la qualificació i capacitació del personal adscrit pot incidir de manera significativa en la qualitat efectiva de la prestació i en la correcta execució del servei, a més, s'emmarca en la regulació de l'article 145 de la LCSP, que exigeix adjudicar atenent a la millor relació qualitat-preu mitjançant una pluralitat de criteris vinculats a l'objecte del contracte, i admet expressament criteris qualitius referits, entre d'altres, a l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit quan aquesta qualitat pugui afectar significativament l'execució.

El servei de control d'accessos és una funció nuclear del contracte i requereix competències específiques com la gestió de fluxos d'entrada i/o sortida, atenció a la ciutadania, prevenció i desactivació d'incidències (errors d'accés, conflictes, saturació d'afluència, etc.) i aplicació correcta de criteris d'admissió i/o validació, pel que, disposar de personal amb carnet i distintiu de control d'accés TIP o acreditació equivalent, suposa un plus de garanties en la correcta gestió d'aquestes situacions, reduint incidències i millorant la qualitat del servei percebut.

La ponderació màxima de 10 punts es considera proporcionada, atès que incentiva la disponibilitat de personal qualificat en un servei d'alta exposició al públic, però no condiona de manera determinant el resultat de la licitació ni exclou operadors econòmics. Addicionalment, el criteri s'articula com una millora de qualitat amb requisit verificable i amb l'opció d'habilitació equivalent, amb la finalitat de preservar els principis d'igualtat i no discriminació i de no limitar la competència de forma injustificada, en coherència amb l'enfocament de l'art. 145 LCSP.

En conseqüència, aquest criteri es considera justificat perquè reforça de manera directa la qualitat i robustesa del servei de control d'accés, és vinculat a l'objecte del contracte, és proporcionat en la seva ponderació i és objectiu i verificable, d'acord amb els requeriments de l'article 145 de la LCSP.

Justificació del criteri de bossa d'hores

El TACRC en la seva resolució 201/2022 considera vàlid el criteri de millores previst en l'article 145.7 de la LCSP, sempre que estiguin suficientment justificades. Es considera que es compleix aquesta exigència quan es fixin, de manera ponderada, amb concreció: els requisits, límits, modalitats i característiques d'aquestes, així com la necessària vinculació amb l'objecte del contracte.

La bossa d'hores addicionals no introdueix una prestació nova aliena a l'objecte, sinó que amplia quantitativament (hores) prestacions ja definides. Ara bé, la doctrina adverteix que una bossa d'hores il·limitada pot incentivar ofertes "inflades" orientades únicament a maximitzar puntuació, sense correspondència amb una necessitat raonable, amb risc d'afectar la proporcionalitat i el principi de competència efectiva; per això s'estableix un topall màxim d'hores puntuables, de manera que la puntuació s'atura a partir d'aquest llindar; així mateix, les hores addicionals queden definides de forma



objectiva i verificable, per evitar que una bossa d'hores excessiva pugui amagar una oferta inviable (per exemple, perquè el seu "cost" implícit causi tensió en el preu ofert).

D'aquesta manera, el criteri de bossa d'hores addicionals queda tècnicament justificat, vinculat a l'objecte, proporcionat, mesurable i controlable, complint els requisits de l'article 145 LCSP i integrant salvaguardes per preservar la competència i la viabilitat de les ofertes.

Justificació del criteri mediambiental

Es tracta d'un criteri mediambiental que es preveu d'acord amb el que disposa la Llei.

2.3.3. Condicions especials d'execució

Es considera que cal fixar com a condicions especials d'execució obligacions tan bàsiques com complir la normativa laboral i social, adscriure els mitjans personals i materials suficients, permetre la inspecció de l'Ajuntament, complir amb la normativa aplicable en protecció de dades, així com condicions específiques bàsiques com que tot el personal adscrit, ha de disposar del certificat conforme no s'han comès delictes de naturalesa sexual i entendre el català i castellà, a més que, en totes les actuacions, comunicacions, materials i activitats derivades de l'execució del contracte, no utilitzar llenguatge ni imatges sexistes i aplicar criteris de comunicació inclusiva i respectuosa amb la igualtat de tracte

2.4. El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

Anualitat	Import	Pròrroga	Modificació (20%)	Total
2026	7.471,26 €		1.494,25 €	8.965,51 €
2027		7.712,82 €		7.712,82 €
2028		7.962,34 €		7.962,34 €
2029		8.220,10 €		8.220,10 €
2030		8.486,37 €		8.486,37 €
Import Total	7.471,26 €	32.381,63 €	1.494,25 €	41.347,14 €

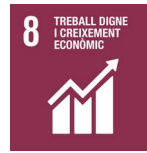
2.5. La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.

La necessitat del contracte s'ha justificat al punt 1.

2.6. En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Ajuntament no disposa de personal tècnic amb la qualificació ni els mitjans necessaris per dur a terme aquestes tasques amb garanties, a més, atès que es tracta de serveis eventuais i que es duen a terme en les piscines municipals i que es presta únicament en la temporada de bany que compren el període des de la segona quinzena de juny fins al 31 d'agost.





Per tant, queda de manifesta que atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible la seva execució amb mitjans propis i per tant cal fer una contractació amb una empresa externa.

2.7. La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.

De conformitat amb l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots, atès que les prestacions a satisfer són complementàries entre si i s'han de tractar com una unitat funcional, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la correcta execució.

3. Estabilitat pressupostària

La disposició addicional 3a de la Llei disposa que els actes de fiscalització els exerceix l'òrgan interventor de l'entitat local, i que aquesta fiscalització recau també sobre la valoració que s'incorpori a l'expedient de contractació sobre les repercussions de cada nou contracte, excepte els contractes menors, en el compliment per part de l'entitat local dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Per tal que l'òrgan interventor pugui fer aquesta valoració, es fa constar que es tracta d'un servei recurrent, per al funcionament dels serveis municipals. El fet de licitar-lo no comporta una despesa més gran que els anys anteriors, sinó que pot produir un estalvi i, així, facilitar el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària.

4. Competència

Per la durada màxima possible del contracte, la competència com a òrgan de contractació cor-respon originàriament al Ple, segons la disposició addicional 2a.1, de la Llei. Tanmateix, l'adopció d'aquesta resolució és competència d'aquest òrgan, per delegació aprovada pel Ple en sessió ordinària de 26 de febrer de 2026.

Per tot l'exposat anteriorment,

DISPOSO

Primer. Iniciar l'expedient de contractació del servei de control d'accés i taquilla de les piscines municipals d'Alcarràs.

Segon. Encomanar la redacció dels plecs i sotmetre'ls una vegada redactats, als informes preceptius.

L'alcalde, Jordi Castany Camí

