

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS FUNERARIS D'INCINERACIÓ INDIVIDUAL PER A GOSSOS, GATS I ANIMALS EXÒTICS

1.- Objecte

El present plec té per objecte fixar les prescripcions per a la contractació dels serveis funeraris (incineracions individuals no presencials i presencials) per a gossos, gats i animals exòtics de pacients de la Fundació Hospital Clínic Veterinari, MP (en endavant, FHCV).

Aquests serveis es realitzaran en les condicions establertes en el present plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives, per tal de garantir el nivell de la prestació dels serveis oferts per la FHCV.

2.- Especificacions tècniques per a la prestació dels serveis:

El servei funerari d'incineració individual ofert per les empreses licitadores ha de complir amb les especificacions tècniques mínimes següents:

- Realitzar incineracions individuals no presencials de gossos, gats i animals exòtics
- Realitzar incineracions individuals presencials de gossos, gats i animals exòtics
- Realitzar la gestió del cos amb la persona tutora des del moment de la seva recollida a la FHCV, que inclourà la confirmació de les dades de la persona tutora i de l'animal i l'explicació de les opcions i els detalls del servei.
- Gestionar globalment l'entrega de les cendres de la forma següent:
 - Atendre al client de forma presencial i telefònica, de dilluns a divendres en horari de 9h a 20 h.
 - Entregar les cendres en un termini màxim de 7 dies des del dia de la recollida del cadàver a l'Hospital Clínic Veterinari (HCV).
 - Lloc de recollida de les cendres per part de la persona tutora:
 - Instal·lacions del servei funerari o
 - HCV
 - Recuperar les cendres no recollides per les persones tutores passats 30 dies des del seu lliurament a la FHCV per continuar-ne la gestió.
- Recollir diàriament els cadàvers a l'HCV, en un termini màxim de 24 hores des del moment en què es rebí l'avís, en horari de dilluns a divendres, de 9 h a 20 h.

- Disposar, com a mínim, d'una instal·lació funerària pròpia, que inclogui forn(s) crematori(s), espais de vetlla privats i punt de recollida de cendres, en la província de Barcelona i a una distància lineal de la FHCV no superior a 25 km.

Atès que la majoria dels clients de la FHCV venen de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona, és necessari disposar d'una instal·lació funerària pròxima a la FHCV per facilitar el desplaçament de les persones tutores.

Tot i així, sent un hospital de referència, també s'atenen pacients provinents d'arreu de Catalunya. Per això, d'acord amb el criteri d'adjudicació núm. 2 establert en el quadre de característiques del plec de clàusules administratives, es valorarà que l'empresa licitadora disposi d'altres instal·lacions funeràries pròpies, que incloguin forn(s) crematori(s), espais de vetlla privats i punt de recollida de cendres, en la Comunitat Autònoma de Catalunya, per reduir els temps d'espera i per facilitar els desplaçaments d'aquelles persones tutores que tinguin la necessitat de realitzar la incineració en un altre centre.

- Traçabilitat a temps real del cossos, per mitjans electrònics (via àrea privada o portal a la pàgina web o aplicatiu informàtic), des de la seva recollida fins l'entrega de les cendres a les persones tutores.

3.- Normativa aplicable

Els serveis funeraris (incineracions individuals presencials i no presencials) objecte del present contracte s'han de realitzar garantint el compliment de la legislació que resulti aplicable en cada moment i el seu desenvolupament futur, havent d'adaptar-se en tot moment a aquesta legislació i a les modificacions que puguin sorgir durant la vigència del contracte.

4.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que tots els preceptes indicats en el mateix seran d'obligat compliment.

5.- Duració del contracte

La durada del contracte serà d'1 any a comptar des del dia 20 de juliol de 2026, o a partir de la data que es determini en el document de formalització del contracte en cas que sigui posterior, amb possibilitat de 4 prorroques anuals, a voluntat de la FHCV, fins arribar a un màxim de 5 anys de durada total del contracte.

6.- Descripció del servei

La recollida dels cadàvers es realitzarà a les instal·lacions de la FHCV del Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona, 08193 Cerdanyola del Vallès previ avís telefònic del personal de la FHCV dins de l'horari d'obertura del centre de dilluns a divendres de 9 a 20 h .

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar el número de telèfon de contacte operatiu en aquest horari.

Els cadàvers estaran degudament identificats i amb les últimes voluntats de la persona tutora especificades (incineració individual presencial o no presencial).

7. Assistència tècnica

L'empresa adjudicatària es compromet a l'assessorament tècnic-legal permanent, en referència la recollida de cadàvers i identificació d'aquests, així com a l'adopció d'iniciatives destinades a millorar la qualitat dels serveis.

8. Forma de pagament

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual detallant els serveis prestats del període, amb un venciment a 30 dies, amb la prèvia acceptació de la FHCV.

En qualsevol moment, la FHCV podrà sol·licitar l'aclariment o justificació dels imports i conceptes inclosos en les factures, havent d'aportar l'empresa adjudicatària l'oportuna justificació dels serveis facturats i de l'import imputat.

Durant el període de vigència del contracte no hi haurà revisió de preus.

9.- Aportació de mitjans humans i materials

9.1 Aportació de mitjans.

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i els recursos materials necessaris per la correcta execució del contracte.

9.2. Personal de l'empresa adjudicatària

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i la FHCV.

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment del conveni col·lectiu del sector i al pagament de les retribucions, càrregues socials derivades del que es disposa a la legislació laboral, la seguretat social i demés disposicions legals vigents.

El personal que l'empresa adjudicatària posi a disposició per a la realització dels serveis objecte del present contracte haurà de tenir la formació adequada i estar dotat dels equips de protecció personal establerts. L'empresa adjudicatària vetllarà pel compliment de les normes de seguretat i prevenció de riscos en les actuacions del seu personal i en particular l'obligació de no fumar en els centres de treball.

En cas de vaga del seu personal, l'empresa adjudicatària vindrà obligada a fixar els mínims de plantilla per cobrir les demandes i necessitats de la FHCV, d'acord amb la Direcció de la FHCV.

L'empresa adjudicatària es compromet a fer saber als seus empleats, com a mínim, el següent:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- b) Que la persona treballadora és coneixedora que en cap cas manté relació laboral amb la FHCV.

10.- Supervisió i seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària proposarà un responsable del contracte, qui serà l'interlocutor amb la FHCV, o el personal que aquest designi, per a qualsevol aspecte relacionat amb el mateix.

Per a la supervisió de la marxa d'aquest contracte per part de la FHCV es podran establir les instruccions i orientacions que s'estimin pertinents.

Qualsevol mesura o actuació que l'empresa adjudicatària pretengui executar haurà de comptar amb l'aprovació prèvia de la FHCV.

En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor de la FHCV podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de les tasques objecte del contracte.

La FHCV, a través del seu personal, podrà realitzar, en qualsevol moment, el control de qualitat dels serveis funeraris, així com adoptar les mesures de control que consideri necessàries per comprovar el compliment de les obligacions a les que estigui sotmesa l'empresa adjudicatària com a conseqüència del contracte.

Qualsevol infracció o incompliment en el servei serà comunicat a l'empresa adjudicatària a través del seu responsable, mitjançant la corresponent acta d'incidències, que serà en qualsevol cas acceptada i signada.

11.- Protecció mediambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar, com a mínim, de les següents mesures:

- a) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- b) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- c) Les persones treballadores que intervinguin en l'execució del contracte hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.

12.- Memòria tècnica

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva on detallin la seva proposta per poder acreditar que compleixen amb les exigències mínimes previstes en aquest plec.

Aquesta memòria haurà de ser clara, precisa, completa i estructurada amb un índex.