

**Informe justificatiu**

<b>Expedient</b>	<b>SCT-2027-2</b>	<b>Modalitat</b>	<b>Contracte Públic</b>
Unitat promotora	Responsable de Gestió i Planificació Seguretat Viària		
<b>Procediment</b>	<b>Obert</b>	<b>Tipus</b>	<b>Serveis</b>
<b>Objecte</b>	SIAVT - Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'Accidents de Trànsit a Catalunya		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	168.138,83	35.309,15	203.447,98
Valor estimat	1.008.832,97	-	-
<b>Termini d'execució</b>	1 Anys		

**Memòria justificativa sobre la contractació del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'Accidents de Trànsit a Catalunya (SIAVT)****1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'Accidents de Trànsit a Catalunya (SIAVT), que inclou l'atenció telefònica gratuïta, la informació, l'orientació, la derivació als recursos especialitzats i el seguiment proactiu de les persones afectades.

CPV: 75100000-7 Serveis de l'administració pública

**2. Justificació de la necessitat**

El SIAVT és un servei del Servei Català de Trànsit (SCT) creat l'any 2012, que s'ha prestat de manera ininterrompuda fins a l'actualitat a través de diversos contractes.

Des de la seva posada en marxa, ha atès aproximadament 6.100 consultes i ha dut a terme més de 2.050 seguiments psicològics, amb un grau de satisfacció elevat per part de les persones usuàries.

Aquest servei va destinat a les persones afectades per un sinistre de trànsit i té per objectiu orientar i informar sobre els tràmits necessaris que s'han de dur a terme i oferir unes

Diputació, 355  
08009 Barcelona  
contractació.sct@gencat.cat



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 07/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 13/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0AIIPSOAUIIISWMWAF91775H1ZCZK598F

Data creació còpia:  
13/05/2026 13:27:44



sessions de psicologia especialitzada per donar suport i atenció psicològica en la recuperació personal i social davant d'un sinistre.

L'SCT considera que s'ha de continuar donant aquest servei. Per tant, és necessari seguir contractant el SIAVT per garantir-ne el seguiment i millorar la qualitat de vida de les persones afectades per accidents de trànsit i els seus familiars.

### 3. Justificació de la insuficiència de mitjans contractes serveis

El Servei Català de Trànsit no disposa dels mitjans humans i materials necessaris per dur a terme aquestes tasques i, per tant, es requereix una empresa que els aportí i estigui degudament qualificada per a la correcta prestació del servei.

### 4. Justificació de la no divisió en Lots

Es considera la no divisió en lots d'aquest contracte per motius tècnics i de confidencialitat, alhora que es requereix un únic organitzador que garanteixi la qualitat i faciliti l'homogeneïtat del procediment, ja que està tot canalitzat a través d'una única línia telefònica i és necessari la prestació d'un personal especialment preparat per la realització de les diverses prestacions indicades en el Plec. D'altra banda es dificultaria la correcta execució d'aquestes premisses i, per tant, del contracte.

### 5. Antecedents

En exercicis anteriors s'han realitzat diversos contractes per aquest servei:

Expedient	Pròrroga /Modif	Any d'execució	Nom adjudicatari	Import amb IVA	Tipus
SCT-2018-134	PRO-1	2020	RACC Serveis Mèdics, SA	42.900,00	Obert
SCT-2018-134	PRO-2	2021		42.900,00	Obert
SCT-2018-134	PRO-2-MOD	2021		7.224,77	Obert
SCT-2018-134	PRO-3	2022		50.124,77	Obert
SCT-2022-95		2022	PREST Serveis de psicologia, SCP	12.915,00	Menor
SCT-2022-133		2022	PREST Serveis de psicologia, SCP	12.915,00	Menor
SCT-2022-91		2022	PREST Serveis de psicologia, SCP	45.633,50	Obert
SCT-2022-91	PRO-1	2023		91.267,00	Obert
SCT-2022-91	PRO-2	2024		91.267,00	Obert
SCT-2022-91	PRO-3	2025		91.267,00	Obert
SCT-2022-91	PRO-4	2026		91.267,00	Obert

### 6. Procediment de licitació

El procediment d'adjudicació que es proposa per aquesta contractació atenent el seu objecte, característiques i import, és el procediment obert harmonitzat, que és considerat en la LCSP (article 131.2) com el procediment ordinari d'utilització preferent.





Es tracta d'un contracte anticipat condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat.

El contracte del SIAVT actual finalitza el 31 de desembre de 2026 i és necessari que no s'interrompi el servei de manera que el dia 1 de gener de 2027 es segueixi duent a terme.

## 7. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

### 7.1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica o financera dels licitadors haurà de ser acreditada, d'acord amb el que disposa l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, amb el volum de negocis anual dels tres darrers exercicis disponibles. Es considera que, l'any de major volum ha de ser igual o superior a 1,5 vegades l'import de licitació del contracte.

La forma d'acreditació, serà la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

### 7.2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional dels licitadors haurà de ser acreditada, d'acord amb el que disposa l'article 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) mitjançant una relació dels principals treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui un mínim de tres serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

La forma d'acreditació serà la presentació d'un o més certificats on s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, del contracte, expedit per l'òrgan o entitat competent o, si no hi ha certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder d'aquest que acreditin la realització del contracte.

## 8. Criteris de valoració

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà d'acord amb la millor relació qualitat-preu, sobre la base d'una pluralitat de criteris d'adjudicació, en els termes que estableix l'article 145 de la LCSP.

	Doc. original signat per: Anna Pintó Piera 07/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 13/05/2029	Data creació còpia: 13/05/2026 13:27:44
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 3 de 8
		0AIIPSOAUIIISWMWAF91775H1ZCZK598F	



Aquests criteris seran avaluables mitjançant fórmules automàtiques i tindran una ponderació màxima de 100 punts

- Oferta econòmica: 60 punts
- Criteris de valoració objectius: 40 punts

### 8.2. Proposició econòmica fins a un màxim de 60 punts

Pel que fa als criteris econòmics, es puntuarà amb un màxim de 60 punts, i s'aplicarà la fórmula que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

$P_v$	= Puntuació de l'oferta a <b>V</b> alorar
$O_v$	= <b>O</b> ferta a <b>V</b> alorar
$O_m$	= <b>O</b> ferta a <b>M</b> illor
$IL$	= <b>I</b> mport de <b>L</b> icitació (IVA exclòs, preu unitari màxim de 14.000€)
$P$	= <b>P</b> unts criteri econòmic (Puntuació màxima per cada preu)

El preu màxim mensual és de 14.000,00 € IVA exclòs.

Les propostes econòmiques amb un import superior al de licitació seran excloses.

### 8.3. Altres criteris de valoració objectius fins a un màxim de 40 punts

Pel què fa als criteris de valoració objectius es tenen en compte criteris de qualitat relacionats amb el personal adscrit al contracte.

#### Titulacions del personal adscrit al contracte. Fins a un màxim de 6 punts

En aquest apartat es valora que el personal adscrit al contracte titulat en psicologia tinguin estudis superiors als previstos al plec tècnic, ja que aquest coneixements milloraran el servei que rebien els usuaris.

- **2 punts** per cada Diplomatura en Treball social o Màster en psicologia clínica. (Fins a un màxim de tres titulacions).

S'acreditaran les titulacions prèviament a l'adjudicació del contracte, mitjançant la forma que s'estableixi al Plec de Característiques Administratives Particulars (PCAP).

#### Formació no reglada del personal adscrit al contracte. Fins a un màxim de 8 punts

En aquest apartat es valora altres formacions no reglades que incideixin molt especialment en l'àmbit objecte d'aquest servei, com poden ser formació en situacions d'emergències, d'impacte, de dol, d'amaxofòbia o altres similars.





