

INFORME

Expedient núm.: 2025/8025

Assumpte: Informe justificatiu de la contractació del servei de gestió de l'estratègia digital i manteniment del web turístic de Les 3 viles

Antecedents de l'expedient de contractació

Iniciació i contingut d'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

Atès que l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per tal de portar a terme el servei de gestió de l'estratègia digital i manteniment del web turístic de Les 3 viles, es proposa que s'iniciï l'expedient per a la contractació de l'esmentat servei.

INFORMEM

Justificació de la necessitat

El serveis que es pretenen licitar són: de gestió de l'estratègia digital i manteniment del web turístic de Les 3 viles.

En el cas de la creació d'estructura i continguts de la secció de fires, comerç, gastronomia i restauració del web visitiles3viles.cat les actuacions seran entre el moment de la contractació i el 30 de juny de 2026.

En el cas del servei manteniment de host i servidor dels webs i de la definició de l'estratègia digital de Les 3 viles i creació de continguts, des del moment de la contractació i fins al 31 de desembre de 2026.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la definició, disseny, implementació i gestió de les accions de l'estratègia digital de Les 3 viles i en concret, creació d'estructura, maquetació i continguts de la secció de fires, mercats, comerç i gastronomia del web visitiles3viles.cat; manteniment de host i servidor dels web les3viles.cat i visitiles3viles.cat; actualització periòdica del web turístic visitiles3viles.cat (servei de gestió, actualització, creació periòdica de continguts i posicionament dels webs), creació i gestió de xarxes socials de la marca Les 3 viles.

Durada del contracte

En relació amb el LOT 1 (Creació d'estructura i continguts de la secció) el contracte tindrà una durada de TRES (3) mesos, sense possibilitat de pròrroga

En relació amb la resta de lots, el contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga per dos anys més per períodes anuals de forma expressa, fins a un màxim de quatre anys (2+1+1).

El contracte es podrà prorrogar i s'acordarà per l'òrgan de contractació, sent obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Els efectes del contracte començaran en la data de la seva formalització, computant-se en aquella data

l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar el termini previst de dos anys de contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

Pressupost de licitació

El pressupost màxim de licitació de la contractació, corresponent a UNA anualitat, s'ha calculat en base a preus de mercat.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Lot 1. Creació d'estructura i continguts de la secció de fires, comerç, gastronomia i restauració del web visites3viles.cat

Concepte	Despesa
<u>Despeses directes</u>	
- Coordinació i personal	4.588,17 €
- Contractacions	1.761,68 €
Despeses generals (13%)	1.019,11 €
Benefici industrial (6%)	470,37€
TOTAL	7.839,33 €

El tipus de licitació d'aquest LOT 1 s'estableix en set mil vuit-cents trenta-nou amb trenta-tres euros (7.839,33 €), i l'IVA aplicable (21%) és de mil sis-cents quaranta-sis amb vint-i-sis euros (1.646,26 €). El total del preu, IVA inclòs, és de nou mil quatre-cents vuitanta-cinc amb cinquanta-nou euros (9.485,59 €).

El CPV d'aquest lot 1 és el 79340000-9 - Serveis de publicitat i de màrqueting.

Lot 2. Manteniment de host i servidor dels webs.

Concepte	Despesa
<u>Despeses directes</u>	
- Coordinació i personal	702,33 €
- Contractacions	269,678 €
Despeses generals (13%)	156,00 €
Benefici industrial (6%)	72,00 €
TOTAL	1.200,00 €

El tipus de licitació d'aquest LOT 2 s'estableix en dos mil quatre-cents euros (2.400,00 €), i l'IVA aplicable (21%) és de cinc-cents quatre euros (504,00 €). El total del preu, IVA inclòs, és de dos mil nou-cents quatre euros (2.904,00 €).

El CPV d'aquest lot 2 és el 72415000-2 Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web.

Lot 3. Definició de l'estratègia digital i sostenible de Les 3 viles i creació de continguts.

Concepte	Despesa
<u>Despeses directes</u>	
- Coordinació i personal	7.729,75 €
- Contractacions	2.967,75 €
Despeses generals (13%)	1.390,89 €
Benefici industrial (6%)	641,29 €
TOTAL	13.200,00 €

El tipus de licitació d'aquest LOT 3 s'estableix en vint-i-sis mil quatre cents euros (26.400,00 €), i l'IVA aplicable (21%) és de cinc-mil cinc-cents quaranta-quatre euros (5.544,00 €). El total del preu, IVA inclòs, és de trenta-un mil nou-cents quaranta-quatre euros (31.944,00 €).

El **CPV** d'aquest lot 3 és el 79340000-9 - Serveis de publicitat i de màrqueting.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots els serveis que consten en els plecs de prescripcions tècniques particulars.

Procediment de contractació

Es proposa que s'utilitzi el procediment obert, atès el valor estimat del contracte, de conformitat amb l'article 156 de la LCSP.

Valor estimat

El valor estimat del contracte per al **LOT 1** és de nou mil quatre-cents set euros amb vint cèntims (9.407,20 €), sense IVA, tenint en compte la durada inicial del contracte i modificacions (20%), tal i com s'indica en el present apartat.

El valor estimat del contracte per al **LOT 2** és cinc mil set-cents seixanta euros (5.760,00 €), sense IVA, tenint en compte la durada inicial del contracte, les seves possibles pròrrogues i modificacions, tal i com s'indica en el present apartat. El càlcul del valor estimat es realitza de la següent forma:

Exercici 2026	1.200,00 €
Exercici 2027	1.200,00 €
Exercici 2028	1.200,00 €
Exercici 2029	1.200,00 €
Modificació (20%)	960,00 €
TOTAL	5.760,00 €

El valor estimat del contracte per al **LOT 3** és de setanta-tres mil nou-cents vint euros (73.920,00 €), sense IVA, tenint en compte la durada inicial del contracte, les seves possibles pròrrogues i modificacions, tal i com s'indica en el present apartat. El càlcul del valor estimat es realitza de la següent forma:

Exercici 2026	13.200,00 €
Exercici 2027	13.200,00 €
Exercici 2028	13.200,00 €
Exercici 2029	13.200,00 €
Modificació (20%)	10.560,00 €
TOTAL	73.920,00 €

Divisió en lots

El contracte està fraccionat en lots, atès que la realització independent de les tasques compreses en el seu objecte és considera viable. S'estableixen tres lots, que són els següents:

- **LOT 1** --> Creació d'estructura i continguts de la secció de fires, comerç, gastronomia i restauració del web visitiles3viles.cat
- **LOT 2** --> Manteniment de host i servidor dels webs.
- **LOT 3** --> Definició de l'estratègia digital i sostenible de Les 3 viles i creació de continguts.

Com ha assenyalat reiteradament el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals "este Tribunal ha manifestado reiteradamente su respeto a la discrecionalidad del órgano de contratación para elaborar los lotes del contrato de acuerdo con sus necesidades y las funcionalidades que se pretenden cubrir" (per totes, Resolució núm. 26/2015).

Criteris de solvència

Atesa la naturalesa del contracte i la necessitat de garantir la correcta execució del servei, s'exigeix solvència econòmica en els termes que es definiran al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En relació amb la solvència tècnica o professional dels empresaris haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa haurà d'acreditar-se mitjançant una relació signada dels contractes executats similars en els últims **tres anys** que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

Els contractes de serveis efectuats s'acrediten de la forma següent:

- Quan s'hagin prestat a una entitat del sector públic: mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan s'hagin prestat a un subjecte privat: mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Mitjans adscrits: Pels lots 1 i 2 es requereix que l'empresa disposi, com a mínim, dels següents perfils:

- 1) **Director de projecte:** serà la persona que respondrà de la qualitat del servei davant l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres. Pot ser la mateixa persona que la gestora de comunitats.
- 2) **Tècnic web:** serà l'encarregat de les tasques de programació, actualització, creació de noves funcionalitats, modificacions, reorganització i tasques derivades. Haurà de tenir un perfil d'especialista en informàtica, telecomunicacions o titulacions afins.
- 3) **Gestora de comunitats:** haurà de ser una persona amb titulació universitària superior i un perfil relacionat amb el màrqueting digital i comunicació, a més d'experiència i coneixements del sector turístic o comptar dins l'equip amb com a mínim una persona amb aquestes característiques que s'encarregui de l'actualització de continguts i gestió de xarxes socials.

Criteris d'adjudicació

La valoració final de la proposició serà la suma de la puntuació total obtinguda per a cada criteri (fins a 100 punts).

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en base a la millor relació qualitat-preu, als efectes del que disposa l'article 145 LCSP, criteris que versaran sobre els aspectes econòmics i qualitatius relatius a l'objecte del contracte.

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que ofereixi una millor relació qualitat-preu, es tindran en compte els següents criteris:

CRITERIS	Tipus de criteri	PUNTUACIÓ
1. Valoració econòmica	Objectiu	Fins a 45 punts
2. Experiència del/la professional adscrita al projecte	Objectiu	Fins a 10 punts
3. Valoració subjectiva (projecte tècnic)	Subjectiu	Fins a 45 punts

A) CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA, LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 45 punts).

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria o projecte en la qual es detalli l'oferta d'acord amb els Plecs de Prescripcions Tècniques. Se'n valorarà el redactat, la claredat i la qualitat tècnica; es donarà una major puntuació al projecte que desenvolupi millor les condicions establertes pels Plecs de Prescripcions Tècniques i segueixi l'estructura de continguts d'aquest.

La memòria o projecte tècnic tindrà un màxim de 30 pàgines, format DIN A4, amb lletra Arial 11 i interlineat 1,5 línies. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació o imatges i amb aquestes es supera el número de pàgines es podrà afegir com a annex a la proposta i tindrà només caràcter d'aclariment.

Es **puntuarà** de la forma següent:

Número de lot	Descripció	Puntuació
LOT 1	1. La millora en la quantitat de fotografies i vídeos nous creats. Un punt per cada 10 fotografies fins a un màxim de 5 punts.	5 punts
	2. Característiques tècniques de l'estructura de la base de dades (per exemple, camps, video, visita virtual, etc). Possibilitat a mig termini d'integració nativa de la solució ofertada amb el Gestor d'Informació d'Activitats (GIA) de la Diputació de Barcelona i de les bases de dades municipals.	5 punts
	3. Prospecció entre les empreses de Les 3 viles per l'actualització de dades.	4 punts
	4. La creació de arxius multimèdia i la publicació d'aquests al web i xarxes socials.	5 punts
	5. Mapa de comerços: interactivitat, enllaç a geolocalització, etc.	5 punts
	6. Garantir que els continguts siguin accessibles i coherents amb la imatge de Les 3 viles.	5 punts
	7. Alineació de l'empresa i la proposta amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).	5 punts
	8. Governança de la proposta i l'empresa.	4 punts
	9. Qualitat tècnica del projecte. Altres millores no descrites en els punts anteriors en relació als continguts mínims descrits en aquest lot del PPT.	7 punts

Número de lot	Descripció	Puntuació
LOT 2	1. Reducció del temps de resposta davant una incidència.	5 punts
	2. Proposta per al desenvolupament de noves funcionalitats dels webs i perfeccionament de les existents.	5 punts
	3. Proposta per garantir les mesures de seguretat de les dades personals del web.	5 punts
	4. Monitoratge i millora de la seguretat del web. Sistemes de gestió de la seguretat de la informació ISO 27001 o equivalent per mantenir la confidencialitat de la informació.	5 punts
	5. Optimització del temps de càrrega del web.	5 punts
	6. Ampliació de la capacitat en GB dels comptes de correu.	5 punts
	7. Alineació de l'empresa i la proposta amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).	5 punts
	8. Governança de la proposta i l'empresa.	4 punts
	9. Qualitat tècnica del projecte. Altres millores no descrites en els punts anteriors en relació als continguts mínims descrits en aquest lot del PPT.	6 punts

Número de lot	Descripció	Puntuació
LOT 3	1. La millora en relació a la quantitat proposada en la creació i edició de continguts textuais, visuals i multimèdia.	7 punts
	2. La millora proposada en quantitat de revisions i actualitzacions d'imatges i fotografies.	5 punts
	3. Millores pel que fa al posicionament en relació al mínim	5 punts

	descriu en aquest plec.	
	4. Accessibilitat del web i continguts nous. Coherència amb la imatge de Les 3 viles.	5 punts
	5. Altres aportacions que es puguin fer a la secció (per exemple creació periòdica de vídeos, catàleg virtual, lliurament dels drets del material gràfic, etc).	6 punts
	6. La sostenibilitat de la proposta i l'empresa. Alineació de l'empresa i la proposta amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).	5 punts
	7. La governança de la proposta i l'empresa.	5 punts
	8. Qualitat tècnica del projecte. Altres millores no descrites en els punts anteriors en relació als continguts mínims descrits en aquest lot.	7 punts

El sistema d'assignació de puntuació als criteris precedents es farà per tal d'homogeneïtzar el sistema de puntuació, amb la qual cosa, la valoració per a cada criteri que depengui d'un judici de valor serà una d'aquestes quatre:

- "No assoleix el criteri": la puntuació seria del 0% dels punts assignats al criteri en qüestió. Aquesta valoració s'utilitzarà quan la informació facilitada pel licitador no compleixi els requisits establerts per l'ajuntament.
- "Assoleix una mica el criteri": la puntuació seria del 25% dels punts assignats al criteri en qüestió. Aquesta valoració s'utilitzarà quan la informació facilitada pel licitador no compleixi els requisits establerts per l'ajuntament.
- "Parcialment conforme": la puntuació seria del 50% dels punts assignats al criteri en qüestió. S'utilitzarà aquesta valoració en el cas que la proposta del licitador no compleixi totalment els requisits establerts per l'ajuntament.
- "Força/bastant conforme": la puntuació seria del 75% dels punts assignats al criteri en qüestió. S'utilitzarà aquesta valoració en el cas que la proposta del licitador compleixi gairebé de forma total els requisits establerts per l'ajuntament.
- "Assoleix el criteri": la puntuació seria del 100% dels punts assignats al criteri en qüestió.

S'aplicarà aquesta valoració quan la proposta del licitador respongui plenament als requisits establerts per l'ajuntament. De conformitat amb l'article 146.3 de la LCSP, s'estableix un llindar mínim de 23 punts en l'avaluació dels criteris de valoració sotmesos a judici de valor. El no assoliment d'aquest llindar mínim per part del licitador comportarà la seva exclusió en el procediment de licitació, per la qual cosa no passarà a la següent fase. Sistema de valoració

B) CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 55 punts).

Les empreses licitadores han de presentar la proposta de criteris avaluable de forma automàtica per tal que siguin valorats de forma quantitativa a partir dels següents criteris:

1 Millor oferta econòmica

Proposició econòmica: es valorarà fins a 45 punts el preu ofertat a la baixa (sense IVA) respecte del pressupost base de licitació. S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al pressupost de licitació i la màxima puntuació (10 punts) a l'oferta més baixa, puntuant-se la resta d'ofertes en funció de les baixes i de manera proporcional.

Fins a 45 punts

El licitador presentarà l'oferta econòmica d'acord amb el model normalitzat de l'ANNEX 2. La fórmula de càlcul per puntuar les ofertes serà la següent:

$$P = 45 \times \text{Bomax}$$

Boi

Boi = oferta admesa
Bomax = oferta més avantatjosa

En totes les puntuacions es tindran en compte dos decimals.

2 Experiència professional de la persona o empresa

Experiència de l'empresa o del professional o professionals que duran a terme el projecte que es licita, fins a un màxim de 10 punts:

- Entre 1 i 5 anys: 2,5 punts
- Entre 5 i 10 anys d'experiència: 5 punts
- Més de 10 anys: 10 punts

Fins a 10 punts

En concret es valora

- Coneixements i experiència en el sector turístic
- Experiència en el desenvolupament de projectes relacionats amb el desenvolupament web i gestió de xarxes socials
- Programació de l'entorn Wordpress
- Creació i gestió de continguts i ús de WordPress.

La manca o insuficiència d'explicació d'algun dels criteris a tenir en compte en l'adjudicació es valorarà en 0 punts.

Els criteris de qualitat representen el 55 % respecte el total, per tant, es dona compliment a l'article 145.4 de la LCSP que indica que, en els contractes de serveis de l'Annex IV així com en els contractes que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris relacionats amb la qualitat hauran de representar almenys el 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

Es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera perquè la dotació pressupostària **160 4320 22799** (ALTRES TREBALLS D'EMPRESSES I PROFESSIONALS TURISME) amb càrrec a la qual s'assumiran les obligacions derivades del contracte en l'aprovació del pressupost de l'Ajuntament per al 2026 disposa de credit suficient.

I perquè així consti i als efectes oportuns s'emet el present informe.