

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DEFA79579A314B71A0E0B6C7961CBEBE52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació post. Comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigp_c=entidad=6



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES

Subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'ús amb funcionalitats de programa web i aplicació mòbil (app) amb funcionalitats *ENTERPRISE* mitjançant contracte derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició (Exp. 2025/8077 de la Diputació de Girona). Categoria 3 del SDA

Codi expedient contracte derivat: 2026/310

1. OBJECTE DEL CONTRACTE. CODI CPV. TERMINI DE LLIURAMENT.

Es requereix una llicència informàtica amb dret d'ús que permeti les funcions d'una web i una aplicació mòbil (app) per la gestió dels esdeveniments en format virtual que organitza el Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, com una de les seves funcions inherents al desenvolupament de l'activitat que l'hi és pròpia.

Codi CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

Termini de lliurament: El subministrament del producte es realitzarà l'endemà de la rebuda de la resolució d'adjudicació signada per l'adjudicatari, si aquest és un dia no hàbil, es considerarà el proper dia hàbil.

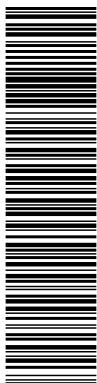
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.

2.1 Gestor de registre i accés d'usuaris als esdeveniments:

- Creació de formularis personalitzats per a l'esdeveniment
- Inscripció en sessions i tallers
- Gestió i importació dels assistents
- Automatització de la gestió de registres
- Formularis amb camps condicionats
- Possibilitat de pujar arxius (documents, fotos,...)

2.2 Plataforma digital i aplicació mòbil per centralitzar la informació i comunicació dels esdeveniments:

- Web *one page* informativa avançada, amb opció idiomes, seran imprescindibles el català, el castellà i l'anglès i integració amb *Google Analytics*.
- Agenda de l'esdeveniment.
- Possibilitat d'inscripció a sessions i diferents actes de l'esdeveniment.
- Galeria d'arxius multimèdia, mapes, documents,...
- Eina digital per a la creació i gestió de reunions de treball per les sessions de workshops.
- Possibilitat de realitzar reunions virtuals
- Accés al panell de gestió de la plataforma per autogestionar la informació de l'esdeveniment.
- Haurà de permetre un mínim de 4 administradors amb accés al panell de gestió.
- Automatització de correus electrònics i campanyes de mailing per a l'enviament de comunicats als participants registrats i enviament de notificacions push per a mòbils i dispositius portàtils.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DEFA79579A314B71A0E0B0C7861C8BEB52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4k.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codig_uentidad=6



- Creació d'esdeveniments il·limitats amb un màxim de 200 participants per esdeveniment.
- Projecció en streaming dels esdeveniments virtuals amb possibilitat d'integració amb Youtube, VIMEO o URL pròpia.
- Sistema de chat entre els assistents.
- Perfil dels assistents auto editable.
- Creació de perfils d'expositors i/o empreses i portal de gestió dels expositors fins a un màxim de 200 expositors. La zona dels expositors i/o empreses haurà de tenir la opció de poder exposar vídeos, fotos, contactes del representant de l'empresa, així com, la pujada de documents en format PDF.

2.3 Control d'accés: amb generador de codis QR personals com a control d'assistència dels participants en temps real durant els esdeveniments. Lector QR des de l'aplicació mòbil pels administradors. Possibilitat d'accés avançat amb auto-printing, control d'accés a sales i emissió de certificats d'assistència.

2.4 Possibilitat de venda d'entrades i productes dels esdeveniments amb passarel·la de pagament integrada, amb múltiples entrades i possibilitat de codis promocionals.

2.5 Gestió de dominis URL i de correu electrònic durant la duració del contracte.

2.6 Publicació de l'aplicació mòbil per esdeveniments al compte oficial del Patronat (Patronat de Turisme Costa Brava Girona) per a IOS i Android, i a les dues adreces de correu electrònic associades que facilitarà el Patronat. Actualitzacions incloses.

2.7 Gestió de la publicació de l'aplicació mòbil personalitzada a IOS i Android. Actualitzacions incloses.

2.8 Gestió dels certificats de l'aplicació mòbil.

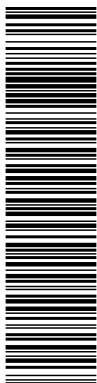
2.9 Assistència tècnica per a la configuració i gestió de la plataforma i per a la pujada de contingut.

2.10 Formació els usos i funcionalitats de la plataforma web i aplicació mòbil per a l'equip de màrqueting del Patronat.

2.11 Manteniment i suport tècnic dedicat:

- Accés al centre d'ajuda
- Executiu de comptes dedicat
- Suport telefònic i correu electrònic directa de l'executiu de comptes
- Reunions tècniques per a la configuració dels esdeveniments i seguiment

2.12 Termini d'us de la llicència: 1 any.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DFA79579A314B71A0E0B0C7961C8BEB52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sfd.dgdi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codig_cmfidada6



3. DETERMINACIÓ DEL PREU I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

Justificació del preu:
S'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector, sobretot prenent com a referent les empreses amb les quals anteriorment havien estat proveïdores del Patronat per aquests tipus de llicències que s'ha sol·licitant.

- Amb el següent pressupost base de licitació:
Import sense IVA: 12.000,00 €
Import IVA (21%): 2.520,00 €
Pressupost base de licitació: 14.520,00 €
- Justificar la no divisió en lots: Atès que es demana un sola llicència.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I MÈTODE APLICAT PER CALCULAR-LO:

72.000,00€IVA no inclòs

Càlcul del valor estimat:

Anualitat	Import (s/iva)	% possible modificació	Import modificació	Import total (s/iva)
Anualitat 1	12.000,00€	20%	2.400,00€	14.400,00€
Anualitat 2 (pròrroga 1)	12.000,00€	20%	2.400,00€	14.400,00€
Anualitat 3 (pròrroga 2)	12.000,00€	20%	2.400,00€	14.400,00€
Anualitat 4 (pròrroga 3)	12.000,00€	20%	2.400,00€	14.400,00€
Anualitat 5 (pròrroga 4)	12.000,00€	20%	2.400,00€	14.400,00€
TOTAL (SENSE IVA)				72.000,00€

5. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT:

La partida pressupostària on s'imputa el crèdit, és la **170/22608 – Organització workshops i roadshops** del pressupost de l'exercici 2026, i a les que correspongui d'exercicis posteriors.

ANY	CONCEPTE	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT
2026	Organització workshops i roadshows	170/22608	14.520,00€

6. TERMINIS DE LLIURAMENT, DURADA, LLOC DE LLIURAMENT I POSSIBILITAT DE PRÒRROGA

6.1 Termini de durada del contracte: 1 any



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DEFA79579A314B71A0E0B0C7861C8BEB532E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sfd.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codig_uentidad=6

6.2 Termini de lliurament: El termini d'ús de la llicència serà de 12 mesos, a comptar partir de l'endemà de la rebuda de les claus d'accés al programari.

Les llicències d'ús seran renovables anualment.

6.3 Possibilitat de pròrroga: 4 anys sota la fórmula d'1 any + 1 any + 1 any + 1 any

6.4 Lloc de lliurament: Avinguda Sant Francesc, 29 3r, 17001 Girona (codi NUTS ES512)

6.5 Instruccions per al lliurament: Respecta a la llicència anual, cal lliurar el comprovant i el fitxer en format digital a l'adreça de correu electrònic contractacio@costabrava.org de la nova llicència en el qual s'indiquin les dates d'inici i de venciment. En cas de renovació d'una llicència existent, al comprovant ha de constar el nom del producte renovat i les dates d'inici i venciment corresponents, juntament amb un fitxer de claus de llicència.

7. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE LES OFERTES: FORMA I TERMINI

7.1 Termini: El termini és de deu dies naturals, comptats a partir de la data d'enviament de la invitació escrita mitjançant notificació electrònica.

7.2 Presentació d'ofertes: Les empreses han de presentar les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació «Presentació telemàtica d'ofertes», accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detal/18253978?categoria=0>

En cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació telemàtica de les ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions, s'admetrà les proposicions presentades fora de termini sempre que l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al que hagi comunicat la mateixa AOC.

7.3 Documentació que s'ha de presentar:

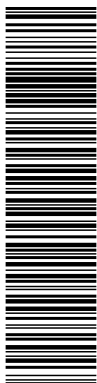
Les empreses han de presentar un únic sobre electrònic amb el contingut següent:

- Annex 1. Declaració de vigència de dades.
- Annex 2. Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules, en format XLSX i sense signar electrònicament.

8. GARANTIA DEFINITIVA

- Sí. Import: 5 % de l'import d'adjudicació
- No.

8.1 Forma de constitució:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DEFA79579A314B71A0B0B0C7861C8BEB52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Valorades les ofertes, es requereix l'empresa que hagi presentat la millor oferta perquè en el termini de **set dies hàbils** a comptar de l'enviament del requeriment aportí el document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.

Les garanties es poden prestar en una de les modalitats següents:

- a) Mitjançant la modalitat de retenció de preu
- b) Mitjançant transferència bancària
Titular: PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA, S.A.
IBAN: ES82 2100 8101 9122 0006 7766
- c) Mitjançant aval bancari

8.2 Termini de garantia: Sí, 2 mesos

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

Oferta econòmica: Fins a un màxim de 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la proposició que ofereixi el preu més baix pel subministrament de la llicència sol·licitada, atorgant-se punts a la resta de forma proporcional.

La fórmula a aplicar:

Puntuació = (Millor oferta * puntuació màxima del criteri) / Oferta Licitador

$$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta

Es tindran en compte fins a dos decimals.

10. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La detecció d'ofertes amb valors anormals o temeraris en les contractacions específiques es fa d'acord amb els límits i paràmetres objectius que s'indiquen a continuació, segons els criteris d'adjudicació aplicables.

Atès que el criteri d'adjudicació pel preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'apliquen els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Quadre de característiques tècniques i administratius del contracte derivat pel subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'ús per la gestió virtu</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: 6NH3Z-1JRON-ZT6GU Data d'emissió: 26 de Maig de 2026 a les 11:17:23 Pàgina 6 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <p>1.- Tècnic de Màrqueting ICV de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 09:44 2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 11:02 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 11:12</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 26/05/2026 11:12</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DFA79579A314B71A0E0B0C7861C8BEB52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4k.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codfigu_cantidad=6



El càlcul de les propostes baixes o anormals es fa pel conjunt de l'oferta base de licitació del contracte i no de cada preu de forma individual.

11. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Modificació prevista: Si, fins a un 20% per possibles ampliacions quantitatives o qualitatives vinculades a l'objecte del contracte.

12. PENALITATS DE LA CONTRACTACIÓ ESPECÍFICA

Les penalitats previstes a les clàusules *u* i vint-i-novena i a l'annex 4, apartat sisè, del PCAP.
Les sancions contractuals i la seva graduació són les establertes a l'annex 4, apartat sisè, del PCAP, i que poden consultar en el següent enllaç:

http://fixters.costabrava.org/contractacio/PCAP_8077_SDA.PDF

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb la clàusula *O* del quadre de característiques del PCAP.

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

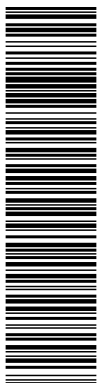
Responsable del contracte titular: Ignasi Cabañas i Valdepérez, Tècnic de màrqueting responsable del Club de producte *Costa Brava Girona Convention Bureau* del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA

15. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

En virtut de la prestació de serveis que es presten al Patronat de Turisme Costa Brava Girona, S.A., l'adjudicatari que accedeix i tracta informació i fitxers amb dades de caràcter personal, responsabilitat del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. dins de l'àmbit del servei, assumirà la condició d'encarregat de tractament.

Per aquest motiu es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions:

- Tractar la informació i les dades de caràcter personal a la que es tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats directament relacionades als serveis contractats.
- Mantenir absoluta confidencialitat, reserva i estricta secret professional respecte de la informació i/o dades de caràcter personal, no divulgant, publicant, difonent o posant-la a disposició de tercers, bé directa o indirectament, sense el consentiment previ per escrit del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A., ni tan sols a efecte de la seva conservació.
- Observar i adoptar les mesures de seguretat d'índole tècnica, jurídica i organitzativa recollides a la legislació i les definides pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A., tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DEFA79579A314B71A0E0B0C7961CBEBE52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4k.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codig_u=entidad6



- Informar el seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present document.
- Retornar tots aquells suports, materials i informació en qualsevol moment en què el Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. ho sol·liciti, i en qualsevol cas, a la finalització del servei, sense que pugui conservar cap còpia de les mateixes.
- En el cas que com a entitat encarregada del tractament, destinés les dades a finalitats diferents a les estipulades, les comuniqués o utilitzés incomplint les instruccions definides, serà considerada també Responsable del Tractament, responnent de les infraccions en què hagués incorregut.
- Fer-se responsable enfront del Patronat de Turisme Costa Brava Girona S.A. per tots els danys i perjudicis causats a aquesta i que siguin conseqüència de la inobservança de les obligacions concretes, incloent els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una duració indefinida i es mantindran en vigor en posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, dels serveis prestats.

16. SUBCONTRACTACIÓ: No

17. PAGAMENT I PRESENTACIÓ DE FACTURES

Un cop el responsable del contracte del Patronat emeti acta de rebuda, del subministrament de la llicència informàtica amb dret d'ús que permeti les funcions d'una web i una aplicació mòbil (app) per la gestió dels esdeveniments en format virtual del Patronat, amb les clau d'accés corresponents i hagi comprovat que les funcionalitats siguin les descrites en l'apartat característiques tècniques.

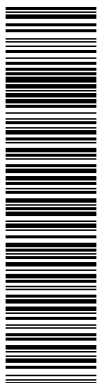
A la factura emesa cal consignar les següents dades:

Núm. expedient	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
2026/237	I00000504	I00000504	I00000504

18. ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI PEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Atès que per a l'execució del contracte el contractista ha de tractar dades personals per compte del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, d'acord amb l'apartat 2 de la disposició adicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el contractista, com a encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades (RGPD), assumeix les obligacions establertes a l'article 28 del RGPD i a l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). Així mateix, ha de seguir de manera estricta les instruccions del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA en relació amb el tractament de les dades, les mesures de seguretat, l'atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, la

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Quadre de característiques tècniques i administratives del contracte derivat pel subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'ús per la gestió virtu</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: 6NH3Z-1JRON-ZT6GU Data d'emissió: 26 de Maig de 2026 a les 11:17:23 Pàgina 8 de 8</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat o aprovat per :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Tècnic de Màrqueting ICV de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 09:44 2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 11:02 3.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 26/05/2026 11:12 	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 26/05/2026 11:12</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4132116NH3Z-1JRON-ZT6GU-23DFA79579A314B71A0E0B0C7961C8BEB52E41D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sck.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigc_entidad=6



confidencialitat i la resta d'obligacions previstes en la normativa esmentada. L'empresa que resulti adjudicatària ha de signar el contracte de tractament de dades personals que s'annexarà en el moment de l'adjudicació del contracte (**annex 3**).

En el cas que el tractament de dades per part del contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuï en servidors propis o que aquest hagi contractat a l'efecte, en compliment de l'article 122.2 e de la Llei 9/2017, en la presentació de l'oferta els licitadors han d'informar si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com del nom o el perfil empresarial, i fer referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes, d'acord amb el model que figura a l'**annex 4**.

Annex 1. Declaració de vigència de dades

Objecte de l'SDA: Subministrament de les llicències informàtiques de la Diputació de Girona, dels ens dependents i dels ens adherits a la iCentral, mitjançant el sistema dinàmic d'adquisició (exp. núm.: 2025/8077)

[nom i cognoms], en nom propi o com a [administrador/a únic, apoderat/ada, etc., segons les facultats de representació] de l'empresa [nom de l'empresa], amb el NIF [NIF], sota la meua responsabilitat, com a licitador/a de l'SDA indicat a l'encapçalament, DECLARO:

Que l'empresa que represento, en la seva condició d'adjudicatària de l'SDA, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb el Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA que continuen vigents els requisits relatius a la personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència economicofinancera acreditats en el procediment d'adjudicació de l'SDA.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

ANNEX 2

El model d'oferta econòmica, que consta a l'expedient d'aquesta contractació, ha estat elaborat per l'aplicació de tramitació automatitzada (ATA) en format XLSX, està disponible al perfil de contractant del Patronat, **s'ha de presentar a través de l'eina del sobre digital amb el mateix format XLSX i no s'ha de signar electrònicament.**