



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR
(expedient núm. 2026-78 - GEEC)

Núm. d'expedient:	PARLC-2026-78 (GEEC)		
Contractació:	Dret d'ús d'eines d'accessibilitat web, suport i consultoria		
Tipus de contracte:	Mixt (subministrament i serveis)		
Règim jurídic:	Subministrament		
Procediment:	Obert simplificat		
Objecte:	Subministrament del dret d'ús i el suport de fabricant d'eines específiques d'accessibilitat web i serveis de consultoria especialitzats en compliment del Reial decret 1112/2018		
Lot 1:	Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria		
Objecte del lot 1:	Subministrament de la renovació del dret d'ús de la plataforma inSuit i del suport de fabricant i serveis de consultoria especialitzats en compliment del Reial decret 1112/2018		
Lot 2:	Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria		
Objecte del lot 2:	Subministrament del dret d'ús de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience i del suport de fabricant i serveis de consultoria especialitzats		
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions		
Valor estimat del contracte:	122.250,00 €		
Pressupost base de licitació del lot 1:	48.000,00 € (sense IVA)	10.080,00 € (IVA 21%)	58.080,00 € (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació del lot 2:	74.250,00 € (sense IVA)	15.592,50 € (IVA 21%)	89.842,50 € (IVA inclòs)
Durada:	3 anys		
Inici del termini d'execució:	El 15 de juliol de 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.		

1. Justificació de la necessitat de contractar. Idoneïtat de l'objecte i del contingut per a satisfer les necessitats del Parlament. Naturalesa i extensió de les necessitats que es pretén cobrir amb el contracte (article 28 de la Llei de contractes del sector públic)

El Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, pel qual es transposa la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, té per objecte garantir els requisits d'accessibilitat que els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels



organismes del sector públic han de complir per a garantir la igualtat i no-discriminació en l'accés de les persones que hi vulguin accedir, en particular la gent gran i les persones amb discapacitat.

El concepte d'accessibilitat recull un conjunt de principis i tècniques que cal tenir en compte en les diverses fases de disseny, construcció i manteniment dels llocs web i els continguts que s'hi publiquen.

El web del Parlament de Catalunya és un dels principals mitjans de comunicació de la institució amb la ciutadania i és per aquest motiu que garantir-ne la disponibilitat i la qualitat, la usabilitat i l'accessibilitat dels continguts esdevé un objectiu estratègic.

El volum de continguts del portal del Parlament i el fet que aquests continguts siguin majoritàriament dinàmics i aportats pels diversos òrgans de l'Administració parlamentària de manera distribuïda són aspectes que dificulten les tasques de control de qualitat del compliment de les diverses normes o tècniques que s'estableixen per al compliment de l'accessibilitat.

És per aquest motiu que és important disposar de les eines adequades que permetin d'incorporar funcionalitats avançades d'usabilitat i accessibilitat de manera automàtica i alhora monitorar-ne, analitzar-ne i gestionar-ne el funcionament correcte i la qualitat. També es requereix disposar dels serveis especialitzats per a assessorar els tècnics del Parlament i per a complir la normativa vigent i obtenir els certificats de nivell AA de les directrius per a l'accessibilitat del contingut web (WCAG).

Amb l'objectiu principal de complir la legislació vigent en l'àmbit de l'accessibilitat digital i de facilitar una tasca d'anàlisi més eficient i efectiva dels llocs web del Parlament, es fa necessària la contractació del dret d'ús i manteniment de fabricant d'eines específiques de suport i monitoratge de l'accessibilitat web i els serveis de consultoria, assessorament i suport en aquest mateix àmbit.

En aquest sentit, en data 22 de febrer de 2024, el Parlament va adjudicar el lot 1 de la contractació del dret d'ús i suport de fabricant d'eines d'accessibilitat web i consultoria (PARLC-2024-18), relatiu a la plataforma inSuit, a l'empresa Everycode, SL, per un preu de 30.240 euros, que amb el 21% d'IVA fan un total de 36.590.40 euros, pels tres anys de durada de contracte, i va adjudicar el lot 2, relatiu a la plataforma Siteimprove, a l'empresa Distribution As A Service Emea, SL, per un preu de 53.200,00 euros, que amb el 21% d'IVA fan un total de 64.372,00 euros, pels tres anys de durada de contracte.

El Parlament necessita continuar tenint el dret d'ús d'aquestes eines per a complir la legislació vigent en l'àmbit de l'accessibilitat digital i facilitar una tasca d'anàlisi més eficient i efectiva dels llocs web del Parlament i dels serveis associats a les tasques que el Reial decret 1112/2018 determina.

