



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES A L'HOSPITAL DURAN I REYNALS**



## **INDEX**

- 1. Objecte del contracte**
- 2. Abast del servei**
- 3. Descripció del servei**
- 4. Mitjans humans**
  - 4.1. Subrogació del personal**
  - 4.2. Responsable tècnic del servei**
  - 4.3. Pla de Formació**
  - 4.4. Uniformitat**
- 5. Mitjans tècnics i materials**
- 6. Obligacions de empresa/es adjudicatària**
  - 6.1. Requeriments relatius a la prestació del servei**
  - 6.2. Obligacions en matèria de seguretat i salut laboral**
  - 6.3. Protecció de dades**
- 7. Sistemàtica d'avaluació del servei i del contracte**
  - 7.1. Seguiment permanent**
- 8. Estudi previ del centre**
- 9. Règim de penalitats**
- 10. Gestió de Residus**
- 11. Annexos**



## 1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és regular el servei de control de plagues d'insectes (paneroles, vespes, abelles, polls, formigues, aranyes, xinxes, puces, termites i altres insectes caminadors i voladors), de rosegadors i de rèptils de Hospital Duran i Reynals, establint els mètodes adients segons les necessitats de cada cas, d'acord amb la normativa vigent d'obligat compliment, garantint la màxima eficàcia del servei i evitant l'exposició dels usuaris de l'Hospital a plaguicides.

## 2. Abast del servei

La prestació del servei de control de plagues inclou tant les actuacions de manteniment preventiu com correctiu per la lluita contra plagues:

- Col·locació, monitorització i manteniment de les trampes (caixes porta-esquer i trampes mecàniques) i esquers adients.
- Control i monitorització de les arquetes i aplicació de producte adient
- Instal·lació, control i manteniment d'aparells atrapa insectes (de la llum de l'aparell i la neteja corresponent). L'objectiu és mantenir una presència d'insectes per sota del llindar establert per part de l'hospital, que es determinarà en funció de l'estat de l'equip.
- Actuació d'apicultor en cas de presència d'abelles
- Actuacions necessàries per eliminar qualsevol presència d'insectes, rosegadors i/o rèptils

Les zones d'actuació són interiors (inclou patis, terrasses, sales tècniques, edifici principal, edifici terapèutic, etc.) com exteriors (accessos, zones enjardinades, moll de càrrega, perímetre del edifici, etc.).

Les actuacions en l'espai de cuina i cafeteries són a càrrec de empresa/es adjudicatària del servei d'alimentació. Tanmateix empresa/es adjudicatària del servei de plagues contractada per l'Hospital ha d'interactuar i, si és necessari, assessorar en aquests espais.

## 3. Descripció del servei

Totes les actuacions a realitzar es faran de manera conjunta entre el tècnic del servei de plagues i el departament de Serveis Generals. S'establirà un responsable del contracte que serà l'interlocutor únic per l'entitat. En el cas de l'ICO recaurà en el responsable de Gestió Ambiental.

Es tracta d'implementar el servei de plagues en el Hospital Duran i Reynals, que és un edifici de 60.000 m<sup>2</sup> que està en funcionament les 24 h del dia els 365 dies de l'any.

A l'inici del contracte empresa/es adjudicatària presentarà un calendari amb les visites/inspeccions segons la freqüència establerta en el plec. Empresa/es comunicarà per correu electrònic el dia anterior la presència del tècnic en les instal·lacions del centre. En cada visita /inspecció el tècnic de desinsectació s'acreditarà en el control de seguretat de l'hospital i comunicarà al responsable de gestió ambiental de l'inici del servei.



En acabar cada visita tècnica, empresa/es emetrà un informe de les actuacions realitzades especificant els aspectes següents: servei realitzat, plaga, zona i productes emprats traçabilitat de l'estat de cada punt de control incidències i mesures correctores que depenen de empresa/es i les que depenen de l'Hospital.

Aquest informe serà enviat per correu electrònic a tots els implicats en el servei de control de plagues.

El servei objecte del contracte és:

1. El subministrament i col·locació de 30 punts de rosegadors, segons el plànol annex. Consisteix en revisar cadascuna de les trampes col·locades i reposar el esquer segons l'estat del mateix, amb una mínima visita quinzenal durant el període de baixa intensitat de plaga. En cas d'elevada presència o d'incidències en zones crítiques (assistencials, habitacions, zones de menjar) s'incrementarà el servei sense cost addicional i s'atendrà la primera sol·licitud en 24 h.
2. Control i monitorització de les 29 arquetes exteriors i 13 arquetes interiors, aplicant producte per evitar la presència d'insectes i/o rosegadors a les mateixes. En els mesos de baixa activitat (mesos d'hivern) la desinfecció serà quinzenal i durant els mesos d'estiu serà setmanal. En cas d'elevada presència o d'incidències en zones crítiques (assistencials, habitacions, zones de menjar) s'incrementarà el servei sense cost addicional i s'atendrà la primera sol·licitud en 24 h.
3. Instal·lació, control i manteniment d'aparells atrapa insectes (de la llum de l'aparell i la neteja corresponent). L'objectiu és mantenir una presència d'insectes per sota del llindar establert per part de l'hospital, que es determinarà en funció de l'estat de l'equip.
4. Actuació d'apicultor en cas de presència d'abelles.
5. Les actuacions de manteniment correctiu atenent a la gravetat de la plaga, notificats mitjançant avisos en les visites ordinàries o avisos d'emergència.
6. Altres actuacions necessàries per eliminar qualsevol presència d'insectes, rosegadors i/o rèptils.

Aquests punts de control poden incrementar-se segons presència massiva de plaga i/o altres animals invasors..

S'inclou a l'annex (1) els plànols punts de control hospital Duran i Reynals

Les visites de seguiment seran de caràcter setmanal.

#### 4. Mitjans humans

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar tots els recursos humans necessaris per a una òptima prestació del servei per al qual se la contracta. Qualsevol modificació de la plantilla o nova incorporació de personal haurà de ser aprovada per la Direcció de l'Hospital.



#### 4.1. Subrogació del personal

El personal que tingui al seu càrrec l'empresa per al compliment de les prestacions objecte del present contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant l'ICO, ni l'Hospital. No existirà per tant cap vinculació entre el personal de l'empresa i l'ICO, vinculat únicament a l'empresa contractista que exercirà el seu poder de direcció sobre el seu personal.

Alhora, aquests tampoc seran responsables ni es subrogaran en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre empresa/es i el seu personal, siguin quines siguin les mides que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del present contracte.

En la present licitació no existeix personal subjecte a subrogació empresarial.

#### 4.2. Responsable tècnic del servei

L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable tècnic del servei que estarà localitzable a través de telèfon mòbil en els horaris programats. Per tal de garantir l'estabilitat del servei, empresa/es adjudicatària podrà substituir aquest responsable avisant a l'ICO amb suficient antelació i fent el traspàs adequat al nou responsable.

Aquest responsable tècnic complirà amb els requisits establerts en el Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas

#### 4.3. Pla de Formació

Tot el personal que intervingui en les tasques de control de plagues ha de posseir una formació sobre la matèria; en tot cas és essencial que compleixi estrictament els requisits de formació que disposa la legislació vigent (actualment el Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, estableix que les empreses estaran obligades a mantenir programes formatius de periodicitat quinquennal i duració mínima de 20 hores).

Així mateix estaran informats dels riscos derivats dels seu treball i les mesures de prevenció i protecció que cal adoptar per a evitar-los i, per altra banda, serà sotmès a vigilància mèdica periòdica.

L'empresa contractada haurà de presentar, en el termini màxim de 2 mesos, el Pla de Formació específic dels treballadors adscrits al servei i l'avaluació de l'eficàcia de la formació que es vagi desenvolupant al llarg del contracte.

#### 4.4. Uniformitat

El personal de empresa/es que presti el servei estarà degudament uniformat i identificat amb sistema de targeta identificativa amb fotografia perfectament visible de la seva empresa.



L'aspecte general del treballador i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que mereix un centre hospitalari.

## 5. Mitjans tècnics i materials

L'empresa adjudicatària aportarà tota la maquinària, els fungibles, els equips i l'utilatge necessaris per a la prestació de servei.

Per a un adequat funcionament i operativitat del servei, empresa/es adjudicatària dotarà el seu personal de telèfons mòbils per a la seva localització.

## 6. Obligacions de empresa/es adjudicatària/es

### 6.1. Requeriments relatius a la prestació del servei

El servei de control de plagues, com a activitat integrant de l'ICO, ha de vetllar amb especial interès pel servei que es doni als usuaris del centre i per la imatge que aquests en perceben. És per això que s'estableixen les normes següents:

- Tot el personal del servei de control de plagues ha de tractar amb el màxim respecte els pacients, els familiars i els professionals de l'Hospital. En cas que algun treballador de control de plagues sigui objecte de queixes reiterades sobre aquest tema, l'Hospital podrà sol·licitar-ne la substitució, que anirà a càrrec de empresa/es adjudicatària.
- El subministrament de tots els productes i estris necessaris per a la prestació dels serveis de desratització, desinsectació i desinfecció, d'acord al determinat en l'objecte del contracte. (desplaçaments, productes, aplicacions, presa de mostres, transport, analítiques, comunicació de resultats, etc. ) es trobarà inclòs al contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta escrita, en tots els casos, a les reclamacions rebudes sobre el servei de control de plagues. S'establirà un canal específic acordat amb l'Hospital durant l'etapa d'implantació del nou contracte.
- L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a l'Hospital de qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
- L'empresa adjudicatària disposarà, amb horari permanent, de telèfons fixes o mòbils per tal de localitzar a responsables de empresa/es en casos d'emergència.

En acabar cada visita tècnica, l'empresa emetrà un informe de les actuacions realitzades especificant els aspectes següents: servei realitzat, plaga, zona i productes emprats traçabilitat de l'estat de cada punt de control incidències i mesures correctores que depenen de empresa/es i les que depenen de l'Hospital.

Aquest informe serà enviat per correu electrònic a tots els implicats en el servei de control de plagues.



L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) del Departament de Salut.

Els productes que s'utilitzaran per dur a terme el servei estaran autoritzats i inscrits en el Registre Oficial de Plaguicides i/o Biocides. Actualment estan actius dos registres oficials del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social:

1. Registro Oficial de Plaguicidas no agrícolas (ROP), segons es recull en el RD 3349/1983 (Registre Nacional)
2. Registro Oficial de Biocidas (ROB), segons Reglamento (UE) nº 528/2012, del Parlamento y del Consejo, de 22 de mayo de 2012, relativo a la comercialización y el uso de los biocidas (Registre Europeu).

Sempre s'utilitzaran els productes de menor impacte mediambiental. Qualsevol canvi de producte haurà de ser comunicat amb antelació i haurà de tenir la conformitat de Medicina Preventiva de l'Hospital.

La prestació del servei es realitzarà complint la normativa i les obligacions legals vigents que siguin d'aplicació, així com els procediments específics elaborats per l'Institut Català d'Oncologia.

## 6.2. Obligacions en matèria de seguretat i salut laboral

L'empresa adjudicatària i el personal que en depengui seran responsables de l'adopció i l'acompliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals. En el termini màxim de 2 mesos, haurà de lliurar l'avaluació de riscos específica per als treballadors adscrits al servei de l'Hospital.

En el decurs de les seves activitats, empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'aplicació pràctica de les mateixes, així com de les conseqüències que es derivin del seu incompliment, tant pel que fa a l'activitat per ella realitzada com a la que pogués subcontractar a tercers. En el cas que a l'Hospital se li imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part de empresa/es /es contractada/es, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a empresa/es /es contractada/es.

L'àmbit de la prevenció abasta totes les tasques derivades del servei de control de plagues.

Respecte als diferents plans d'emergència de l'Hospital, empresa contractada s'haurà d'implicar i participar en la mida que indiqui el pla corresponent, tant per garantir la pròpia seguretat i la d'altres persones que puguin romandre en l'Hospital, com per preservar la integritat dels béns i patrimoni de l'Hospital.

L'empresa contractada haurà de participar en totes les reunions de coordinació empresarial que convoqui l'Hospital.

## 6.3. Protecció de dades



L'empresa que resulti adjudicatària tindrà el deure de guardar la màxima confidencialitat sobre les dades relatives a la salut i l'estada dels pacients a l'Hospital de les quals pugui tenir coneixement per raó del contracte, responsabilitzant-se que el seu personal compleixi aquesta obligació.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les esmentades dades o l'incompliment de les obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, per part de empresa/es o personal al seu servei, podrà ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de les accions de responsabilitat civil o penal que s'escaiguin.

