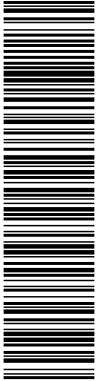


DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 1 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIO, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41F4F56571968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

**Informe núm.:**

**Contracte de servei, implantació, manteniment i suport d'una aplicació informàtica**

**Assumpte:** Informe justificatiu sobre la contractació de serveis per a la implantació, manteniment i suport d'una aplicació informàtica en règim de servei com a Software As a Service ( SAAS) per a la gestió integral dels centres que gestiona el Patronat Municipal Hospital Asil del Santíssim Salvador del Vendrell: Residència La Muntanyeta, Llar Residencial La Muntanyeta i Centre de Dia Anna Serra.

**Document signat per :** Directora del Patronat M Hospital Asil Santíssim Salvador

Aquest informe anul·la i substitueix l'informe de necessitat del contracte de data 17/06/2025.

**INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE**

**1. Objecte del contracte**

El Patronat Municipal Hospital Asil Santíssim Salvador, gestiona directament els equipaments assistencials públics d'atenció especialitzada: Residència d'avis La Muntanyeta (90 residents), Llar Residencial La Muntanyeta (5 residents) i el Centre de dia Anna Serra (65 usuaris). El perfil dels usuaris d'aquests centres requereix un pla assistencial individualitzat on intervenen tots els tècnics i cuidadors del centre. Per dur a terme el referit pla s'utilitzen a l'actualitat uns registres protocol·litzats en programaris estàndard de mercat.

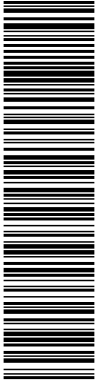
És necessari disposar d'una aplicació informàtica per millorar la gestió amb els residents, estructurar tasques, integrar registres i censos, intercomunicar als professionals, facilitar l'accés a la informació dels residents d'acord amb allò que disposa la normativa reguladora del Departament de Drets Social i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. Actualment s'està gestionant mitjançant programaris relacionals estàndard de mercat.

Els objectius que han de cobrir :

- Dotar al Patronat d'un instrument obert i flexible, aplicació informàtica, per gestionar de forma integrada tota la informació utilitzada pel servei, per tal d'obtenir els resultats esperats complint les obligacions legals pertinents.
- Disposar d'un sistema d'informació modular, parametrizable i flexible que permeti, de manera senzilla, la implementació de noves necessitats, la incorporació de noves casuístiques i l'actualització de les existents.
- Automatització de la emissió de rebuts mitjançant un fitxer d'intercanvi en format text. Generació de les factures electròniques en el format exigít per la Generalitat de Catalunya.
- Migració al nou sistema de gestió de les dades existents mitjançant fulls Excel.
- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de tots els elements del sistema durant el període de vigència del contracte.
- Fer la formació pertinent al personal usuari del programa

Placa Vella, 1      Tel. 977 16 64 00      A/e ajuntament@elvendrell.net  
CP 43700 El Vendrell      Fax 977 66 11 79      www.elvendrell.cat

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 2 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIO, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9 7AC051B739C1CB34598AD6B41F4E56671968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

**Codi CPV:**

72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació  
72500000-0 Serveis informàtics

**2. Divisió en lots**

Les prestacions compreses en l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia de manera que no és possible la seva execució/utilització/aprofitament de manera separada, ja que la Residència la Muntanyeta, la Llar Residencial i el Centre de Dia Anna Serra estan en edificis contigus i ha de ser un únic programari informàtic de gestió integral per a tots els centres.

Per tant, es considera que l'objecte del contracte no és susceptible de ser dividit en lots, atesa la dificultat de la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic ja que totes les prestacions descrites del servei estan operacional i funcionalment relacionades entre sí i els centres es gestionen simultàniament, no es fa viable que cada centre tingui un programa de gestió diferent.

