

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ
PEL SERVEI DE LLICÈNCIES EPSILON I EL MANTENIMENT DEL SOFTWARE AL
NÚVOL**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació és disposar dels servei de llicències de software Epsilon per a la gestió de persones i nòmines i el manteniment del software al núvol, per tal de garantir la continuïtat del servei.

2. TERMINI DEL CONTRACTE I PRORROQUES

La data d'inici del contracte serà de 24 mesos, des del 25 de juny de 2026 al 25 de juny de 2028. Es contempla un any més de pròrroga i possibles modificats.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objectiu principal d'aquest contracte és garantir el manteniment del software EPSILON al núvol i les llicències del mateix.

4. TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei que haurà de dur a terme l'adjudicatari és el manteniment del software i les llicències contractades. S'entén per manteniment estès (suport telemàtic), aquell servei que es presta de forma remota i amb l'ajuda de mitjans telemàtics. També inclou:

- 16 hores de suport tècnic mensuals, per resoldre incidències o problemes tècnics que puguin sorgir durant l'ús del software.
- 15 hores de consultoria mensuals, destinades a resoldre peticions que no estiguin cobertes pel manteniment estàndard i que puguin requerir un assessorament més personalitzat o especialitzat.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Condicions d'execució bàsiques

Durant l'execució dels contractes, l'adjudicatari haurà d'atendre les condicions d'execució específiques, que es determinaran en el procediment negociat.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl qualsevol alteració dels terminis de lliurament de material en cas de substitució. S'exigirà a l'adjudicatari dels serveis, el lliurament de la documentació i els informes relatius als serveis realitzats al detall que sigui necessari o qualsevol altre documentació tècnica en el format que es determini.

L'adjudicatari haurà de notificar a l'Incasòl amb un tiquet d'obertura d'incidència quedant registrat aquest com a resguard davant de qualsevol reclamació.

5.2 Mesures de qualitat en l'execució dels contractes

Durant el desenvolupament dels serveis requerits l'Institut realitzarà el seguiment dels nivells de servei i de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura continua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

5.3 Clàusula de seguretat

Tota la informació a la qual tingui accés l'adjudicatari amb motiu de la prestació del servei objecte d'aquest contracte només podrà ser utilitzada amb aquesta finalitat.

5.4 Informes per a la gestió del servei

No es requereix cap informe de seguiment, donat per l'objecte del contracte

6. CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA

El licitador pot adjuntar a l'oferta, tota la informació complementaria que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Especificar per cada producte a contractar la tipologia de serveis o productes que compleixin l'acord de servei.

7. FACTURACIÓ DELS SERVEIS

La facturació dels serveis del present contracte s'efectuarà per períodes mensuals.