

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP**

**SERVEI / UNITAT: Bon Govern**

**TIPUS: SERVEIS NÚM. EXPEDIENT : 12000561B DATA: 29/04/2026**

**VEC: 234.300€** Subvenció **NO**  **SI**

**CPV: 79111000-5** (per a tots els lots). Serveis d'assessoria jurídica

**PODER ADJUDICADOR: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A., FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A., TMB, S.L. i FUNDACIÓ TMB (en conjunt, TMB)**

**Descripció de l'obra, servei o subministrament**

Acord Marc per a la prestació de serveis de consultoria, assessorament i assistència jurídica en matèria de Compliance i investigacions internes de comunicacions del Canal Ètic de TMB, de protecció de dades i transparència i accés a la informació pública a les empreses de TMB.

**Període d'Execució/Termini de durada**

Termini de vigència de l'Acord Marc: Un (1) any des de la formalització de l'acord Marc

Possibilitat de pròrrogues:

Sí

No

Termini de la pròrroga: Dotze (12) mesos

Nombre màxim de pròrrogues: 1

Durada màxima de l'Acord marc, pròrrogues incloses: Dos (2) anys.

Termini per efectuar el preavís per prorrogar l'Acord Marc: Dos (2) mesos d'antelació a la finalització del termini de l'Acord Marc.

**Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-**

Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en endavant FMB) i Transports de Barcelona, SA (en endavant TB), que gestionen la xarxa de metro i autobús, respectivament, de l'àrea metropolitana de Barcelona. També inclou les empreses Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (en endavant PSM), que gestiona el Telefèric de Montjuïc; Transports Metropolitans de Barcelona, SL (en endavant TB, SL), que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, així com la Fundació TMB (en endavant Fundació), que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Així mateix, FMB i TB resten adscrites a l'administració supramunicipal de caràcter territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant AMB) en la seva condició de mitjà propi i servei tècnic personificat del sector públic institucional de l'esmentada administració qui participa en el 100% del seu capital social, tal com es determina en els Estatuts de les esmentades societats, així com, en l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, article 3 de

la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 211 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i l'article 255 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, entre altres.

Les empreses de TMB, en tant que societats mercantil públiques, tal com s'ha indicat anteriorment, resten sotmeses a diversa normativa ja sigui per la seva consideració dins del sector públic institucional i local (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya), com en matèria pressupostària (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals i Reial Decret 500/1990, de 20 d'abril, pel qual es desenvolupa el Capítol primer del Títol sisè de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les Hisendes Locals, en matèria de pressupostos), com del seu personal (Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, articles 52-55 i 59 i normativa laboral aplicable), entre altres.

D'altra banda, i en la seva condició de societats mercantils de caràcter públic, les empreses de TMB resten també sotmeses a la normativa de l'àmbit de la transparència, que és d'aplicació a les entitats que conformen el sector públic (Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i Decret de la Generalitat de Catalunya 8/2021 sobre transparència i dret d'accés a la informació pública, entre d'altres).

Pel que fa a l'àmbit del Compliance, l'any 2010 es va introduir la responsabilitat penal de les persones jurídiques al Codi Penal a través de l'article 31.bis del Codi penal. Posteriorment, el 2015 aquesta regulació es va ampliar tot ampliant el catàleg de delictes que poden generar responsabilitat penal a les persones jurídiques, i incloent dins de l'abast d'aquesta responsabilitat a les societats mercantils del Sector Públic, com les empreses de TMB. Així mateix, en aquesta reforma es detalla també quins són els requisits que han de reunir els sistemes de Compliance que implementin les persones jurídiques per tal de prevenir els riscos penals i, d'aquesta manera, atenuar o eximir la seva responsabilitat. En aquest sentit, és especialment rellevant la Circular de Fiscalia 1/2016, en què es fa una interpretació d'aquests criteris.

A més a més, i d'acord amb el que s'estableix en l'article 13 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, les societats que integren el Grup TMB s'entenen compreses dins de l'àmbit d'aplicació de les entitats obligades en el sector públic atès el previst en el seu article 13.1.g).

Tenint en compte l'anterior, així com l'aplicabilitat del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 del Parlament Europeu (RGPD) a partir del dia 25 de maig de 2018, aquell any es va crear a TMB la Direcció de Bon Govern, que inclou els àmbits de Compliance, protecció de dades i transparència, i que actualment forma part de la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern. Així mateix, 2020 les empreses de TMB van implementar un model de Compliance amb l'aprovació del Codi ètic i de conducta, la designació de la Comissió d'Ètica com a Òrgan de Compliment, i la posada en funcionament del Canal Ètic de TMB, que en aquell moment és intern (pel personal de l'organització) i les persones s'han d'identificar quan realitzen una comunicació.

Posteriorment, i en aplicació del que es preveu a la Disposició Transitòria Primera de la Llei 2/2023, TMB va procedir a adaptar el Canal Ètic que havia habilitat el maig de 2020 en desenvolupament del seu programa de Compliance als requisits

d'aquesta norma, aprovant a aquests efectes el dia 13 de juny de 2023, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic, i el Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació en el marc del Canal Ètic.

Sobre la base de l'anterior, es fa necessari disposar de proveïdors homologats per a la prestació d'un servei extern especialitzat per tal que assisteixi al Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern, designat pel Consell d'Administració en la seva reunió del dia 7 de juny de 2024 com a Òrgan de Compliment de TMB i Responsable del seu Sistema Intern d'Informació, en (i) l'actualització i revisió del sistema de compliment normatiu de l'organització, (ii) la implementació d'accions derivades de l'actualització, revisió i millora del model de compliment (per exemple, formacions, actualització el cos normatiu, implementació o verificació de controls, etc.) i (iii) la gestió de les investigacions internes de les comunicacions presentades a través del Canal Ètic de TMB, de conformitat amb els requisits de la Llei 2/2023 i la normativa interna de TMB que la desenvolupa.

Pel que fa a l'àmbit de la Protecció de Dades, inclòs també dins de la Direcció de Bon Govern, es precisa l'assessorament al DPD per tal de donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 del Parlament Europeu (RGPD), amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i normativa reguladora que la desenvolupi, així com donar suport a TMB en la seva tasca de gestió relacionada amb el tractament de dades personals i el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades, especialment en els casos en que s'utilitzin tècniques d'Intel·ligència Artificial pel tractament de les dades tenint en compte el nou Reglament europeu d'IA de 13 de març de 2024, així com per a l'assistència en els procediments de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (tutela de drets, investigacions prèvies o procediments sancionadors, etc.).

Finalment, es precisa, pel que fa a l'àmbit de transparència de la Direcció de Bon Govern, disposar de l'assessorament extern especialitzat per a la revisió i actualització periòdica de continguts del Portal de transparència de TMB per tal de donar compliment en matèria de transparència i publicitat activa a la Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Decret de la Generalitat de Catalunya 8/2021 sobre transparència i dret d'accés a la informació pública, la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i altres disposicions normatives, així com pel suport en la gestió de sol·licituds d'accés a la informació pública i la gestió de recursos en l'àmbit del dret d'accés a la informació pública.

D'altra banda, i paral·lelament a la licitació d'aquest Acord Marc per a la homologació de proveïdors que puguin prestar serveis d'assessorament i suport als tres àmbits inclosos dins de la Direcció de Bon Govern de TMB, es licitarà a través d'un procediment específic els serveis d'auditoria externa tant del model de Compliance implementat a l'organització, com en matèria de protecció de dades personals.

#### Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

**Lots:**

Hi ha lots?

SI

Número de lots i títol:

- Lot 1: Compliance.
- Lot 2: Protecció de dades.
- Lot 3: Transparència.

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes?

SI  Número de lots: 1 o 2, depenent del lot al que es presenti\*

NO

Hi ha limitació a l'adjudicació de Lots?

SI  Número de lots: 1 o 2, depenent del lot al que es presenti\*

\* Els licitadors només podran optar a ser classificats en un únic lot.

Atenent a les especificacions tècniques exigides amb relació al Lot 1 de Compliance, i al caràcter confidencial dels assumptes vinculats a l'assessorament en aquesta matèria (investigacions internes i elements del programa de Compliment de TMB) així com a possibles conflictes d'interessos amb l'assessorament en assumptes dels altres dos Lots, el classificat del Lot 1 no en podrà ser classificat en els altres dos Lots.

Si un licitador obté puntuació per classificar-se en els lots 2 i 3, se'l seleccionarà en el què hagi obtingut major puntuació.

Excepcionalment, si en algun lot no s'hagués classificat cap licitador, per no haver rebut ofertes, o per no haver presentat ofertes vàlides o per qualsevol altre motiu, un mateix licitador podrà ser classificat als lots 2 i 3.

**Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.**

S'ha optat per exigir l'acreditació de la **solvència econòmica i financera** dels licitadors mitjançant els criteris establerts a l'article 87.3, apartats a) o b), segons correspongui a la naturalesa del servei objecte del contracte.

En el marc de l'acord marc de serveis relacionat, s'estableix com a requisit que la xifra anual de negocis del licitador, en l'àmbit de l'objecte del contracte, sigui com a mínim 1,5 vegades el valor estimat anual del lot al qual es presenta. Aquesta mesura permet assegurar que les empreses disposen d'una estructura econòmica suficient per assumir els compromisos derivats del contracte, sense imposar barreres excessives a la participació.

Els **criteris de solvència tècnica o professional** s'han establert amb l'objectiu de garantir que les empreses licitadores disposin d'una experiència contrastada i siguin empreses qualificades per l'execució dels serveis objecte de l'acord marc.

Aquesta exigència es considera:

- **Proporcional i congruent** amb l'objecte del contracte, atesa la seva complexitat i l'impacte directe sobre àmbits sensibles com el model de Compliance i la protecció de dades personals.

- **Adequada per garantir l'aptitud suficient dels licitadors** per executar correctament el servei, assegurant la seva capacitat per fer front a les obligacions derivades del contracte.
- **No restrictiva**, ja que no exclou injustificadament operadors econòmics que puguin prestar el servei amb garanties, afavorint així la concurrència i la competència efectiva.

Respecte l'adscripció de mitjans personals, es demana un equip tècnic mínim per a cada lot per tal d'assegurar la correcta execució dels serveis especialitzats objecte de l'acord marc. Aquesta exigència es fonamenta en:

- **L'elevada complexitat tècnica i jurídica** dels serveis de consultoria, assessorament i assistència jurídica en matèries com el Compliance, la protecció de dades i la transparència.
- **L'impacte directe sobre la responsabilitat penal de les persones jurídiques** (especialment en el cas del Lot 1), així com sobre els drets fonamentals de les persones (Lot 2 i Lot 3).
- **L'exigència d'experiència recent i rellevant**, mitjançant la presentació de perfils amb una experiència mínima en serveis similars executats en els darrers anys.
- **La qualificació mínima del personal adscrit**, que inclou requisits específics de titulació, anys d'experiència, formació impartida o rebuda, i certificacions professionals (com el certificat DPD o CESCO).

Pel que fa a la justificació dels equips mínims sol·licitats diferenciats per lots:

LOT 1: Aquest lot implica tasques d'alta sensibilitat com la gestió d'investigacions internes del Canal Ètic. Per tant, es requereix un alt nivell d'expertesa jurídica i formació específica per garantir el rigor, la confidencialitat i el compliment normatiu.

LOT 2: La complexitat tècnica i legal del tractament de dades personals i la necessitat de garantir la seguretat dels sistemes d'informació exigeixen perfils altament qualificats i certificats, especialment en entorns regulats com el de TMB.

LOT 3: Aquest lot requereix coneixement profund de la normativa sobre accés a la informació i relació amb organismes com la GAIP. L'experiència i la formació són essencials per garantir una gestió adequada i legalment sòlida de les sol·licituds i recursos.

### **Justificació Condicions especial d'execució**

#### De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

#### De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

## **Justificació criteris de valoració del contracte.**

Considerant l'objecte del contracte i amb la finalitat d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'han establert criteris d'adjudicació que combinen elements qualitatius i quantitius, d'acord amb el que preveu l'article 145 de la LCSP. Aquests criteris es justifiquen de la següent manera:

### **Lot 1: Assessorament en l'àmbit de Compliance i del SII**

- **Criteris avaluable mitjançant judici de valor (20 punts):**
  - Es valora la qualitat tècnica de la proposta mitjançant una memòria tècnica que inclou descripció del projecte, planificació, mapa de riscos i punts crítics. Aquesta valoració permet identificar la capacitat del licitador per adaptar-se a les necessitats específiques de TMB i garantir una execució eficient i rigorosa del servei.
- **Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques (80 punts):**
  - L'oferta econòmica representa 49 punts, assegurant una competència basada en eficiència de costos.
  - Es valora l'increment en l'experiència del responsable del contracte (15 punts), especialment en matèria de compliance i gestió d'investigacions internes, així com la formació impartida (6 punts), per garantir un alt nivell d'expertesa.
  - També es valora la possessió de la certificació CESCO (10 punts), com a garantia de coneixements especialitzats en compliance reconeguts internacionalment.

### **Lot 2: Assessorament en l'àmbit de protecció de dades**

- **Criteris avaluable mitjançant judici de valor (20 punts):**
  - Igual que al Lot 1, es valora la qualitat tècnica de la proposta mitjançant una memòria tècnica estructurada en quatre subcriteris. Aquesta estructura permet avaluar la capacitat del licitador per abordar els riscos i complexitats associats al tractament de dades personals en una organització pública com TMB.
- **Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques (80 punts):**
  - L'oferta econòmica representa 49 punts.
  - Es valora l'increment en l'experiència del responsable del contracte en assessorament sobre protecció de dades en administracions públiques amb grans volums de dades (15 punts), així com la formació en intel·ligència artificial (4 punts), atesa la seva rellevància creixent en el tractament de dades.
  - També es valora la formació impartida en institucions públiques (12 punts), com a indicador de reconeixement professional i capacitat pedagògica.

### **Lot 3: Consultoria, assessorament i assistència jurídica en transparència i accés a la informació pública**

- **Criteris avaluable mitjançant judici de valor (20 punts):**
  - Memòria tècnica amb els mateixos subcriteris que els altres lots: descripció del projecte, planificació, mapa de riscos i punts crítics. Aquesta estructura permet valorar la capacitat del licitador per abordar les obligacions de transparència i accés a la informació pública de TMB.
- **Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques (80 punts):**
  - Oferta econòmica (49 punts).
  - Experiència addicional del responsable del contracte en assessorament en matèria de transparència i informació pública en entitats del sector públic (15 punts).
  - Formació impartida en institucions públiques (16 punts), valorant-se especialment la seva extensió i continuïtat.

## Justificació criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc

**Contractes basats fins a 6.000 euros:** Es prioritza l'agilitat, demanant oferta al millor classificat. En cas de no resposta, s'activa un sistema escalonat que garanteix la continuïtat del servei sense renunciar a la competència.

**Contractes basats entre 6.001 i 35.000 euros:** Es fomenta la concurrència efectiva sol·licitant oferta a tots els classificats. L'adjudicació al preu més baix, dins del pressupost base, assegura eficiència econòmica i transparència.

Aquest sistema:

- Equilibra simplicitat i competència segons l'import.
- Evita la fragmentació artificial de comandes.
- Garanteix la traçabilitat i objectivitat en l'adjudicació.

### **Contractes basats superiors a 35.001**

Es fomenta la concurrència efectiva realitzant el procediment d'adjudicació del contracte basat mitjançant una licitació en la que podran participar totes les empreses classificades. Aquest sistema:

- Optimitza els recursos públics.
- Garanteix la concurrència i la transparència.

### **Justificació classificació**

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

### **Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-**

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

### **Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-**

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent sempre els costos laborals.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

Dos-cents trenta-quatre mil tres-cents euros (234.300€), IVA exclòs.

Als efectes previstos en l'article 101 de la LCSP, el valor estimat de l'acord marc per a les societats incloses en l'àmbit subjectiu definit, serà el valor màxim estimat, exclosos l'Impost de Valor Afegit (IVA) o impostos indirectes equivalents, del conjunt de contractes contemplats durant l'execució de l'acord marc.

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

S'hi inclouen vint-i-un mil tres-cents euros (21.300€) per a les modificacions que es puguin produir en els següents supòsits:

- Quan sorgeixin noves necessitats que obliguin a recórrer a l'assistència i serveis de l'acord marc.
- Quan sigui necessari ampliar el temps de dedicació previst com a resultat de l'evolució dels projectes, els resultats de licitacions i decisions d'altres empreses, ens o administracions, que facin necessària una major dedicació d'hores a les previstes inicialment.

- Quan es produeixi un augment significatiu de l'abast dels serveis objecte de l'Acord Marc a conseqüència de l'increment de les instal·lacions o dependències gestionades per qualsevol de les entitats contractants que conformen TMB, o bé de les seves activitats socials

La modificació contemplarà l'increment necessari que correspongui, en funció de la/es tasques afectades, i en cap cas l'increment acumulat màxim sobre el preu d'adjudicació serà superior al 20% d'aquest. Per tant, el valor estimat de l'acord marc ascendeix a dos-cents trenta-quatre mil tres-cents euros (234.300€), IVA exclòs.

Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant la vigència de l'acord marc i té caràcter merament orientatiu i no vinculant. En conseqüència, no hi ha obligació de contractar un volum determinat per part de l'òrgan de contractació.

Pel que fa als lots, la distribució del valor estimat (expressat en euros) de l'acord marc, per lots, és la següent:

- **LOT 1 (Compliance):**  
TOTAL anual: 69.000€  
Modificacions: 13.800€  
Pròrroga 1 any: 69.000€  
VEC TOTAL: 151.800€
- **LOT 2 (Protecció de dades):**  
TOTAL anual: 26.450€  
Modificacions: 5.290€  
Pròrroga 1 any: 26.450€  
VEC TOTAL: 58.190€
- **LOT 3 (Transparència):**  
TOTAL anual: 11.050€  
Modificacions: 2.210€  
Pròrroga 1 any: 11.050€  
VEC TOTAL: 24.310€

TOTAL anual lots 1, 2 i 3: 106.500€  
Modificacions lots 1, 2 i 3: 21.300€  
Pròrroga 1 any lots 1, 2 i 3: 106.500€  
VEC TOTAL LOTS 1, 2 i 3: 234.300€

El preu ofert inclourà en tot cas, tant en l'acord marc per seleccionar les empreses com en els concrets contractes basats, totes les despeses associades a la prestació del servei de què es tracti en cada cas, com desplaçaments, dietes, material i qualsevol altra despesa relacionada amb el servei, sense cap mena d'excepció.

#### **Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-**

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

En primer lloc, i pel que fa a la gestió de la tramitació de les investigacions internes de les comunicacions realitzades a través del Canal Ètic de TMB, en tant que Responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB, i de conformitat amb l'article 8 de la Llei 2/2023, així com del que s'estableix al Reglament de l'Òrgan de Compliment, i a la Política de

funcionament i el procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació en el marc del Canal Ètic, al Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern li correspon directament la gestió d'aquestes.

En aquest sentit, a l'article 8 de la Llei 2/2023 s'estableix de forma expressa el següent:

*“4. El Responsable del Sistema deberá desarrollar sus funciones de forma independiente y autónoma respecto del resto de los órganos de la entidad u organismo, no podrá recibir instrucciones de ningún tipo en su ejercicio, y deberá disponer de todos los medios personales y materiales necesarios para llevarlas a cabo.”*

En aquest sentit, l'aplicació dels requisits continguts a la Llei 2/2023 de protecció de les persones informants en els processos d'investigació de les comunicacions efectuades a través del Canal Ètic, que, en el cas d'empreses del sector públic com les de TMB, no es poden externalitzar, requereixen poder comptar amb un servei extern especialitzat en aquesta matèria per tal de poder assistir l'Òrgan de Compliment i Responsable del Sistema Intern d'Informació en la investigació i gestió de les comunicacions.

En segon lloc, i pel que fa a la implementació del model de compliment normatiu per a la prevenció de riscos penals en el desenvolupament de l'activitat de TMB de conformitat amb el que s'estableix a l'article 31bis del Codi Penal i segons els criteris establerts a la Circular 1/2016 del Ministeri Fiscal i en estàndards normatius desenvolupats a aquests efectes com la norma UNE 19601/2017, en aquest cas el Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern disposa únicament d'un tècnic jurídic pel desenvolupament de les referides tasques, motiu pel qual és necessari, atesa la insuficiència de personal especialitzat disponible per a la gestió del volum de tasques vinculades a la implementació i seguiment del model de compliment, disposar de proveïdors homologats per a la prestació d'un servei de recolzament extern especialitzat per a desenvolupar les accions derivades de l'actualització de la matriu de riscos penals de TMB tenint en compte les modificacions introduïdes al Codi Penal des del 2020 que han ampliat l'àmbit de delictes en què les Persones Jurídiques poden tenir responsabilitat penal (per exemple, l'assetjament laboral i l'assetjament sexual o per raó de sexe, a través de la Llei Orgànica 10/2022).

En l'àmbit de la Protecció de Dades, el Delegat de Protecció de Dades designat assumeix, sota la supervisió del Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern, la gestió de la totalitat dels assumptes vinculats a la protecció de dades a TMB, que és una organització de més de 8.000 treballadors i amb un volum d'activitats de tractament de dades molt elevat tenint en compte l'activitat que desenvolupa de gestió directa de la xarxa de metro i autobús, respectivament, de l'àrea metropolitana de Barcelona. En aquest sentit, de nou és necessari que el DPD pugui disposar de proveïdors homologats per a la prestació de serveis de suport i assessorament al desenvolupament de les seves funcions ja que no hi ha personal especialitzat disponible per a la gestió del volum dels expedients afectats en la matèria. És especialment rellevant, en aquest àmbit, l'evolució de la tecnologia, que comporta l'ús de noves eines que generen un risc més elevat pel tractament de les dades personals, com per exemple les tècniques d'Intel·ligència Artificial, que han estat regulades a través del nou Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial, aprovat el 13 de març de 2024, així com l'aprovació de noves normatives que tenen una afectació directa en la configuració de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives de què s'han de dotar els sistemes de la informació de TMB a través dels quals es tracten dades personals i en la gestió dels incidents de seguretat (Directiva UE 2022/2555 NIS2 en matèria de ciberseguretat, Decret 311/2022 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, que és d'aplicació a les empreses de TMB), que fan necessari disposar d'un servei d'assessorament extern especialitzat en la realització d'avaluacions d'impacte en matèria de protecció de dades en projectes d'Intel·ligència Artificial, així com en la gestió dels procediments de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (procediments de tutela de drets, d'informació prèvia o sancionadors, per exemple).

Finalment, l'abast de les obligacions de les empreses de TMB en matèria de transparència i accés a la informació pública (Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i Decret 8/2021 sobre transparència i dret d'accés a la informació pública) requereix disposar de proveïdors homologats per a l'assessorament extern especialitzat al Responsable de Transparència per a la gestió de recursos en l'àmbit del dret d'accés a la informació pública, així com de qualsevol procediment tramitat per part de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública de la Generalitat de Catalunya (GAIP), i de les obligacions de publicitat activa, així com per a l'assessorament en la gestió de l'auditoria que l'AMB efectua del contingut del Portal de Transparència de TMB, i l'assistència en la implantació d'aquelles accions que se'n derivin per tal de tractar les possibles no conformitats o accions de millora.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals      NO       SI

---

**Jaume Garcia Soler**

**Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern**