Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE L'OAC BARCELONA – CIUTAT VELLA, L'OAC CORNELLÀ DE LLOBREGAT, L'OAC DE GRANOLLERS I L'OAC DE BARCELONA - CIUTAT MERIDIANA DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA I INNOVACIÓ SOCIAL

EXP: Núm. BE-2027- 4 BAM

Lot 1: OAC Barcelona Ciutat Vella
Procediment adjudicació : Basat en Acord Marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS 2022 5 – Lot 1)
Import de licitació (sense IVA): 29.884,62 euros
Import de licitació (IVA inclòs 21%): 36.160,39 euros
Termini d'execució: des de l'1 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027, tenint en compte que el mes d'agost no es donarà servei atès que les dependències estaran tancades per vacances.

Empreses presentades:

- ✓ SURESTE SEGURIDAD SLU
- ✓ PYCSECA, SEGURIDAD SA
- ✓ IMAN SEGURIDAD SA
- ✓ ENERPRO SL
- ✓ CLECE SEGURIDAD SA

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 45 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 45 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts).
- Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 5 punts).
- Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 5 punts).
- Protocol de seguretat (fins a 4 punts).
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 2 punts).

Doc.original signat per: Xavier Baiget Cantons 11/05/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP
Pàgina 1 de 17

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 5 punts).
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 6 punts).
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6 punts).
- Supervisió del servei (fins a 3 punts).
- Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).
- Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 2 punts).

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS:

1) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

1.1 Metodologia de treball: màxim fins a 45 punts

- ***Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts)***

SURESTE SEGURIDAD SLU

L'empresa licitadora presenta una proposta plenament adaptada a les característiques físiques, funcionals i socials de l'OAC Barcelona – Ciutat Vella.

La memòria inclou una anàlisi detallada de l'entorn urbà immediat (barri del Raval), de la tipologia d'usuaris, del nombre de treballadors i de les limitacions espacials de l'edifici, tot proposant un model de vigilància dinàmica específic per a un equipament d'atenció ciutadana amb una elevada càrrega social.

La descripció de les funcions del servei és clara, coherent i ben estructurada, amb una correcta adequació a les necessitats reals de l'oficina.

Valorat amb 4 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

La proposta descriu adequadament l'edifici i l'activitat de l'OAC, amb identificació correcta de l'entorn urbà del Raval i del perfil d'usuaris. El pla operatiu és complet però presenta un enfocament força genèric, amb continguts àmpliament reutilitzables per altres centres i amb escassa personalització funcional específica per a aquesta OAC concreta.

La proposta és correcta però millorable en concreció.

Valorat amb 3 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

IMAN SEGURIDAD SA

La proposta descriu correctament les característiques generals de l'edifici i de l'activitat que s'hi desenvolupa, identificant l'OAC Barcelona – Ciutat Vella com un equipament d'atenció ciutadana amb afluència de públic diversa. No obstant això, el pla de treball presentat té un caràcter marcadament genèric, amb continguts que podrien ser aplicables a múltiples centres, i amb una adaptació limitada a les particularitats concretes d'aquesta OAC.

La descripció operativa del servei no aprofundeix suficientment en la gestió específica de l'entorn social propi del districte de Ciutat Vella ni en les dinàmiques reals de funcionament de l'equipament.

Valorat amb 3 punts

ENERPRO SL

L'empresa presenta un pla de treball molt ben adaptat a les característiques físiques, funcionals i socials de l'OAC Barcelona – Ciutat Vella. L'anàlisi de l'entorn urbà, del perfil d'usuaris i del funcionament intern del centre és detallada i específica, amb una clara orientació a la gestió preventiva de conflictes i a l'atenció al públic.

Valorat amb 4 punts

CLECE SEGURIDAD SA

La proposta presentada descriu de manera adequada l'activitat de l'OAC Barcelona – Ciutat Vella i el seu entorn urbà, identificant correctament la naturalesa del servei com a oficina d'atenció ciutadana amb alta afluència de públic i presència de col·lectius diversos.

El pla de treball està ben estructurat i mostra una correcta comprensió del funcionament general del centre, tot i que la descripció operativa diària no sempre assoleix el màxim nivell de concreció funcional específica.

Valorat amb 4 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones	4	4	3	3	4	4

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten						

- ***Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 5 punts)***

SURESTE SEGURIDAD SLU

La proposta incorpora un anàlisi de riscos exhaustiu, amb identificació dels riscos naturals, biològics, tecnològics, socials i antisocials, utilitzant la metodologia Mossler i taules de valoració quantitativa.

