

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS
CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT **CSI-2026-76**

(IMP-SC-006)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

OBJECTE	1
1.3.1 HOSPITAL DE SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI:	1
1.3.2 HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET	4
1.3.3 HOSPITAL SOCIO SANITARI DE L'HOSPITALET	4
1.3.4 Hospital Dos de Maig	5
CONDICIONS GENERALS.....	5
Personal	6
Prevenió de Riscos Laborals	9
Coordinació	10
Materials, equipaments i productes	11
Control i qualitat del servei	13
Altres condicions	15
Sancions i Penalitzacions	16
ABAST DEL SERVEI	17
Millores	28
DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	28
1.1 Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.....	28

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.2 Equipament, instal·lacions, mitjans tècnics, elements de transport, aplicacions i/o sistemes informàtics.	29
1.3 Interlocutors	29
1.4 Pla de Qualitat i Certificacions	30
1.5 Pla de Formació Continuada	30
5.6 Pla de Riscos Laborals	30
5.7 Informe mensual.	30
5.8 Compromís de resultats	30
5.9 Implantació/posada en marxa	31
5.10 Qualsevol altre documentació referenciada en el PPT.....	31

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

OBJECTE

L'objecte del present document és definir les condicions bàsiques d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors poden formular les seves propostes per la prestació del servei de vigilància i seguretat en els següents edificis, gestionats pel Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI) :

- Centre CAIDM – Barcelona (comprèn l'Hospital Dos de Maig i els centres d'atenció primària Sagrada Família i Gaudí)
- Hospital General de l'Hospitalet - L'Hospitalet de Llobregat
- Hospital Sociosanitari - L'Hospitalet de Llobregat
- Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi - Sant Joan Despí
- Centre d'atenció primària La Torrassa – L'Hospitalet de Llobregat
- Centre d'atenció especialitzada La Torrassa – L'Hospitalet de Llobregat
- Centre d'atenció primària Collblanc – L'Hospitalet de Llobregat

Informació genèrica

1.3.1 HOSPITAL DE SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI:

L'Hospital de Sant Joan Despí es va posar en marxa al febrer de 2010, amb una inversió del Departament de Salut per a la seva construcció i equipaments.

El centre té una superfície de 46.128 metres quadrats.

A efectes d'organització i de gestió, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospital i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi funcionen com un únic centre, el Complex Hospitalari Moisès Broggi.

L'Hospital està ubicat al terme municipal de Sant Joan Despí entre l'avinguda del Baix Llobregat, el carrer Oriol Martorell, el carrer Josep Trueta i el carrer de Sant Martí de l'Erm, just al costat de TV3.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

Adreça:

C. Oriol Martorell, 12
08970 - Sant Joan Despí

L'Hospital pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut. Compta amb 358 llits en funcionament, 18 llits de crítics i de semi crítics, 12 sales d'operacions, 18 places de recuperació, 53 consultoris, 21 gabinets de proves, 45 ubicacions per pacients i 12 places d'observació a urgències. També compta amb 46 places d'Hospital de dia, 27 places d'hemodiàlisi i una cambra hiperbàrica.

Durant l'any 2021, arrel de la situació pandèmica derivada pel Covid 19, es posa en marxa un dispositiu annex a l'Hospital, amb una naturalesa polivalent per donar resposta segons l'evolució de la pandèmia i posteriorment, a altres necessitats que millorin l'assistència sanitària a la població de referència.

El nou espai hospitalari definit com Edifici B, tot i que queda inclòs dins del que referim com a Hospital Moisès Broggi, consta de :

Planta Baixa

Actualment a la planta baixa hi ha en funcionament un TAC i una RMN .

Hi consta una sala amb equips de la cambra hiperbàrica .

Consultes, sala d'extraccions i sala d'espera.

**PLEC DE PRESCRIPIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**



Planta Primera i Segona

Hospital de Dia

Planta Tercera

Gabinet de proves, consultes i sales d'espera



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El nou espai pertany al complex Moisès Broggi, no considerant-se un centre independent.

1.3.2 HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET

L'Hospital General de l'Hospitalet va obrir les portes el novembre de 1971 com a iniciativa de la Creu Roja adreçada a donar assistència sanitària a l'Hospitalet de Llobregat. En aquell moment va adoptar el nom d'Hospital de la Creu Roja de l'Hospitalet.

L'any 1991 es va constituir, per acord entre la Generalitat de Catalunya i la Creu Roja Espanyola, el Consorci per a la Gestió de l'Hospital de la Creu Roja de l'Hospitalet, amb una participació majoritària de la Generalitat de Catalunya.

L'Hospital General de l'Hospitalet pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut. S'ubica en un edifici de 18.000 metres quadrats distribuïts en sis plantes.

A efectes d'organització i de gestió, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi funcionen com un únic centre (Complex hospitalari Moisès Broggi).

L'Hospital està ubicat al terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat, entre l'avinguda de Josep Molins, el carrer Antiga Travessera i el carrer del Doctor Solanich i Riera.

Adreça:

Av. Josep Molins, 29-41
08906 - L'Hospitalet de Llobregat

1.3.3 HOSPITAL SOCIO SANITARI DE L'HOSPITALET

L'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet va obrir les seves portes l'any 2000 i atén les necessitats sociosanitàries de la gent gran i persones amb discapacitat, per tal de millorar la seva qualitat de vida.