Es proposa mantenir l'objecte de la contractació dividit en dos lots: el primer, amb l'objectiu de renovar el dret d'ús i el manteniment de fabricant de la plataforma inSuit, que el Parlament ja té desplegada, i els serveis d'assessorament i suport per al desenvolupament de les funcions, d'acord amb el nou mòdul de compliment normatiu en accessibilitat digital, i, d'altra banda, el segon, per a renovar, en modalitat de subscripció, el dret d'ús i el manteniment de fabricant de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience per al monitoratge de la qualitat i el compliment de l'accessibilitat dels llocs web del Parlament, i també els serveis especialitzats de suport tècnic.



De conformitat amb el que determina la Llei de l'Estat 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), cal treure a licitació aquest contracte per mitjà d'un procediment obert simplificat per a promoure'n la màxima concurrència.

2. Justificació de la manca de mitjans propis en els contractes de serveis (article 30.3 de la Llei de contractes del sector públic)

El Parlament no disposa dels mitjans per a dur a terme l'objecte del contracte, ja que la part de serveis d'aquesta contractació mixta la presten empreses operadores de telecomunicacions, amb personal professional qualificat en aquest àmbit.

3. Forma en què s'ha de determinar el preu del contracte. Pressupost base de licitació i valor estimat: previsió de pròrrogues i modificacions (articles 100 i següents de la Llei de contractes del sector públic)

A l'efecte de la despesa del pressupost base de licitació, entès com el límit màxim de despesa al qual es compromet el Parlament amb la contractació, el càlcul es determina sobre la base de dos paràmetres que configuren els dos capítols econòmics de cada lot:

- Els preus unitaris de mercat dels subministraments de les eines específiques d'accessibilitat web i els serveis directament associats (capítols 1).
- Els preus per hora de mercat dels consultors especialitzats amb capacitat de dur a terme els serveis de suport i assessoria especialitzada en l'àmbit de l'accessibilitat (capítols 2).

La combinació d'aquests paràmetres ha permès de determinar el pressupost màxim de licitació d'ambdós lots i el valor estimat del contracte conjunt, que en aquest cas són coincidents, ja que no hi ha pròrrogues previstes ni tampoc modificacions, i resten fixats en 122.250,00 euros, que amb els 25.672,50 euros corresponents al 21% d'IVA fan un total de 147.922,50 euros.

Aquests valors del pressupost base conjunt i del valor estimat del contracte resulten de la suma de dos lots: el lot 1 (Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria) i el lot 2 (Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria).

Per al càlcul del pressupost base del lot 1, s'han considerat els preus de la renovació del dret d'ús i el manteniment de fabricant de la plataforma inSuit, que el Parlament ja té desplegada, per a tres anys, que s'estimen en 30.000,00 euros i configuren el capítol 1 pel «Dret d'ús i manteniment de la plataforma inSuit» i que inclouen els serveis directament associats al subministrament. D'altra banda, es preveu un capítol 2, «Serveis de suport especialitzat», per als serveis d'assessorament i suport per al desenvolupament de les funcions i l'execució de tasques de compliment normatiu, i el treball relacionat amb el mòdul de compliment normatiu en accessibilitat digital, amb una dedicació estimada de 100 hores anuals i amb un cost previst total de 18.000 euros sense IVA, a raó de 60 euros per hora de servei.

Per al lot 2, s'ha considerat un capítol 1, «Dret d'ús i manteniment de la plataforma Siteimprove i monitoratge», d'acord amb els preus per a renovar la subscripció per al dret d'ús i el manteniment de fabricant de la plataforma Siteimprove Platform Content Experience



PARLAMENT DE CATALUNYA

per al monitoratge de la qualitat i el compliment de l'accessibilitat dels llocs web del Parlament per a tres anys, i que amb els serveis que inclou s'estimen en 70.650,00 euros, i, pel que fa als serveis d'assessorament i suport per a l'ús correcte de l'eina, que comprèn el capítol 2, «Serveis de suport especialitzat», s'han estimat 20 hores anuals per a la contractació dels serveis amb un cost previst total de 3.600 euros, sense IVA, partint del mateix preu unitari per hora de 60 euros.

