

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte de serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona, reservada la participació a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció, amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte reservat: Sí

Lots: Sí

Núm. de contracte: 001_P2601518

Expedient: 2026/1017

1. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Els deu districtes de l'Ajuntament de Barcelona tenen la necessitat de dur a terme la contractació dels serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona, reservada la participació a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció, amb mesures de contractació pública sostenible.

La finalitat del contracte consisteix en la contractació dels serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona, que inclogui, amb caràcter no exhaustiu i d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques, les actuacions següents:

- el control i la gestió d'accessos als edificis i dependències municipals,
- les tasques bàsiques d'informació, recepció i atenció al públic,
- la missatgeria interna i la gestió elemental de documentació,
- el suport operatiu i logístic en la realització d'actes i activitats i la supervisió de les instal·lacions dels edificis i equipaments,
- la col·laboració en la detecció i comunicació de situacions d'emergència,

Els 10 districtes de la ciutat de Barcelona disposen d'un mateix objecte contractual, consistent en la prestació de serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona. Fins ara, aquests serveis s'havien tramitat mitjançant expedients de contractació separats, fet que comportava una duplictat de càrregues administratives i de recursos materials i econòmics, generant ineficiències en la gestió.

Atès que la contractació dels serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona, constitueix un servei essencial per al correcte funcionament de l'administració municipal, pel que fa al desenvolupament ordinari de l'activitat interna de les dependències municipals, es considera necessari garantir una organització eficient, continuada i homogènia d'aquest servei en l'àmbit dels diferents districtes municipals.

Es proposa declarar aquest contracte com a reservat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció per fomentar la integració sociolaboral de persones amb discapacitat o amb de situació o risc d'exclusió social, sempre que estiguin legalment constituïts i inscrits als registres corresponents. Es pretén fomentar l'ocupació a persones amb discapacitat o amb situació o risc d'exclusió social, ja que, per aquestes persones, l'ocupació és un dels seus objectius principals, donat que el treball els permet normalitzar la vida i la integració a la comunitat, així com les relacions socials, el benestar i la qualitat de vida.

Tanmateix, aquestes persones continuen trobant moltes més dificultats d'inserció en el mercat laboral. Segons dades d'IDESCAT, tot i l'augment de la taxa d'ocupació de les persones amb discapacitat (38,02%), aquesta continua sent molt inferior a la de les persones sense discapacitat (74,1%). En aquest context, la Reserva Social es configura com una eina per afavorir la inclusió laboral mitjançant la reserva de contractes a empreses d'inserció i centres especials de treball.

En aquest sentit, cal tenir en compte la necessitat de garantir una qualitat adequada en la prestació del servei, atès que, en tractar-se d'un contracte reservat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, amb l'objectiu de fomentar la integració sociolaboral de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social, es requereix proporcionar a les persones adscrites al contracte un acompanyament, una formació i un seguiment individualitzat.

L'àmbit de contractació es divideix en 10 lots detallats de la següent manera:

Lots	Objecte / àmbit d'actuació
Lot 1	Districte de Ciutat Vella
Lot 2	Districte de l'Eixample
Lot 3	Districte de Sants-Montjuïc
Lot 4	Districte de Les Corts
Lot 5	Districte de Sarrià-Sant Gervasi
Lot 6	Districte de Gràcia
Lot 7	Districte d'Horta-Guinardó
Lot 8	Districte de Nou Barris
Lot 9	Districte de Sant Andreu
Lot 10	Districte de Sant Martí

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que aquestes actuacions no poden realitzar-se per mitjans propis de les diferents direccions tècniques, ja que l'Ajuntament de Barcelona no disposa actualment de personal municipal qualificat per la realització de les tasques corresponents als serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona. Per tant, es fa imprescindible la contractació externalitzada d'aquest servei.

El present contracte es licitarà mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada. Aquest procediment és l'ordinari que pertoca per a un contracte de serveis segons el valor estimat del contracte i, a més, és el procediment que garanteix una major competència i transparència en el procés d'adjudicació.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini de dos anys, prorrogables per períodes d'un any.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona.

