

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE GESTIÓ I CONTROL D'ACCESOS DE L'APARCAMENT DE TITULARITAT MUNICIPAL DE COLLBLANC (CARRER PROGRÉS 21 DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT)

EXP. NÚM: X2026000265

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER EXCLUSIVITAT TÈCNICA

En compliment de l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'emet el present informe tècnic amb la finalitat de justificar:

- La necessitat del contracte de servei de manteniment.
- La idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer aquesta necessitat.
- La concurrència dels requisits que permeten utilitzar el procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tècnica, d'acord amb l'article 168.a).2 de la LCSP.

1. ANTECEDENTS

1.1. La societat municipal LA FARGA GEM,SA. té encomanada la gestió dels aparcaments de titularitat municipal en virtut de l'Acord de Ple de data 26 de novembre de 2013, entre els quals es troba l'aparcament de Collblanc, situat al carrer Progrés 21 de l'Hospitalet de Llobregat.

1.2. L'esmentat aparcament disposa de places de rotació horària, la qual cosa exigeix la implantació de sistemes de gestió i control d'accessos d'entrada i sortida, de cobrament automatitzat i de control centralitzat de les instal·lacions, per garantir la correcta explotació del servei, la seguretat de les persones usuàries i la integritat dels ingressos.

1.3. Mitjançant l'expedient de contractació núm. 20230372, La Farga GEM, SA va licitar el subministrament, instal·lació i posada en funcionament dels sistemes de gestió i control d'accessos de l'aparcament de Collblanc. En data 8 d'abril de 2024, es va adjudicar el contracte a l'empresa MEYPAR,SA. signant-se el contracte en data 17 d'abril de 2024.

1.4. El contracte adjudicat inclou el manteniment dels equips sense cost durant el primer any des de la recepció definitiva de la instal·lació. L'Acta de recepció definitiva es va signar el 7 d'octubre de 2024, de manera que el període de manteniment gratuït finalitza el 7 d'octubre de 2025.

1.5. Transcorregut aquest termini, i atesa la naturalesa dels equips i del programari instal·lats, resulta necessari contractar el servei de manteniment preventiu i correctiu per garantir la continuïtat i la seguretat del servei públic d'aparcament.

2. OBJECTE I CONTINGUT DEL CONTRACTE

2.1. L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment integral (preventiu i correctiu) dels sistemes de gestió i control d'accessos de l'aparcament municipal de Collblanc, que comprenen, entre d'altres:

- Terminals d'entrada i sortida.

- Barreres automàtiques.
- Caixers automàtics de pagament.
- Centre de control i servidor de gestió.
- Sistema de lectura de matrícules.
- Sistemes d'interfonia i comunicacions.
- Programari de gestió d'aparcament, base de dades i llicències associades.

2.2. El manteniment preventiu inclourà, com a mínim:

- Revisió, calibratge i neteja periòdica dels equips (lectors, impressores, escàners, sensors, etc.).
- Verificació i optimització del funcionament del programari, incloent-hi les actualitzacions de versió que el fabricant publiqui, la correcció d'errors i l'adaptació a canvis normatius o tarifaris.
- Còpies de seguretat i tasques de manteniment de la base de dades.

Aquest manteniment preventiu tindrà caràcter bimensual i presencial, sense perjudici de les actuacions addicionals que resultin necessàries.

2.3. El manteniment correctiu comprendrà:

- Atenció d'incidències i avaries, tant de forma remota (servei hotline) com in situ, amb temps de resposta adequats a la naturalesa del servei.
- Substitució o reparació de components defectuosos, configuració de nous elements i restabliment del servei en cas de caiguda del sistema.

2.4. El contracte inclourà igualment el servei d'assistència tècnica remota (hotline) per a la resolució d'incidències que puguin ser solucionades sense desplaçament, així com el suport per a canvis de tarifes, configuració de paràmetres i altres ajustos del programari.

3. JUSTIFICACIO DE LA NECESSITAT I IDONEITAT DEL CONTRACTE

3.1. La prestació del servei públic d'aparcament de rotació exigeix el funcionament continuat i segur dels sistemes de control d'accessos i de cobrament. Qualsevol avaria prolongada pot comportar:

- Risc per a la seguretat de les persones usuàries (barreres, accessos, circulació interna).
- Pèrdua d'ingressos municipals per impossibilitat de control i cobrament.
- Afectació a la imatge i confiança en el servei públic.

3.2. Atès el caràcter altament tecnològic i integral dels sistemes instal·lats, és imprescindible disposar d'un servei de manteniment especialitzat i continuat, que garanteixi:

- La conservació i durabilitat dels equips.
- La minimització de les incidències i el temps d'indisponibilitat.
- L'actualització del programari i l'adequació a eventuais canvis normatius o tarifaris.

3.3. El contracte proposat, amb una durada inicial d'un any i fins a tres pròrrogues anuals, amb un valor estimat total de 12.800 € (IVA exclòs), resulta idoni i eficient per cobrir aquestes necessitats, d'acord amb els principis de necessitat, idoneïtat i eficiència establerts a l'article 28 de la LCSP.

4. JUSTIFICACIO DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER EXCLUSIVITAT TÈCNICA

4.1. L'article 168.a).2 de la LCSP permet utilitzar el procediment negociat sense publicitat quan, per raons tècniques o per la protecció de drets exclusius, el contracte només pugui ser encomanat a un empresari determinat, sempre que no existeixi una alternativa o substitut raonable i que l'absència de competència no sigui resultat d'una restricció artificial dels paràmetres de l'adjudicació.

4.2. En el cas que ens ocupa, els sistemes de gestió i control d'accessos instal·lats a l'aparcament de Collblanc constitueixen una solució propietària de MEYPAR, S.L., tant pel que fa al maquinari com al programari:

- El programari de gestió d'aparcament, la base de dades i els mòduls de comunicació són desenvolupats i titularitat de MEYPAR, que en manté els drets de propietat intel·lectual.
- El codi font, les eines de gestió, de diagnosi, les seves actualitzacions i mòduls addicionals no són d'accés públic ni poden ser legalment modificats per tercers sense autorització expressa del titular.
- Els protocols de comunicació entre terminals, caixers, barreres, lector de matrícules i centre de control són específics de la solució MEYPAR.

4.3. D'acord amb la documentació tècnica del fabricant i amb l'experiència en la gestió d'altres aparcaments municipals, la intervenció de tercers en el manteniment del programari i de determinats components del maquinari:

- No està autoritzada per MEYPAR i comportaria la pèrdua de la garantia sobre els equips i el programari.
- Pot comprometre la seguretat i integritat del sistema, en alterar-se configuracions internes, protocols de comunicació i mecanismes de seguretat.
- Impediria l'accés a actualitzacions oficials, correccions i suport tècnic del fabricant.

4.4. Per tal que un tercer operador pogués assumir el manteniment integral del sistema, hauria de:

- Disposar d'accés legítim al codi i a les eines de diagnosi de MEYPAR, o bé
- Substituir una part substancial dels equips i del programari per una altra solució, amb la consegüent pèrdua de la inversió recentment realitzada i amb un cost desproporcionat en relació amb el valor del contracte de manteniment.

Aquesta segona opció suposaria, en la pràctica, contractar un nou subministrament i instal·lació de sistemes, la qual cosa no respon a la necessitat actual, que és la de conservar i mantenir la instal·lació existent.

4.5. S'ha valorat la possibilitat de licitar el manteniment mitjançant un procediment obert, però s'ha constatat que:

- No existeixen al mercat operadors que puguin oferir, amb garanties, el manteniment integral del sistema MEYPAR sense la seva col·laboració o autorització.
- Qualsevol oferta d'un tercer quedaria limitada a actuacions parcials sobre elements genèrics (per exemple, components elèctrics o mecànics), sense poder assumir la responsabilitat sobre el conjunt del sistema ni sobre el programari, la qual cosa no satisfaria la necessitat definida.

4.6. En conseqüència, i d'acord amb l'article 168.a).2 de la LCSP, es considera acreditat que:

- Per raons tècniques i de protecció de drets exclusius sobre el programari i la solució instal·lada, només MEYPAR,SL pot prestar el servei de manteniment integral dels sistemes de gestió i control d'accessos de l'aparcament de Collblanc.
- No existeix una alternativa raonable que permeti garantir el mateix nivell de seguretat, continuïtat i integració del sistema sense incórrer en costos desproporcionats o en la pèrdua de la inversió realitzada.
- L'absència de concurrència no deriva d'una configuració artificial de l'objecte del contracte, sinó de la pròpia naturalesa tècnica de la solució instal·lada i dels drets de propietat intel·lectual associats.

Per tot això, resulta jurídicament procedent la utilització del procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tècnica.

5. DURADA I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

5.1. El contracte tindrà una durada inicial d'un any, a comptar des de la seva formalització, i podrà ser prorrogat de conformitat amb l'article 29 LCSP, per tres períodes successius d'un any cadascun.

5.2. El termini total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir del quatre anys.

5.3. El Pressupost Base de Licitació del primer any s'estableix en 3.200 € IVA exclòs. El Pressupost Base de Licitació per als anys successius serà el mateix, sense perjudici de les revisions que, si escau, puguin procedir d'acord amb la normativa aplicable.

5.4. El valor estimat del contracte, per a la totalitat del termini, incloses les tres possibles pròrrogues, és de 12.800 € IVA exclòs

6. CONCLUSIÓ

A la vista de tot l'exposat, i en compliment de l'article 28 i de l'article 168.a).2 de la LCSP, es considera:

- Que la contractació del servei de manteniment dels sistemes de gestió i control d'accessos de l'aparcament municipal de Collblanc és necessari, idònia i eficient per garantir la continuïtat i la seguretat del servei públic d'aparcament.
- Que concorren les raons tècniques i de protecció de drets exclusius que justifiquen l'ús del procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tècnica atès que

només MEYPAR, S.L. pot prestar el servei de manteniment integral de la solució instal·lada, sense que existeixi una alternativa o substitut raonable.

Al que s'informa als efectes escaients

L'Hospitalet de Llobregat, 21 de maig de 2026

Concha Gracia Cristóbal
Cap del Departament d'Aparcaments Municipals