



INFORME-PROPOSTA DEL DEPARTAMENT D'INFORMÀTICA SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SUBMINISTRAMENT, EN FORMAT SAAS DE LA PLATAFORMA "GESTIONA" I LA PLATAFORMA "DRAG"

En Santiago Cortadella i Largo, cap del departament d'informàtica, en relació amb la contractació del Servei Gestiona, que facilita la gestió per mitjans electrònics dels processos administratius i l'adaptació de l'Entitat a la normativa sobre Administració Electrònica, actualment implantada i en ús en l'Ajuntament de Martorell i en el seu organisme dependent Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell, emet el següent,

INFORME

PRIMER. Antecedents

L'any 2018 i motivat per l'aprovació de diverses normes en relació amb la incorporació de les noves tecnologies a la tramitació de procediments administratius, aquesta entitat va emprendre un projecte de modernització per dur a terme una reforma integral de la seva organització i funcionament, la qual va suposar la generalització de l'ús de mitjans electrònics.

En data 23 d'abril de 2018 i mitjançant procediment obert, la Junta de Govern Local va adjudicar el contracte de servei d'implantació i posada en funcionament d'una plataforma destinada a la gestió per mitjans electrònics dels expedients administratius de l'Ajuntament de Martorell i del Patronat municipal de serveis d'atenció a les persones de Martorell a l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION, S.A., actualment ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L.U, amb NIF:B10687861

El "Servei Gestiona" va ser la plataforma tecnològica contractada per cobrir aquesta necessitat, la qual és propietat exclusiva de la mercantil ESPUBLICO, SERVEIS PER A L'ADMINISTRACIÓ, SA., actualment ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L.U, amb NIF:B10687861

Després d'un procés d'implantació complex a nivell organitzatiu i de personalització de les possibilitats, es va aconseguir un funcionament notable i eficaç de la plataforma, essent en la data actual imprescindible la seva utilització per part d'aquesta entitat per al compliment dels seus fins i el desenvolupament de la seva activitat administrativa i organitzativa.

L'any 2023 i mitjançant subvenció dels fons europeus *next generation*, és desenvolupa sobre la plataforma Gestiona, el projecte "integración con el hub de carpetas ciudadanas el meu espai", dins del marc de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les entitats locals.

El propòsit d'aquest projecte era el d'evolucionar la interoperabilitat administrativa, mostrant als ciutadans una visió centralitzada i detallada dels expedients i de les diverses actuacions administratives, mitjançant el "Meu espai"





Des de que es va implantar, el Servei Gestiona ha demostrat ser una solució eficaç per a complir les obligacions establertes en les Lleis 39/2015 i 40/2015, aportant un eficient model d'organització i control de la gestió administrativa.

A data actual, pràcticament la totalitat de l'activitat administrativa es produeix dins d'aquesta plataforma.

Tanmateix, en l'actualitat el Servei Gestiona té donats d'alta a pràcticament la totalitat dels empleats de l'Ajuntament i del seu Patronat, que tramiten i treballen de forma habitual amb els diferents mòduls que ofereix la plataforma tecnològica.

A més, a través d'aquesta plataforma tecnològica s'habiliten els mitjans necessaris per facilitar a ciutadans i empreses l'exercici dels seus drets i obligacions relatius a la relació per mitjans electrònics.

SEGON. Justificació de la necessitat de continuar amb la mateixa plataforma.

Davant la finalització del contracte amb la mercantil ESPUBLICO, SERVEIS PER A L'ADMINISTRACIÓ, SA el proper dia 31 de maig de 2026, i un cop analitzada i valorada la situació actual, podem concloure que canviar de plataforma no pot considerar-se una alternativa raonable des d'un punt de vista de costos, eficiència i danys majors, per les següents raons:

1. En primer lloc, un canvi de plataforma suposaria afrontar un procés molt complex de migració de dades i documents, que portaria associats uns costos molt elevats.

D'altra banda, obligaria a simultaniejar durant un llarg període de temps la contractació de les dues plataformes, per poder realitzar els processos de migració i mantenir al mateix temps l'activitat administrativa amb normalitat.

A més, és molt probable que en aquest procés de migració es pogués perdre informació que tècnicament pot arribar a ser molt complicat migrar al no existir estàndards específics regulats en l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (per exemple, els logs d'auditoria d'usuaris).

El cost econòmic pels serveis de migració seria superior al cost total anual del servei en el qual l'Ajuntament incorre amb la contractació del Servei Gestiona.

2. En segon lloc, un canvi de plataforma tecnològica comportaria paralitzar l'activitat de l'Ajuntament i tornar a formar a tots els empleats públics en la nova solució contractada.

Aquest procés de canvi s'abordaria sense cap expectativa que s'hagi de produir una millora a llarg termini respecte a la situació actual, però sens dubte, comportaria un alarmant descens de la productivitat en el curt termini fins que tots els empleats s'adaptessin a la nova solució.

El cost econòmic i el temps necessari en la formació als empleats públics perquè puguin assimilar l'ús i maneig d'una nova plataforma tecnològica amb els seus diferents mòduls,





eines i funcionalitats, seria molt superior i totalment desproporcionat en relació al cost total anual que suposa el Servei Gestiona per al municipi.

3. I en tercer lloc, un canvi de plataforma comporta assumir de forma innecessària uns riscos importants en una faceta de l'activitat administrativa que actualment està funcionant correctament i que no és aconsellable canviar per la complexitat que comporta.

Abordar un procés de canvi implicaria obrir un període d'incertesa on no és possible saber amb seguretat quin serà el resultat final i les conseqüències que pugués implicar.

El cost de canviar seria tan elevat i desproporcionat, per la necessitat de migrar la informació, per la necessitat de formar els empleats públics, que no es podria justificar de manera raonable, sobretot si el servei actual funciona correctament i el seu preu és raonable.

Per tot l'exposat anteriorment, no és justificable de cap manera, en termes d'eficiència en la utilització dels recursos públics, sotmetre a aquesta entitat a un canvi de plataforma tecnològica.

Tot i que la nova solució tecnològica que es pugués contractar tingués un cost zero pel servei o manteniment anual, situació totalment improbable, pels costos de migració, pels costos de formació dels empleats públics i per la pèrdua de productivitat durant el període d'adaptació a la nova solució, els costos totals del canvi de solució serien molt superiors i totalment desproporcionats en relació amb el cost anual del Servei Gestiona.

Per tot això, es pot afirmar amb rotunditat que continuar amb el Servei Gestiona és l'alternativa raonable, perquè comporta uns costos molt inferiors a la contractació d'una nova solució tecnològica, que implicaria actuacions que es poden perfectament evitar pels perjudicis que causarien, no només econòmics sinó també en termes temporals i d'eficiència administrativa.

TERCER. Procediment d'adjudicació i tramitació.

L'objecte del contracte només pot ser encarregat a una única empresa, mitjançant la utilització d'un procediment negociat sense publicitat, per concórrer un o mes dels supòsits habilitant per a la utilització d'aquest procediment:

- Procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Justificació de l'exclusivitat:

D'acord amb les certificacions aportades per part de «ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.», , es fa constar que:

- a) .- «ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L., con NIF B10687861, como empresa integrante del «Grupo esPublico», es la única empresa autorizada y homologada expresamente para poder realizar la comercialización, distribución y para prestar el servicio de





soporte y mantenimiento de la herramienta «GESTIONA» para el territorio catalán, disponiendo de personal con conocimientos suficientes para poder formar y dar soporte a los usuarios de la herramienta en dicho territorio.

Que no existe ninguna otra empresa o entidad que cuente con los medios, personal y tecnología suficientes para poder dar servicio, formar, o dar soporte, a los usuarios de la herramienta «GESTIONA» en Cataluña y que alcancen un aprendizaje correcto.”

- b) “ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L., con NIF B10687861, como empresa integrante del «Grupo esPublico», es la única empresa autorizada y homologada expresamente para poder realizar la comercialización, distribución y para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta «DRAG» para el territorio catalán, disponiendo de personal con conocimientos suficientes para poder formar y dar soporte a los usuarios de la herramienta en dicho territorio.

Que no existe ninguna otra empresa o entidad que cuente con los medios, personal y tecnología suficientes para poder dar servicio, formar, o dar soporte, a los usuarios de la herramienta «DRAG» en Cataluña y que alcancen un aprendizaje correcto.”

Per aquest procediment només s’ha d’enviar proposta de participació al licitador en el qual recauen els motius d’exclusivitat tècnica, artística o d’altra naturalesa o un altre motiu que justifiqui l’adjudicació directa del contracte.

Aspectes del Contracte objecte de negociació: Import de la oferta econòmica

L’òrgan de contractació negociarà, telemàticament i en una o diverses etapes, amb el candidat seleccionat els aspectes anteriorment indicats. A aquests efectes, el candidat seleccionat presentarà la seva oferta inicial i serà convidat a millorar-la, entenent que de no fer-ho en el termini concedit manté l’oferta inicial presentada i aquesta passa a ser definitiva.

La tramitació de l’expedient serà ordinària.

Ateses totes les raons exposades,

PROPOSO

PRIMER. Que per l’òrgan competent s’iniciï l’expedient per a la contractació del Servei Gestiona, tramitant-se el mateix mitjançant l’ús del procediment negociat sense publicitat regulat en l’article 168, apartat a), punt 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

SEGON. Que a la vista dels antecedents anteriors i davant la impossibilitat d’encarregar el subministrament de la solució tecnològica a cap altra empresa, iniciat l’expedient de contractació, se sol·liciti oferta al respecte a l’empresa ESPUBLICO SERVEIS PER A L’ADMINISTRACIÓ SA, actualment ECITYCLIC ESPUBLICO, S.L.U, amb NIF:B10687861 com a única titular de tots els drets de propietat intel·lectual de la plataforma tecnològica Gestiona i DRAG.





Martorell, document signat electrònicament al marge
El cap del servei d'informàtica