2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte són els serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments adscrits als districtes de l'Ajuntament de Barcelona, reservada la participació a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció, amb mesures de contractació pública sostenible.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV següent:

- CPV 98341130-5 *Servicios de conserjería*

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament. Puntuació total: 100 punts.

1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts.
 - 1.1. Preu ofert pel servei fix de suport al funcionament ordinari, fins a 30 punts.
 - 1.2. Percentatge de descompte aplicable sobre els preus unitaris del servei variable de suport al funcionament, fins a 5 punts.
2. Pel compromís de l'empresa licitadora en la millora de la coordinació, seguiment i control del servei, fins a 18 punts.
 - 2.1. Pel compromís de l'empresa licitadora d'incrementar el nombre mínim d'hores mensuals de coordinació i supervisió del servei de forma presencial, fins a 10 punts.
 - 2.2. Pel compromís de l'empresa licitadora d'avançar el lliurament de la planificació mensual dels torns del servei, 8 punts.
3. Pel compromís de l'empresa licitadora de formar en matèria de perspectiva de gènere, d'interculturalitat i de conscienciació mediambiental a les persones adscrites al servei, en els tres primers mesos de l'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, fins a 18 punts.
4. Pel compromís de l'empresa licitadora que el vestuari del personal compleixi criteris ambientals més sostenibles, fins a 15 punts.
 - 4.1. Pel compromís de l'empresa licitadora que les camises o polos del vestuari siguin de cotó orgànic/ecològic: 7,5 punts.
 - 4.2. Pel compromís de l'empresa licitadora que els pantalons siguin confeccionats amb un contingut mínim de fibres reciclades igual o superior al 50%: 7,5 punts.
5. Pel compromís de l'empresa licitadora d'incrementar el nombre de peces addicionals de vestuari del personal adscrit al servei, fins a 14 punts.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

3. Divisió en lots

L'objecte del present contracte es divideix en els següents 10 lots:

Lot 1	Districte de Ciutat Vella
Lot 2	Districte de l'Eixample
Lot 3	Districte de Sants-Montjuïc
Lot 4	Districte de Les Corts
Lot 5	Districte de Sarrià-Sant Gervasi
Lot 6	Districte de Gràcia
Lot 7	Districte d'Horta-Guinardó
Lot 8	Districte de Nou Barris
Lot 9	Districte de Sant Andreu
Lot 10	Districte de Sant Martí

La relació d'edificis dins de cada lot no té caràcter fix ni limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, a noves incorporacions, baixes i a les que pugui aprovar l'administració municipal.

En tant que el serveis auxiliars de suport al funcionament i activitats dels edificis i equipaments municipals esdevé un servei essencial pel que fa al funcionament de l'administració municipal, tant pel que fa al funcionament de caire intern de les dependències municipals on el personal municipal té el seu lloc de treball, com pel que fa a les dependències que són obertes al ciutadà per a la prestació de diferents serveis, es considera oportú limitar la possibilitat d'adjudicació de fins a un màxim de dos lots per a cada licitador a fi d'evitar el risc de que qualsevol incidència en aquest únic licitador pogués alterar greument o fins i tot interrompre la prestació del servei, o que no pogués atendre noves necessitats o situacions extraordinàries, sense que l'administració tingués oportunitat de poder garantir la prestació continuada del servei.

S'ha de tenir en compte que temporalment hi ha coincidència de treballs intensius en un curt període de temps a tots els districtes i gerències i que pot ser amb festiu. Aquesta concentració que demana la màxima coordinació, reuneix suficients treballs que fan inviable que una única empresa adjudicatària del servei pugui assumir eficaçment la totalitat dels edificis del contracte. Per tant, tant per raons del tipus operatiu com de capacitat alhora de resoldre les incidències en el temps de resposta que es marca al PPT, es considera necessari i justificat que els licitadors no puguin ser adjudicatari de més de dos lots d'entre els deu lots en que es troba dividida la totalitat de l'objecte del contracte, podent presentar oferta per a tots els lots que consideri sense limitació.

Per això, els licitadors han de presentar obligatòriament un llistat amb l'ordre de preferència d'adjudicació dels lots als quals es presenta, ja sigui de manera individual o en UTE, juntament al sobre A (documentació administrativa) de manera que, en cas de què un mateix licitador que s'hagi presentat individualment i/o en UTE resulti adjudicatari de més d'un lot, se seguirà l'ordre de prelación indicat en aquest document per tal de determinar de quins lots resulta finalment adjudicatari.

Excepcionalment, per tal d'evitar que quedin lots deserts en la licitació, respectant l'ordre de preferència d'adjudicació especificat per cada empresa licitadora, s'estableix que l'empresa que hagi presentat les ofertes amb millor relació qualitat-preu en un nombre superior a 2 lots, sigui l'adjudicatària, a més a més, en els lots en què la seva oferta sigui l'única acceptada.

D'acord amb la Disposició Addicional 4^a apartat 3 de la Llei 9/2017 LCSP, en cas de que no es presenti cap oferta admissible en algun dels lots, l'òrgan de contractació, després de declarar el lot desert, publicarà un nou anunci de licitació en el que s'indicaran el lot o lots als que afectarà el nou termini de presentació d'ofertes per no haver-se presentat cap oferta adequada i s'obrirà un nou termini de presentació d'ofertes per un període igual a l'inicial en el que no serà exigible per participar tenir la condició de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social o Empresa d'Inserció.

Per determinar l'empresa adjudicatària en cada lot, d'acord amb l'ordre de preferència presentat i la seva possible concurrència, tenint en compte si les empreses es presenten als diferents lots individualment o com a membres d'una o diferents UTE's, s'aplicaran en aquest ordre els següents criteris:

1. L'ordre de preferència aportat per l'empresa de manera individual.
2. En cas que una empresa presenti oferta a diferents lots constituïda en diverses UTE's, l'ordre per determinar els dos lots a adjudicar serà aquell que, l'abans esmentada empresa hagi indicat en l'oferta presentada per la UTE on tingui major percentatge de participació.
3. En cas d'igualtat de percentatge en les diferents UTE's en què participi l'empresa esmentada amb anterioritat o en qualsevol altre cas, per sorteig.

Tot això, sens perjudici d'allò expressat en l'article 139.3 de la Llei de contractes del sector públic en compliment del qual una mateixa empresa no podrà subscriure, per a un mateix lot, proposicions en unió temporal d'empreses si ho ha fet també de manera individual ni tampoc, per a un mateix lot, figurar en més d'una unió temporal d'empreses. La infracció d'aquesta norma donarà lloc a la no admissió de totes les propostes subscriïdes per l'empresa ja sigui de manera individual i/o en unió temporal.

A aquest contracte li resulta plenament aplicable el procediment previst a l'article 150 de la LCSP en relació a la detecció de conductes col·lusòries. L'Ajuntament serà especialment curós en la detecció i prevenció de conductes per part dels licitadors que pretenguin vulnerar la lliure competència o distorsionar les limitacions al plec respecte a l'adjudicació dels lots.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació del contracte és de **3.354.458,96 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

2.772.280,14 euros, pressupost net

582.178,82 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %

El sistema de determinació del preu és mixt, a tant alçat i a preus unitaris.

- Pel que fa a la part del preu determinada a **tant alçat**, aquesta fa referència als serveis **fixos** de suport al funcionament ordinari, definits a la clàusula 4 lletra a) del Plec de Prescripcions Tècniques.

El nombre total d'hores de servei de la part fixa es determina a partir de les condicions de prestació establertes per a cada lot segons indicat al punt 4 "Organització del servei" del plec de prescripcions tècniques, tenint en compte el calendari real corresponent a cada anualitat del contracte.

La quantitat indicada com a pressupost net corresponent al servei fix de suport al funcionament ordinari per a cada lot, constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores.

- Pel que fa a la part del preu determinada a **preus unitaris**, aquesta fa referència als serveis **variables** de suport al funcionament, definits a la clàusula 4 lletra b) del plec de prescripcions tècniques.

El nombre total d'hores de servei de la part variable es determina a partir de les previsions establertes per a cada lot segons indicat al punt 4 "Organització del servei" del Plec de Prescripcions Tècniques, per a cada anualitat del contracte.

La fixació del pressupost base de licitació de la part variable, per a cada lot, s'ha determinat a partir d'una previsió d'hores anuals per cobrir possibles contingències, segons establert al punt 4.1 del plec de prescripcions tècniques per a cada lot del contracte.

El preu/hora establert com a preu unitari, sense comptar IVA, és de:

Part variable (preus unitaris)	Preu/hora sense IVA (€)			
	Any 2027	Any 2028	Any 2029	Any 2030
Diürna dia feiner	18,50	19,50	20,50	20,50
Nocturna dia feiner	23,00	24,50	25,50	25,50
Diürna dia festiu	23,00	24,50	25,50	25,50
Nocturna dia festiu	27,50	29,00	30,50	30,50

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base corresponents als serveis variables de suport al funcionament es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Si s'exhaureix l'import d'adjudicació de la part variable i es requereixen més unitats del servei variable, caldrà tramitar la corresponent modificació de contracte. En aquest supòsit no s'aplica el límit del 10% que regula l'article 309 LCSP.

Els imports anuals dels serveis fixos i variables de tots els lots es desglossen de la manera següent:

Lot 1. Districte de Ciutat Vella – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	174.851,18	2.323,73	177.174,91
2028	180.576,46	2.455,49	183.031,95
TOTAL	355.427,64	4.779,22	360.206,86
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	190.329,83	2.575,27	192.905,10
2030	190.585,99	2.575,27	193.161,26

Lot 2. Districte de l'Eixample – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027 (inici 1/05)	50.472,71	4.778,02	55.250,73
2028	76.383,87	5.070,29	81.454,16
TOTAL	126.856,58	9.848,31	136.704,89
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	80.505,07	5.296,67	85.801,74
2030	80.505,07	5.296,67	85.801,74

Lot 3. Districte de Sants-Montjuïc – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	206.204,41	7.977,35	214.181,76
2028	213.142,46	8.408,56	221.551,02
TOTAL	419.346,87	16.385,91	435.732,78
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	224.407,16	8.839,76	233.246,92
2030	224.496,02	8.839,76	233.335,78

Lot 4. Districte de Les Corts – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	155.835,52	9.750,09	165.585,61
2028	160.784,32	10.277,12	171.061,44
TOTAL	316.619,84	20.027,21	336.647,05
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	169.627,16	10.804,16	180.431,32
2030	170.463,62	10.804,16	181.267,78

Lot 5. Districte de Sarrià-Sant Gervasi – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	147.031,14	6.913,70	153.944,84
2028	151.921,17	7.287,42	159.208,59
TOTAL	298.952,31	14.201,12	313.153,43
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	162.177,64	7.661,13	169.838,77
2030	162.177,64	7.661,13	169.838,77

Lot 6. Districte de Gràcia – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	104.200,71	6.566,34	110.767,05
2028	107.803,87	6.968,80	114.772,67
TOTAL	212.004,58	13.535,14	225.539,72
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	113.466,96	7.279,03	120.745,99
2030	113.466,96	7.279,03	120.745,99

Lot 7. Districte d’Horta-Guinardó – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	106.474,55	2.808,84	109.283,39
2028	109.961,43	2.988,51	112.949,94
TOTAL	216.435,98	5.797,35	222.233,33
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	115.795,29	3.114,28	118.909,57
2030	115.899,85	3.114,28	119.014,13

Lot 8. Districte de Nou Barris – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	97.863,87	14.493,38	112.357,25
2028	101.058,46	15.307,88	116.366,34
TOTAL	198.922,33	29.801,26	228.723,59
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	106.364,08	16.062,50	122.426,58
2030	106.426,81	16.062,50	122.489,31

Lot 9. Districte de Sant Andreu – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	105.772,03	7.330,54	113.102,57
2028	109.272,74	7.746,78	117.019,52
TOTAL	215.044,77	15.077,32	230.122,09
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	115.042,46	8.124,08	123.166,54
2030	115.042,46	8.124,08	123.166,54

Lot 10. Districte de Sant Martí – Pressupost net			
Durada contracte	Servei fix	Servei variable	Total net
2027	137.043,89	2.203,95	139.247,84
2028	141.620,87	2.347,69	143.968,56
TOTAL	278.664,76	4.551,64	283.216,40
Pròrrogues	Servei fix	Servei variable	Total net
2029	149.212,33	2.443,51	151.655,84
2030	149.212,33	2.443,51	151.655,84

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

Lot 1. Districte de Ciutat Vella							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	0601	177.174,91	21	37.206,73	214.381,64
2028	22610	92011	0601	183.031,95	21	38.436,71	221.468,66
Total import net				360.206,86	Total (IVA inclòs)		435.850,30

Lot 2. Districte de l'Eixample							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	0602	55.250,73	21	11.602,65	66.853,38
2028	22610	92011	0602	81.454,16	21	17.105,37	98.559,53
Total import net				136.704,89	Total (IVA inclòs)		165.412,91

Lot 3. Districte de Sants-Montjuïc							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	0603	214.181,76	21	44.978,17	259.159,93
2028	22610	92011	0603	221.551,02	21	46.525,71	268.076,73
Total import net				435.732,78	Total (IVA inclòs)		527.236,66

Lot 4. Districte de Les Corts							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	0604	165.585,61	21	34.772,98	200.358,59
2028	22610	92011	0604	171.061,44	21	35.922,90	206.984,34
Total import net				336.647,05	Total (IVA inclòs)		407.342,93

Lot 5. Districte de Sarrià-Sant Gervasi							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	605	153.944,84	21	32.328,42	186.273,26
2028	22610	92011	605	159.208,59	21	33.433,80	192.642,39
Total import net				313.153,43	Total (IVA inclòs)		378.915,65

Lot 6. Districte de Gràcia							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	606	110.767,05	21	23.261,08	134.028,13
2028	22610	92011	606	114.772,67	21	24.102,26	138.874,93
Total import net				225.539,72	Total (IVA inclòs)		272.903,06

Lot 7. Districte d'Horta-Guinardó							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	607	109.283,39	21	22.949,51	132.232,90
2028	22610	92011	607	112.949,94	21	23.719,49	136.669,43
Total import net				222.233,33	Total (IVA inclòs)		268.902,33

Lot 8. Districte de Nou Barris							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	608	112.357,25	21	23.595,02	135.952,27
2028	22610	92011	608	116.366,34	21	24.436,93	140.803,27
Total import net				228.723,59	Total (IVA inclòs)		276.755,54

Lot 9. Districte de Sant Andreu							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	609	113.102,57	21	23.751,54	136.854,11
2028	22610	92011	609	117.019,52	21	24.574,10	141.593,62
Total import net				230.122,09	Total (IVA inclòs)		278.447,73

Lot 10. Districte de Sant Martí							
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92011	0610	139.247,84	21	29.242,05	168.489,89
2028	22610	92011	0610	143.968,56	21	30.233,40	174.201,96
Total import net				283.216,40	Total (IVA inclòs)		342.691,85

Els imports parcials per cada àmbit de gestió i lot poden diferir lleugerament als comptabilitzats finalment com a conseqüència del diferent resultat d'aplicar l'arrodoniment a dos decimals sobre els imports totals o parcials en el moment de comptabilitzar els mateixos a l'aplicatiu informàtic.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, per cada lot i pel total del contracte, és el següent:

Lot 1. Districte de Ciutat Vella	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	288.523,71
Vestuari	4.000,00
Formació	5.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	3.200,00
Total costos directes	300.723,71
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	39.094,08
Total costos indirectes	39.094,08
Benefici industrial	20.389,07
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	360.206,86

Lot 2. Districte de l'Eixample	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	109.129,97
Vestuari	1.600,00
Formació	2.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	1.400,00
Total costos directes	114.129,97
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	14.836,90
Total costos indirectes	14.836,90
Benefici industrial	7.738,02
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	136.704,89

Lot 3. Districte de Sants-Montjuïc	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	346.777,57
Vestuari	5.600,00
Formació	7.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	4.400,00
Total costos directes	363.777,57
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	47.291,08
Total costos indirectes	47.291,08
Benefici industrial	24.664,13
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	435.732,78

Lot 4. Districte de Les Corts	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	268.854,48
Vestuari	4.000,00
Formació	5.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	3.200,00
Total costos directes	281.054,48
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	36.537,08
Total costos indirectes	36.537,08
Benefici industrial	19.055,49
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	336.647,05

Lot 5. Districte de Sarrià-Sant Gervasi	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	251.640,49
Vestuari	3.200,00
Formació	4.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.600,00
Total costos directes	261.440,49
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	33.987,27
Total costos indirectes	33.987,27
Benefici industrial	17.725,67
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	313.153,43

Lot 6. Districte de Gràcia	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	180.894,98
Vestuari	2.400,00
Formació	3.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.000,00
Total costos directes	188.294,98
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	24.478,34
Total costos indirectes	24.478,34
Benefici industrial	12.766,40
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	225.539,72

Lot 7. Districte d'Horta-Guinardó	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	175.734,59
Vestuari	3.200,00
Formació	4.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.600,00
Total costos directes	185.534,59
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	24.119,50
Total costos indirectes	24.119,50
Benefici industrial	12.579,24
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	222.233,33

Lot 8. Districte de Nou Barris	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	181.153,08
Vestuari	3.200,00
Formació	4.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.600,00
Total costos directes	190.953,08
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	24.823,90
Total costos indirectes	24.823,90
Benefici industrial	12.946,61
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	228.723,59

Lot 9. Districte de Sant Andreu	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	182.320,62
Vestuari	3.200,00
Formació	4.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.600,00
Total costos directes	192.120,62
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	24.975,68
Total costos indirectes	24.975,68
Benefici industrial	13.025,79
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	230.122,09

Lot 10. Districte de Sant Martí	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	226.647,15
Vestuari	3.200,00
Formació	4.000,00
Altres despeses (desplaçaments, etc.)	2.600,00
Total costos directes	236.447,15
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	30.738,13
Total costos indirectes	30.738,13
Benefici industrial	16.031,12
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	283.216,40

TOTAL COSTOS CONTRACTE	
Costos directes	Import (€)
Costos salarials	2.211.676,64
Vestuari	33.600,00
Formació	42.000,00
Altres despeses (desplaçaments, telefonia, etc.)	32.000,00
Total costos directes	2.319.276,64
Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura	300.881,96
Total costos indirectes	300.881,96
Benefici industrial	156.921,54
Total costos (directes, indirectes i benefici industrial)	2.772.280,14

El contracte té com a referència els següents convenis, actualment vigents a Catalunya, corresponents als següents col·lectius:

CETIS:

- XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat, amb codi número 99000985011981 (Butlletí Oficial de l'Estat núm. 86, de 09.04.2025).
- Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya amb codi número 79000805011995 (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 9600 de 9.02.2026, Acord parcial taules salarials 2025).

EI:

- Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2026-2029, amb codi núm. 99100155012015 (Butlletí Oficial de l'Estat núm. 52, de 27.02.2026).

Els costos salarials s'han calculat a partir de les hores efectives del servei que han d'executar les persones adscrites al contracte amb les següents categories professionals i nombre d'hores de servei del contracte, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Perfil professional (PPT)	Grup professional	Salari base import brut anual 2027
Auxiliar de suport	Grup 4	18.761,65 €

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, als **annexos** amb numeració **4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 (A i B), 4.6, 4.7, 4.8 (A i B), 4.9 i 4.10** del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals empreses prestadores del servei.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 5.771.885,65 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	1.350.895,95		1.350.895,95
2028	1.421.384,19		1.421.384,19
2029		1.499.128,37	1.499.128,37
2030		1.500.477,14	1.500.477,14
TOTAL	2.772.280,14	2.999.605,51	5.771.885,65

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el valor global estimat és el resultat del sumatori del VE dels diferents lots, segons s'indica:

Núm. Lot	VEC
1	746.273,22
2	308.308,37
3	902.315,48
4	698.346,15
5	652.830,97
6	467.031,70
7	460.157,03
8	473.639,48
9	476.455,17
10	586.528,08

Lot 1. Districte de Ciutat Vella			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	177.174,91		177.174,91
2028	183.031,95		183.031,95
2029		192.905,10	192.905,10
2030		193.161,26	193.161,26
TOTAL	360.206,86	386.066,36	746.273,22