Es donarà dos punts per cada curs de formació que hagi realitzat alguna de les persones adscrites al servei. (Fins un màxim de quatre cursos diferents de com a mínim 10 hores per curs).

- **2 punts** per cada curs de formació especialitzada (Fins a un màxim de 4 cursos).

S'acreditarà la formació no reglada prèviament a l'adjudicació del contracte, mitjançant la forma que s'estableixi al Plec de Característiques Administratives Particulars (PCAP).

**Contractació indefinida del personal adscrit al contracte. Fins a un màxim de 6 punts**

Els treballadors amb contractació indefinida es troben en una situació laboral manifestament millor a la temporal en termes de "benestar laboral" però també i especialment, en termes de professionalitat dels empleats (experiència, formació, seguretat, bon ambient, etc.), que redundarà finalment en una millor execució del contracte. Es valora, com a garantia d'un servei més eficient, l'estabilitat laboral de les persones treballadores especificades en el PPT que executaran el contracte.

Per tant, en aquest apartat es valorarà que les persones adscrites a l'execució del contracte ho facin amb un contracte de treball indefinit.

- **0 punts:** en el cas que es presenti de 0 a 1 persona amb contracte indefinit.
- **3 punts:** en el cas que es presentin 2 persones amb contracte indefinit.
- **6 punts:** en el cas que es presentin 3 persones amb contracte indefinit.

S'acreditarà la contractació indefinida prèviament a l'adjudicació del contracte, mitjançant la forma que s'estableixi al Plec de Característiques Administratives Particulars (PCAP).

**Anys d'experiència del personal adscrit al contracte. Fins a un màxim de 20 punts**

Per tal de garantir una millor expertesa i qualitat del servei, és important que el personal adscrit tingui experiència en competències en atenció a les emergències i al dol. Això garantirà la bona execució del servei.

Al Plec es demana una experiència mínima de dos anys per a la persona operadora telefònica i quatre anys per als psicòlegs. Per tant es valora una experiència superior a l'obligatòria, de la següent manera:

Un operador/a telefònic/a:

- **0 punts:** Disposar de 2 anys d'experiència en l'àmbit del dol i de les emergències.
- **4 punts:** Disposar d'experiència en l'àmbit del dol i les emergències superior a 2 anys i fins a 4 anys.
- **6 punts:** Disposar d'experiència en l'àmbit del dol i les emergències superior a 4 anys.

	Doc. original signat per: Anna Pintó Piera 07/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 13/05/2029	Data creació còpia: 13/05/2026 13:27:44
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			Pàgina 5 de 8
		0AIIPSOAUUISWMWAF91775H1ZCZK598F	



Per cada un dels psicòlegs/gues fins a un màxim de dos:

- **0 punts:** Disposar de 4 anys d'experiència en atenció a les víctimes d'accident de trànsit i en intervencions d'emergències i dol.
- **4 punts:** Disposar d'experiència en atenció a les víctimes d'accident de trànsit i en intervencions d'emergències i dol superior a 4 anys i fins a 7 anys.
- **7 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les víctimes d'accident de trànsit i en intervencions d'emergències i dol superior a 7 anys.

S'acreditarà els anys d'experiència prèviament a l'adjudicació del contracte, mitjançant la forma que s'estableixi al Plec de Característiques Administratives Particulars (PCAP).

### 9. Condicions especials d'execució

Per la naturalesa del contracte no es considera adient incorporar cap altre condició especial d'execució a banda de les que estan regulades al plec de clàusules administratives particulars.

### 10. Pressupost de licitació i Valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació es desglossa en costos directes, indirectes i altres despeses eventuais.

Per al càlcul de les despeses directes, s'ha tingut en compte el conveni que li és d'aplicació: Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya per als anys 2023-2025 (codi núm. 79000815011994)", en el qual no hi ha desagregació de gènere. En base aquest i s'han valorat els costos salarials estimats i la dedicació de les persones que caldrà destinar a la prestació dels serveis objecte del contracte.