L'edifici es va construir en uns terrenys annexos a l'Hospital General de l'Hospitalet, amb una superfície total de 5.000 metres quadrats. És un centre que pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El centre està ubicat al terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat, entre l'avinguda Josep Molins, el carrer Antiga Travessera i el carrer Doctor Solanich i Riera. L'Hospital es troba annexat a l'Hospital General de l'Hospitalet. La porta d'accés principal es troba situada a l'avinguda de Josep Molins (al costat de l'accés a l'aparcament públic de l'hospital).

Adreça:

Av. de Josep Molins 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

1.3.4 Hospital Dos de Maig

L'Hospital Dos de Maig va ser inaugurat l'any 1923 i té una dilatada tradició com a institució al servei de la sanitat catalana. És un hospital de dimensions mitjanes que pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut.

El 2010, amb l'obertura de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, es va crear un nou dispositiu sanitari, el Centre d'Atenció Integral Dos de Maig, en el qual coexisteixen quatre nivells assistencials: atenció primària (amb el Centre d'Atenció Primària Sagrada Família); atenció especialitzada, atenció urgent i atenció hospitalària (amb l'Hospital Dos de Maig).

Adreça:

c/ Dos de Maig, 301
08025 Barcelona

Es convocaran unes visites als centres hospitalaris. Les empreses licitadores hauran d'ajustar-se a les dates i horaris pactats.

CONDICIONS GENERALS

Són a càrrec de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades **amb el personal emprat, els materials, equipaments, despeses de comunicacions, els serveis externs que requereixi (assessoraments, treballs de tercers, serveis professionals independents, assegurances, transports i altres despeses diverses)** i en general totes les despeses directes i indirectes associades a la prestació del servei objecte del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'objecte del contracte haurà de ser ofert en la seva totalitat, segons les especificacions recollides al present plec, al quadre de característiques específiques i al plec de clàusules administratives particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de la proposta.

Resulta d'obligat compliment que totes les prestacions descrites en aquest document siguin realitzades per Vigilants de Seguretat sense arma, amb l'acreditació i el TIP corresponent.

Els licitadors hauran d'establir **un pla de gestió i organització general del servei en cadascun del centres**, que detallaran a **la memòria tècnica**.

Els licitadors hauran de presentar la descripció de tasques a realitzar, seguint un format de procediment, incloent protocols i relació de mitjans i productes que empraran.

Els licitadors hauran de presentar un resum del seu **pla de qualitat** i hauran d'establir un **sistema específic de control** pel servei objecte d'aquest contracte.

El present plec recull la metodologia de treball que el CSI ha definit com a bàsica i necessària per a ajustar-se als objectius de qualitat establerts per al servei.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a assolir un nivell d'eficàcia determinat en el servei objecte del present contracte. Per a poder avaluar aquest compromís, les empreses licitadores presentaran en la seva oferta **un sistema d'indicadors d'avaluació de la qualitat del servei**.

Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, i per tant es dotarà de **l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada**, que quedarà descrit en la seva proposta tècnica.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CSI, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social incloent les que apliquen Salut Laboral .

El personal de l'empresa adjudicatària anirà **degudament uniformat** i amb la **targeta d'identificació personal ben visible i actualitzada** (TIP). L'aspecte general del personal i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre sanitari.

Dins de l'oferta es presentarà una proposta gràfica de la uniformitat.

Els danys ocasionats com a conseqüència de dol o negligència per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. També serà responsable de les subtraccions de qualsevol material, valors i efectes que quedi provat que ha estat realitzat pel seu personal.

El personal de l'empresa adjudicatària donarà un tracte respectuós als pacients, familiars i professionals dels centres, podent el CSI requerir la substitució, si fos objecte de queixes reiterades o incidències.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar les situacions singulars que puguin sorgir per tal de mantenir el servei en correcte funcionament: **absentisme laboral, vagues**, etc. En cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims.

Donada la naturalesa d'aquest servei és fonamental la cobertura i l'atenció de les situacions que puguin sorgir durant els períodes de descans que disposin els vigilants .

L'empresa adjudicatària garantirà **l'estabilitat del personal** destinat a cobrir el servei, en el cas de produir-se qualsevol canvi temporal o definitiu, serà comunicat per escrit al responsable del servei CSI amb una antelació de 10 dies.

Durant la prestació del servei, l'adjudicatari presentarà els quadrants laborals del personal.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

En situacions de canvis o rotació del personal, l'adjudicatari haurà de preveure **formar les noves incorporacions**, de manera que el servei no es vegi afectat.

L'empresa haurà de presentar, en un termini màxim de **tres mesos** des de l'inici de la prestació de servei, un document on s'expliqui com es realitza l'acollida i formació del personal de nova incorporació (**Pla d'acollida**), no entès únicament com una relació de cursos o documentació, sinó detallant altres aspectes que assegurin una correcta acollida: contactes i referents necessaris, detall dels centres, itineraris rondes, una prioritització tasques (p.e. alarmes contra-incendi, avís d'incidències...), ubicació/localització de la documentació (procediments, impresos i registres interns o del CSI).

En tot cas, abans de qualsevol nova incorporació, el personal haurà de rebre una formació específica sobre el servei i els centres, no inferior a 20 hores.

La compra de les taquilles necessàries pel personal, són a càrrec de l'empresa adjudicatària, es demana que segueixin l'estil, mides i color establert pel CSI.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de participar en els cursos teòrics – pràctics del plan d'emergència i autoprotecció definit per CSI.

El servei es realitzarà sense armes de foc, i es comunicaran els mitjans de defensa que es pretenguin utilitzar.