El preu de de la mà d'obra associada als contractes d'ambdós lots, que ha servir per a determinar-ne l'import, és de 60 euros (IVA no inclòs), d'acord amb els preus de mercat, tenint en compte els preus actuals d'aquest servei especialitzat informàtic i prenent com a referència les despeses salarials fixades pel XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99001355011983) i actualitzades per una resolució de la Direcció General de Treball, de 4 d'abril de 2025, d'acord amb la qualificació i categoria professional dels perfils requerits.

PRESTACIÓ	SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC DE LES APLICACIONS	
Expressió del desglossament	%	euros
Despeses mínimes (hora conveni, incloses les despeses de la Seguretat Social)	56,84%	27,00 €
Despeses per desplaçaments i dietes	31,48%	15,00 €
Despeses per mitjans materials	11,58%	5,50 €
TOTAL COSTOS DIRECTES		47,50 €
Costos indirectes (% s/costos directes)	6%	2,85 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES		50,35 €
Despeses generals de l'empresa (% s/costos)	13%	6,55 €
Benefici empresarial (% s/costos)	6 %	3,02 €
Arrodoniment		0,08 €
Total preu HORA		60,00 €

Els serveis que configuren els capítols 2 d'ambdós lots són una estimació de les hores de suport especialitzats que es preveuen per a cada un d'ells sense que es pugui conèixer anticipadament quantes hores seran necessàries. Per aquest motiu, es tracta de dues bosses d'hores que poden o no utilitzar-se totalment sense que el Parlament estigui obligat a abonar-les totalment.

4. Distribució de la despesa

En els dos lots, per al càlcul de la previsió de la distribució de la despesa, cal tenir en compte que la facturació serà trimestral, els subministraments de les llicències seran de pagament anticipat a l'inici de cada trimestre i que la distribució dels costos dels serveis associats són d'execució lineal en proporció a la durada del contracte. En aquest sentit, atès que la data



PARLAMENT DE CATALUNYA

d'inici prevista, per a ambdós lots, és el 15 de juliol de 2026, la previsió de despesa es distribueix de la manera següent per a cada lot:

LOT 1

Anualitat	Preu sense IVA	IVA (21%)	Total amb IVA
2026 (5,5 mesos)	7.820,00 €	1.642,20 €	9.462,20 €
2027 (12 mesos)	16.000,00 €	3.360,00 €	19.360,00 €
2028 (12 mesos)	16.000,00 €	3.360,00 €	19.360,00 €
2029 (6,5 mesos)	8.180,00 €	1.717,80 €	9.897,80 €
TOTAL:	48.000,00 €	10.080,00 €	58.080,00 €

LOT 2

Anualitat	Preu sense IVA	IVA (21%)	Total amb IVA
2026 (5,5 mesos)	12.315,00 €	2.586,15 €	14.901,15 €
2027 (12 mesos)	24.750,00 €	5.197,50 €	29.947,50 €
2028 (12 mesos)	24.750,00 €	5.197,50 €	29.947,50 €
2029 (6,5 mesos)	12.435,00 €	2.611,35 €	15.046,35 €
TOTAL	74.250,00 €	15.592,50 €	89.842,50 €

La distribució de la despesa del pressupost del contracte per anualitats desglossada en els dos capítols de cada lot és la següent, sense IVA:

Concepte	2026 (5,5 mesos)	2027 (12 mesos)	2028 (12 mesos)	2029 (6,5 mesos)
	Preu sense IVA	Preu sense IVA	Preu sense IVA	Preu sense IVA
Lot 1. Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria				
Cap 1_ Dret d'ús	5.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	5.000,00 €
Cap 2_Serveis	2.820 €	6.000,00 €	6.000,00 €	3.180,00 €
TOTAL LOT 1	7.820,00 €	16.000,00 €	16.000,00 €	8.180,00 €
Lot 2. Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria				
Cap 1_ Dret d'ús	11.775,00 €	23.550,00 €	23.550,00 €	11.775,00 €
Cap 2_Serveis	555,62 €	1.200,00 €	1.200,00 €	644,38 €
TOTAL LOT 2	12.315,00 €	24.750,00 €	24.750,00 €	644,38 €
TOTAL	36.883,70 €	40.750,00 €	40.750,00 €	12.435,00 €



PARLAMENT DE CATALUNYA

La distribució de la previsió de despesa màxima del capítol 2 de cada lot, corresponent a les unitats estimades dels serveis de suport especialitzat, per a la durada del contracte és la següent:

