

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Servei impulsor del contracte: Sistemes d'informació

Denominació del contracte: Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC de l'Ajuntament de Cervelló.

1.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC de l'Ajuntament de Cervelló per tal que aquesta pugui assolir un funcionament òptim i garantint com a mínim el rendiment actual.

Aquest servei de suport i manteniment és un servei que s'ha de prestar, segons les necessitats de l'ajuntament, en 3 nivells de servei:

- Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC presencial, realitza el manteniment preventiu, evolutiu i correctiu de la infraestructura TIC de sistemes i xarxes.
- Nivell II: Servei d'incidències i urgències, realitza intervencions presencialment o en remot, per atendre i solucionar o escalar incidències puntuals i emergències.
- Nivell III: Servei de consultoria de projectes, realitza la definició de propostes de millora i seguiment tècnic de l'execució a iniciativa pròpia o a demanda de l'Ajuntament, per lluitar contra l'obsolescència de la infraestructura TIC

a) Divisió en lots

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic perquè són tasques complementàries i derivades de la mateixa gestió de la infraestructura TIC en els diferents nivells de servei.

b) CPV i descripció

El codi CPV que correspon és 72500000-0 *Serveis informàtics*

c) Necessitat a satisfer i idoneïtat de l'objecte

La gestió dels sistemes d'informació, és una tasca estratègica de l'Ajuntament orientada a la implementació, gestió, monitorització i millora dels sistemes d'informació (IT), que garanteix



que cada dia de la setmana, de dilluns a diumenge, els 365 dies de l'any els treballadors i treballadores municipals pugui exercir les seves tasques.

L'any 2010, mitjançant el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, es va regular l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), determinant la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics de les entitats del seu àmbit d'aplicació, entre elles l'administració local, i establint uns principis bàsics i requisits mínims, que han vingut garantint adequadament la seguretat de la informació tractada i els serveis prestats per aquestes entitats.

L'objectiu principal del ENS és fonamentar la confiança que els sistemes d'informació presten els seus serveis adequadament i custodien la informació sense interrupcions o modificacions fora de control, i sense que la informació pugui arribar a persones no autoritzades, establint mesures per a garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, de manera que es faciliti als ciutadans i a les administracions públiques l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions a través de mitjans electrònics.

Des de 2010 s'han produït notables canvis en la transformació digital de la nostra societat. El nou escenari de la ciberseguretat i l'avanç de les tecnologies d'aplicació, han evidenciat que els sistemes d'informació estan exposats de forma cada vegada més intensa a la materialització d'amenaques del ciberespai, advertint-se un notable increment dels ciberatacs, tant en volum i freqüència com en sofisticació, amb agents i actors amb majors capacitats tècniques i operatives.

La Llei 36/2015, de 28 de setembre, de Seguretat Nacional, considera a la ciberseguretat com un àmbit d'especial interès de la Seguretat Nacional tal com assenyala el seu article 10, i que, per això, requereix una atenció específica per resultar bàsica per a preservar els drets i llibertats i el benestar dels ciutadans i per a garantir el subministrament dels serveis i recursos essencials.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, entre els drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques prevists en l'article 13 inclou el relatiu a la protecció de les dades personals i, en particular, el dret a la seguretat de les dades que figurin en els fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, ha ampliat l'àmbit d'aplicació del ENS a tot el sector públic, establint en el seu article 3, que regula els principis generals, la necessitat que les administracions públiques es relacionin entre si i amb els seus òrgans, organismes públics i entitats vinculats o dependents a través de mitjans electrònics, que garanteixin la interoperabilitat i seguretat dels sistemes i solucions adoptades per cadascuna d'elles i la protecció de les dades personals, i facilitin la prestació de serveis als interessats preferentment per aquests mitjans, assenyalant al ENS com a instrument fonamental per a l'assoliment d'aquests objectius en el seu article 156.