El personal que desenvolupi el servei en el centre estarà localitzable en les seves hores de treball, ja sigui per mòbils o altres sistema de comunicació.

El personal haurà de complir les normes i procediments que siguin d'aplicació general en els centres, tant aquells que siguin de caràcter oficial (normativa vigent) com les de caràcter intern (procediments CSI) .

El responsable CSI facilitarà tots aquells procediments interns que contempla l'actuació de Seguretat. D'igual manera, es farà partícip a l'empresa de seguretat per assessorament i posada en comú de protocols o circuits en els que ha de participar.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Segons Llei 42/2010 de 30 de desembre, de mesures sanitàries front el tabaquisme , **està prohibit fumar en els centres sanitaris**, incloent entrades, zones de pas, àrees enjardinades, àrees d'estacionament, etc.

El procediment d'actuació davant l' incompliment d'aquesta o altres normatives per part del personal de l'empresa contractada, suposarà, d'una banda la comunicació als seus responsables de les infraccions detectades i d'altra banda, sol·licitar la substitució d'un treballador/a que sigui objecte d'avisos reiterats o infraccions greus.

CSI es reserva la potestat de sol·licitar la substitució del personal contractat quan no realitzin les seves funcions de manera correcta o bé sigui motiu de queixes i /o reclamacions per part d'usuaris o altres professionals.

Prevenió de Riscos Laborals

L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral i prevenció de riscos, sent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

En les ofertes s'haurà de presentar el Pla de Riscos Laborals.

L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent , sent responsabilitat de la mateixa, la instauració de polítiques de prevenció.

El CSI lliurarà l'avaluació de Riscos Específics del centre a efectes de coordinació de la matèria.

Respecte als diferents plans d'emergència dels Centres del CSI, l'empresa adjudicatària s'haurà d'implicar i participar, en la mida que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la de les altres persones, així com per preservar la integritat dels béns i patrimoni dels centres.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

En el cas que als centres CSI se'ls l'imposés alguna sanció o se'ls hi derivés algun tipus de responsabilitat, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part del personal de l'empresa contractada, serà repercutit a l'adjudicatari.

Coordinació

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una infraestructura de serveis centrals per a poder donar l'assessorament necessari al CSI i implantar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la **gestió Directiva del servei** i tractarà directament amb el interlocutor assignat per la Direcció del CSI, els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària designarà **un coordinador amb dedicació complerta i presència en els centres**, que gestionarà el dia a dia del servei i farà d'interlocutor amb la persona designada pel CSI.

Ha de tenir disponibilitat per fer presència en diferents centres si hi ha alguna situació que el requereix.

Caldrà presentar el C.V. del personal directiu i coordinador del contracte.

Els licitadors hauran de presentar l'acreditació de la titulació de Director de Seguretat del personal coordinador del contracte i almenys d'un dels responsables directius, la titulació ha de ser :

- bé el títol universitari oficial de grau en l'àmbit de la seguretat que acrediti les competències o bé una titulació específica de direcció de seguretat, reconeguda pel Ministeri de l'Interior, cal presentar certificat o còpia compulsada pel centre formatiu.
- acreditar l'habilitació amb la superació de les proves convocades per la Unitat Orgànica Central de Seguretat Privada del Cos Nacional de Policia mitjançant el document públic que expedeixen.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

La no presentació d'aquesta documentació serà **causà d'exclusió** per la presentació d'ofertes.

El CSI es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei designat per l'empresa adjudicatària per tal de tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament del mateix. A banda, serà necessària la participació del coordinador en altres reunions, projectes o accions que es portin a terme en el CSI vinculades amb la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon operatiu durant les 24 hores, per poder atendre qualsevol demanda o incidència que sorgeixi durant la prestació del servei.

Materials, equipaments i productes

Els materials i els productes emprats **no seran nocius** per a les persones i respectaran al màxim la protecció del medi ambient i les normatives vigents durant l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària proporcionarà els **manuals d'instruccions**, si s'escau, i les fitxes tècniques dels materials utilitzats amb la finalitat de configurar un quadern de consulta.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, tant al personal que designi per a desenvolupar el servei adjudicat com pel personal del CSI, tota aquella informació que es cregui adient per tal evitar errors i accidents als centres del CSI.

L'adjudicatari correrà a càrrec de totes les despeses de compra dels productes i materials necessaris per la prestació :

- uniformitat, vestuari i elements de protecció individual (incloent material d'un sol ús tal com mascaretes quirúrgiques, FFPP2 o altres i guants)
- material i consumibles d'oficina (sobres de seguretat, elements de retolació ...)
- mitjans de comunicació adients per dur a terme el servei : telefonia mòbil, walkies, tablettes, etc.
- Elements informàtics (ordinadors, impressores...)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- Material de seguretat per la prestació del servei: barreres de separació extensibles, cons amb bandes reflectants, cintes de senyalització, megàfons, llanternes, armilles, detectors antiexplosius, guants antitall, miralls de seguretat, mantes ignífugues, cascos de seguretat, balises lluminoses, etc.
- Despeses de comunicacions , retolació i publicitat
- Altres consumibles necessaris pel servei

En referència al punt “material de seguretat”, no és necessari disposar de tot el material físicament en els centres però sí poder disposar quan sigui necessari per qualsevol circumstància que afecti directament a la seguretat (p.e. cons amb bandes reflectants, detector antiexplosiu, balises lluminoses, megàfon...)

Sí es sol·licita disposar en cadascun dels centres (hospitalaris i ABS Torrossa) del següent:

- d'almenys 4 unitats de *peus de protocol*, per poder utilitzar en situacions de control d'accessos
- cinta de senyalització

L'emmagatzematge dels materials i productes correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària, cal que es realitzi en condicions d'ordre i neteja adients .

L'adjudicatari està obligat a mantenir en perfecte estat de conservació i funcionament l'equipament i les instal·lacions dels centres del CSI, allò que resulti del malmetement a causa d'un ús inadequat correrà al seu càrrec .

Les possibles propostes per part del licitador per fer alguna instal·lació en relació a equipaments i/o elements de seguretat, videovigilància, telefonia, hardware o software informàtic.. per implantar en els centres CSI, s'hauran de presentar per la seva validació als responsables del CSI, mitjançant una memòria descriptiva i s'ha d'acompanyar de tota la documentació tècnica i normativa aplicable, incloent projectes d'enginyeria o permisos, si fos el cas.

Els costos que se'n derivin seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

La instal·lacions finalitzades restaran a benefici del CSI, sense dret a cap indemnització en el moment de la finalització del contracte.

El CSI posa a disposició de l'empresa els espais necessaris per poder exercir la tasca de centre de control i videovigilància, l'adjudicatari haurà de proveir-se dels mitjans per fer un correcte emmagatzematge: incloent mòduls de mobiliari, estanteries, retolació, gestió visual, sistemes d'etiquetatge, etc.

Control i qualitat del servei

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'administració del servei, exercint la supervisió del mateix per part del/s responsables tècnics encarregats.

El CSI es limitarà a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs i verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme.

El licitador haurà de disposar de les certificacions següents :

- Certificació ISO 9001: Sistema de qualitat
- Certificació ISO 14001: Gestió mediambiental
- Certificació ISO 45001: Gestió de seguretat i salut en el treball

L'empresa adjudicatària realitzarà controls directes sobre la qualitat del servei objecte d'aquesta licitació. Els resultats d'aquestes inspeccions seran lliurats als responsables del CSI.

A banda de les auditories planificades per part dels inspectors pertinents, serà tasca del coordinador fer el mateix per assegurar el compliment dels procediments, tant propis com del CSI.

El CSI treballa amb gestió per Processos, en aquest sentit i per tal d'aconseguir els objectius que es defineixin i una major eficiència en la gestió, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en la utilització d'eines per treballar en la línia de la millora continua:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

DAFO's, enquestes d'opinió, auditories internes, 5's, seguiment d'indicadors i propostes d'accions de millora.

El CSI podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el lliurament de quanta documentació s'estimi necessària a més de poder portar a terme, de comú acord amb l'empresa adjudicatària, els controls que s'estimin procedents sobre les pràctiques de treball del personal, sobre l'acompliment dels requeriments normatius, etc.

L'empresa adjudicatària donarà resposta, mitjançant el canal que s'estableixi i conforme a unes normes acordades amb els centres, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un **informe mensual** abans del dia 10 del mes següent.

Informe mensual

Al document ha de constar com a mínim la següent informació i de cadascun dels centres (inclou centres sanitaris i centres de primària)

1. **Dades globals d'activitat subjecta al servei de seguretat**, indicant relació, concepte i número d'actes: alarmes, furts, robatoris, amenaces, així com altres fets: contencions, fugues, requeriments, recollides d'objectes de valor...
2. En els actes **d'agressions /amenaces** : diferenciar pacients /acompanyants
3. En **alarmes** : diferenciar tipologia (sistema contra-incendis, intrusió, botons antipànic, real/falsa...)
4. Control de **Rondes** : % d'execució i extracte de les incidències rellevants
5. Informació **de les rondes de vigilància dinàmica** als centres d'atenció primària.
6. Moviments, **altes/baixes de plantilla/absentisme**
7. Qualsevol altre informació que es consideri rellevant

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Altres condicions

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia que siguin procedents dels accidents que puguin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest contracte.

Respecte les actuacions relacionades amb el **medi ambient**, l'empresa adjudicatària col·laborarà en la implementació de totes aquelles accions que en aquest sentit impulsi el CSI.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del CSI ni el de cap dels seus centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el CSI, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit del CSI.

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal i com preveu la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, el compliment inexcusable de la normativa vigent, general o específica, autonòmica, estatal i comunitària. Així mateix, també serà obligació l'adaptació als canvis normatius que es produeixin durant l'execució del contracte. Tots els costos que es derivin de les citades adaptacions seran assumits per l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Sancions i Penalitzacions

L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la totalitat o part d'aquest contracte, donarà lloc a que el CSI pugui exigir danys i perjudicis.

Serà motiu de penalització el no compliment dels protocols, el pla operatiu i les funcions pròpies dels vigilants segons la Llei de Seguretat Privada vigent.

Els respectius interlocutors (CSI i adjudicatari) durant el seguiment del contracte, deixaran constància del seguiment d'accions per donar solució a la situació que pot propiciar la sanció, si finalment no és així i després de diferents avisos sense justificació en contra, es farà constar que s'inicia el circuit per iniciar procediment sancionador entre ambdues parts.

Sense perjudici del que es pugui aplicar segons el PCA, a continuació s'especifiquen motius i penalitzacions directes en funció de :

No procedir a la cobertura del personal: penalització d'un **1%** de la facturació del mes corresponent en el centre.

Reiteració (a partir de 3er avís) d' incidències d'execució directa del servei: penalització d'un **1%** de la facturació mensual.

La contractació de personal no format o amb la capacitat adequada pel lloc de treball: penalització d'un **1%** de la facturació mensual.

Reiteració (a partir del 3er avís): no donar resposta a demandes o qüestions que els responsables de CSI sol·liciten en relació al servei: no resposta a reclamacions formals, no presentació de quadrants, manca de material, incompliment de planificacions, manca de resolució d'incidències o accions correctores: penalització d'un **1%** de la facturació mensual.

La no supervisió del servei: tant de forma directa, per part de la persona responsable com de l'equip d'inspecció: no realització de les auditories de servei, no comunicació de les incidències rellevants, no presentació dels informes mensuals o específics, no disponibilitat o manca de resposta davant el CSI: penalització d'un **1%** de la facturació mensual.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Com a criteri general, la facturació mensual farà referència al centre/centres origen del motiu de reclamació.

ABAST DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme les activitats que es descriuen a continuació per poder garantir la correcta protecció dels edificis, equipaments i persones:

- Vigilància física dels edificis, equipaments i persones.
- Control dels accessos als edificis del CSI i exteriors dels recintes.
- Intervenció i dissuasió en actes violents i delictius.
- Custòdia de claus
- Recollida i custòdia d'objectes de valor
- Assessorament en matèria de Seguretat i Vigilància
- Realitzar gestions, per delegació, amb els cossos i forces de seguretat
- Control dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància (videovigilància, sistemes contra incendis, intrusió, pànic, emergència etc).
- Assegurament del compliment de normatives oficials o de línies estratègiques definides per la Direcció del CSI.
- Vigilància dinàmica centres d'atenció primària

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme el servei de vigilància amb la cobertura horària que s'especifica a continuació, 24h , els 365 dies de l'any , en cadascun dels edificis hospitalaris.

El servei de vigilant és SIN ARMA.

Les posicions són:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi	Hospital General L'Hospitalet i centre Sociosanitari	Centre d' Atenció Integral Dos de Maig	Centres Atenció Primària: Collblanc, Torrassa i Barcelona
3 vigilants seguretat 24h	2 vigilants seguretat 24h	1 vigilant seguretat 24h	Servei de vigilància dinàmica
1 vigilant Urgències 1 vigilant Rondes 1 vigilant Centre Control videovigilància	1 vigilant Urgències 1 vigilant Rondes	1 vigilant Urgències i Rondes	1 vigilant seguretat 12 h en ABS/CAE_TORRASSA)

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en un termini màxim de **dos mesos** des de l'inici de contracte, **el pla operatiu** del servei amb l'adaptació definitiva a cadascun dels centres, la qual haurà de ser entregada a l'equip de vigilants i una còpia als responsables del CSI.

La posició d'Urgències requereix presència fixe i control d'usuaris.

La posició de Rondes, caldrà presentar un detall del circuit amb identificació dels diferents punts de ronda i ubicacions, prèviament acordats amb els responsables del CSI. S'ha de tenir en compte la cobertura a la posició d'Urgències en el moment de fer altres tasques (p.e. apertures/tancaments , custodies i els períodes de descans)

Els dos llocs de treball han d'estar descrits i han de tenir la seva operativa. No obstant, en situacions d'alta activitat en Urgències , es sol·licitarà el reforç del vigilant de rondes per donar suport, es documentarà a l'informe diari per justificar les rondes no realitzades.

A l'Hospital Dos de Maig, on només està previst un vigilant de seguretat, majoritàriament la seva presència serà a Urgències.

En el pla operatiu cal incloure tots aquells apartats necessaris perquè el personal pugui desenvolupar la tasca (horaris apertures / tancaments, procediments de treball, protocols d'actuació, legislació d'aplicació, prevenció de riscos, impresos, registres i documents a complimentar...)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El centre CAIDM (Centre d'Atenció Integral Dos de Maig) inclou l'Hospital Dos de Maig i els ABS Sagrada Família i Gaudí. Cal preveure l'assistència per part del vigilant als requeriments o avisos que es realitzin en els diferents centres.

Durant la vigència del contracte, el licitador haurà de mantenir actualitzada tota la documentació: pla operatiu, registres, protocols i procediments i assegurar la transmissió i difusió oportuna a tot l'equip de vigilants.

La documentació ha de ser entenedora, amb un adequat format : indicació de data emissió, revisió, suport fotogràfic, identificació corporativa ...

El CSI afegirà tots aquells procediments, registres i documents de caràcter intern necessaris per la prestació del servei, que seran consensuats per millorar-los o adaptar-los en funció de l'experiència i coneixements per part del licitador.

SERVEI

Vigilància física dels edificis, equipaments i persones.

Supervisar i assegurar la protecció dels edificis, equipaments i persones, realitzant rondes de vigilància amb recorreguts planificats.

Les rondes s'han de realitzar dins dels edificis, tenint en compte els espais que també formen part del perímetre: entrades als centres, zones d'aparcament, zones de pas, molls de càrrega, zones enjardinades, pavellons auxiliars i exteriors.

Pel seguiment i control de les rondes, caldrà utilitzar un sistema informàtic i automatitzat que permeti obtenir informes sobre la seva execució i incidències. Els costos que puguin derivar d'aquesta instal·lació, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Durant les rondes, cal realitzar una inspecció visual activa, registrant aquelles situacions que valorem com a risc o fóra d'un estat normal. Tot i que es treballa per que els professionals es responsabilitzin del correcte ús i optimització d'espais, equips i subministraments, els vigilants de seguretat han de col·laborar tancant llums, finestres, portes...que detectin oberts/es durant les rondes.

