



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Secretaria General
Assessoria Jurídica

Ref. AJ-CLT-00429-2026

Informe jurídic sobre la proposta de plecs de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació del Servei d'auxiliar d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions del Consorci Institut Ramon Llull.

Antecedents

El 29 d'abril de 2026, ha tingut entrada en aquesta Assessoria Jurídica, la proposta de contracte esmentada a l'encapçalament.

Consideracions prèvies

I. Segons consta a la memòria justificativa de 23 d'abril de 2026, l'Institut Ramon Llull requereix per al seu normal funcionament, la presència de dues persones auxiliars de serveis distribuïts en dos torns ininterromputs, un de matí i l'altra de tarda, que es facin càrrec de controlar i vigilar els accessos de l'edifici; el servei de recepció, identificació i atenció de visitants; l'atenció telefònica; controlar l'encesa i apagada dels llums del Palau, així com dels aparells de climatització i electrònics un cop acabat el servei del vespre; controlar que els equips de detecció de fums, aparells d'alarma i altres sistemes de seguretat funcionin, entre d'altres.

Cal tenir en compte que l'immoble es troba inclòs al catàleg del Patrimoni Històric-Artístic de la ciutat de Barcelona amb nivell de protecció A: Monument Històric-Artístic d'Interès Nacional, té una superfície construïda total de 1.670,20 m2, amb set plantes i dues semi-plantes, destinada a ús d'oficines, i compta amb una mitja de 86 treballadors.

A banda, l'Institut Ramon Llull necessita serveis de control d'accés extres que s'han calculat en una bossa de 160 hores anuals que s'utilitzaran només en cas de necessitar-se.

Atès que l'IRL no disposa dels mitjans materials ni personals que li permetin portar a terme directament la prestació, es fa necessària la seva contractació.



Doc. original signat per:
Marc Serra Serrats
11/05/2026,
Esther Gonzalez Aznar
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NUWR1A8Z25TP44ORKFVDXI06C76KU9R

Data creació còpia:
13/05/2026 15:12:56

Pàgina 1 de 5

Consideracions jurídiques

Primera.- Segons els plecs, la licitació es fa per un import màxim de 147.172,01 € (IVA del 22% inclòs), i un valor estimat de 121.629,76 €. Pel que fa a la durada prevista, segons el PCAP és des de l'1 de juliol de 2026 (o des del dia de la signatura del contracte si aquesta data és posterior) fins al 31 de desembre de 2027, amb la possibilitat de pròrroga per a l'any 2028. Tanmateix, segons el PPT, aquesta durada va des de l'1 de juliol de 2026 (o des del dia de la signatura del contracte si aquesta data és posterior) fins al 30 de juny de 2027, amb la possibilitat de pròrroga per al període comprés entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2027 i per a l'any 2028. Veiem per tant com no coincideix el període d'execució i el de pròrroga en ambdós documents, fet que caldrà unificar.



Aquesta circumstància també té efectes sobre els càlculs del preu del contracte i el del VEC, que variaran en funció del període d'execució i el de pròrroga. Per altra banda, es recorda que el preu del contracte no ha d'incloure el període de pròrroga, com passa actualment als plecs, sinó que aquest, juntament amb l'import de les modificacions previstes i les altres formes d'opció eventual (com succeeix en aquest cas amb la bossa d'hores), només han de formar part del VEC, d'acord amb allò establert a l'article 101 LCSP.

Segona.- L'apartat P del quadre de característiques preveu un termini de garantia contractual fins al 31 de desembre de 2027 o fins al final del termini de pròrroga (31 de desembre de 2028) en el cas de prorrogar-se. Veiem doncs, com el termini de garantia coincideix amb el d'execució del contracte.

Segons l'article 210.3 LCSP: *En els contractes s'ha de fixar un termini de garantia a comptar de la data de recepció o conformitat, transcorregut el qual sense objeccions per part de l'Administració, llevat dels supòsits en què s'estableixi un altre termini en aquesta Llei o en altres normes, queda extingida la responsabilitat del contractista. S'exceptuen del termini de garantia els contractes en què per la seva naturalesa o característiques no sigui necessari, cosa que s'ha de justificar degudament en l'expedient de contractació, i consignar-ho expressament en el plec.*

Per tant, veiem com el termini de garantia és sempre un termini extra a comptar des de la data de recepció o conformitat, que té com a funció donar cobertura a eventuais responsabilitats que poguessin sorgir per al contractista fruit de l'execució del contracte i que no s'haguessin pogut detectar a la seva finalització.

Així doncs, o bé s'exceptua el termini de garantia, justificant-ho a l'expedient, o bé se'n determina un que vagi més enllà de la finalització prevista del contracte.

	Doc. original signat per: Marc Serra Serrats 11/05/2026, Esther Gonzalez Aznar 11/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/05/2029	Data creació còpia: 13/05/2026 15:12:56
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 2 de 5
		0NUWR1A8Z25TP44ORKFVDXI06C76KU9R	

 Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Secretaria General
Assessoria Jurídica

Tercera.- A l'apartat S del quadre de característiques es parla de subcontractació de personal, quan en realitat hauria de fer-se referència a la subrogació de personal, atès allò previst a l'annex VII del PCAP.

En aquest annex hi consta una descripció de les condicions laborals que afecten a les persones que actualment presten el servei i que per tant hauran de ser objecte de subrogació per part de l'adjudicatari. Segons consta a la clàusula 32a del PCAP, la informació que l'empresa que presti el servei ha de facilitar sobre el personal a subrogar seria: tipus de contracte (codi INEM), categoria professional, horari de treball i dies de servei a la setmana, salari anual, antiguitat, drets econòmics adquirits i, en el seu cas, si el treballador està de baixa i des de quina data ho està. I per tant, seria una obligació també aplicable a l'actual empresa en base als plecs de l'anterior licitació.

Veient la informació que consta a l'annex VII, no es fa menció als drets econòmics adquirits, altres condicions especials o eventuais situacions de baixa. En cas que n'hi haguessin caldria que fossin incorporades a l'apartat observacions, o en el seu defecte expressar-hi que no n'hi concorren.

Quarta.- Dins els criteris de valoració automàtics s'inclou l'atorgament de fins a 5 punts en funció del nombre d'hores de formació addicional del personal adscrit. I es concreta que: *Es valorarà el nombre d'hores anuals de formació addicional en prevenció de riscos laborals (es considera addicional aquella no obligatòria: utilització de sistemes d'emergència contra incendis, de primers auxilis, d'utilització del desfibril·lador extern automàtic -DEA- i de reanimació cardiopulmonar -RCP-), idiomes, atenció al públic (presencial i telefònica) que l'empresa es compromet a impartir al personal adscrit al contracte durant la seva execució.*

Per tant, no es poden comptabilitzar les eventuais hores addicionals de formació en àmbits diferents a la prevenció de riscos laborals, idiomes i atenció al públic. Pel que fa als idiomes, tal i com està previst el criteri, s'haurà de valorar qualsevol tipus de formació que s'imparteixi; tot i que cal entendre que no podria valorar-se una formació en català que es referís a un nivell mínim ja exigible per a la prestació del servei, segons allò previst a la clàusula trentadوسena del PCAP, i que caldria fixar al criteri atès que ens trobem davant un cas d'aplicació automàtica. Tampoc queda molt clar si hi ha algun grau de formació mínim en atenció al públic per aquest tipus de personal, que no hauria de ser valorable.

Cinquena.- Dins els criteris de valoració subjectes a judici de valor s'inclou l'experiència acreditada de **l'empresa licitadora** en la prestació de serveis en equipaments o institucions del sector cultural públic amb una afluència mínima de 100 persones diàries i per un import igual o superior a 103.000 €, segons l'aplicació d'uns barems d'especialització i rellevància. I



Doc. original signat per:
Marc Serra Serrats
11/05/2026,
Esther Gonzalez Aznar
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NUWR1A8Z25TP44ORKFVDXI06C76KU9R

Data creació còpia:
13/05/2026 15:12:56

Pàgina 3 de 5

 Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Secretaria General
Assessoria Jurídica

s'afegeix que només es tindrà en compte l'experiència addicional als 3 anys mínims exigits com a requisit de solvència.

De fet, l'acreditació de la solvència tècnica de l'empresa contempla entre els seus mitjans la relació dels principals serveis o treballs efectuats en els últims tres anys per un import similar (superior a 103.000 €). Per tant, no queda determinat quins treballs mínims presentats com a solvència tècnica, no podran ser tinguts en compte com a criteri de valoració.

Per altra banda, dins els barems de puntuació, tan sols el primer valora expressament els serveis prestats en equipaments culturals (museus, centres culturals, institucions públiques similars), que es desenvolupin en entorns amb afluència igual o superior a 100 persones diàries. Tot i que segons l'enunciat sembla que siguin uns elements mínims per poder ser un servei puntuable.



Finalment afegir que segons allò establert a l'article 145 LCSP, dins els criteris de valoració qualitatiu s'hi recull: *L'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar, sempre que la qualitat del personal esmentat pugui afectar de manera significativa la seva millor execució.* En aquest cas, cal que l'òrgan de contractació justifiqui que aquesta experiència es traduirà en una millora de la qualitat del servei, que ha de ser significativa, com per exemple en els casos en què participi personal amb un alt grau d'especialització tècnica que aporti un plus de qualitat, un fet, per altra banda, difícil de justificar en una licitació on s'aplica la subrogació de personal. Fora d'aquests casos, l'experiència queda limitada a la seva consideració com a criteri de solvència tècnica.

Sisena.- També s'inclou com a criteri subjecte a judici e valor, el Pla d'implantació del servei, en què es valorarà la proposta d'inici del servei, especialment pel que fa a la gestió de la subrogació del personal i la garantia de continuïtat des del primer dia.

Aquí cal dir que la subrogació de personal és una obligació que deriva de l'aplicació d'un conveni col·lectiu i de l'article 130 LCSP, i per tant, no hauria de tenir cap incidència en la prestació del servei. Deixant de banda que és un aspecte en què l'empresa que actualment presta el servei tindria un evident avantatge competitiu, ja que no hauria de preveure cap mesura especial al respecte.

Conclusió

S'informa favorablement la proposta de plecs de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació del Servei d'auxiliar d'informació, recepció, control d'accessos i

	Doc. original signat per: Marc Serra Serrats 11/05/2026, Esther Gonzalez Aznar 11/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/05/2029	Data creació còpia: 13/05/2026 15:12:56
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 	Pàgina 4 de 5
		0NUWR1A8Z25TP44ORKFVDXI06C76KU9R	

 Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Secretaria General
Assessoria Jurídica

comprovació d'instal·lacions del Consorci Institut Ramon Llull, condicionada a l'esmena dels plecs d'acord amb les consideracions jurídiques anteriors.

A data de signatura electrònica,

vist i plau,

Marc Serra Serrats
Responsable jurídic de convenis,
contractació administrativa,
propietat intel·lectual i personal

Esther González Aznar
Advocada de la Generalitat

INSTITUT RAMON LLULL



Doc. original signat per:
Marc Serra Serrats
11/05/2026,
Esther Gonzalez Aznar
11/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/05/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NUWR1A8Z25TP44ORKFVDXI06C76KU9R

Data creació còpia:
13/05/2026 15:12:56

Pàgina 5 de 5