Es valora especialment que els riscos s'analitzen tenint en compte l'entorn criminològic específic de Ciutat Vella, així com la naturalesa del servei prestat (atenció a col·lectius vulnerables), fet que evidencia un alt nivell de coneixement del context operatiu.

Valorat amb 5 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

L'empresa aporta un estudi extens de riscos, amb aplicació formal del mètode Mossler, taules de càlcul i classificació de riscos. Tot i el seu nivell tècnic elevat, es detecta que part del contingut és descriptiu i teòric, amb escassa vinculació directa als fluxos reals de l'equipament i sense una priorització clara operativa dels riscos més probables.

Tècnicament sòlid però poc focalitzat.

Valorat amb 4 punts

IMAN SEGURIDAD SA

L'empresa aporta una anàlisi de riscos estructurada, amb aplicació formal del mètode Mossler i càlculs de probabilitat i impacte. L'estudi és tècnicament correcte, però presenta una interpretació discutible de l'entorn, qualificant-lo com de baixa conflictivitat, fet que no s'ajusta plenament a la realitat coneguda del servei i de la ubicació.

Malgrat l'adequació metodològica, manca una priorització operativa clara dels riscos més probables associats a l'activitat diària de l'OAC.

Valorat amb 4 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

ENERPRO SL

La proposta inclou una anàlisi exhaustiva de riscs mitjançant metodologia quantitativa, amb una correcta identificació, valoració i priorització dels riscs reals associats a l'entorn i a l'activitat de l'OAC.

Es valora especialment que els riscos s'analitzen tenint en compte l'entorn sociològic específic de Ciutat Vella, així com la naturalesa del servei prestat (atenció a col·lectius vulnerables), fet que evidencia un alt nivell de coneixement del context operatiu.

Valorat amb 5 punts

CLECE SEGURIDAD SA

L'empresa aporta una anàlisi de riscos rigorosa, amb aplicació de la metodologia Mossler i sistemes quantitatius mixtos. La identificació i classificació dels riscos és coherent i adequada a l'entorn del servei, incloent riscos socials, d'ordre públic i situacions de conflicte amb usuaris.

L'estudi es considera complet i ben fonamentat.

Valorat amb 5 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Determinació i avaluació de riscos i amenaces	5	5	4	4	5	5

- ***Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 5 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

L'empresa identifica de manera clara i precisa les principals vulnerabilitats de l'edifici:

- Limitació espacial i congestió de persones
- Absència de detecció automàtica d'incendis
- Elevat risc d'agressions i amenaces al personal
- Risc de robatoris, vandalisme i incivisme associats a l'entorn

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia:
14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

La proposta inclou una matriu de vulnerabilitats amb les mesures preventives i correctores corresponents, fet que es valora molt positivament.

Valorat amb 5 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

La identificació de vulnerabilitats és correcta i coherent, especialment en relació amb l'afluència de públic, la presència de col·lectius vulnerables i la gestió d'emergències. No obstant això, les mesures preventives proposades no sempre es concreten en accions operatives adaptades a espais reals.

Valorat amb 4 punts

IMAN SEGURIDAD SA

La proposta identifica adequadament les vulnerabilitats associades al control d'accessos, a la concentració de persones i a la possible conflictivitat amb usuaris. Tanmateix, la vinculació entre les vulnerabilitats detectades i les mesures correctores proposades és en alguns casos **poc concreta**, amb actuacions d'abast general i no específiques del servei licitat.

Valorat amb 4 punts

ENERPRO SL

S'identifiquen de manera clara i precisa les principals vulnerabilitats tant de la zona exterior com de la zona interior de l'edifici i del servei, associant-les a mesures preventives i correctores adequades i operatives.

Relaciona de forma precisa les tasques a desenvolupar per la prevenció de possibles incidències, fet que es valora de forma molt positiva.

Valorat amb 5 punts

CLECE SEGURIDAD SA

La proposta identifica de manera clara les vulnerabilitats associades a la concentració de persones, la configuració dels espais, la gestió d'accessos i la possible conflictivitat. Les vulnerabilitats s'associen a mesures preventives i correctores adequades, tot i que amb un enfocament més metodològic que operatiu.