Les rondes es podran adaptar a les necessitats i situacions que puguin requerir una major assistència. Es demanarà a l'empresa flexibilitat per poder incorporar o moure punts de control.

Verificació de l'existència d'objectes no habituals, sospitosos, sense propietari aparentment, trobats en els recintes.

Atenció, connexió/desconnexió d'alarmes (de diferent tipologia, contra incendis, botó antipànic...)

Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins del centre o en el seu perímetre, es procedirà a avisar a les forces de seguretat, prèvia notificació al CSI.

Intervenció i control en actes delictius de tota mena.

Control de temperatures de neveres o equips que continguin medicaments o altres productes que depenguin del correcte marge de temperatura.

Control de intrusisme.

Col·laborar en general en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions i els equipaments i de les persones que ocupen.

Es presentarà a l'oferta una proposta de protocol que indicarà com es realitzarà l'activitat (periodicitat i recorreguts) per tal de garantir la vigilància i seguretat de **l'interior dels edificis** (centres sanitaris i centres Primària)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Es presentarà a l'oferta una proposta de protocol que indicarà com es realitzarà l'activitat (periodicitat i recorreguts) per tal de garantir la vigilància i seguretat de **l'exterior dels edificis** (centres sanitaris i centres Primària)

El servei a **l'ABS/CAE Torrasa** (és el mateix edifici), la funció principal està dirigida al control d'accés dels usuaris, especialment en les hores de major afluència, control de les aglomeracions/cues i intervenció en situacions de conflicte.

El servei inclou la realització de rondes durant la jornada per l'edifici en punts i horaris pactats amb el centre i la ronda de tancament .

A l'hospital General de l'Hospitalet caldrà tenir en compte per la prestació, la vigilància dels dos edificis ubicats a la mateixa avinguda Josep Molins (nº 29-41 i nº 44).

En tots dos edificis treballen professionals del CSI. Cal incorporar al circuit de rondes, un mínim de dos passes (matí/vespre o nit) i amb els punts de control que es pactin.

Cal descriure dins de l'oferta, el **sistema i software utilitzat pel control** de rondes.

Control dels accessos als edificis del CSI i exteriors dels recintes.

Supervisar i regular l'accés de les persones i / o elements que poden entrar/sortir dels recintes.

Aquesta activitat es pot realitzar mitjançant presència física i amb els dispositius i instal·lacions (càmeres, alarmes, sensors...) dels que disposi el centre.

En situacions específiques de control d'accés, caldrà disposar d'elements que reforcin la tasca del vigilant (peus de protocol, cartelleria, cintes...) el dispositiu l'organitzarà l'empresa de Seguretat amb el vist i plau del CSI.

S'atendrà l'obertura i tancament de portes o altres accessos, segons horaris i protocols específics d'actuació .

Evitar l'accés de persones no autoritzades (venda ambulants, presència indigent..) o altres situacions específiques a petició dels responsables de CSI.

Identificació d'acreditacions (usuaris, professionals, tercers...)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Registre i control d'accés amb apertura/tancament de barrera de les empreses externes, proveïdors, transportistes.. que entren per molls de càrrega/descàrrega.

Evitar la sortida de l'edifici de qualsevol estri, equip, mobiliari,... propietat del centre, excepte en els casos que es verifiqui que està autoritzat.

Control de la circulació, parada i estacionament dels vehicles dins del recinte hospitalari que puguin afectar a la seguretat i viabilitat, en especial al moll de càrrega i zona d'aparcament per ambulàncies.

Mantenir el règim establert per la Direcció del CSI, referent a l'accés d'usuaris i visitants a les diferents dependències de la institució, especialment al servei d' Urgències, participant en els circuit o procediments que es defineixin.

Col·laborar oferint informació al públic sobre ubicació de serveis i orientació dins dels centres .

En aquells casos que es cregui convenient, sol·licitar la documentació a les visites.

Control, assignació i codificació de targetes identificatives d'accés, al personal fixe i de nova incorporació, segons el procediment que es determini amb el CSI.

Custòdia de claus i objectes de valor

Caldrà fer la custòdia de claus dels edificis i el corresponent registre de lliurament: nom, data i horari de les persones dels CSI que les sol·licitin.

Gestió (recollida, custòdia, registre i devolució al propietari) de tots aquells objectes cedits en custòdia al servei de seguretat de l'hospital.

Caldrà la utilització de sobres inviolables per a la custòdia dels objectes de valor, els costos derivats de la seva compra, són a càrrec de l'adjudicatari.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

L'adjudicatari presentarà un protocol on s'explicarà com es realitzarà l'activitat de custòdia de claus i objectes de valor. En aquest punt, remarquem el següent:

Hi ha objectes que tot i que el seu valor econòmic potser no els representa, el seu ús sí que és rellevant i implica un valor principal per l'usuari, cal fer la custòdia si fos necessari.

A continuació, indiquem llistat d'objectes habituals i susceptibles de custòdia:

- Diners en efectiu
- Joies
- Moneder/cartera, amb el seu contingut
- Bosses/motxilles, amb el seu contingut
- Claus
- Aparells electrònics/elements tecnològics (mòbils, tabletas, ordinadors...) inclou els carregadors o bateries portàtils.
- Documentació (p.e. carpetes/dossiers, maletins professionals.... amb documentació mèdica, confidencial, e tipo oficial, mèdica, confidencial....que el pacient dur a sobre.
- Patinet elèctric (en els supòsits d'assistència urgent, p.e. una caiguda, un accident)
- Articles pròtesis (dentadures, audiòfons)
- Ulleres (graduades o no)
- Cadires de rodes, caminadors, bastons, crosses,.... elements per facilitar la mobilitat de pacient.

El llistat té caràcter de mínims, sent possible que es donin casos diferents, especialment a pacients que són atesos amb caràcter urgent. Seran valorats o consultats en el moment que sorgeixen per estimar la forma d'actuar. L'objectiu és prioritzar una correcta assistència al pacient.

Els centres hospitalaris disposen de caixes fortes per la custòdia dels objectes de valor i estan determinats uns terminis de custòdia que un cop finalitzats i no reclamats, el Coordinador recopilarà amb el seu registre corresponent per fer entrega a les oficines designades per cada ajuntament.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

**Control dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància (videovigilància, control
d'accés informatitzat, sistemes contra incendis, intrusió, pànic, emergència etc).**

Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents o que puguin ser instal·lats en un futur, de cadascun dels edificis.

Videovigilància: l'empresa farà ús del sistema de videovigilància ubicat a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi: control monitors, gravadors i càmeres, visualització de les imatges, custòdia de les imatges enregistrades i en general, qualsevol tasca que es derivi d'aquesta activitat.

El vigilant de seguretat assignat al centre de control donarà avís als seus companys de situacions crítiques, anomalies, actes violents... que visualitzi.

El CCTV centralitza diferents alarmes i sistemes d'avís, per tant, no es pot deixar sense presència.

Disposem de videovigilància al complex hospitalari Moisès Broggi (incloent l'hospital general de l'Hospitalet), tot i que només hi ha un CCTV (planta 0 Moisès Broggi)

Recepció i investigació de les **alarmes** dels diferents sistemes de control de l'edifici (contra incendis, botons antipànic, telèfons d'emergència...) , que s'hagin activat per qualsevol motiu i actuació segons procediment definit pel CSI.

Participar coordinadament amb Manteniment CSI en les actuacions que siguin necessàries per retornar a l'estat normal, un cop solucionades les incidències.

Els diferents sistemes i instal·lacions depenen del departament d'Infraestructures i Manteniment CSI, sent els referents per la formació necessària i el seu correcte funcionament.

A banda de la formació i coneixement del Coordinador, és important que els vigilants que estiguin en el CCTV tinguin la formació adequada i capacitat de reacció i decisió en situacions que ho requereixin.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Des del centre de control es farà l'activació del **plau d'autoprotecció del CSI i altres protocols del pla d'emergència**, seguint els circuits i realitzant les tasques que els hi siguin assignades.

Serà responsabilitat del licitador i del coordinador del contracte en particular, definir , posar en marxa i fer seguiment per assegurar la correcta prestació així com les tasques derivades : p.e. és important un manteniment i neteja correcte dels espais de treball, dels elements custodiats, el registre correcte de qualsevol tipus d'informació : dates, claus, objectes, efectiu,

Altres funcions a assumir per part de l'adjudicatari són:

-Suport al personal del CSI que hagi de realitzar qualsevol missió de control, autoritat o prohibició sobre altres persones, per delegació del responsable del CSI o de la Direcció del centre.

-No està permesa la realització de reportatges fotogràfics o televisius dins dels centres sense l'autorització expressa del CSI.

- Els vigilants de seguretat **no permetran** fumar als recintes hospitalaris, fent complir la legislació vigent .

-Investigació, per delegació del responsable del CSI, dels delictes interns aportant possibles accions de millora i accions correctores.

-Realització dels informes pertinents i el seu seguiment en aquells casos que sigui necessari per tal d'aportar dades o detall sobre fets delictius o altres situacions que afectin a la seguretat (furts, robatoris,...)

-Per delegació dels responsables del CSI, realització de denúncies o altres gestions relacionades amb els cossos policials o amb la prestació.

-Control de les aglomeracions i dels usuaris conflictius o agressius.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

-Mantenir una conducta ferma quan sigui necessari però fent ús de la serenitat i autocontrol, sense formes i actituds inadequades o excessives en les seves intervencions.

-En cas d'observar fets delictius en relació a la seguretat de les persones o béns objecte de protecció, o indicis dels mateixos, s'actuarà posant a disposició de Mossos d'Esquadra els presumptes autors, lliurant els efectes, elements i/o proves dels delictes.

-Facilitar l'accés als funcionaris dels cossos i forces de seguretat i col·laborar segons les limitacions de la normativa vigent en relació a la seguretat privada.

-Utilitzar els mitjans de seguretat necessaris dins de la proporcionalitat en relació amb les situacions que es produeixin.

Comunicació incidències:

Diàriament es recolliran les incidències en un document **"informe diari"**, on es detallaran totes les accions realitzades pel personal de seguretat.

En l'oferta es proposarà el tipus d'informe per cobrir aquest requeriment.

A banda del format de l'informe diari, es necessari filtrar i comunicar aquelles incidències relacionades amb fets rellevants (incidents amb pacients, acompanyants, professionals, furtos o robatoris, atacs contra el patrimoni CSI, procediments o circuits que no es compleixen per part del personal de seguretat o altres col·lectius professionals...). En aquests casos, el coordinador haurà de presentar un informe específic amb un detall dels fets.

En els casos que les incidències tinguin caràcter greu, es notificarà immediatament telefònicament i per escrit als responsables del CSI.

Els relleus dels vigilants es realitzaran al finalitzar el torn de treball amb el corresponent intercanvi d'informació per posar al dia a la persona que s'incorpora al servei.