## 7. Sistemàtica d'avaluació del servei i del contracte

Per tal d'afavorir la coordinació, la gestió de l'activitat, així com la millora contínua del servei s'ha establert la següent tipologia de reunions i dinàmiques de seguiment:

### 7.1. Seguiment permanent:

- a) **Seguiment de inspeccions:** Comunicació directa entre la Direcció operacional i el responsable que designi l'Hospital per tractar temes de coordinació i seguiment de l'activitat operatius del dia a dia, així com de les possibles incidències sorgides. Aquesta comunicació pot ser per via telefònica, correu electrònic o reunions presencials.
- b) **Seguiment Operacional:** Reunions amb periodicitat mínima trimestral de seguiment de l'activitat amb empresa/es adjudicatària, on es valorarà :
  - Resum de la informació més significativa de l'activitat
  - Seguiment d'Objectius i Indicadors
  - Compliment dels compromisos establerts en l'Oferta/Contracte
  - Incidències i NC's més significatives
  - Satisfacció del Client
  - RRHH/PRL
  - Proposta de millores.
- c) **Reunions extraordinàries**  
Realitzades en situacions no habituals (incidències, emergències,...),

D'aquestes reunions s'emetrà una acta específica redactada i de conformitat per ambdues parts.

## 8. Estudi previ del centre

Als efectes de conèixer amb detall el servei es considera necessari realitzar una visita a l'hospital, que tindrà caràcter d'obligatòria i la seva no realització comportarà l'exclusió de l'oferta en el concurs.

Per concretar la visita, en la qual estaran acompanyats d'alguna persona de l'organització de l'ICO, caldrà enviar un e-mail amb totes les dades de contacte a: [ioge@iconcologia.net](mailto:ioge@iconcologia.net) (En la resposta es fixarà el dia i hora de visita i el punt de trobada)



S'emetrà un certificat de visita que els licitadors adjuntaran al sobre A (Documentació general).

## 9. Règim de penyalitats

L'incompliment o l'acompliment defectuós del contracte donarà lloc a l'aplicació del següent règim de penyalitats:

1. L'incompliment en els terminis per a lliurar la documentació i els informes prescrits en aquest Plec donarà lloc a una penyalitat d'un 2 % del pressupost de contracte, inclòs IVA, per a cada 15 dies de retard.
2. Si per circumstàncies alienes a l'hospital, l'adjudicatari no realitzés el servei en el temps i forma adients i això ocasionés deficiències en el bon funcionament del Centre: 100 €/servei
3. Les reiterades queixes (a partir de la segona en el termini d'un mes) dels usuaris i/o responsables del centre, constatades de forma objectiva per els responsables de qualitat de l'hospital conjuntament amb el representant de empresa/es , i imputables a deficiències del servei per part de empresa/es : 100 € per cadascuna d'elles.
4. La no resolució de les deficiències detectades, en el temps i forma acordades pels responsables de l'ICO, conjuntament amb el representant de empresa/es : 100 € per cadascuna d'elles.
5. El reiterat incompliment (més d'una vegada al trimestre) en la uniformitat dels treballadors: fins 300 €.

Les penyalitzacions s'aplicaran previ informe del servei de Infraestructures, Obres i Gestió d'Edificis, el qual avaluarà les causes i raonarà l'aplicació d'aquest règim de penyalitats, i seran descomptades de la primera factura mensual immediata lliurada per l'execució del contracte. Això sense perjudici del dret d'oposició que, de manera raonada, l'adjudicatari podrà presentar davant el Cap del Servei.

Incompliments reiterats o que afectin o interfereixin a l'activitat assistencial de l'Hospital podran constituir causa de resolució anticipada del contracte.

## 10. Gestió de Residus

La/les empresa/es adjudicatària/es, ha/n de disposar del seu codi de productor de residus industrials, si exerceix les seves activitats com indústria. En el cas que exerceix com a empresa proveïdora de serveis, haurà d'acreditar la gestió dels residus que genera, mitjançant la presentació dels fulls de lliurament de residus a un gestor autoritzat, que haurà d'anar presentant anualment a l'Institut Català d'Oncologia

L' empresa adjudicatària serà la única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat.



En finalitzar definitivament un tractament, procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials que romanguin en els centres i ja no sigui necessària la seva presència per haver-ne assolit els objectius de control de plaga.

## 11. Annexos

1. **Annex 1** Plànol de punts control a l'Hospital Duran i Reynals

