



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ  
PER LOTS DEL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'EINES  
D'ACCESSIBILITAT WEB, SUPORT I CONSULTORIA**

**(expedient núm. PARLC-2026-78 - GEEC)**

Tipus de contracte:	Mixt (subministrament i serveis)
Règim jurídic:	Subministraments
Contractació:	Dret d'ús d'eines d'accessibilitat web, suport i consultoria
Núm. d'expedient:	PARLC-2026-78 (GEEC)
Procediment:	Obert simplificat
Objecte:	Subministrament del dret d'ús i el suport de fabricant d'eines específiques d'accessibilitat web i serveis de consultoria especialitzats en compliment del Reial decret 1112/2018
Lot 1:	<p>Títol: Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria</p> <p>Objecte: Subministrament de la renovació del dret d'ús de la plataforma inSuit i del suport de fabricant i serveis de consultoria especialitzats en compliment del Reial decret 1112/2018</p>
Lot 2:	<p>Títol: Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria</p> <p>Objecte: Subministrament del dret d'ús de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience i del suport de fabricant i serveis de consultoria especialitzats</p>
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions
Durada:	3 anys

**Prescripció 1. Objecte del contracte**

El Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, pel qual es transposa la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, té per objecte garantir els requisits d'accessibilitat que els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic han de complir per a garantir la igualtat i no-discriminació en l'accés de les persones que hi vulguin accedir, en particular la gent gran i les persones amb discapacitat.

El concepte d'accessibilitat recull un conjunt de principis i tècniques que cal tenir en compte en les diverses fases de disseny, construcció i manteniment dels llocs web i els continguts que s'hi publiquen.

El web del Parlament de Catalunya és un dels principals mitjans de comunicació de la institució amb la ciutadania i és per aquest motiu que garantir la disponibilitat, la qualitat, la usabilitat i l'accessibilitat dels continguts esdevé un objectiu estratègic.



El volum de continguts del portal del Parlament i el fet que aquests continguts siguin majoritàriament dinàmics i aportats pels diversos òrgans de l'Administració parlamentària de manera distribuïda són aspectes que dificulten les tasques de control de qualitat del compliment de les diverses normes o tècniques que s'estableixen per al compliment de l'accessibilitat.

És per aquest motiu que és important disposar de les eines adequades que permetin d'incorporar funcionalitats avançades d'usabilitat i accessibilitat de manera automàtica i alhora monitorar-ne, analitzar-ne i gestionar-ne el funcionament correcte i la qualitat. També es requereix disposar dels serveis especialitzats per a assessorar els tècnics del Parlament i per a complir la normativa vigent i obtenir els certificats de nivell AA de les directrius per a l'accessibilitat del contingut web (WCAG).

En aquest sentit, amb l'objectiu principal de complir la legislació vigent en l'àmbit de l'accessibilitat digital i de facilitar una tasca d'anàlisi més eficient i efectiva dels llocs web del Parlament, es fa necessària la contractació del dret d'ús i manteniment de fabricant d'eines específiques de suport i monitoratge de l'accessibilitat web i els serveis de consultoria, assessorament i suport en aquest mateix àmbit.

## **Prescripció 2. Divisió en lots**

La contractació es divideix en els lots següents:

- Lot 1: dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria, que té per objecte el subministrament de la renovació del dret d'ús i el suport de fabricant de la plataforma inSuit i els serveis de consultoria especialitzada, d'acord amb el Reial decret 1112/2018.
- Lot 2: dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria, que té per objecte el subministrament del dret d'ús i el suport de fabricant de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience i els serveis de suport especialitzat.

## **Prescripció 3. Lot 1. Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria**

### **3.1. Objecte**

El Parlament té desplegada la plataforma inSuit, en modalitat SaaS, pels diversos dominis i subdominis que disposa per tal de donar resposta a la implantació de funcionalitats automàtiques d'accessibilitat web i facilitar l'accés a totes les persones amb igualtat de condicions, ja que afegeix a les pàgines web una capa d'informació semàntica, personalitzada per experts en accessibilitat i usabilitat, que permet principalment:

- Millorar de manera automàtica el compliment de moltes de les recomanacions de la World Wide Web Consortium (W3C) en matèria d'accessibilitat web.
- Proporcionar ajudes tècniques perquè les persones puguin navegar de manera adaptada a llurs necessitats i preferències, i fer possible que persones amb diferents discapacitats puguin navegar i accedir a la informació que requereixin. Les funcionalitats principals d'ajuda a la navegació són la lectura de continguts i opcions de navegació per a persones amb dificultat de visió o lectura i la possibilitat de navegar amb instruccions vocals i fins i tot amb l'emissió de sons i sense la necessitat d'utilitzar les mans.



Actualment, aquesta solució incorpora un mòdul específic de compliment legal en accessibilitat digital, integrat en la mateixa plataforma, que permet de monitorar els nivells d'accessibilitat dels diversos llocs i facilitar les tasques que es determinen en la normativa, com són les auditories, l'elaboració d'informes d'estat periòdics i anuals i l'actualització contínua de les declaracions d'accessibilitat de cada lloc web. Així mateix, permet de generar regles per a esmenar en temps real els errors detectats en les revisions d'accessibilitat.

No obstant això, l'especialització d'aquests treballs requereix que els tècnics del Parlament disposin d'un suport especialitzat no només en l'ús de l'eina sinó, sobretot, per al desenvolupament de les funcions, la realització de tasques de revisió i la redacció dels informes que determina el Reial decret 1112/2018, d'acord amb les funcionalitats del mòdul de compliment normatiu de la mateixa eina.

És per aquest motiu que per a garantir que aquestes funcionalitats continuen operatives perquè tots els usuaris puguin accedir en condicions d'igualtat als continguts oferts pel web del Parlament i per a donar resposta a les mesures d'accessibilitat i usabilitat que estableix el Reial decret 1112/2018, l'objecte d'aquest lot és la renovació del dret d'ús de la plataforma inSuit completa i el suport de fabricant que en garanteixi el funcionament correcte, i els serveis de consultoria especialitzada.

### 3.2. Descripció del subministrament

L'empresa contractista ha de proporcionar la subscripció a la modalitat SaaS de la plataforma inSuit per a tres anys, sense límit d'usuaris i d'acord amb les característiques següents:

#### Característiques principals

Plataforma inSuit per al domini *www.parlament.cat* i els subdominis que conté

Mòdul Compliance, de compliment normatiu en accessibilitat digital

Mòdul web d'usuari

Idioma català inclòs en el domini principal i els subdominis que conté

Motor W3C sense canvi de domini

Actualitzacions automàtiques del servei amb totes les noves funcionalitats incorporades

Manteniment correctiu i suport

Disponibilitat del servei amb garantia del 99%, sense tenir en compte les parades programades

Aquest subministrament també inclou el suport tècnic i el manteniment del fabricant per als tres anys de durada de contracte. Per tant, l'empresa contractista ha de proporcionar el mitjà de contacte (correu electrònic i telèfon) per a donar resposta a qualsevol consulta que el Parlament hagi de fer en l'horari laboral comprès entre les 9 h i les 19 h.

La modalitat de manteniment inclosa ha de preveure el manteniment correctiu que pugui donar resposta a errors o mals funcionaments propis de l'eina i també el manteniment evolutiu derivat de modificacions o ampliacions en l'entorn del Parlament que requereixin alguna adaptació o parametrització per part de l'empresa contractista. Així mateix, l'empresa contractista ha de proporcionar estadístiques mensuals de l'ús del sistema.

Per a donar compliment al servei de manteniment evolutiu, l'empresa contractista ha de preveure un mínim de trenta hores anuals, incloses en el mateix subministrament sense cost addicional i, per tant, al marge de les hores de consultoria previstes.



### 3.3. Descripció del suport especialitzat

La proposta feta per les empreses licitadores ha d'incloure un equip especialitzat degudament qualificat i amb la formació, els coneixements i l'experiència demostrable per a oferir el suport tècnic i d'ús sobre la plataforma en general i específicament sobre el mòdul de compliment normatiu, i també en matèria d'accessibilitat digital pel suport especialitzat per a complir les funcions que el Reial decret 1112/2018 determina que són responsabilitat de la unitat responsable d'accessibilitat, incloses les auditories d'accessibilitat, que comporten, com a mínim, les tasques següents:

- Dur a terme els serveis de configuració i parametrització de l'aplicació informàtica
- Dur a terme, com a mínim, una revisió profunda d'accessibilitat, d'acord amb el Reial decret 1112/2018, i emetre'n l'informe corresponent per a lliurar-lo, si s'escau, a l'organisme pertinent i també l'informe d'errors en què es detallin els problemes detectats i les propostes per a solucionar-los.
- Dur a terme les revisions periòdiques d'accessibilitat que estableix el Reial decret 1112/2018.
- Revisar i actualitzar la declaració d'accessibilitat d'acord amb el format europeu que estableix la normativa vigent a mesura que evolucioni el nivell d'accessibilitat de la web.
- Vetllar pel bon funcionament dels mecanismes de comunicació que estableix el capítol II del Reial decret 1112/2018, garantir una gestió i atenció adequades de totes les consultes, els suggeriments, les queixes, les reclamacions i les sol·licituds d'informació accessible que es rebin.
- Fomentar i proposar les activitats de promoció, conscienciació i formació que estableix l'article 8 del Reial decret 1112/2018 i la formació especialitzada a l'equip tècnic del Parlament. D'aquesta proposta, s'hauran d'executar dues accions de conscienciació i dos cursos l'any, com a mínim.
- Facilitar les tasques d'adaptació de continguts diversos, com per exemple els documents de Word i PDF publicats en el web del Parlament, perquè compleixin la normativa d'accessibilitat.
- Elaborar els informes següents, necessaris per a complir el Reial decret 1112/2018:
  - Informes de revisió de l'accessibilitat (IRA).
  - Informe de seguiment del compliment dels requisits d'accessibilitat.
  - Revisió i actualització de la declaració d'accessibilitat del web del Parlament.
  - Informes d'avaluació d'accessibilitat de nous espais o llocs web.
  - Informes d'atenció de queixes i reclamacions.
  - Informe de seguiment anual de la promoció, conscienciació i formació.
- Gestionar la presentació dels informes a l'organisme encarregat de fer-ne el seguiment, i qualsevol altra tasca o comunicació necessària.

L'equip proposat ha d'estar compost, com a mínim, pel personal següent:



- Un cap o una cap de projecte que tingui la titulació d'enginyer en informàtica o en telecomunicacions i una experiència demostrable de cinc anys com a mínim en la gestió i direcció de projectes de suport tècnic i d'ús de la plataforma en general i específicament sobre el mòdul de compliment normatiu, i també en matèria d'accessibilitat digital.
- Dos tècnics especialitzats en anàlisi d'accessibilitat amb cinc anys d'experiència demostrable per a acomplir les tasques que descriu aquest plec, com són l'anàlisi en accessibilitat de webs i aplicacions i el suport tècnic de la plataforma inSuit. Han de tenir certificats en accessibilitat digital per la W3C.
- Un consultor o consultora especialitzat en el compliment legal en accessibilitat digital amb formació i experiència demostrable en la implantació de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat. Ha de tenir el certificat en accessibilitat digital per la W3C.

Les empreses licitadores han d'acreditar la competència de l'equip de treball amb els currículums corresponents, que han d'incloure la formació acadèmica i l'experiència en projectes similars dels membres de l'equip, i també han d'indicar, de cada un, la responsabilitat assumida, l'esforç estimat i la dedicació als diversos objectius del projecte.

Durant el decurs del projecte, l'empresa contractista s'ha de comprometre a no variar l'equip de treball. Si l'ha de variar per causes justificades, el nou personal tècnic haurà de disposar del mateix nivell d'experiència i certificació i haurà d'assumir el traspàs d'informació i la posada al dia dels nous membres per a minimitzar l'impacte en el projecte. El Parlament podrà sol·licitar justificadament la substitució del personal tècnic assignat, que l'empresa contractista haurà de fer efectiva en el termini de quinze dies.

Per tal de poder assumir totes les tasques derivades del compliment normatiu en matèria d'accessibilitat que derivin del mòdul de la mateixa eina i per a la resta de tasques definides en el plec de revisió i suport, s'han estimat cent hores anuals.

### **3.4. Seguiment del contracte i informes d'execució**

Per al correcte seguiment del contracte, es mantindran reunions de coordinació trimestrals per a fer el seguiment del servei. L'empresa contractista presentarà un informe d'execució de les tasques dutes a terme, en què es descriuran detalladament les tasques fetes en cada període.

## **Prescripció 4. Lot 2. Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria**

### **4.1. Objecte**

Atès l'elevat volum de continguts del web i el previsible creixement continuat, el Parlament necessita incorporar una plataforma que faciliti tant la gestió i el control de la qualitat del portal web i de la intranet com, per mitjà d'una eina de la mateixa plataforma, les revisions automàtiques de qualitat i accessibilitat del web, i també les tasques de monitoratge de manera automatitzada, per mitjà de funcions que contribueixin a la qualitat i la gestió del portal i que estalviïn temps i eliminin tasques manuals del personal tècnic.

Amb aquest objectiu, el Parlament té desplegada la plataforma Siteimprove Intelligence Platform, en modalitat SaaS, pels diversos dominis i subdominis de què disposa.



Siteimprove Intelligence Platform és una plataforma de monitoratge web SaaS que engloba les capacitats d'analítica Search Engine Optimization (SEO), de revisió de qualitat del contingut, revisió d'accessibilitat, anàlisi de temps de resposta des de diverses ubicacions i connexions i també el monitoratge continu del servei. Entre d'altres, permet de rastrejar el web periòdicament per a detectar-hi errors de tipologies diverses (enllaços trencats, polítiques de privacitat, coherència, ortografia, accessibilitat...), i també permet d'optimitzar el temps de càrrega de les pàgines, detectar caigudes de servei o millorar el posicionament en motors de cerca, sense que sigui necessària la intervenció manual per a la supervisió i detecció d'incidències. Alhora permet de generar *reports* i disposar d'analítiques d'accés i de consulta de les diverses pàgines del portal.

L'objecte d'aquest lot és la contractació del subministrament del dret d'ús i el suport de fabricant de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience i els serveis de consultoria especialitzada, per un període de tres anys, per tal de disposar d'una única eina que permeti de monitorar les webs del Parlament i disposi de funcionalitats d'anàlisi i revisió dels continguts, dels paràmetres claus d'accessibilitat i d'altres aspectes que, amb caràcter general, en milloraran la qualitat.

#### 4.2. Descripció del subministrament

L'empresa contractista ha de proporcionar la subscripció a la modalitat SaaS de Siteimprove Platform Content Experience per a tres anys, sense límit d'usuaris i d'acord amb les característiques següents:

Funcionalitats	Límit
Quality Assurance	25.000 pàgines
Policy	25.000 pàgines
Accessibility	25.000 pàgines
Priority	25.000 pàgines
SEO	25.000 pàgines
SEO Advanced	100.000 crèdits
Performance	2.500
PDF Scanning	1.000 PDF
Response	3 punts de control de resposta

Les funcionalitats principals de la llicència subministrada són:

- Accessibilitat de continguts: revisa els llocs web i informa d'errors i la manca de compliment dels estàndards d'accessibilitat WCAG 2.1 i WAI-ARIA, derivats del Reial decret 1112/2018.
- Qualitat de continguts: escaneja les pàgines dels diversos llocs web per a identificar, localitzar i prioritzar problemes de qualitat dels continguts.
- Compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de dades (RGPD): comprova els llocs web per a assegurar que aquests compleixen el RGPD.



## PARLAMENT DE CATALUNYA

- Posicionament: identifica elements erronis del rendiment SEO per mitjà d'elements destacats a la pàgina que afectin les classificacions als motors de cerca i el trànsit web (SEO).
- Disponibilitat: supervisa i alerta a temps real de la disponibilitat dels llocs web i possibles caigudes de servei. També informa del temps d'activitat actual i del temps de resposta.
- Homologació de continguts: revisa el contingut que no segueixi els termes legals, reglamentaris, de creació de marca o d'estil que s'hagin definit com a prioritaris per a garantir la coherència i el compliment normatiu del conjunt de les webs.
- Correccions prioritàries: mitjançant un script o una integració amb eines d'anàlítica web, remarca les pàgines amb més trànsit que presentin errors crítics per a prioritzar les correccions que cal fer.
- Documents PDF: escaneja els arxius en format PDF als llocs web per a detectar-hi problemes d'accessibilitat.
- Anàlítica de contingut web: permet de recopilar informació sobre l'ús que es fa sobre els continguts del web, comportaments de navegació, etc., que ajuden a crear estratègies d'optimització dels llocs web en funció dels resultats obtinguts.

L'empresa contractista serà responsable de la configuració inicial dels dominis del Parlament en la plataforma i posar en funcionament la solució, la qual cosa requereix les tasques mínimes següents:

- Creació i configuració del compte del Parlament a la plataforma amb tots els dominis que aquest engloba.
- Creació dels indicadors clau de rendiment (KPI) *ad hoc* necessaris per al monitoratge personalitzat del Parlament.
- Creació d'usuaris.
- Campanyes SEO i Performance preparades per al compte del Parlament.
- Auditories sobre la qualitat de les URL monitorades: errors ortogràfics i sobre l'accessibilitat de les URL: text alternatiu de les imatges des del moment de l'adjudicació.