El vigilant no pot abandonar el seu lloc de treball si no ha estat degudament rellevat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Servei de vigilància dinàmica

El servei de vigilància dinàmica s'ha de realitzar en els centres d'atenció primària del CSI, d'acord amb el procediment que es pactarà durant l'inici del contracte.

El mínim de rondes ha de ser una diària (dilluns-dissabte) habitualment es realitza després de l'horari de tancament dels centres (20h) per assegurar la no presència d'usuaris o persones intruses (situacions d'indigència, toxicòmans...)

L'horari és susceptible de poder ser modificat a petició dels responsables dels centres o per motius assistencials o organitzatius.

La ronda es realitza per l'interior de l'edifici (prioritàriament els lavabos públics, espais crítics o cecs i punts concrets que es validin com de risc) i el perímetre exterior dels centres.

Cal disposar d'un sistema de control de rondes automatitzat per poder assegurar el correcte compliment. Els punts s'acordaran amb el responsable CSI i el mateix centre.

A l'ABS Torrasa, aquesta ronda de tancament la realitzarà el vigilant que realitza el servei.

En situacions que es valorin com a greus dins de l'àmbit dels centres de primària, es podrà valorar distribuir o modificar les hores, amb un caràcter temporal, bé de la jornada del vigilant de l'ABS Torrasa o bé del temps dedicat a les rondes de tancament.

D'igual manera que en els hospitals, caldrà fer un registre de les incidències que es detectin .

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Millores

Es valoraran millores relacionades en aquests aspectes:

- Eines i elements que facilitin i millorin la tasca de custòdia en els centres hospitalaris, entesa amb els elements habituals (claus, efectiu o pertinences,) com altres que no són tan freqüents però que cada vegada més formen part del dia a dia dels ciutadans : p.e. patinets , bicicletes...
- Propostes per millorar la Seguretat, dirigides als professionals (p.e. accions formatives) i/o als edificis i equipaments... (p.e. elements per facilitar el control d'accés o la traçabilitat)

Per poder valorar les millores es necessita una explicació detallada del seu objectiu, el seu abast (en temps, centres, nº d'elements..) i el detall de la seva implantació.

Les millores hauran d'anar acompanyades d'un calendari de posada en marxa (durant el primer any)

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

Tota empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica que a continuació es detalla.

Per tal que els serveis tècnics del CSI puguin valorar cada una de les ofertes que presenten els licitadors, es necessari que les ofertes es presentin en els apartats que a continuació es descriuen.

Presentació limitada a 100 fulls (per una cara) . Els documents de gran volum com el Pla de prevenció de riscos, pot presentar-se com annex.

1.1 Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- **Organització de l'empresa:** de manera breu i el més esquemàticament possible, una descripció de l'organització actual de l'empresa licitadora.
- **Proposta de Pla operatiu del servei** per centre amb relació clara i detallada de les prestacions, tasques i limitacions, incloent:
 - Organització de l'equip de vigilants
 - Procediments o protocols específics de cada funció
 - Proposta gràfica uniformitat
- **Relació de normes d'obligat compliment**, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa en la prestació del servei.
- **Descripció de la capacitat de resposta/plans contingència** de l'empresa en situacions sobrevingudes i/o d'emergència.
- **Descripció de la gestió de les incidències (metodologia i eines)**
- Sistemes i documentació a modo d'exemple per facilitar **la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el CSI** (pel que afecta als serveis que afecten aquest contracte).

1.2 Equipament, instal·lacions, mitjans tècnics, elements de transport, aplicacions i/o sistemes informàtics.

Es detallaran tots els mitjans que s'utilitzaran en la prestació del servei.

Es presentarà la relació dels equipaments, productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis i les corresponents fitxes i especificacions tècniques, amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

S'inclouen en aquest apartat la descripció de les aplicacions i elements informàtics .

1.3 Interlocutors

Caldrà aportar el currículum vitae de les persones que l'empresa designi com a coordinador i responsable directiu.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Cal incloure els mitjans de comunicació i circuit per tal de garantir la seva localització segons es descriu en el present plec.

1.4 Pla de Qualitat i Certificacions

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un resum del seu Pla de Qualitat i certificacions ISO 9001, 14001, 45001 i altres que es disposi.

Descripció del sistema de inspeccions i control del servei .

1.5 Pla de Formació Continuada

Es detallarà el pla de formació que l'empresa té previst que realitzi el personal del servei, indicant l'oferta, objectius, volum d'hores i calendari previst.

1.6 Pla de Riscos Laborals

Es detallarà el pla de riscos laborals aprovat de l'empresa i les actuacions a portar a terme en relació amb la coordinació d'activitats empresarials.

Es detallarà el compromís, amb dates, de quan i com es realitzarà l'avaluació de riscos laborals del centre.

1.7 Informe mensual.

Es presentarà un model d'informe i una explicació de com es realitza l'explotació de dades (metodologia , font, software...)

1.8 Compromís de resultats

Es presentarà una proposta com a indicador del nivell de qualitat del servei pel qual el CSI podrà avaluar periòdicament, a quins nivells de qualitat està prestant el servei l'empresa adjudicatària.

Aquest sistema haurà de ser objectiu, es a dir, els paràmetres de mesura hauran de contemplar variables que donin objectivitat al mateix.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.9 Implantació/posada en marxa

El licitador presentarà una cronograma per la posada en marxa del servei amb el detall de tasques, duració i responsables.

1.10 Qualsevol altre documentació referenciada en el PPT