El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, en desenvolupament de les dues lleis



anterior, concreta en diferents preceptes l'obligació del compliment de les mesures de seguretat previstes en el ENS, com els referits a l'intercanvi electrònic de dades en entorns tancats de comunicació, els sistemes de clau concertada i altres sistemes d'identificació de les persones interessades, l'arxiu electrònic únic o els portals d'internet, entre altres.

L'Estratègia de Seguretat Nacional de 2017, va establir que Espanya requereix garantir un ús segur i responsable de les xarxes i sistemes d'informació i comunicacions a través de l'enfortiment de les capacitats de prevenció, detecció i resposta als ciberatacs potenciant i adoptant mesures específiques per a contribuir a la promoció d'un ciberespai segur i fiable.

L'Estratègia Nacional de Ciberseguretat de 2019, estableix com a primer objectiu la seguretat i resiliència de les xarxes i sistemes d'informació i comunicacions del sector públic i dels serveis essencials i es desenvolupa a través de dues línies d'acció i vint-i-quatre mesures específiques entre les quals figura la d'assegurar la plena implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) va actualitzar l'ENS de 2010.

L'evolució de les amenaces, els nous vectors d'atac, el desenvolupament de moderns mecanismes de resposta i la necessitat de mantenir la conformitat i l'alineament amb les regulacions europees i nacionals d'aplicació, exigeixen adaptar les mesures de seguretat a aquesta nova realitat.

Les noves amenaces es produeixen en un context d'alta dependència de les tecnologies de la informació i de les comunicacions en la nostra societat i de gran interconnexió dels sistemes d'informació, que afecten significativament un nombre cada vegada major d'entitats públiques.

Enfortir la ciberseguretat demanda recursos econòmics, humans i tecnològics que s'han de dimensionar atenent el principi de proporcionalitat i al nivell de seguretat requerit, d'acord amb una adequada planificació i comptant amb la participació dels agents involucrats, segons una dinàmica de millora contínua adaptativa.

Per això, en un món híper-connectat com l'actual, implementar la seguretat en el ciberespai s'ha convertit en una prioritat estratègica. No obstant això, el risc en el ciberespai és massa gran perquè el sector públic o les empreses l'abordin per si sols, perquè tots dos comparteixen l'interès i la responsabilitat d'enfrontar junts aquest repte. A mesura que augmenta el paper de la tecnologia en la societat, la ciberseguretat es converteix en un desafiament cada vegada major.

Amb la implantació de l'administració electrònica, el gestor d'expedients i altres programaris sectorials, la realitat és que prop de 100 treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Cervelló depenen de que funcioni la infraestructura TIC per desenvolupar la seva tasca diària, a més dels serveis complementaris com les connexions de les diferents seus i els aparells amb connexió mòbil.



d) Justificació de no existència de medis propis

Amb la implantació de l'administració electrònica, el gestor d'expedients i altres programaris sectorials, la realitat és que prop de 100 treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Cervelló depenen de que funcioni la infraestructura TIC per desenvolupar la seva tasca diària, a més dels serveis complementaris com les connexions de les diferents seus i els aparells amb connexió mòbil.

Aquesta dependència ha provocat un alt volum de consultes, incidències i requeriments de suport en l'ús del maquinari i programari, que suposa una càrrega important de feina al departament, que no permet poder fer un manteniment òptim de la infraestructura TIC.

Actualment el departament no té recursos humans suficients per realitzar totes les tasques requerides ni té els coneixements amplis en totes les tecnologies i matèries que avui dia necessàries per poder fer un manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de la infraestructura TIC dels sistemes d'informació.

e) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des de la formalització del contracte.

f) Pròrrogues

Es preveu que el contracte es pugui prorrogar per 2 anualitats sense que la durada del contracte no excedeixi dels quatre anys amb les pròrrogues incloses.

g) Modificacions del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

En els contractes de serveis amb pressupost limitat i que comportin l'execució de serveis de forma successiva i per preu unitari, es podrà modificar el contracte abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat en els termes de l'article 204 de la LCSP, prèvia reserva del crèdit necessari, conforme a la disposició addicional 33a. de la LCSP.

Es preveu que el contracte es pugui modificar amb les condicions, abast i límits següents: La modificació afectarà com a màxim al 20% del preu del contracte IVA exclòs, augmentant o disminuint aquest import en els supòsits següents:

- Aplicació de noves tecnologies o actuacions derivades de requeriments d'organismes supramunicipals.
- Ciberatacs o altres incidències molt greus a la infraestructura.
- Ampliació de la infraestructura amb noves seus o nous serveis.



El procediment a seguir per a la modificació serà el següent: La tramitació d'una modificació del contracte que suposi increment de despesa requerirà un informe justificatiu del servei gestor, l'audiència al contractista i l'aprovació de l'òrgan de contractació.

2.- Dades econòmiques

a) Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de vuitanta-dos mil sis-cents setanta-tres euros (82.673,00 EUR) IVA inclòs pels dos anys de contracte.

Concepte	Import
Preu base de licitació	68.324,80 EUR
IVA	14.348,20 EUR
Total	82.673,00 EUR

b) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de cent seixanta-tres mil nou-cents setanta-nou euros amb cinquanta-dos cèntims (163.979,52 EUR) IVA exclòs.

Concepte	Import
Contracte inicial	68.324,80 EUR
Pròrrogues	68.324,80 EUR
Modificacions	13.664,96 EUR
Modificacions pròrroga	13.664,96 EUR
Total VEC	163.979,52 EUR

c) Disponibilitat pressupostària

27.9260.21900 - Treballs de manteniment de la xarxa telemàtica corporativa

d) Expedient d'abast plurianual

La despesa pluriennal derivada de la present contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària especificada amb les anualitats que es detallen, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat per RDL 2/2004 de 5 de març, amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Distribució de les anualitats calculat l'inici del contracte a 1 de setembre de 2026:



ANY	MESOS	IMPORT NET	21 % IVA	IMPORT TOTAL
2026	SETEMBRE - DESEMBRE	11.387,47 €	2.391,37 €	13.778,84 €
2027	GENER - DESEMBRE	34.162,40 €	7.174,10 €	41.336,50 €
2028	GENER - AGOST	22.774,93 €	4.782,73 €	27.557,66 €
		68.324,80 €	14.348,20 €	82.673,00 €

Aplicacions pressupostàries:

27.9260.21900 Treballs de manteniment de la xarxa telemàtica corporativa

Així, per a l'annualitat 2026, la previsió d'aplicació pressupostària és la següent:

	2026	2027	2028	
27.9260.21900 - Treballs de manteniment de la xarxa telemàtica corporativa	13.778,84 €	41.336,50 €	27.557,66 €	82.673,00€

e) Valoració de la licitació en l'afectació dels principis d'estabilitat pressupostària

D'acord amb el disposat en la DA tercera de la LCSP es realitza la valoració sobre la repercussió del contracte en el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

La repercussió pressupostària del nou contracte ascendeix a un total quaranta-un mil tres-cents trenta-sis euros amb cinquanta-un cèntims (41.336,50 EUR) IVA inclòs anual.

Aquesta licitació suposa una major despesa no financera a l'efecte de l'estabilitat pressupostària i despesa computable a efectes sobre la regla de despesa. Aquestes quantitats, en tot cas, són imports màxims, sense comptar amb les possibles baixes econòmiques.

S'ha de tenir en compte, a més, que el pressupost de l'exercici s'ha aprovat en equilibri pressupostària, com a conseqüència la despesa es veu compensada pels ingressos del capítol 1 al 7.

En quan al límit de deute, el finançament d'aquesta despesa NO es finança amb operacions de crèdit.

3.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- Tramitació: ordinari d'acord a l'article 131.2 LCSP.
- Procediment: obert d'acord amb els articles 156 i següents de la Llei 9/2017 (LCSP).



- **Justificació del procediment:** El procediment obert ordinari esdevé la via per defecte per garantir la màxima transparència i concurrència, assegurant que l'administració obtingui la millor relació qualitat-preu gràcies a la comparació de diferents propostes tècniques. Enguany, el manteniment d'infraestructura no és una compra de material estàndard; requereix uns requisits tècnics específics. El procediment ordinari permet exigir solvència tècnica i professional detallada (certificacions, experiència prèvia en sistemes similars), i establir criteris de valoració que no depenguin només del preu (per exemple, temps de resposta davant d'incidències o millores en la ciberseguretat).

4.- Condicions mínimes de solvència i classificació empresarial

a) Solvència econòmica i financera

Mitjans: volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

Mínim exigít: L'import del volum anual de negocis, referit a l'exercici de major volum dins dels darrers tres anys disponibles, haurà de ser almenys de valor igual o superior a 163.979,52 EUR

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa hi està inscrita; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrita. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil i si no hi estan obligats, amb la declaració anual de l'IVA en la qual consta la xifra de negoci.

b) Solvència tècnica o professional

Mitjà: L'experiència en la prestació de serveis de naturalesa anàloga als que constitueixen l'objecte del contracte, duta a terme durant els darrers tres (3) anys.

Mínim exigít: com a mínim haver realitzat durant els últims tres anys un servei de característiques anàlogues i d'import igual o superior al que és objecte de contracte.

Mitjà d'acreditació: mitjançant una relació dels principals serveis en l'àmbit de l'objecte del contracte o en àmbits connexes, amb indicació del seu objecte, de l'import total, la data i l'entitat contractant, pública o privada, acompanyada dels certificats de bona execució corresponents.



c) Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei

No s'exigeix cap habilitació empresarial o professional específica per a l'execució del servei, atès que l'activitat de manteniment i suport informàtic no està sotmesa a cap règim d'habilitació professional obligatòria.

d) Classificació empresarial

La classificació empresarial no és exigible pels contractes de subministraments ni de serveis, tal com estableix l'article 77 punts b) i c) LCSP

e) Adscripció de mitjans personals i materials

L'empresa haurà d'adscriure a l'execució del contracte un/a enginyer/a especialista amb experiència mínima de 3 anys, en la prestació de serveis de suport i manteniment de sistemes i comunicacions per a entorns amb més de 100 usuaris concurrents. La persona designada haurà d'estar en possessió de la llicenciatura, diplomatura, enginyeria, enginyeria tècnica o grau en informàtica o telecomunicacions.

5.- Garanties

a) Garantia provisional

No s'exigeix

b) Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS AUTOMÀTICS 100 punts

PROPOSICIÓ ECONÒMICA Fins a 60 punts.

La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa. La fórmula que s'aplicarà a les ofertes és la següent:



$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

Millora en el preu hora dels diferents nivells de servei

SERVEI	HORES ANUALS	PREU HORA	COST ANUAL	21 % IVA	IMPORT TOTAL
<i>Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC</i>	624 H	35,20 EUR	21.964,80 EUR	4.612,61 EUR	26.577,41 EUR
<i>Nivell II: Servei d'incidències i urgències</i>	200 H	49,50 EUR	9.900,00 EUR	2.079,00 EUR	11.979,00 EUR
<i>Nivell III: Servei de consultoria de projectes</i>	40 H	57,44 EUR	2.297,60 EUR	482,50 EUR	2.780,10 EUR
			34.162,40 EUR	7.174,11 EUR	41.336,51 EUR

Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC presencial fins a 20 punts

	Hores anuals	Preu hora licitació (iva no inclòs)	Preu hora ofertat	% Rebaixa
Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC presencial	624 hores anuals (104 jornades de 6 hores)	35,20 EUR		

Nivell II: Servei d'incidències i urgències fins a 20 punts

	Hores anuals	Preu hora licitació (iva no inclòs)	Preu hora ofertat	% Rebaixa
Nivell II: Servei d'incidències i urgències	200 hores anuals	49,50 EUR		



Nivell III: Servei de consultoria de projectes fins a 20 punts

	Hores anuals	Preu hora licitació (iva no inclòs)	Preu hora ofertat	% Rebaixa
Nivell III: Servei de consultoria de projectes	40 hores anuals	57,44 EUR		

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS fins a 40 punts

La millor manera de valorar la qualitat en la prestació del serveu es disposar de és amb les diferents certificacions oficials

Disposar de certificacions o partnerships, 2 punts per cada certificació fins a un màxim a 20 punts

- D'elements de xarxa (Cisco, HPE, TP-link, Ubiquiti, Dell, etc)
- D'elements de seguretat (Fortinet, Cisco, pfSense, Sophos, etc)
- D'elements de virtualització (Vmware, Hyper-V, Proxmox, etc)
- D'elements de programari i servidors (HP, Microsoft, DELL, etc)
- D'elements de programari d'oficina, Antivirus, CAD, Edició gràfica, etc)

Disposar de certificacions ITIL, 2,5 punts per cada certificació fins a un màxim de 10 punts

ITIL en les seves sigles en anglès fa referència a Information Technology Infrastructure Library, que significa Biblioteca d'Infraestructura de Tecnologies d'Informació, representa un conjunt de bones pràctiques utilitzades en la gestió de serveis de tecnologies d'informació (IT), així com en el seu desenvolupament i les operacions relacionades amb aquesta temàtica.

Els professionals que compten amb una certificació ITIL són capaces de millorar la gestió dels sistemes d'una empresa amb l'objectiu d'aconseguir un millor rendiment en els processos, i per tant, aconseguir millors resultats.

Disposar de certificacions ISO, 2 punts per cada certificació fins a un màxim de 10 punts

Les certificacions ISO són segells reconeguts internacionalment, emesos per l'Organització Internacional de Normalització (ISO), que avalen que una empresa compleix amb estàndards específics de gestió per a assegurar la qualitat, seguretat i eficiència dels seus productes o serveis.



En tot cas, l'Ajuntament es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

7.- Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució seran les que tot seguit s'indiquen i estan considerades condicions essencials del contracte:

a) L'adjudicatari s'assegurarà que els serveis objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i a la Unió Europea, això com les provinents de la Organització Internacional del Treball.

b) El contractista facilitarà a l'Ajuntament, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectius la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública dels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

c) El contractista executarà el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per a la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributat d'acord amb la normativa fiscal vigent, sense que en cap cas es pugui utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

d) L'empresa se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial

8.- Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte

9.- Subcontractació

No es permès la subcontractació del contracte

10.- Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus



11.- Termini de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia de sis mesos, a comptar des de la finalització íntegra de les prestacions del contracte.+

12.- Assegurances

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 100.000 EUR.

13.- Penalitats

L'incompliment de les obligacions descrites a la memòria justificativa i al Plec de prescripcions tècniques, així com al PCAP, comportarà la resolució del contracte, quan els incompliments estiguin vinculats a les obligacions principals, nuclears o essencials del contracte. No obstant això, quan es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per l'interès del servei, es podrà eludir la resolució i es podrà procedir a la imposició de les penalitats que aniran entre el 1 i el 10% del preu d'adjudicació, IVA inclòs, per a cada infracció, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Els endarreriments o incompliments totals, o si escau parcials, en l'execució de les obres, sempre que no siguin imputables a l'Ajuntament, podran ser penalitzats d'acord amb allò que estableix el primer paràgraf de l'apartat 3 de l'article 193 de l'LCSP (penalitats diàries o resolució).

Les penalitzacions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, tant essencials com no essencials, són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar a l'ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que s'ocasionin tant a la Corporació com a tercers que tinguin dret de repetició contra l'ajuntament.

Els incompliments d'obligacions no essencials es graduaran d'acord amb el següent:

Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució i/o per l'incompliment parcial de l'execució de les prestacions definides al contracte, s'imposarà una penalitat de fins al 10 % sobre el pressupost del contracte, que haurà de ser proporcional al grau d'incompliment.

S'entén per incompliment:

- La resistència als requeriments perquè siguin complerts
- La utilització de sistemes de treball, elements manuals o mecànics o personal diferent dels previstos en els plecs de clàusules administratives i informe de necessitats i plec prescripcions tècniques i en les ofertes del contractista.



- Els altres supòsits assenyalats en els plecs que regulen la contractació o en les disposicions que siguin d'aplicació.

Els incompliments es graduaran d'acord amb el següent:

Molt greus:

- a) Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres causes.
- b) La passivitat, el deixament i la desídia en la realització del servei.
- c) La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament de Cervelló o la seva inobservança quan produeixin un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- d) L'incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, en casos qualificats de molt greus per la seva normativa específica, i així com de la normativa del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- f) L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- g) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions, si s'escau.
- h) El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- i) La reincidència en la comissió de faltes greus.

Greus:

- a) La no realització de les inspeccions que disposin els plecs.
- b) La resistència als requeriments efectuats per la corporació o la inobservança d'aquestes.
- c) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixin falta molt greu.
- d) La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes els contractista, si s'escau.
- e) La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- f) No retirar el personal adscrit a l'execució del contracte després que el responsable de l'Ajuntament n'exigeixi la substitució.
- g) La reincorporació al servei del personal retirat amb anterioritat a petició de la corporació.
- h) La incorporació al servei de personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.
- i) El tracte incorrecte envers el responsable del contracte per part de l'encarregat de l'execució del contracte de l'empresa contractada.
- j) El detriment de la imatge de l'Ajuntament de Cervelló com a conseqüència de l'aspecte deficient o manca d'higiene del personal de l'adjudicatària.
- k) La manca de lliurament en temps i forma de tota la informació sobre la prestació del servei que li hagi sol·licitat la corporació.



- l) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció e riscos laborals i, en especial, les de pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificades com a greus per la normativa específica.
- m) La utilització inadequada de les infraestructures de l'Ajuntament de Cervelló o per activitats diferents de les que constitueixen l'objecte del contracte. En aquest cas, els possibles imports econòmics derivats d'aquesta mala utilització seran liquidats per la corporació a l'adjudicatari; els mateixos hauran de ser abonats amb independència de la sanció que se li pugui imposar.
- n) La reincidència en la comissió de faltes lleus.

Lleus:

- a) La manca de col·laboració amb el responsable del contracte.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- c) La manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes.
- d) La manca de transmissió de la informació corresponent al personal entrant, en els canvis de torn o substitució de persones, si s'escau.
- e) No avisar a la corporació de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- f) La manca de lliurament de la informació periòdica establerta en els plecs.
- g) L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

En la tramitació de l'expedient s'ha de donar audiència a l'adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que consideri pertinents, i l'òrgan de contractació l'haurà de resoldre.

A banda del rescabament de danys i perjudicis, quan no es produeixi la resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents:

- Incompliments molt greus: Multa fins al 9,00 % de l'import d'adjudicació del contracte o rescissió el contracte sense cap compensació al contractista.
- Incompliments greus: Multa fins al 6,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments lleus: Multa fins al 3,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats, sense perjudici de la seva exigència per via de constrenyiment.

14.- Causes de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:



- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP o als presents plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'Ajuntament puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.
- La declaració d'insolvència en qualsevol procediment i l'obertura de la fase de liquidació en cas de concurs de creditors, en aquest supòsit i mentre no s'hagi procedit a l'obertura continuïtat del contracte si el contractista presta les garanties suficients per la seva execució.
- L'incompliment de les obligacions contractuals de caràcter principal, nuclear o essencial del contracte, que impedeixin o obstaculitzin greument el seu normal compliment, sense perjudici d'allò que disposa la clàusula referida a les penalitats.
- La facturació d'execucions no realitzades o mitjans no utilitzats en el supòsit que aquesta pràctica es repeteixi o l'import d'allò indegudament facturat suposi l'1% de l'import del contracte. En aquest supòsit no procedirà el pagament que correspongui fins la liquidació posterior a la resolució del contracte.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de la garantia es produirà, sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents i s'acordarà per l'òrgan municipal competent, amb els efectes regulats als article 213 de la LCAP.

En cas de no considerar-se la conveniència o d'estimar-se desproporcionada la resolució del contracte, les conductes anteriorment relacionades podran considerar-se incompliments molt greus del contracte.

15.- Cessió de dades al contractista

El contractista tindrà accés a totes les dades emmagatzemades als servidors municipals i haurà de mantenir la confidencialitat i respecte a les normatives vigents durant tota la durada del contracte, però no existeix cessió de dades al contractista.

16.- Règim de pagament

Les factures seran mensuals a preu unitari, de les hores realment executades en cadascú dels tres nivells de servei.

17.- Responsable del contracte

La responsable del contracte és la Tècnica de Transparència i Sistemes d'Informació, Sra. Francisca Soriano Raigón.



18.- Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de Contractació

Sr. Jose Alonso Escudero, tècnic de sistemes d'informació de l'Ajuntament de Cervelló, i en substitució en cas d'impossibilitat sobrevinguda, la Sra. Francisca Soriano Raigón, com a tècnica de transparència i sistemes d'informació de l'Ajuntament de Cervelló.



ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

S'emet el següent informe als efectes de justificar el pressupost de licitació de conformitat amb els articles 100, 101 i 116.4.d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP)

La despesa anual del servei es la següent:

SERVEI	HORES ANUALS	PREU HORA	COST ANUAL	21 % IVA	IMPORT TOTAL
Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC	624 H	35,20 EUR	21.964,80 EUR	4.612,60 EUR	26.577,40 EUR
Nivell II: Servei d'incidències i urgències	200 H	49,50 EUR	9.900,00 EUR	2.079,00 EUR	11.979,00 EUR
Nivell III: Servei de consultoria de projectes	40 H	57,44 EUR	2.297,60 EUR	482,50 EUR	2.780,10 EUR
			34.162,40 EUR	7.174,10 EUR	41.336,50 EUR

La despesa plurianual derivada dels 2 anys de contracte sense les pròrrogues, amb data d'inici 1 de maig de 2026 és la següent:

ANY	MESOS	IMPORT NET	21 % IVA	IMPORT TOTAL
2026	SETEMBRE - DESEMBRE	11.387,47 €	2.391,36 €	13.778,83 €
2027	GENER - DESEMBRE	34.162,40 €	7.174,10 €	41.336,50 €
2028	GENER - AGOST	22.774,93 €	4.782,73 €	27.557,67 €
		68.324,80 €	14.348,20 €	82.673,01 €

El valor estimat del contracte (VEC), als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de cent seixanta-tres nou-cents setanta-nou euros amb cinquanta-dos cèntims (163.979,52 EUR) IVA exclòs.

Concepte	Import
Contracte inicial	68.324,80 EUR
Pròrrogues	68.324,80 EUR
Modificacions	13.664,96 EUR
Modificacions pròrroga	13.664,96 EUR
Total VEC	163.979,52 EUR

Pressupost base de licitació



El pressupost base de licitació s'ha calculat atès al que disposa l'art.100.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic, desglossant els costos que s'han tingut en compte a la determinació del cost total, que son:

- Costos directes (salari de personal)
- Costos indirectes (despeses d'estructura)
- Benefici industrial

Per determinar el cost d'empresa del preu/hora s'ha fet en referència a la taula salarial orientativa publicada a l'informe "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoria" de l'Agència Espanyola d'Empreses de Consultoria" de Juny 2024 (<https://aeconsultoras.com/>) que actualitza i complementa l'informe realitzat en 2018.

El salari mitjà per a la ciutat de Barcelona del perfils necessaris per la realització d'aquest contracte son els següents:

Perfil requerit	Perfil assimilat	Experiència	Sou mig anual	Cost empresa /hora
Tècnic de Sistemes	System Administrator	< 2 anys	32.000 EUR	25,41 EUR
Enginyer de Sistemes	IT Security, infrastructure or network	2 a 5 anys	50.000 EUR	39,71 EUR
Consultor	IT Audit	5 a 7 anys	60.000 EUR	47,65 EUR

El cost empresa/hora està calculat en base al cost brut fix de la mitjana salarial, dividit entre 1.700 hores anuals efectives de treball segons el conveni laboral, i incrementat en un 35% en concepte de les despeses de l'empresa de Seguretat Social. El cost empresa no inclou les despeses indirectes ni el benefici industrial.

Per tant, el cost de la mà d'obra d'aquest contracte de servei està estimat, segons les hores necessàries per cada apartat en el següent:

Servei	Hores anuals	Cost empresa /hora	Cost anual
Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC presencial	624 hores	25,41 EUR	15.855,84 EUR
Nivell II: Servei d'incidències i urgències	200 hores	39,71 EUR	7.942,00 EUR
Nivell III: Servei de consultoria de projectes	40 hores	47,65 EUR	1.906,00 EUR
COSTOS MÀ D'OBRA			25.703,84 EUR

Per tal de saber el cost total del servei objecte d'aquest contracte s'han d'afegir altres despeses directes, les despeses indirectes i el benefici empresarial. Com a altres costos directes només s'ha contemplat les despeses de desplaçament per cada jornada presencial.



Cervelló es troba a una distància de Barcelona de 25km, per tant serien 50 km en cada desplaçament a un cost de 0,25 €/km, suposen un cost de 12,50 EUR cada visita presencial, per un total de 104 jornades anuals presencial suposen 1.300 EUR anuals.

CONCEPTE	IMPORT
COSTOS DE MÀ D'OBRA	25.703,84 EUR
ALTRES COSTOS DIRECTES	1.300,00 EUR
TOTAL DESPESES DIRECTES	27.003,84 EUR
DESPESES GENERALS 15%	4.050,58 EUR
TOTAL DESPESES INDIRECTES	4.050,58 EUR
SUBTOTAL	31.054,42 EUR
BENEFICI INDUSTRIAL 10%	3.105,44 EUR
TOTAL SENSE IVA	34.159,86 EUR
IVA 21%	7.173,57 EUR
TOTAL AMB IVA	41.333,43 EUR

Per tal de determinar el cost hora real del servei, sumem al cost empresa/hora la part proporcional de les altres despeses directes, despeses indirectes i el benefici empresarial.

CONCEPTE	IMPORT
ALTRES COSTOS DIRECTES	1.300,00 EUR
DESPESES GENERALS 15%	4.050,58 EUR
BENEFICI INDUSTRIAL 10%	3.105,44 EUR
TOTAL DESPESES	8.456,02 EUR
TOTAL HORES DEL SERVEI	864 HORES
DESPESA ADDICIONAL PER HORA	9,79 EUR

Per tant el preu del servei el calculem amb el preu empresa / hora amb les despeses associades multiplicat per les hores previstes de cada nivell de servei.

Servei	Hores anuals	Cost empresa /hora	Despesa addicional per hora	Cost hora real	Cost anual
Nivell I : Servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC presencial	624 hores	25,41 EUR	9,79 EUR	35,20 EUR	21.964,80 EUR
Nivell II: Servei d'incidències i urgències	200 hores	39,71 EUR	9,79 EUR	49,50 EUR	9.900,00 EUR
Nivell III: Servei de consultoria de	40 hores	47,65 EUR	9,79 EUR	57,44 EUR	2.297,60 EUR



projectes					
				SUBTOTAL	34.162,40 EUR
				IVA 21%	7.174,10 EUR
				TOTAL CONTRACTE	41.336,50 EUR