Anualitat	Preu unitari (sense IVA)	Unitats estimades	Import màxim (sense IVA)	Import màxim (amb IVA)
Lot 1. Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria				
2026 (5,5 mesos)	60 €	47	2.820,00 €	3.412,20 €
2027 (12 mesos)	60 €	100	6.000,00 €	7.260,00 €
2028 (12 mesos)	60 €	100	6.000,00 €	7.260,00 €
2029 (6,5 mesos)	60 €	53	3.180,00 €	3.847,80 €
TOTAL LOT 1		300	18.000,00 €	21.780,00 €
Lot 2. Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria				
2026 (5,5 mesos)	60 €	9	540,00 €	653,40 €
2027 (12 mesos)	60 €	20	1.200,00 €	1.452,00 €
2028 (12 mesos)	60 €	20	1.200,00 €	1.452,00 €
2029 (6,5 mesos)	60 €	11	660,00 €	798,60 €
TOTAL LOT 2		60	3.600,00 €	4.356,00 €

El termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari i, en conseqüència, el contracte està sotmès a l'autorització de la despesa per part de l'òrgan competent del Parlament i resta condicionat a aquesta autorització.

5. Requisits de solvència

Per a ambdós lots, es considera que la solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'ha d'acreditar mitjançant la xifra global de negoci de l'empresa relativa a l'any de més volum de negoci dels darrers tres anys o als anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa, per un import mínim d'una vegada i mitja l'anualitat mitjana del contracte de cada lot. S'escull aquest requisit tenint en compte que es tracta de xifres que promouen la concurrència i que alhora permeten conèixer si l'empresa té un volum de facturació suficient que n'acrediti la implantació en el mercat.

Pel que fa a la solvència tècnica o professional de les empreses d'ambdós lots, s'ha d'acreditar per mitjà d'una relació dels principals serveis prestats durant els darrers tres anys que corresponguin al 70% de l'anualitat mitjana del contracte de cada lot.

Així mateix, les empreses adjudicatàries han de disposar de certificacions tècniques vigents i contrastables emeses pels fabricants de les solucions implantades que acreditin un coneixement pràctic, i també han d'acreditar la certificació del compliment de l'Esquema nacional de seguretat, de nivell mitjà, la qual cosa és una obligació essencial del contracte a l'efecte del que estableix l'article 211.1.f de la LCSP.

S'han mantingut els imports previstos en la normativa general de contractació, perquè es considera adequat per la naturalesa del contracte.



6. Criteris d'adjudicació

En compliment de la normativa de contractació pública amb relació a l'establiment de criteris de tria basats en la qualitat i el preu, es proposen els criteris d'adjudicació següents relacionats amb l'objecte del contracte:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Lot 1. Dret d'ús i suport de fabricant d'inSuit i consultoria)	
Criteris d'avaluació quantificables automàticament (sobre únic)	Punts 100
I. Oferta econòmica capítol 1	70
II. Oferta preu per hora de serveis de suport especialitzat	30
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Lot 2. Dret d'ús i suport de fabricant de Siteimprove i consultoria)	
Criteris d'avaluació quantificables automàticament (sobre únic)	Punts 100
I. Oferta econòmica capítol 1	90
II. Oferta preu per hora de serveis de suport especialitzat	10

Els criteris seleccionats per a ambdós lots tenen relació amb l'objecte del contracte, que respon majoritàriament al cost del dret d'ús d'una llicència de programari.

7. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP i, en concret, el que estableix l'apartat 2 d'aquest article, en aquesta contractació, tenint en compte l'objecte i les característiques que té, es preveuen les condicions especials d'execució següents:

a) L'empresa adjudicatària de cada lot s'ha de comprometre a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han d'ésser íntegrament declarats i tributatats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'Organització de Cooperació i Desenvolupament Econòmics o la Comissió Europea, bé sigui de manera directa o per mitjà de les empreses filials. L'acreditació del compliment s'ha de fer amb una declaració responsable de compromís de complir la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, de no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

b) Pel que fa als serveis i la mà d'obra especialitzada, s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa contractista de cada lot mantingui o millori, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials dels treballadors ocupats en l'execució del contracte, segons el conveni que sigui aplicable.

Per tot el que s'ha exposat, la sotassignada proposa l'aprovació de l'inici de l'expedient per a la contractació, per lots, del subministrament del dret d'ús i el suport de fabricant d'eines



PARLAMENT DE CATALUNYA

específiques d'accessibilitat web i serveis de consultoria especialitzats en compliment del Reial decret 1112/2018.

Signant: Gemma Menéndez Cahué

Càrrec: cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions