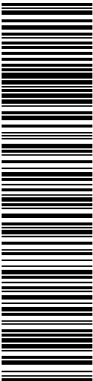


DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprovat por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA
	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL MANTENIMENT I SUPORT DEL PROGRAMA INFORMÀTIC GERAPLI PER A LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES



DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



1. ANTECEDENTS

El departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida actualment disposa del programa GERAPLI, aquest és un programa que s'utilitza per donar suport als Ajuntaments, a l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals (OAGRTL) i als directius, amb la finalitat de gestionar, enllaçar i cohesionar dades corporatives. Així mateix, pel que fa a les unitats gestores de subvencions, actualment no es preveu ampliar-ne les funcionalitats ni desenvolupar nous mòduls, si bé es mantindran les aplicacions i serveis ja implantats per garantir-ne la continuïtat i el correcte funcionament. A més, durant l'any 2025 s'ha donat suport a la Tresoreria en la gestió dels automatismes necessaris per a l'obtenció de certificats d'estar al corrent de pagament davant l'AEAT, la TGSS i la Diputació de Lleida, tasca que es continua desenvolupant actualment amb l'objectiu de millorar l'eficiència, la interoperabilitat i la seguretat en la tramitació administrativa.

La Diputació de Lleida, mitjançant els seus serveis i especialment en l'àmbit de gestió tributària, documental i de suport als ens locals, utilitza de manera estructural la plataforma GERAPLI i els seus mòduls associats GERSPOOL, GERSCAN i GERAPLI-Remoto, desenvolupats per l'empresa GERSOFT HISPANIA, SL.

Aquestes aplicacions constitueixen un entorn tecnològic corporatiu que dona suport a:

- La gestió d'informació administrativa i tributària,
- La integració de dades entre sistemes,
- La digitalització certificada de documents,
- La generació i distribució de documentació electrònica,
- L'accés remot segur de tercers ens (Ajuntaments, Consells Comarcals i altres organismes vinculats)

GERAPLI actua com a framework corporatiu de desenvolupament i execució d'aplicacions de gestió, permetent a la Diputació de Lleida mantenir un entorn homogeni, integrat amb sistemes existents i amb capacitat d'evolució funcional mitjançant entorn lowcode. GERSPOOL, GERSCAN i GERAPLI-Remoto en són mòduls essencials per al tractament documental, la digitalització homologada i l'exposició segura de serveis cap a l'exterior.

Atesa la dependència funcional, tècnica i operativa d'aquests sistemes, i el fet que l'empresa desenvolupadora és l'única que pot garantir-ne l'actualització, manteniment i evolució, es promou la contractació del manteniment i actualització de les llicències, així com d'una borsa d'hores de suport tècnic especialitzat.

El programa s'actualitza anualment i disposa d'un departament que desenvolupa eines a mesura d'acord amb les necessitats que un té. Després aquestes noves eines estan disponibles per a tots els usuaris i clients de GERAPLI. És per aquest motiu que s'inicia aquest expedient per tal d'iniciar-ne la contractació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I EL SEU ABAST

L'objecte del contracte és la renovació de les llicències, el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, l'assistència tècnica especialitzada i la disponibilitat d'una borsa d'hores de serveis tècnics.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



Les llicències han d'incorporar les següents aplicacions:

- GERAPLI usuaris
- GERSPOOL
- GERSCAN
- GERAPLI-Remoto

Es tracta d'un contracte mixt, en el qual la prestació principal és el subministrament i manteniment de llicències de programari, incloent serveis associats de suport i evolució.

Les llicències són de tipus corporatiu amb usuaris il·limitats, i permeten l'ús de la plataforma com a entorn estructural de treball de la Diputació de Lleida.

L'abast d'aquest contracte inclourà, per tant:

- Renovació anual i automàtica de la llicència GERAPLI per un període de 3 anys de contracte i prorrogable un any més, fent un màxim de 4 anys.
En el cas de la pròrroga, aquesta serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresa contractista, sempre que el seu preavis es formulí almenys amb dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga s'haurà d'adoptar de forma expressa.
- La disponibilitat de les versions actualitzades del programari.
- La resolució d'incidències.
- El manteniment de la seguretat i compatibilitat tecnològica.
- L'assistència tècnica especialitzada sobre l'aplicació i la seva arquitectura.
- La intervenció sobre configuracions, integracions i processos existents.
- El suport a noves necessitats mitjançant una borsa d'hores.

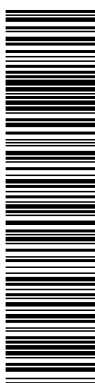
3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL I TÈCNICA DE LES APLICACIONS

GERAPLI és un entorn web de desenvolupament i execució d'aplicacions de gestió, basat en un model de generació de programes a partir de dades i regles de negoci, que permet treballar de manera integrada amb diferents bases de dades i sistemes corporatius, així com amb serveis web externs. Proporciona control d'usuaris, rols i permisos, traçabilitat d'activitat, auditoria integrada i capacitat d'execució multiplataforma i multiidioma. Constitueix la base sobre la qual s'articulen múltiples processos interns de gestió.

GERSPOOL és una solució que transforma llistats de sistemes corporatius de documents en documents PDF amb format corporatiu, accessibles via web, permetent-ne la consulta, impressió i explotació. Inclou mecanismes de gestió d'usuaris, grups, tipus de document, regles de conversió i traçabilitat completa dels documents generats.

GERSCAN és una solució de digitalització documental homologada, que permet el procés d'escaneig amb generació de PDF signats electrònicament, identificació mitjançant codis de barres, tractament massiu de documents i suport a processos de custòdia digital. Dona cobertura als requisits de digitalització certificada de documents administratius.

GERAPLI-Remoto és el component que permet l'accés remot segur a les aplicacions GERAPLI des d'entorns externs, mitjançant arquitectura de DMZ i reverse Proxy, garantint l'aïllament de la



DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



xarxa interna, el control centralitzat d'accessos i la comunicació segura entre Internet i els sistemes operatius.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ

La prestació principal del contracte consisteix en el corresponent subministrament de les actualitzacions de les llicències i el manteniment anual de les mateixes. El contracte inclou el manteniment integral de les aplicacions, que comporta:

- Correcció d'errors i incidències,
- Adaptació a canvis tecnològics o d'entorn,
- Actualitzacions de versions,
- Manteniment de la seguretat,
- Suport sobre configuracions i integracions existents,
- Assistència tècnica especialitzada de segon i tercer nivell.

La cobertura és continuada durant tota la vigència del contracte, sense interrupció del servei.

5. BORSA D'HORES DE SERVEIS TÈCNICS

S'inclou una borsa anual de 50 hores de serveis tècnics especialitzats, d'utilització segons necessitats de la Diputació de Lleida. Les hores no consumides no es facturaran.

Aquestes hores podran destinar-se a:

- Desenvolupaments evolutius,
- Adaptacions funcionals,
- Integracions amb altres sistemes,
- Suport tècnic avançat,
- Intervencions sobre bases de dades o configuracions complexes.

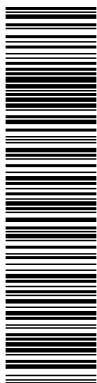
Els serveis seran prestats per perfils d'analista programador / tècnic de suport aplicatiu sènior, amb experiència en entorns productius, diagnòstic d'incidències i manteniment d'aplicacions corporatives.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACISTA

L'abast del present contracte afectarà els següents punts:

Actualització de les llicències i manteniment de les mateixes llicències per anualitats

El contractista haurà d'assegurar el subministrament de les actualitzacions a la Diputació de Lleida i la renovació automàtica de les mateixes així com mantenir l'accés a un servidor web de tots els usuaris de forma ininterrompuda. Aquestes renovacions seran de forma anual sense que es pugui produir en cap moment la manca de protecció i cobertura de la Diputació de Lleida respecte les mateixes.



DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 5 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



Respecte del compliment de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat

En cas que el contracte compregui algun tipus de desenvolupament de programari i que aquest programari s'hagi d'interconnectar amb altres administracions i amb altres programaris de la mateixa Diputació de Lleida o que generi documentació electrònica, haurà de complir el Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI).

Seguretat i confidencialitat

L'empresa contractista es compromet a mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considerarà informació confidencial qualsevol data (en format escrit, oral o electrònic) a la que l'empresa contractista tingui accés en el marc de la prestació de serveis per la Diputació de Lleida, especialment la informació i dades propietat de la Diputació a les que hagi accedit durant la seva execució.

L'empresa contractista es compromet a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la de qualsevol forma, bé directament, bé mitjançant tercers persones o empreses, posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de la Diputació de Lleida.

L'empresa contractista informará al seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions establertes al present compromís sobre confidencialitat.

L'empresa contractista realitzarà les advertències i signarà tots els documents que siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb el fi de garantir el compliment d'aquestes obligacions.

Les obligacions de confidencialitat establertes al present contracte tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'empresa contractista i la Diputació de Lleida.

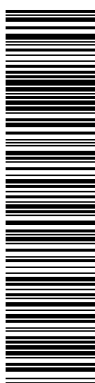
L'empresa contractista s'obliga a posar en coneixement immediat de la Diputació de Lleida qualsevol fallada detectada que pugui posar en perill la seguretat de confidencialitat de les dades i documents objecte d'aquest contracte.

Durant la vigència dels mateix, l'empresa contractista implantarà i mantindrà dispositius de seguretat lògica que previnguin contra la destrucció, pèrdua, manipulació o alteració de les dades de caràcter personal que estiguin a la seva possessió.

Les parts garantiran el compliment de la LOPD, RGPD i qualsevol regulació complementària en aquest àmbit, que afectin a cadascuna d'elles i, en concret, l'empresa contractista no aplicarà ni utilitzarà les dades de caràcter personal continguts en els fitxers amb cap fi diferents del que figuren en el contracte.

L'empresa contractista no comunicarà les dades de caràcter personal continguts als fitxers, ni tan sols per la seva conservació, a tercers persones / entitats, excepte en aquells supòsits en què sigui necessari dur a terme la subcontractació d'algun dels serveis contractats.

L'empresa contractista mantindrà el secret professional respecte a les dades de caràcter personal que tracti amb el fi de complir l'objecte de la present licitació / futur contracte, fins i tot després de finalitzar la seva relació amb la Diputació de Lleida.



DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: Plec Prescripcions Tècniques GERAPLI	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: ZPH59-CFVX8-FTAZP Pàgina 6 de 6	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 o _2 aprobado por _2 : 1.- Ramon Llorens Creus, NT-Cap de Secció Programadors, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 23/04/2026 23:01



L'empresa contractista adoptarà les mesures d'índole tècnica i organitzativa que, d'acord amb la LOPD, RGP i qualsevol regulació complementària, garanteixi la seguretat de les dades de caràcter personal i eviti la seva alteració, pèrdua, tractament i accés no autoritzat.

Condicció de proveïdor exclusiu

L'adjudicatari haurà de comptar amb l'acreditació de proveïdor exclusiu del contracte que es licita.

7. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a utilitzar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tinguin accés amb motiu del manteniment i suport implícit al subministrament del contracte.

L'adjudicatària del contracte signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades facilitat per la mateixa Diputació de Lleida validat pel Delegat de Protecció de Dades quedant plasmat en la clàusula del mateix contracte el deure de confidencialitat.

Lleida, a data de la signatura electrònica.

