

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALL DE CAMP PER A LA REALITZACIÓ D'UNA ENQUESTA POBLACIONAL A GRAN ESCALA ALS MUNICIPIS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET I AL DISTRICTE DE SANT MARTÍ (BARCELONA), DESTINADA A LA RECOLLIDA DE DADES SOBRE BENESTAR, SALUT MENTAL I ACTITUDS ASSOCIADES, EN EL MARC DE L'ASSAIG COMBINA DEL PROJECTE EUROPEU DE RECERCA MENTBEST (HORIZON 2020) PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT HOSPITAL DEL MAR D'INVESTIGACIONS MÈDIQUES

Número d'expedient: 32-2025

1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) és establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de treball de camp per a la realització d'una enquesta poblacional a gran escala als municipis de Santa Coloma de Gramenet i al districte de Sant Martí de la ciutat de Barcelona, en el marc de l'assaig COMBINA integrat en el projecte europeu de recerca MENTBEST, desenvolupat per la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (en endavant, la Fundació IMIM).

El projecte MENTBEST (grant agreement núm. 101080651), finançat pel programa Horizon 2020 de la Unió Europea, té com a objectiu l'estudi del benestar emocional, la salut mental i les actituds associades de la població adulta, així com l'avaluació de l'impacte d'intervencions comunitàries en aquest àmbit.

En aquest context, el contracte té per finalitat la prestació d'un servei especialitzat de treball de camp que inclogui el disseny mostral, la programació i administració del qüestionari, la recollida de dades, la supervisió i el control de qualitat del treball de camp, així com la validació i lliurament de la base de dades resultant i la documentació tècnica associada, d'acord amb els requisits establerts en el present plec.

Concretament, l'adjudicatari haurà de realitzar un total de 1.000 enquestes completes i vàlides a persones majors de 18 anys residents als territoris objecte d'estudi, distribuïdes de la manera següent:

- 500 enquestes a persones residents al municipi de Santa Coloma de Gramenet.
- 500 enquestes a persones residents al districte de Sant Martí de la ciutat de Barcelona.

Aquestes enquestes hauran de ser realitzades d'acord amb criteris de representativitat poblacional i estratificació sociodemogràfica, mitjançant una combinació de metodologia presencial i online, amb la finalitat de garantir la qualitat, fiabilitat i validesa científica de les dades obtingudes.

2. Abast de les prestacions

El servei consisteix en la recollida de dades a 1.000 adults de la població general residents a Santa Coloma de Gramenet (500) i a Sant Martí de Barcelona (500) mitjançant una enquesta estructurada d'aproximadament 60 ítems. L'enquesta inclou informació sociodemogràfica, indicadors de salut mental (benestar, ansietat, depressió, ideació suïcida), actituds envers la depressió, actituds envers la cerca d'ajuda i coneixement del projecte MENTBEST. Es realitzaran 1.000 enquestes completes i vàlides a persones de 18 anys o més residents a Santa Coloma de Gramenet (500) i al districte de Sant Martí de la ciutat de Barcelona (500). Es compliran quotes

per barri, sexe, edat i lloc de naixement a cadascun dels dos territoris, proporcionals a la distribució real de la població. Els qüestionaris tindran una durada màxima d'uns 12 minuts i no inclouran cap pregunta oberta.

Es realitzaran un total de 1.000 entrevistes durant el període d'execució del contracte, sense caràcter periòdic ni recurrent i sense que constitueixin un compromís de consum mínim.

El servei es prestarà mitjançant una combinació de metodologies:

- 30% enquestes online
- 70% entrevistes presencials a la via pública

Les tasques de l'empresa seran les següents :

- Reunió per posar en marxa el projecte
- Revisió del qüestionari facilitat per l'IMIM
- Disseny de la mostra
- Preparació de l'aplicació informàtica per a la gestió de les entrevistes
- Programació del qüestionari en català i castellà
- Organització i coordinació del treball de camp
- Formació de l'equip d'entrevistadors/es
- Realització de les entrevistes en català o castellà (segons la preferència de la persona entrevistada)
- Gravació en format àudio de les entrevistes
- Supervisió de les entrevistes
- Depuració de les dades
- Elaboració de l'informe sobre el treball de camp
- Provisió d'un fitxer de microdades
- Informe sobre el treball de camp

2.1. Període d'execució

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 4 mesos per a la realització del servei objecte del contracte, d'acord amb el calendari previst del projecte MENTBEST. En concret, el mes d'octubre de 2026 es destinarà a les tasques preparatòries del treball de camp, mentre que els mesos de novembre i desembre de 2026 es dedicaran a la realització de les 1.000 enquestes previstes, i el gener de 2027 es tractaran les dades recollides i s'entregaran. Aquest termini s'ajusta a la planificació de l'assaig COMBINA i a les necessitats d'execució del projecte, i inclou totes les fases necessàries per a la correcta prestació del servei, incloent la preparació, execució del treball de camp i tractament de les dades.

El calendari d'execució serà el següent:

- Octubre 2026: FASE 1. Formació de professionals i totes aquelles tasques de preparació del treball de camp.
- Novembre 2026: FASE 2. Realització d'entrevistes al territori.
- Desembre 2026: FASE 2. Realització i finalització de 1000 entrevistes al territori.
- Gener 2027: FASE 3. Tractament, depuració i validació de les dades recollides.

No es preveuen pròrrogues del contracte, atesa la naturalesa puntual i vinculada al calendari d'execució del projecte MENTBEST.

2.2. Qualitat del treball de camp

- 1) Supervisió del personal, mitjançant mecanismes de control i seguiment per tal de verificar el desenvolupament de les entrevistes.
- 2) Verificació d'un mínim del 15% d'enquestes per tal de confirmar la correcta realització de l'entrevista, la coherència de les respostes i el compliment de la metodologia.
- 3) Control de temps i patrons de resposta, per tal de poder detectar possibles irregularitats, inconsistències o qualsevol altra incidència que pugui comprometre la qualitat de les dades.
- 4) Validació de geolocalització en enquestes presencials per tal de verificar que les entrevistes s'han realitzat dins l'àmbit territorial d'interès.

Així mateix, l'adjudicatari estarà obligat a substituir, sense cost addicional per a l'òrgan de contractació, qualsevol enquesta que no compleixi els requisits de qualitat, coherència o representativitat establerts en aquest Plec.

3. Requisits tècnics mínims de la prestació

En relació amb els mitjans tècnics necessaris per a l'execució del treball de camp, serà requisit imprescindible que el personal entrevistador disposi d'una tauleta electrònica o dispositiu portàtil equivalent que permeti l'enregistrament directe i immediat de les respostes obtingudes en via pública, d'acord amb els protocols interns habituals de l'empresa adjudicatària. Aquests dispositius hauran de garantir la integritat, traçabilitat i seguretat de la informació recollida.

Pel que fa al tractament de la informació, totes les dades recopilades tindran caràcter estrictament anònim i seran gestionades d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i en particular el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD). L'empresa adjudicatària haurà d'implementar estàndards d'emmagatzematge segur, incloent-hi sistemes d'enciptació, control d'accessos restringits, còpies de seguretat periòdiques i protocols de custòdia que garanteixin la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació durant tot el cicle de vida del projecte.

Els sistemes utilitzats hauran de garantir la compatibilitat amb els principals programes d'anàlisi estadística i gestió de dades. A aquest efecte, l'empresa haurà d'entregar la base de dades final en algun dels formats següents: Microsoft Excel (.xlsx), CSV (.csv) o SPSS (.sav), assegurant la correcta estructuració, codificació i etiquetatge de variables, així com la inclusió del corresponent llibre de codis o documentació tècnica descriptiva.

En qualsevol cas, els recursos tecnològics i procediments adoptats hauran de ser suficients per garantir la qualitat metodològica del treball, el compliment dels terminis establerts i l'adequació plena als requisits tècnics i legals definits en el present document.

4. Recursos humans i materials adscrits a l'execució

Pel que fa als recursos humans adscrits a l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir, com a mínim, el compliment dels requisits següents:

- Disposar d'un domini nadiu o plenament fluid del català i el castellà, tant oral com escrit.
- Acreditar una experiència mínima d'1 any en la realització d'enquestes o entrevistes estructurades en l'àmbit socio sanitari o social.

Atesa la naturalesa sensible del contingut del qüestionari, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que tot el personal entrevistador hagi rebut una formació específica prèvia a l'inici del treball de camp, en el marc de la fase 1 del projecte.

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte un equip de treball suficient en nombre i dedicació per garantir el compliment dels terminis establerts. L'organització proposada haurà de ser coherent amb el volum d'enquestes i amb el calendari d'execució previst.

Pel que fa els mitjans materials, el personal entrevistador haurà de disposar, com a mínim, dels mitjans materials següents:

- Dispositius electrònics (tauletes o equivalents) que permetin la recollida directa de dades.
- Sistemes que garanteixin la traçabilitat, integritat i seguretat de la informació recollida.

5. Terminis, execució i lliurables

L'adjudicatari haurà de completar l'execució del contracte i efectuar el lliurament de la totalitat dels resultats i documentació associada dins el termini màxim establert, i en tot cas abans del dia 30 de gener de 2027, d'acord amb el calendari d'execució previst en aquest Plec.

L'adjudicatari haurà de lliurar a la Fundació IMIM, com a mínim, els següents lliurables:

a) Base de dades completa amb la totalitat de les respostes contingudes a les 1.000 enquestes vàlides, degudament estratificades, en algun dels formats següents: Microsoft Excel (.xlsx), CSV (.csv) o SPSS (.sav), preferentment en format SPSS (.sav).

b) Manual de codificació que garanteixi la correcta comprensió i explotació estadística de les dades per part de tercers. Així doncs, s'especificarà en cas que sigui necessari la codificació numèrica o categòrica de la base de dades.

c) Informe final breu que reculli els principals aspectes de la recollida i el tractament de les dades, com el perfil sociodemogràfic de les persones enquestades i la seva distribució, els resultats obtinguts, les dates de les fases de realització del servei i qualsevol altre aspecte que es consideri important a destacar, com per exemple nombre d'enquestes descartades i les causes de la seva exclusió.

Els lliurables seran validats pel responsable del contracte. En cas que es detectin errors, inconsistències o deficiències en els lliurables, l'adjudicatari estarà obligat a efectuar les correccions necessàries sense cost addicional i dins el termini que estableixi la Fundació IMIM.

6. Procediment de seguiment i control

La Fundació IMIM designarà una persona responsable del contracte que verificarà l'execució conforme al plec tècnic, el compliment dels terminis establerts, la qualitat del servei prestat i la correcta resolució de les incidències que es puguin produir.

El contractista estarà obligat a facilitar tota la informació necessària per al seguiment i control del contracte.

7. Confidencialitat i protecció de dades

Tota la informació obtinguda de les enquestes serà confidencial. Com a única excepció, es recollirà un contacte (telèfon o adreça de correu electrònic) exclusivament de les persones que, de manera voluntària, desitgin participar en el sorteig de tres vals regal d'Amazon, per un import de 100 euros cadascun, com a agraïment per la seva participació. A aquests efectes, es

demanarà únicament un nom de pila i una adreça de correu electrònic o telèfon de contacte, que en cap cas estaran vinculats a les respostes de l'enquesta, garantint-se la seva total desvinculació i tractament separat. Els contactes facilitats amb aquesta finalitat seran utilitzats exclusivament per a la gestió del sorteig i seran eliminats definitivament un cop aquest s'hagi dut a terme. L'adjudicatari estarà obligat a garantir la confidencialitat de tota la informació obtinguda en execució del contracte, així com a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar la protecció, integritat, disponibilitat i seguretat de les dades tractades, evitant-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

Les dades recollides mitjançant les enquestes seran objecte d'un procés d'anonimització, de manera que no permetin la identificació directa ni indirecta de les persones participants. En conseqüència, la base de dades final lliurada a la Fundació IMIM no contindrà dades personals identificatives.

No obstant això, en el cas que es recullin dades de contacte (telèfon o adreça electrònica) de les persones participants que voluntàriament desitgin participar en el sorteig de tres vals regal, aquestes dades tindran la consideració de dades personals i es tractaran d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), i la resta de normativa aplicable.

Aquestes dades personals es recolliran exclusivament amb el consentiment previ, exprés i informat de la persona interessada; es tractaran únicament amb la finalitat de gestionar el sorteig; es conservaran separatament de les respostes de l'enquesta, sense possibilitat d'associació amb aquestes; no s'incorporaran a la base de dades final i seran eliminades de manera segura un cop finalitzat el sorteig i, en tot cas, dins el termini màxim que estableixi la normativa aplicable.

El compromís de confidencialitat s'estén a tota la informació tècnica, sanitària, econòmica, financera, comercial, sobre relacions mercantils i en general, sense cap limitació, a tota la informació a la qual tinguin accés l'adjudicatari per raó d'aquest contracte, en els termes indicats al Plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix, el personal propi o subcontractat que participi en l'execució del contracte s'obliguen a guardar el degut secret professional exigible en el desenvolupament del contracte respecte a la informació de tercers a la qual tinguin accés, compromentent-se a mantenir i a respectar la més estricta confidencialitat respecte les dades i informacions de qualsevol naturalesa que coneguin, obtinguin i adquireixin en relació al desenvolupament d'aquest, excepte en allò estrictament necessari per al correcte desenvolupament del present servei.

L'adjudicatari garantirà el respecte al compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades per tot el personal o col·laborador que participi en l'execució del servei, en els termes previstos al Plec de clàusules administratives particulars.

8. Altres obligacions del contractista

L'empresa adjudicada ha de garantir la igualtat de tracte de tots els participants i els seus drets.

L'empresa adjudicada haurà d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment, en el moment que el grup de recerca li requereixi.

L'empresa adjudicada haurà de complir amb els estàndards de qualitat d'empreses de màrqueting, justificant que compleix els estàndards respecte la confidencialitat, fiabilitat, transparència i qualitat de les dades i la metodologia emprada per recollir les dades i registrar-les, i/o comptar amb una mesura de qualitat externa com l'ISO 9001:2015 o equivalent. L'empresa adjudicada haurà de realitzar totes les 1000 enquestes, respectant el percentatge de

online (30%) y presencial (70%) durant els mesos de novembre i desembre. L'empresa haurà d'entregar la base de dades amb les respostes en un màxim de 30 dies després de finalitzar la recollida, abans del 30 de gener de 2027.

L'empresa adjudicada està obligada a prestar els serveis objecte d'aquest contracte atenent en tot moment a les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

9. Lloc d'execució

Santa Coloma de Gramenet i el districte de Sant Martí de Barcelona.

A Barcelona, a data de signatura electrònica.

X

Dr. Benedikt L. Amann
IP del projecte COMBINA (MENTBEST)