L'empresa contractista ha de posar a disposició del Parlament la plataforma configurada correctament per a usar-la en el termini d'un mes a comptar de la formalització del contracte.

Aquest subministrament també inclou el suport tècnic i manteniment del fabricant per als tres anys de durada del contracte amb l'objectiu de garantir el bon funcionament de l'eina. Aquest suport inclou un acord de nivell de servei (SLA) que inclou un mínim del 95% de disponibilitat de l'eina i un temps mínim de resposta del suport tècnic de tres dies laborables.

L'empresa contractista ha d'oferir, com a mínim, un contacte telefònic i de correu electrònic com a mecanismes per a comunicar incidències, demanar assistència tècnica o fer consultes sobre la plataforma.

El subministrament de la subscripció objecte d'aquest plec també inclou l'obligatorietat per part de l'empresa contractista de garantir el traspàs de coneixement adequat per tal que el personal tècnic del Parlament estigui capacitat per a l'ús de l'eina. En aquest sentit, ha de posar a disposició del Parlament la documentació i els manuals tècnics i d'usuari corresponents, i també l'accés a recursos formatius i les bases de coneixement amb relació a l'ús de la plataforma, sempre actualitzats a les versions en curs de la plataforma.



### **4.3. Descripció del suport especialitzat**

La proposta realitzada pels licitadors ha d'incloure un equip especialitzat degudament qualificat i amb la formació, els coneixements i l'experiència demostrable per a oferir el suport tècnic i d'ús sobre la plataforma Siteimprove Platform Content Experience.

L'equip proposat ha d'estar compost, com a mínim, pel personal següent:

- Un cap o una cap de projecte que tingui la titulació d'enginyer en informàtica o en telecomunicacions i una experiència demostrable de cinc anys com a mínim en la gestió i direcció de projectes de suport tècnic i d'ús sobre la plataforma Siteimprove Platform Content Experience.
- Un tècnic o tècnica qualificat i amb tres anys d'experiència demostrable per a acomplir les tasques descrites en aquest plec, i la formació i experiència demostrable en la implantació de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat. Ha d'estar certificat en accessibilitat digital per la W3C.

Les empreses licitadores han d'acreditar la competència de l'equip de treball amb els currículums corresponents, que han d'incloure la formació acadèmica i l'experiència en projectes de gestió i control de la qualitat de portals web i de la intranet, en revisions de qualitat i accessibilitat del web i també en les tasques de monitoratge de característiques similars.

Durant el decurs del projecte, l'empresa contractista s'ha de comprometre a no variar l'equip de treball. Si l'ha de variar per causes justificades, el nou personal tècnic haurà de disposar del mateix nivell d'experiència i certificació i haurà d'assumir el traspàs d'informació i la posada al dia dels nous membres per a minimitzar l'impacte en el projecte. El Parlament podrà sol·licitar justificadament la substitució del personal tècnic assignat, que l'empresa contractista haurà de fer efectiva en el termini de quinze dies.

Per tal de poder assumir les tasques de suport tècnic especialitzat que permeti de garantir el millor ús de l'eina, i el suport al personal tècnic del Parlament per a la resolució de dubtes i també per a la definició de noves configuracions o nous usos de les funcionalitats del producte, s'han estimat vint hores anuals.

Els serveis de suport especialitzat inclouen la configuració i parametrització de l'aplicació informàtica

### **4.4. Seguiment del contracte i informes d'execució**

Per al correcte seguiment del contracte, l'empresa contractista ha de presentar un informe d'execució en què ha de descriure detalladament les tasques dutes a terme en cada període. Aquest informe serà la base de justificació del pagament trimestral.

### **Prescripció 5. Contacte i responsable del contracte**

En ambdós lots l'empresa contractista ha d'especificar quina persona nomena com a responsable tècnica del contracte, que serà la interlocutora única per al Departament d'Informàtica i Telecomunicacions.



**SIGNATURA**

Contractació:	Dret d'ús d'eines d'accessibilitat web, suport i consultoria
Número d'expedient:	PARLC-2026-78 (GEEC)
Tipus de document:	Plec de prescripcions tècniques

Signant: Ausiàs Ferrer Manent

Càrrec: coordinador de desenvolupament de projectes del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions