



**consorci sanitari
de l'anoia**

**PLEC DE CLÀUSULES TEHNQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE DE
SUPORT I MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DATACONNECT DE GESTIO DELS
ENVIAMENTS DE CMBDs i LLISTES D'ESPERA A CATSALUT PER PART PEL CONSORCI
SANITARI DE L'ANOIA.**

Exp. 14-CSA-N-2026

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. REQUERIMENTS DE L'EMPRESA LICITADORA
4. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT

1. INTRODUCCIÓ

El Consorci Sanitari de l'Anoia utilitza la plataforma DataConnect de Costaisa S.A. com a plataforma integral d'interoperabilitat. Aquesta solució actua com a middleware crític entre els Sistemes d'Informació Hospitalària (HIS) del centre i els sistemes centrals del Servei Català de la Salut (CatSalut).

La necessitat de contractar un servei de suport i manteniment és clau per garantir el compliment de les obligacions de notificació d'activitat assistencial i gestió de pacients.

Dataconnect permet revisió, correcció i revisió d'errors reportats per CatSalut, i per aquest motiu esdevé una eina de gran valor afegit pel CSA.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és la contractació, per part del Consorci Sanitari de l'Anoia, del suport i manteniment de la plataforma Dataconnect de gestió de la comunicació a CatSalut, de l'empresa COSTAISA, S.A, que inclou els següents mòduls:

Gestió i Notificació de l'Activitat Assistencial (CMBD)

El programari és l'encarregat de la normalització, validació i enviament del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) a l'autoritat sanitària. La interrupció d'aquest servei impediria la correcta facturació a CatSalut de l'activitat realitzada i el compliment normatiu en els següents àmbits:

- Urgències (UR): Gestió de la notificació de l'activitat urgent, assegurant la qualitat en la càrrega de diagnòstics i la resolució de rebutjos per part del CatSalut.

- Atenció Especialitzada Ambulatòria (AEA): Control de l'activitat de consultes externes i gabinets. El servei és necessari per gestionar cicles de validació complexos, com l'enviament de registres pendents o la correcció d'errors en visites de prevalença CMBD AEA inclou enviament dades UFISS, que seria un dispositiu d'Atenció Intermèdia.

- Alta Hospitalària (AH): Notificació de l'hospitalització convencional i cirurgia major ambulatòria. L'eina DataConnect permet assegurar la coherència de les dades administratives i clíniques abans de la seva tramesa oficial.

- Atenció Intermèdia: Gestió específica per a unitats de llarga estada i unitats funcionals interdisciplinàries (sociosanitari), que requereix una codificació i validació d'Unitats Productives (UP) diferenciada de la d'aguts. S'inclou gestió en fitxers diferents:

Convalescència, Cures Pal·liatives, Subaguts
Pades.

B. Gestió de Llistes d'Espera (LES)

El mòdul de Llistes d'Espera garanteix la transparència i el dret d'accés dels ciutadans, gestionant la comunicació dels registres d'entrada, sortida i modificació en temps i forma. El servei cobreix:

- Llista d'Espera Quirúrgica.
- Llista d'Espera de Proves Diagnòstiques (LEPD).
- Llista d'Espera de Consultes Externes.
- Gestió de Derivacions: Traçabilitat dels pacients amb intervencions quirúrgiques pendents derivats entre centres o nivells assistencials.

C. Manteniment Evolutiu i Normatiu

A més de la correcció d'errors que es puguin derivar de l'eina, la necessitat es fonamenta en l'obligatòria adaptació constant als canvis normatius del CatSalut. Com s'evidencia en l'històric d'intervencions, anualment es requereixen actualitzacions massives per adaptar els formats de transmissió (per exemple, Canvis en la notificació de registres del CMBD AEA de l'any 2025 o nous requisits de validació o actualització catàleg CIM10MC/SCP). El manteniment actiu de DataConnect permet al Consorci adaptar els seus sistemes als nous estàndards d'interoperabilitat exigits per l'Administració.

S'inclou dins el marc del concurs una bossa de 50 hores de suport anual per evolutius del producte.

3. REQUERIMENTS DE L'EMPRESA LICITADORA

L'empresa licitadora ha de disposar dels drets de comercialització, implantació, suport, assistència tècnica i manteniment de la plataforma Dataconnect relacionats en aquest plec tècnic. El licitador ho acreditarà mitjançant la presentació d'un certificat del fabricant.

4. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT

El servei de manteniment ha d'incloure:

- El servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del programari descrit en l'apartat 2.
- Dins de l'evolutiu, estarà inclòs particularment el desenvolupament dels requeriments d'obligat compliment segons la normativa vigent de les administracions.
- Complir totes les normatives, disposicions i regulacions legals o reglamentàries vigents en la data de formalització del contracte o que entrin en vigor durant la vigència d'aquest, en matèria de prevenció de riscos laborals. En especial, es compromet a complir la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, sobre coordinació d'activitats empresarials, com també totes les normatives que els desenvolupin, complementin, modifiquin o substitueixin.

4.1 Coordinació i Servei d'Atenció al Client.

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el CSA i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representants, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

Periòdicament i com a molt cada dos mesos es realitzarà una reunió de seguiment entre l'empresa adjudicatària i el CSA.

4.2 Protocol d'actuació

El CSA exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

4.3 Temps de resposta i resolució d'avaries i incidències.

Els temps de resposta es comptabilitzen des de la comunicació d'una incidència, ja sigui telefònicament o per email, i el temps en què el tècnic de l'empresa soluciona in situ en el CSA o remotament la incidència..

Incidències greus: Incidència que no permet als usuaris del CSA de realitzar les seves tasques habituals, ja sigui per un error dels aplicatius o per uns temps de resposta inadequats.

Incidències lleus: La resta d'incidències no greus.

El temps de resposta màxim per les incidències greus és de 2 hores, i de 2 dies laborables la resta d'incidències.

4.3 Penalitzacions.

Incidències greus:

Més de 2 hores i inferior a 4 hores. 0,5% de la facturació del manteniment mensual

Més de 4 hores. 1% de la facturació mensual.

Incidències lleus:

Més de 2 dies laborables i menys de 4 dies laborables per resoldre la incidència.

0,5% de la facturació mensual

Més de 4 dies laborables. 1% de la facturació mensual.