Valorat amb 4 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Identificació de les vulnerabilitats principals	5	5	4	4	5	4

- ***Protocol de seguretat (fins a 4 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

S'aporta un conjunt molt complet de protocols d'actuació, tant ordinaris com extraordinaris, que cobreixen totes les situacions previsibles del servei: control d'accessos, rondes, custòdia de claus, control de paqueteria, coordinació amb FFCCSE i actuacions en emergències.

Els protocols estan estructurats de forma entenedora, amb esquemes operatius clars, i resulten adequats per garantir una actuació homogènia del personal de seguretat.

Valorat amb 4 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

Els protocols aportats són molt complets i detallats, incorporant actuacions davant múltiples escenaris. Tanmateix, el nivell de concreció és excessiu i sobredimensionat per a la tipologia d'un servei de vigilància en una OAC de petites dimensions, fet que pot dificultar la seva aplicació pràctica.

Valorat amb 3 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Els protocols d'actuació presentats són complets i cobreixen un ampli ventall de situacions (incidents, emergències, evacuacions i coordinació amb serveis externs). No obstant això, el nivell de detall és propi d'infraestructures de major complexitat i resulta sobredimensionat per a una OAC de dimensions i operativa reduïdes, fet que pot dificultar-ne l'aplicació pràctica.

Valorat amb 3 punts

ENERPRO SL

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

Els protocols d'actuació estan clarament definits, diferenciats per escenaris i adaptats a la realitat del servei, amb una orientació pràctica i fàcilment aplicable pel personal de vigilància.

Valorat amb 4 punts

CLECE SEGURIDAD SA

Els protocols aportats són complets, ben estructurats i alineats amb estàndards corporatius de qualitat. Inclouen actuacions davant incidències, emergències, evacuacions i coordinació amb serveis externs. No obstant això, el plantejament és marcadament processal i pot resultar excessiu per a la dimensió concreta del servei.

Valorat amb 3 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Protocol de seguretat	4	4	3	3	4	3

- ***Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 2 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

L'empresa proposa l'ús d'una aplicació informàtica de control de presència (Trackforce o similar), amb geolocalització, control d'inici i fi de torn i alertes automàtiques.

A més, defineix un procediment clar de gestió de baixes imprevistes, amb temps de resposta entre 30 i 60 minuts i la intervenció immediata del centre de control 24h.

Valorat amb 2 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

S'aporta un sistema informatitzat molt complet (APP Vigilant Pro NFC) amb control de presència, rondes, alarmes i suport del centre de control 24 h. El procediment de suplències està correctament definit.

Valorat amb 2 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia:
14/05/2026 08:01:42

L'empresa proposa un sistema informatitzat avançat de control de presència i incidències mitjançant plataforma digital, amb suport continuat del centre de control 24/365. El procediment de gestió de baixes i substitucions està correctament definit i garanteix la continuïtat del servei.

Valorat amb 2 punts

ENERPRO SL

Sistema informatitzat complet, amb control en temps real, traçabilitat i resposta ràpida davant incidències de personal.

Valorat amb 2 punts

CLECE SEGURIDAD SL

S'acredita un sistema informatitzat de control de presència i registre d'incidències, amb suport del centre de control i procediments clars per a la gestió de baixes i substitucions, garantint la continuïtat del servei.

Valorat amb 2 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències	2	2	2	2	2	2

- ***Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 5 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

La proposta estableix un procediment específic d'atenció de queixes, amb:

- Registre formal
- Classificació per nivell de gravetat
- Terminis de resposta (24 h per greus i 48 h per moderades)
- Anàlisi estadística i adopció de mesures correctores

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

L'exposició és clara, concisa i ben estructurada, i garanteix la traçabilitat i la millora contínua del servei.

Valorat amb 5 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

El procediment està alineat amb sistemes ISO i detalla fases, terminis i responsabilitats. Tot i ser correcte, el contingut és estàndard i no incorpora millores específiques orientades al servei licitat.

Valorat amb 4 punts

IMAN SEGURIDAD SA

S'estableix un procediment estructurat, alineat amb sistemes de qualitat, que contempla el registre, classificació, resposta i seguiment de les queixes i reclamacions. Tot i ser correcte, el contingut és estàndard d'empresa, sense elements diferencials específicament orientats al servei de l'OAC.

Valorat amb 4 punts

ENERPRO SL

Procediment clar, amb sistemes de registre, seguiment, resposta en terminis curts i millora contínua del servei.

Estableix un termini màxim de resposta de 24h i un termini màxim de 3 dies d'implementació de mesures correctores.

Enumera les possibles mesures a implementar per millorar el servei en el cas que fos necessari.

Valorat amb 5 punts

CLECE SEGURIDAD SA

La proposta inclou un procediment complet i clar d'atenció de queixes i reclamacions, amb registre, classificació, anàlisi de causes, terminis de resposta i mesures correctores. El sistema està alineat amb estàndards de qualitat i gestió de servei.

Valorat amb 5 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia:
14/05/2026 08:01:42

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions	5	5	4	4	5	5

- ***Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 6 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

La licitadora defineix un pla de contingències molt complet, amb protocols per a incidències programades i no programades, reforços de servei i reajustaments horaris.

Es valora positivament la definició dels temps de resposta i dels mitjans humans i materials disponibles per garantir la continuïtat del servei sense afectacions a l'activitat de l'OAC.

Valorat amb 6 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

La proposta descriu la capacitat de l'empresa per adaptar-se a trasllats, canvis horaris i reforços amb mitjans humans abundants. Tanmateix, els escenaris plantejats són poc realistes per a l'OAC objecte del contracte (desplegaments de gran nombre de vigilants).

Valorat amb 4 punts

IMAN SEGURIDAD SA

La proposta defineix diversos escenaris d'adaptació del servei davant canvis organitzatius, reforços puntuals o incidències no programades. Tanmateix, els recursos descrits són excessius per a l'abast real del servei, amb plantejaments pensats per serveis de dimensions superiors.

Valorat amb 4 punts

ENERPRO SL

L'empresa defineix mecanismes àgils de reajustament del servei davant incidències, reforços puntuals o canvis operatius, amb recursos proporcionats i realistes.

Valorat amb 6 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

CLECE SEGURIDAD SL

Defineix mecanismes d'adaptació del servei davant canvis organitzatius, reforços puntuals i incidències no programades. Tot i que el plantejament és sòlid, els recursos proposats són en alguns casos sobredimensionats respecte a l'abast real del servei.

Valorat amb 4 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire	6	6	4	4	6	4

- ***Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

La proposta descriu amb detall els procediments d'actuació davant emergències, diferenciant tres nivells (conat, emergència local i general) i integrant-se amb el Pla d'Autoprotecció.

Inclou esquemes clars d'activació de recursos, evacuació, comunicacions i coordinació amb els serveis d'emergència, fet que garanteix una resposta ràpida i eficient.

Valorat amb 6 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

S'acredita una estructura robusta de resposta (CRA 24 h, inspectors, equips d'acuda). Malgrat això, el nivell de resposta descrit està pensat per serveis de major escala i no sempre resulta proporcionat al servei licitat.

Valorat amb 4 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

Acredita una estructura de resposta robusta, amb SOC centralitzat, inspectors i equips d'acuda. Tot i això, la capacitat de resposta descrita no sempre s'adequa de manera proporcionada al tipus d'emergències previsibles en una OAC, fet que resta eficàcia operativa al plantejament.

Valorat amb 4 punts

ENERPRO SL

Defineix de forma clara el procediment a seguir en funció del tipus d'emergència i estableix els terminis d'actuació en funció de la tipologia de les incidències.

Capacitat de resposta molt ben definida, integrada amb el Pla d'Autoprotecció i els serveis d'emergència.

Valorat amb 6 punts

CLECE SEGURIDAD SA

La proposta descriu una capacitat de resposta adequada davant emergències, amb protocols clars, coordinació amb el Pla d'Autoprotecció i amb els serveis d'emergència externs. El sistema garanteix una actuació ordenada i segura.

Valorat amb 5 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes	6	6	4	4	6	5

- ***Supervisió del servei (fins a 3 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

S'estableix un pla de supervisió continuada, amb inspeccions periòdiques, indicadors de qualitat, informes regulars i sistemes de control digital.

La proposta inclou un nombre elevat de visites anuals i un sistema estructurat d'anàlisi i presentació de resultats.

Valorat amb 3 punts

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

PYCSECA SEGURIDAD SA

La supervisió està molt ben descrita, amb inspeccions setmanals, informes, auditories i seguiment d'indicadors. És un dels punts més forts de la proposta.

Valorat amb 3 punts

IMAN SEGURIDAD SA

La supervisió del servei està molt ben estructurada, amb inspeccions periòdiques, sistemes de control, informes de seguiment i avaluació mitjançant indicadors de qualitat, garantint el control i la millora contínua del servei.

Valorat amb 3 punts

ENERPRO SL

Pla de supervisió estructurat, amb inspeccions periòdiques, indicadors de qualitat i informes de seguiment.

Valorat amb 3 punts

CLECE SEGURIDAD SL

S'estableix un pla de supervisió estructurat, amb visites periòdiques, informes de seguiment, indicadors de qualitat i mecanismes de control del compliment del servei.

Valorat amb 3 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Supervisió del servei	3	3	3	3	3	3

- ***Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).***

SURESTE SEGURIDAD SLU

L'empresa presenta un procediment d'implantació clarament definit, estructurat en fases (planificació, posada en marxa i explotació), amb assignació de responsables i cronograma d'actuacions.

La proposta és clara i coherent.

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42

Valorat amb 3 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

El procediment està estructurat per fases, amb cronograma i assignació clara de responsabilitats. Correcte i adequat.

Valorat amb 3 punts

IMAN SEGURIDAD SA

El procediment d'implantació està clarament definit, amb fases diferenciades, cronograma i assignació de responsables, i resulta adequat per garantir una posada en marxa ordenada del servei.

Valorat amb 3 punts

ENERPRO SL

Procediment d'implantació clar, ordenat i amb correcta assignació de responsabilitats.

Valorat amb 3 punts

CLECE SEGURIDAD SA

El procediment d'implantació està correctament definit, amb fases clares, planificació temporal i assignació de responsables, tot i que amb menor nivell de concreció pràctica que altres propostes.

Valorat amb 2 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Procediment d'implantació del servei	3	3	3	3	3	2

- ***Protocol d'acollida als treballadors nouvinguts al servei (2 punts)***

SURESTE SEGURIDAD SLU

Aporta un protocol d'acollida ben estructurat, que inclou formació inicial, lliurament de documentació, coneixement de l'entorn de treball i integració al servei.

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia:
14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

La proposta s'adapta adequadament a les necessitats del servei.
Valorat amb 2 punts

PYCSECA SEGURIDAD SA

El protocol és complet i contempla subrogació, mentors, formació i seguiment. Adequat però amb continguts genèrics d'empresa.
Valorat amb 1 punt

IMAN SEGURIDAD SA

El protocol d'acollida contempla formació inicial, lliurament de documentació i integració al servei, però es presenta amb continguts genèrics d'empresa, amb escassa personalització al servei concret.
Valorat amb 1 punt

ENERPRO SL

Aporta un protocol d'acollida complet amb la definició de les diferents fases: preparació, acollida inicial, incorporació i seguiment.

Per altra banda relaciona i defineix les característiques dels recursos humans i materials destinats a l'acollida del personal.
Valorat amb 2 punts

CLESE SEGURIDAD SA

La proposta inclou un protocol d'acollida basat en formació inicial, lliurament de documentació i integració al servei, però es presenta de manera genèrica, sense adaptació específica al centre.
Valorat amb 1 punt

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	SURESTE SEGURIDAD SLU	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA
Protocol d'acollida als treballadors nouvinguts	2	2	1	1	2	1

Xavier Baiget i Cantons
Cap del Servei de Suport Tècnic i Informació
(Signat digitalment)

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia:
14/05/2026 08:01:42

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIO

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER A LA VALORACIÓ TÈCNICA

EMPRESES		SURESTE SEGURIDAD SLU	ENERPRO SL	CLECE SEGURIDAD SA	PYCSECA SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA
1. CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA					
Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball						
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten	4	4	4	4	3	3
Determinació i avaluació de riscos i amenaces	5	5	5	5	4	4
Identificació de les vulnerabilitats principals	5	5	5	4	4	4
Protocol de seguretat	4	4	4	3	3	3
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències	2	2	2	2	2	2
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions	5	5	5	5	4	4
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire	6	6	6	4	4	4
Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes	6	6	6	5	4	4
Supervisió del servei	3	3	3	3	3	3
Procediment d'implantació del servei	3	3	3	2	3	3
Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei	2	2	2	1	1	1
Puntuació màxima criteris judicis de valor	45	45,00	45,00	38,00	35,00	35,00

Doc.original signat per:
Xavier Baiget Cantons
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

06CDGE3UO6MBQP8ZAZ94Q9XESXK4CHIP

Data creació còpia: 14/05/2026 08:01:42