Despeses de personal:

S'ha estimat que la persona que ha de realitzar tasques de gerència i coordinació del servei hi haurà de dedicar el un 20% de la jornada.

Les tasques de psicologia són les que tenen més pes i dedicació, alhora són les que més han augmentat en els darrers anys. Actualment han esdevingut clau en el servei del SIAVT, per tant es considera necessari que hi hagi dues persones psicòlogues com a mínim, amb una dedicació del 100% de de la jornada. Aquestes es combinaran amb l'atenció telefònica.

Per complir amb l'horari d'atenció telefònica es valora una persona telefonista especialitzada treballant el 100% de la jornada.

Les despeses directes s'ha estimat els costos, considerant consums mitjans a oficines de característiques similars, preus de mercat actualitzats i costos unitaris habituals, el

	Doc. original signat per: Anna Pintó Piera 07/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 13/05/2029	Data creació còpia: 13/05/2026 13:27:44
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 6 de 8
		0AIIPSOAUIIISWMWAF91775H1ZCZK598F	



percentatge d'un 15% s'ajusta als valors habitualment acceptats als contractes de serveis tècnics i professionals de naturalesa similar.

Pel què fa a les despeses indirectes corresponen a costos estructurals, s'ha ajustat a un 10% el percentatge perquè només s'inclouen les despeses de comunicacions, assegurances i altres.

Així doncs el pressupost base de licitació és:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
TIPUS DESPESA	IMPORT
Despeses de personal	125.392,52
Despeses de funcionament	18.808,88
Despeses Directes	144.201,40
Despeses Indirectes	14.420,14
<b>TOTAL (Directes + Indirectes)</b>	<b>158.621,54</b>
Benefici industrial 6%	9.517,29
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	<b>168.138,83</b>
IVA 21 %	35.309,15
TOTAL (IVA inclòs)	203.447,98

Les possibles modificacions del contracte, seran com a màxim del 20% de l'import adjudicat, sense IVA, serà d'aplicació a la totalitat del contracte.

El valor estimat del contracte amb les possibles pròrrogues i modificacions és de 1.008.832,97€.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORT
Pressupost de la licitació (sense IVA)	168.138,83
Import de les modificacions previstes en el plec	33.627,77
Import de la pròrroga o pròrrogues	672.555,31
Import de la modificació a la/les pròrroga/pròrrogues	134.511,06
Valor estimat del contracte	1.008.832,97



**11. Import màxim de licitació**

El preu de licitació s'estableix en 14.000,00 € mensuals, abans d'IVA.

**12. Duració i pròrroga**

La durada de les prestacions del contracte és des de l'1 de gener de 2027 o des de la data de signatura del contracte si és posterior, fins al 31 de desembre del 2027, amb la possibilitat de pròrroga fins un màxim de quatre anys d'acord amb l'article 29 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017, de 8 de novembre.

**13. Modificacions**

El contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% del preu del contracte, a causa d'atendre noves actuacions no programades:

- L'ampliació del catàleg de serveis
- L'ampliació d'horaris d'atenció a les víctimes
- Augment de les consultes rebudes
- Increment de les assistències psicològiques

**14. Subcontractació**

La subcontractació no està permesa perquè es tracta de tasques especialitzades que requereixen un control directe i continuat per part de l'equip adjudicatari.

**15. Coordinació d'activitats empresarials**

El contracte no implica la presència física, puntual o continuada, de personal aliè als centres de treball del Servei Català de Trànsit.

Anna Pintó Piera  
Subdirectora General de Seguretat Viària

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2027	168.138,83	35.309,15	6200	D/227001300/2220/0000

Diputació, 355  
08009 Barcelona  
contractació.sct@gencat.cat

8 / 8



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 07/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 13/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0AIIPSOAUIIISWMWAF91775H1ZCZK598F

Data creació còpia:  
13/05/2026 13:27:44

Pàgina 8 de 8