**3. Necessitats i idoneïtat del contracte**

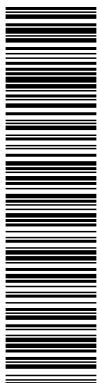
L'administració pública, com a organització dirigida a donar serveis als ciutadans i a l'interès general, es deu als principis d'eficàcia i eficiència. Això està comportant en els darrers temps canvis substancials en l'estructura organitzativa de l'administració, en la forma que s'entén l'activitat administrativa i la manera de gestionar centres assistencials per a la gent gran.

El Patronat Municipal Hospital Asil del Santíssim Salvador, té la finalitat de gestionar les funcions que corresponen a l'Ajuntament del Vendrell en matèria d'atenció a la gent gran i concretament té cura de la Residència d'Avis que és un centre de serveis socials, classificat com a residència assistida per a gent gran i la Llar Residencial, així com el Centre de dia Anna Serra.

La introducció intensiva d'eines tecnològiques en l'organització administrativa ha portat aquests darrers anys a una modernització de l'Administració Pública per ser més eficient i eficaç i per això cal adaptar-se a la situació actual i és necessari una gestió innovadora i tecnològicament avançada que ajudi a millorar els registres protocol·litzats que s'estan gestionant dels residents dels centres que en aquests moments en programaris estàndards de mercat.

La solució ha de dotar al servei d'una solució modular, oberta i flexible que integri tota la informació que gestiona la Residència d'Avis, Llar Residencial i el Centre de dia Anna Serra amb la finalitat d'agilitzar el treball diari que duen a terme els tècnics i els cuidadors i assegurant el compliment de les obligacions legals pertinents.

El centre compta amb 30 dispositius totals, es necessiten 10 llicències d'ús per haver 10 usuaris connectats simultanis, a part del 6 dispositius tàctils que estaran connectats sempre.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41F4E56571968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

#### 4. Insuficiència de mitjans

Per poder desenvolupar aquestes tasques és necessari disposar de tots els serveis necessaris per al seu funcionament.

Per manca de mitjans propis, ens veiem en la necessitat de contractar una empresa externa especialitzada, que s'encarreguin de l'execució del servei de la instal·lació, implantació i manteniment d'una aplicació informàtica de gestió integral, amb la corresponent formació als usuaris i administradors del sistema.

Així doncs, per tal d'evitar un cost econòmic elevat que comporta disposar en propietat d'un servidor on s'allotgi la solució, i en atenció al sistema informàtic, s'haurà de disposar en modalitat d'accés Cloud amb serveis SaaS, que s'adapti als nous requisits legals, millores evolutives i ampliacions, així com el suport en el funcionament, pel qual és inviable que el manteniment durant l'execució de la prestació del servei la realitzi personal tècnic de la Corporació.

#### 5. Pressupost base de licitació

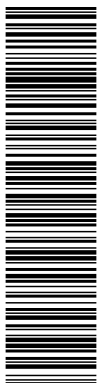
El pressupost base de licitació en el temps de durada del contracte és de **23.474€ iva inclòs** per dos anys, corresponent 19.400€ de base imposable, mes 4.074€ iva.

El pressupost base de licitació s'adequa al preu de mercat tenint en compte els diferents elements que componen el contracte; la implantació i formació, el manteniment mensual correctiu i evolutiu del programari i el subministrament.

Corresponent al següent desglos i distribució per anualitats :

Anys	Formació	Manteniment mensual, actualitzacions 700€ mes	Subtotal	IVA	Total
<b>2026</b> 8 mesos (maig a des)	20h online= 900 € + 20h presencial=1.700€ Total= <b>2600€</b>	8 mesos x 700€= 5.600,00€	8.200,00€	1.722,00€	9.922,00€
<b>2027</b>	0€	12m x 700€= 8.400,00€	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€
<b>2028</b> 4 mesos gener-abril	0€	4 m x 700€= 2.800,00€	2.800,00€	588,00€	3.388,00€
		total	19.400,00€	4.074,00€	23.474,00€

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 4 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIO, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41F4E56571368E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

Aquest és el límit màxim de despesa (Iva inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

A aquest efecte, el pressupostat base de licitació es desglossa en els següents conceptes:

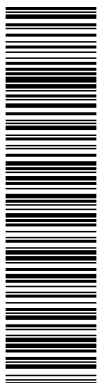
COSTOS DIRECTES	
Salaris personal	10.725,00€
Aplicació, manteniment, actualitzacions	5.775,00€
<b>Total (Costos directes)</b>	<b>16.500,00€</b>
COSTOS INDIRECTES	
Despeses Generals 10%	1.650,00€
Benefici industrial 6%	1.250,00€
<b>Costos indirectes</b>	<b>2.900,00€</b>
<b>TOTAL Costos directes i indirectes</b>	<b>19.400,00€</b>
<b>IVA</b>	<b>4.074,00€</b>
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACÓ</b>	<b>23.474,00€</b>

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni laboral d'aplicació és el *Conveni Oficines, despatxos i serveis en general publicat al DOGC núm 9030 de data 30/10/2023*.

**6. Valor estimat**

El valor estimat del contracte de dos anys, més dos pròrrogues com màxim, d'un any cadascuna, ascendeix a **36.200,00 € (iva exclòs)**

Anys	Formació	Manteniment mensual, i actualitzacions	Subtotal	IVA	Total
<b>1er any</b>	2.600,00€	8.400,00€	11.000,00€	2.310,00€	13.310,00€
<b>2on any</b>	0€	8.400,00€	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€
		total	19.400,00€	4.074,00€	23.474,00€



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41F4E56571968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

Anys	Formació	Manteniment mensual, i actualitzacions	Subtotal	IVA	Total
<b>1a pròrroga</b>	0€	8.400,00€	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€
<b>2a pròrroga</b>	0€	8.400,00€	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€
		total	36.200,00€		43.802,00€

### 7. Aplicació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0539-23100-21600.

7.1- El sistema de pagament, d'acord amb el valor estimat del contracte desglossat al punt anterior, es realitzarà de la següent manera:

- a) Un únic pagament en concepte d'aplicació i formació del programa, que s'abonarà un cop es realitzi el mateix.
- b) I a més, un pagament mensual en concepte de manteniment i actualitzacions dels equips per processos d'informació, que s'abonarà cada mes, a data d'inici del contracte.

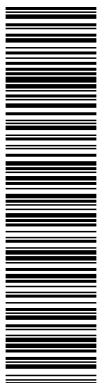
any	Aplicació pressupost	Descripció	Base imposable	IVA 21%	Suma
maig-des 2026	0539-23100-21600	Formació i Manteniment mensual dels equips per processos d'informació	8.200,00€	1.722,00€	9.922,00€
2027	0539-23100-21600	Manteniment mensual dels equips per processos d'informació	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€
gen-abril 2028	0539-23100-21600	Manteniment mensual dels equips per processos d'informació	2.800,00€	588,00€	3.388,00€

### 8. Termini d'execució del contracte

El contracte tindrà una durada de dos anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització. Es preveu dues pròrrogues d'un any cadascuna.

El termini inicial del contracte es justifica en motius d'eficiència tècnica.

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 6 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIÓ, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC051B739C1CB34598AD6B41F4E5671968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

La recepció de la prestació ha d'estar disponible com a màxim un més després de la formalització del contracte: primer en mètode de prova i màxim dos mesos més tard, del període de prova, ha d'estar plenament operatiu.

La formació inicial i implantació es podrà realitzar presencialment a les instal·lacions del Patronat Hospital Asil del Santíssim Salvador del Vendrell, carrer Atzavara, 5.

**9. Identificació de documents habilitants**

Atesa la naturalesa de les dades tractades (dades de salut) es requereix certificació ENS (Esquema Nacional de Seguretat) de la categoria mitja, en l'entorn cloud amb serveis SaaS (Software as a Service).

Amb aquesta certificació es permet satisfer els principis d'actuació i els requisits de seguretat dels sistemes d'informació en el Sector Públic.

**10. Requisits de solvència**

Les empreses que vulguin licitar hauran de disposar dels requisits de solvència que tot seguit es detalla:

**Solvència econòmica i financera:**

-Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al valor estimat del contracte una quantia de **36.200,00€**

El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hagués de trobar-se inscrit en aquest registre i, en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

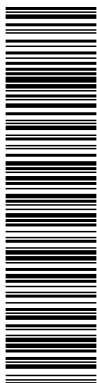
Dits mitjans de solvència econòmica i financera es justifiquen a fi d'evitar el risc de resolució anticipada del contracte per declaració de concurs o insolvència del contractista.

Els mitjans de solvència econòmica i financera exigida es troben vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals d'acord amb el que estableix l'article 87.3 de la LCSP, i no superen els límits quantitius establerts a l'article 87.1 de la LCSP.

**Solvència tècnica o professional** dels empresaris haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa haurà d'acreditar-se, pels mitjans següents:

- a) La relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb un import anual acumulat en l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte (una quantitat de 5.880,00 euros).

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 7 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIÓ, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC051B739C1CB3459AD6B41FAFE56571968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

Els serveis o els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan els destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Tant els certificats com els documents acreditatius hauran de detallar els imports, les dates i els destinataris (públics o privats) dels serveis.

Aquest mitjà de solvència tècnica o professional es justifica a fi d'acreditar-se que el licitador pot portar a terme aquest tipus de serveis donat que ja els ha vingut prestant en el passat. Així mateix, es considera que aquest mitjà es troba vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.

- b) Disposar del personal tècnic per l'execució del contracte que s'indica.** A fi de garantir la màxima eficiència, control i coordinació del servei objecte d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un mínim d'un membre amb el corresponent perfil professional que s'indica:

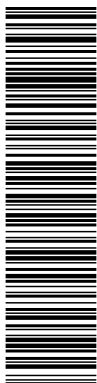
- 1 Formador -implantador (amb titulació i experiència que s'indica, que assumirà tota la responsabilitat formativa i operativa per desenvolupar el projecte i serà l'interlocutor adequat per a la presa de decisions en el pla operatiu. Així mateix mantindrà les reunions periòdiques amb el responsable del projecte del Patronat.

El personal a adscriure haurà de tenir les següents titulacions: grau en enginyeria informàtica, grau de tècnic superior en administració de sistemes, grau de tècnic superior en el desenvolupament d'aplicacions informàtiques, o equivalents i disposar d'experiència prèvia en la realització d' aquests serveis.

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable de l'empresa amb les dades del personal que ha de realitzar l'execució del contracte i haurà d'acreditar que disposen els corresponents títols acadèmics i certificats de bona execució que s'indiquen.

Els serveis o els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits per centres en el que hagi realitzat treballs. Quan el professional siguin treballadors per compte de l'empresa licitadora juntament amb l'acreditació dels certificats dels serveis o treballs efectuats per l'empresa s'haurà d'acompanyar una declaració responsable de la pròpia empresa licitadora fent constar que aquests professional que es proposa per al projecte que es licita han intervingut en les feines que es justifiquen en el certificats expedits.

Aquest mitjà de solvència tècnica o professional es justifica a fi d'acreditar-se que els licitadors poden dur a terme aquest tipus de serveis per tenir el personal mínim que es requereix i que aquest té la qualificació necessària. Així mateix, es considera que aquest mitjà es troba vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88928.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB34598AD6B41F4E56571368E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

Atès que es seguirà un procediment simplificat sumari, i d'acord amb l'art. 159.6 LCSP, l'adjudicatari haurà de complir el requisits indicats, però no haurà d'acreditar a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

### 11. Quadre resum de criteris d'adjudicació (100 punts)

#### A. OFERTA ECONÒMICA .....70 punts

A.1 Preu anual del servei, aplicació, actualitzacions, manteniment.....50 punts

A.2 Preu formació .....20 punts

#### Proposta de fórmula lineal amb factor de modulació

Partint de la fórmula lineal, es pot introduir en aquesta un element que anomenem factor de modulació, i plantejar la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

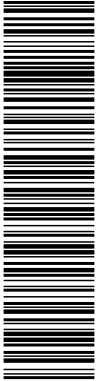
<p><math>P_v</math> = Puntuació de l'oferta a Valorar  <math>P</math> = Punts criteri econòmic  <math>O_m</math> = Oferta Millor  <math>O_v</math> = Oferta a Valorar  <math>IL</math> = Import de Licitació  <math>M</math> = Factor de Modulació</p>
--

El factor de Modulació es 1.

#### Justificació del criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica:

Segons informe emès per la Direcció General de la Contractació pública de la Generalitat de Catalunya denominat: "Informe sobre l'anàlisi de fórmules de valoració i puntuació proporcionals per a les ofertes econòmiques i les propostes tècniques" l'adopció de la fórmula lineal amb factor de modulació preconitzada per la Direcció General de Contractació Pública, fa possible que les puntuacions entre les ofertes no es trobin tan distanciades com les obtingudes amb la fórmula lineal sense factor de modulació, i pot tenir l'efecte esperat de des incentivar l'estratègia de presentar ofertes amb baixes temeràries amb la finalitat d'obtenir molta més puntuació que la resta d'ofertes amb preus per sota dels valors de mercat i s'estimula la presentació de bones ofertes econòmiques, més ajustades al cost real de l'actuació.

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 9 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIO, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41F4E56571968E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

**B. MILLORES TÈCNIQUES I FUNCIONALS.....30 punts**

**B.1. Suport i atenció als usuaris.....10 punts**

Disposar d'un portal web de suport i seguiment de consultes i incidències, on els usuaris puguin consultar l'estat de resolució de les mateixes. El suport a les consultes als usuaris de gestió, es prestarà per mitjans telefònics o telemàtics, sense que en cap cas hi hagi un límit màxim de consultes, i es podran realitzar durant tots els dies hàbils, d'acord amb els següents horari d'obertura del servei.

Segons les hores d'obertura del servei de suport:

- 10 hores d'assistència entre les 8 i les 18h = 10 punts
- 8 hores d'assistència entre les 8 i les 18h = 8 punts
- 6 hores d'assistència entre les 8 i les 18h = 6 punts
- 4 hores d'assistència entre les 8 i les 18h = 4 punts

L'empresa haurà d'acreditar que disposa d'un portal web i suport a consultes mitjançant una declaració responsable on indiqui que disposa d'aquest portal i la seva adreça electrònica per poder verificar-la i on consti les hores d'assistència que dona suport,

**B.2 Consulta de dades.....10 punts**

Un vegada finalitzat el contracte l'empres facilitarà a l'administració un termini adicional per consultar les dades introduïdes:

- Temps il·limitat, instal·lant l'aplicació en un equip local.....10 punts
- Temps 6 mesos.....5 punts

S'haurà d'acreditar amb una declaració responsable que indiqui que s'ofereix la consulta de dades en aquest sentit i el termini per fer ús de la mateixa .

**B3. Oferir una eina (APP) per als mòbils, sense cost adicional, que permeti als professionals registrar cures programades, activitats i controls personalitzats de manera àgil, incloent-hi una funció de reconeixement de veu. L'eina facilitarà la consulta i l'enviament de missatges en temps real, assegurant que la informació estigui sempre disponible per al personal del centre .....10 punts**

S'haurà d'acreditar amb una declaració responsable on s'indiqui l'eina i les característiques que te aquesta .

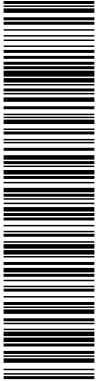
Les declaracions responsables emeses seran vinculants durant l'execució del contracte.

**12. Fórmula de revisió de preus**

En aquesta contractació no hi haurà revisió de preus perquè es considera que els licitadors, en el moment de presentar la seva oferta, podran valorar de forma global el seu cost.

**13. Supòsits de modificació del contracte.**

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 10 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIÓ, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC051B739C1CB34598AD6B41FAE56571368E46B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

No es preveu la modificació del contracte

#### 14.Subcontractació

Es permet la subcontractació en els termes que disposa l'art. 215 LCSP

#### 15.Condicions especials d'execució

##### 15.1 Social

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. El compliment d'aquesta obligació tindrà la consideració d'incompliment greu als efectes de penalitats.

##### 15.2 Seguretat de la informació i ubicació de dades

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les dades allotjades en el marc del servei SaaS estaran ubicades dins de la Unió Europea i que el servei compleix amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Així mateix, haurà de disposar de mesures de seguretat adequades i procediments de notificació d'incidents de seguretat en un termini màxim de 48 hores

#### 16.Tractament de dades personals

Les empreses hauran d'aplicar als tractaments de dades de caràcter personal les mesures de seguretat requerides per la normativa legal, especialment pel l'Esquema Nacional de Seguretat, tenint en compte la tipologia de dades i els riscos previsibles.

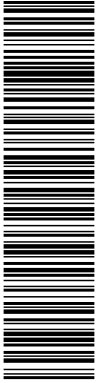
- Finalitat del tractament de les dades que seran cedides:  
La recollida de les dades de caràcter personal dels residents. Aquestes dades seran utilitzades per tractar el dia a dia d'aquestes persones.

- Tractament de les dades a realitzar:  
Tenim en compte l'objecte del contracte, s'habilita a l'empresa adjudicatària que serà l'encarregada del tractament de les dades per tractar per compte del Patronat Municipal Hospital Asil S S, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei d'implantació i manteniment del sistema informàtic per la gestió de la Residència La Muntanyeta, Llar la Muntanyeta i Centre de dia Anna Serra.

El tractament consistirà en la realització de les següents operacions sobre les dades personals:

Placa Vella, 1      Tel. 977 16 64 00      A/e ajuntament@elvendrell.net  
CP 43700 El Vendrell      Fax 977 66 11 79      www.elvendrell.cat

DOCUMENTO Informe necessitat del contracte: 20042026 def INFORME JUSTIFICATIU programa informatic resi final (003)	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VUBVE-RWC5J-JHQA9</b> Página 11 de 11	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- LUCIA BUENAVIDA NUNCIO, Directora del Patronat, de PATRONAT HOSPITAL ASIL. Firmado 20/04/2026 09:27	ESTADO <b>FIRMADO</b> 20/04/2026 09:27



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89828.VUBVE-RWC5J-JHQA9.7AC951B739C1CB3459AD6B41FAE56571368E46E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**El Vendrell**  
Patronat Municipal Hospital  
Asil del Santíssim Salvador

Recollida, estructuració, conservació, consulta, difusió, acarament, supressió, comunicació, registre, modificació, extracció, comunicació per transmissió, interconnexió, limitació, destrucció i altres....

- Informació que el Patronat posa a disposició de l'empresa adjudicatària:

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el Patronat Municipal Hospital Asil S Salvador, responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Document Nacional identitat
- Núm. seguretat social
- Núm. de compte bancari
- Dades mèdiques i socials

Categories de persones interessades: Residents dels centres que gestiona el Patronat Municipal Hospital Asil Santíssim Salvador

La Directora del Patronat M Hospital Asil SS