



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA PER GESTIONAR L'ACOLLIDA, INTEGRACIÓ I FORMACIÓ DE LES NOVES INCORPORACIONS I DELS EMPLEATS EN PLANTILLA PER AL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA

EXPEDIENT CSCSI 1/26

IMP-SC-006



1 INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci de Salut i Social de Catalunya, en endavant CSC, és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector i amb una clara vocació de servei, té com a missió: impulsar models de salut i social excel·lents i sostenibles per millorar la qualitat de vida de les persones, oferint serveis d'alt valor afegit als seus associats.

Així, el CSC vol ser el principal referent pel coneixement i capacitat de cooperació, influència i anticipació davant els nous reptes del sistema de salut i social.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSC <https://www.consorci.org/>

2 ANTECEDENTS

En els darrers anys, el Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) ha experimentat un increment en la complexitat organitzativa i en la necessitat d'homogeneïtzar processos interns vinculats a la gestió de persones, especialment en l'àmbit de la incorporació de nous professionals.

Actualment, el procés d'acollida i integració es gestiona de manera parcialment descentralitzada, amb suport de documents, correus electrònics i seguiments manuals, fet que dificulta la traçabilitat completa del procés, el control de les tasques assignades i el seguiment de les obligacions formatives i documentals associades a cada incorporació.

Aquesta situació pot comportar:

- Riscos de manca de control en el compliment de lectures i formacions obligatòries.
- Dependència excessiva de la gestió individual dels responsables.
- Increment de càrrega administrativa.
- Absència d'un sistema únic de seguiment estructurat.

En coherència amb els objectius de transformació digital i millora contínua del CSC, es considera necessari implantar una plataforma digital específica que permeti estructurar, automatitzar i sistematitzar el procés d'acollida.

La solució haurà de permetre:

- Gestionar processos d'acollida estructurats per fases.
- Assignar tasques associades a perfils professionals.
- Fer seguiment de lectures i formacions obligatòries.
- Garantir traçabilitat i registre d'evidències.
- Disposar d'un entorn de gestió per als responsables i d'un espai específic per als professionals incorporats.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de l'expedient és la contractació del servei de desenvolupament, implantació, allotjament, manteniment i suport tècnic d'una plataforma web multiempresa per a la gestió integral del procés d'acollida i integració de nous professionals del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), així com la gestió de les formacions de la plantilla actual.

La plataforma haurà de permetre gestionar de manera estructurada tot el cicle d'incorporació, des del moment de l'alta fins al seguiment posterior, mitjançant un model basat en fases i tasques configurables.



Serveis Instrumentals SA
Consorci de Salut i
Social de Catalunya

L'objecte de la plataforma o software comprèn la d'un control clar i traçable de l'estat de les formacions assignades. En aquest sentit, el sistema ha de permetre assignar formacions a persones, no la formació o link de la plataforma on desenvolupar aquesta. Aquesta funció ha d'anar dirigida no només a tots els nous professionals del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), sinó que també a qualsevol persona que disposa d'un vincle professional amb l'entitat, amb independència de la seva antiguitat.

Tant l'usuari com l'organització han de poder visualitzar l'estat de cada formació (pendent, en curs, completada, etc.). La plataforma o software no ha d'integrar conseqüentment continguts formatius, ni ha d'enllaçar a plataformes externes ni ha de permetre fer la formació dins del propi sistema. Per aquest motiu, es tracta únicament d'un software o d'un mòdul de seguiment, no d'un LMS.

En concret, el sistema haurà d'incloure com a mínim:

- Un mòdul d'administració, que permeti la gestió de múltiples centres o entitats dins d'un mateix entorn, així com la configuració de funcions i perfils professionals.
- Un mòdul de processos d'acollida, amb un quadre de comandament que permeti crear, visualitzar i gestionar processos complets estructurats en fases diferenciades.
- Un sistema de gestió de tasques associades a cada perfil professional, amb possibilitat d'assignació de responsables, adjunció de documents, registre de compliment i generació d'alertes.
- La configuració inicial de cinc fases bàsiques del procés d'incorporació (creació, verificació, lectures obligatòries, formacions i seguiment), amb possibilitat d'ampliació futura.
- Un sistema d'alertes i comunicacions per correu electrònic.
- Una vista específica per als responsables de gestió i una vista simplificada per a l'usuari final.
- Allotjament en entorn segur durant la vigència del contracte.
- Formació inicial als responsables designats pel CSC.
- Bossa inicial d'hores de suport tècnic i manteniment al llarg de la durada del contracte.

La durada estimada del contracte és de 2 anys, amb possibilitat de 3 pròrrogues anuals, fins a arribar a una duració màxima de 5 anys. El contracte inclourà les següents prestacions:

- Desenvolupament
- Implantació.
- Hosting.
- Formació
- Suport tècnic i manteniment

La previsió de 3 pròrrogues anuals, fins a una durada màxima contractual de 5 anys, es troba destinat exclusivament al manteniment evolutiu, correctiu i hosting i al suport tècnic.

El cronograma d'actuacions dirigit al desenvolupament, implantació i allotjament d'una plataforma web multiempresa per a la gestió integral del procés d'acollida i integració de nous professionals del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), és el que es disposa l'Annex "cronograma que forma part del present expedient de contractació.

Amb la entrega final i formació el contractista haurà de portar a terme el manteniment i suport tècnic al llarg de la restant durada del contracte, i fins a la seva extinció.

4 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista haurà d'adscriure per a l'execució del contracte un desenvolupador que haurà de disposar, com a mínim, d'una experiència professional de 5 anys en projectes de la mateixa naturalesa que el que és objecte del present expedient de contractació.

Per acreditar la present qüestió, i de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars, els licitadors hauran de presentar en el sobre C currículum vitae, així com un desglossament dels projectes de igual naturalesa portats a terme pel desenvolupador a adscriure per l'empresa licitadora.



Previ a la citada documentació que, entre d'altre, ha de conformar el sobre C, els licitadors hauran d'acompanyar en el seu sobre A declaració responsable, de conformitat amb el model que s'acompanya als plecs, on es declara que l'empresa es compromet a adscriure un desenvolupador a l'execució del contracte, procedint a la identificació d'aquest.

Advertiment: Els licitadors únicament han de presentar el referit compromís en el sobre A, sense identificar a la persona ni la seva experiència. En aquest sentit, en cap cas s'haurà d'acompanyar o fer referència en el Sobre A o B l'experiència del desenvolupador ja que la citada experiència addicional és objecte d'avaluació mitjançant criteris automàtics. El contrari serà motiu d'exclusió.

5 PROPIETAT INTEL·LECTUAL I LICÈNCIES D'ÚS

Titularitat dels drets

Amb caràcter general, els drets de propietat intel·lectual sobre el software desenvolupat o implantat en execució del contracte (incloent codi font, codi objecte, documentació tècnica, models de dades, interfícies i altres elements associats) correspondran al contractista, excepte en aquells desenvolupaments específics finançats íntegrament pel CSC, en què es podrà establir la cessió dels drets d'explotació en els termes previstos en aquest plec.

En tot cas, el contractista garanteix que disposa de tots els drets necessaris sobre els components utilitzats.

Llicència d'ús a favor del CSC

El contractista atorga al CSC una llicència d'ús, no exclusiva, irrevocable i gratuïta, amb les següents característiques mínimes:

- Àmbit territorial: mundial.
- Durada: indefinida.
- Àmbit subjectiu: extensible a totes les entitats del grup CSC i a tercers que prestin serveis per compte del CSC.
- Facultats incloses:
 - Ús del software en qualsevol infraestructura pròpia o de tercers.
 - Reproducció, instal·lació i execució sense limitació de nombre d'usuaris.
 - Realització de còpies de seguretat.
 - Adaptació, integració i interoperabilitat amb altres sistemes.
 - Manteniment evolutiu i correctiu, directament o mitjançant tercers.

Desenvolupaments específics

En el cas de desenvolupaments realitzats a mida per al CSC:

- El contractista cedirà al CSC, amb caràcter no exclusiu (o exclusiu, si així es determina en el contracte), els drets d'explotació necessaris per a la seva utilització, modificació i evolució.
- La cessió inclourà el dret de transformació i adaptació, sense necessitat d'autorització addicional.

Components de tercers i software de codi obert

El contractista haurà d'identificar tots els components de tercers integrats en la solució i les seves llicències.

- Es garanteix que aquestes llicències permeten l'ús previst pel CSC sense restriccions incompatibles amb el sector públic.
- El contractista serà responsable de qualsevol incompliment o limitació derivada de l'ús d'aquests components.

Limitacions d'ús

El CSC no podrà cedir o comercialitzar el software a tercers fora del seu àmbit institucional, excepte autorització expressa del titular dels drets.



Garantia d'indemnitat

El contractista garanteix que el software no vulnera drets de propietat intel·lectual de tercers i mantindrà indemne el CSC davant qualsevol reclamació, assumint els costos, danys i perjudicis que se'n puguin derivar.

6 RÈGIM DE PENALITZACIONS I CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Infraccions i penalitzacions

El règim d'infraccions i penalitzacions específic aplicable al present contracte s'articula d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i l'article 194 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Les penalitats establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) tenen caràcter preferent en l'àmbit tècnic i són compatibles amb les previstes al PCAP. En aquest sentit, l'incompliment de les obligacions contractuals per part del contractista especificades en el Plec de Clàusules Administratives o Plec de Prescripcions Tècniques, donarà lloc a les penalitzacions que a continuació es determinen:

Infraccions

En la present licitació es preveu que esdevenen infraccions els següents incompliments:

- Infraccions lleus:
 - Indisponibilitat d'accés a la plataforma sense garantia del servei fins a les 48 hores.

- Infraccions greus:
 - Indisponibilitat d'accés a la plataforma sense garantia del servei entre les 48 hores i els 5 dies.
 - Incompliment dels terminis establerts en el cronograma per al desenvolupament, implantació i formació de la plataforma per causes no imputables al contractista.

- Infraccions molt greus:
 - Indisponibilitat d'accés a la plataforma sense garantia del servei a partir dels 5 dies.

Sancions

- Sancions per la comissió d'infraccions lleus:
Es podrà aplicar una penalització al contractista equivalent al 5% de l'import de la factura del mes en que s'hagi produït la infracció. La penalització es descomptarà de la factura del mes en el que s'hagi resolt l'aplicació de la sanció.

- Sancions per la comissió d'infraccions greus:
Es podrà aplicar una penalització al contractista equivalent al 10% de l'import de la factura del mes en que s'hagi produït la infracció. La penalització es descomptarà de la factura del mes en el que s'hagi resolt l'aplicació de la sanció.

- Sancions per la comissió d'infraccions molt greus:
Es podrà aplicar una penalització al contractista del 15% de l'import de la factura del mes en que s'hagi produït la infracció. La penalització es descomptarà de la factura del mes en el que s'hagi resolt l'aplicació de la sanció.

Així mateix, amb independència de l'aplicació de la sanció, pot ser causa de resolució contractual del contracte.



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

Límit general de penalitzacions:

- Cap penalització per infracció individual podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte.
- La suma de totes les penalitzacions aplicades no podrà superar el 50% del preu d'adjudicació, d'acord amb el que s'estableix l'article 192 de la LCSP.

Obligacions principals i essencials i resolució del contracte

En el present expedient de contractació, i de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP, esdevenen obligacions essencials del present contracte les següents:

- Obligació del contractista de complir íntegrament la normativa nacional i europea aplicable en matèria de protecció de dades i de seguretat de la informació, atès l'accés a informació sensible i crítica en l'execució del contracte.
- L'adscripció a l'execució del contracte un desenvolupador que haurà de disposar, com a mínim, d'una experiència professional de 5 anys (i en tot cas l'experiència addicional ofertada) en projectes de la mateixa naturalesa que el que és objecte del present expedient de contractació.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes al present Plec.
- El pagament obligació del contractista i subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.