

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE  
PROTECCIÓ EDR PER LA FUNDACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

---

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

### **1. Context**

La Fundació del Gran Teatre del Liceu proveeix d'equipament tecnològic als seus empleats per al desenvolupament de les seves funcions i, com a tal, ha de vetllar per la disponibilitat d'aquests, així com també per la disponibilitat dels servidors. Actualment, el Teatre té com a mecanisme de seguretat un programari EDR que vol canviar per un altre per incrementar la seguretat, degut a l'increment d'atacs experimentat en els darrers mesos.

### **2. Objecte del contracte o necessitat que s'ha de cobrir**

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació de la contractació d'un servei de protecció antivirus. Cal sol·licitar a l'adreça de correu electrònic [contractació@liceubarcelona.cat](mailto:contractació@liceubarcelona.cat) la informació detallada de la necessitat, enviant el compromís de confidencialitat que es troba a la documentació annexa al present expedient de licitació i indicant a l'assumpte el número d'expedient.

El contracte té com a objectiu protegir tots els llocs de treball i servidors d'atacs que provoquin segrest o pèrdua de dades sense deixar de banda la resta de programari maliciós, amb la instal·lació, configuració detallada i posada a punt dels agents i plataforma de gestió amb les seves corresponents llicències.

### **3. Activitats i funcions de l'empresa contractista**

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

L'adjudicatari serà responsable del bon funcionament del EDR i de respondre als incidents que puguin sortir amb el seu ús. Aquest servei es podrà efectuar de manera remota sempre que sigui possible. Però en cas que sorgeixi alguna dificultat que requereixi de presencialitat per no poder-se resoldre remotament, l'empresa contractista desplaçarà el seu personal a l'edifici de FGTL a Barcelona, a La Rambla 51-59, sense cost addicional i sense que això representi una demora en l'execució del projecte.

#### **4. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o el rendiment o exigències funcionals de la prestació**

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

#### **5. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions**

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

El director del projecte per part del Teatre i responsable del contracte serà l'Administrador de Xarxes i Sistemes o la persona que el substitueixi en cas d'absència. Serà qui supervisarà l'execució dels treballs i la coordinació entre l'equip del projecte i el personal del Teatre.

Es farà un seguiment del servei amb una periodicitat com a mínim anual, amb una reunió entre adjudicatari i el responsable del projecte dins de FGTL per posar en comú la situació del sistema EDR a FGTL, el nivell de satisfacció amb el producte.

Totes les comunicacions entre FGTL i l'empresa contractista seran en català o castellà. La documentació relativa a la solució pot estar en català, castellà o anglès.

#### **6. Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores**

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora ha d'aportar la documentació següent:

En relació amb el que estableix la clàusula 3, cal entregar la documentació que es detalla al plec de prescripcions tècniques detallat:

- Certificat ENS nivell mig.
- L'empresa ha d'acreditar ser partner platí del fabricant del llicenciament d'antivirus que consta en la documentació confidencial.
- El/s tècnic/s assignat/s al suport a la FGTL ha/n d'estar certificat/s en l'eina objecte de contracte que s'especifica en el document d'informació confidencial.

Barcelona, a 22 de maig de 2026.

Raquel Boza

Responsable del Servei d'IT de la Fundació del Gran Teatre del Liceu