Lot 2. Districte de l'Eixample			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027 (8 mesos)	55.250,73		55.250,73
2028	81.454,16		81.454,16
2029		85.801,74	85.801,74
2030		85.801,74	85.801,74
TOTAL	136.704,89	171.603,48	308.308,37

Lot 3. Districte de Sants-Montjuïc			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	214.181,76		214.181,76
2028	221.551,02		221.551,02
2029		233.246,92	233.246,92
2030		233.335,78	233.335,78
TOTAL	435.732,78	466.582,70	902.315,48

Lot 4. Districte de Les Corts			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	165.585,61		165.585,61
2028	171.061,44		171.061,44
2029		180.431,32	180.431,32
2030		181.267,78	181.267,78
TOTAL	336.647,05	361.699,10	698.346,15

Lot 5. Districte de Sarrià-Sant Gervasi			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	153.944,84		153.944,84
2028	159.208,59		159.208,59
2029		169.838,77	169.838,77
2030		169.838,77	169.838,77
TOTAL	313.153,43	339.677,54	652.830,97

Lot 6. Districte de Gràcia			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	110.767,05		110.767,05
2028	114.772,67		114.772,67
2029		120.745,99	120.745,99
2030		120.745,99	120.745,99
TOTAL	225.539,72	241.491,98	467.031,70

Lot 7. Districte d'Horta-Guinardó			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	109.283,39		109.283,39
2028	112.949,94		112.949,94
2029		118.909,57	118.909,57
2030		119.014,13	119.014,13
TOTAL	222.233,33	237.923,70	460.157,03

Lot 8. Districte de Nou Barris			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	112.357,25		112.357,25
2028	116.366,34		116.366,34
2029		122.426,58	122.426,58
2030		122.489,31	122.489,31
TOTAL	228.723,59	244.915,89	473.639,48

Lot 9. Districte de Sant Andreu			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	113.102,57		113.102,57
2028	117.019,52		117.019,52
2029		123.166,54	123.166,54
2030		123.166,54	123.166,54
TOTAL	230.122,09	246.333,08	476.455,17

Lot 10. Districte de Sant Martí			
Any	Prestació	Pròrrogues	VEC
2027	139.247,84		139.247,84
2028	143.968,56		143.968,56
2029		151.655,84	151.655,84
2030		151.655,84	151.655,84
TOTAL	283.216,40	303.311,68	586.528,08

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos anys comptadors a partir del dia 1 de gener de 2027 o de la data que es determini a la formalització del contracte, sempre i quan fos posterior a la data indicada. No obstant això, i amb caràcter excepcional, per al lot 2, corresponent al districte de l'Eixample, la durada s'ajustarà a la vigència del contracte actualment en vigor, de manera que el lot 2 s'iniciarà el dia 1 de maig de 2027 i tindrà una durada d' 1 any i 8 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació per un termini màxim de 2 anys, en pròrrogues per períodes d'1 any. Atès que el pressupost del servei s'ha calculat en base al calendari de dies hàbils i festius del període, l'import de les possibles pròrrogues s'ajustarà també d'acord amb el calendari que correspongui en el període prorrogat. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 4 anys, excepte el lot 2 que serà de 3 anys i 8 mesos, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.

6. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert. Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a:

Núm. Lot	Import en €
1	220.000,00
2	100.000,00
3	270.000,00
4	200.000,00
5	190.000,00
6	140.000,00
7	130.000,00
8	140.000,00
9	140.000,00
10	170.000,00

En el cas de que l'empresa resulti adjudicatària de més d'un lot, l'import de la solvència econòmica i financera requerida serà la del lot adjudicat amb l'import de solvència econòmica i financera més alt.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 de la LCSP la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en el anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negoci, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa per a cada lot se situa a la franja alta del que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte. Addicionalment, en el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de més d'un lot, es requereix complir amb la solvència del lot adjudicat amb l'import de solvència econòmica i financera més elevat, per garantir la capacitat financera suficient de l'empresa adjudicatària i alhora, incentivar la concurrència d'empreses i afavorir que puguin ampliar els serveis que presten.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de:

Núm. Lot	Import en €
1	140.000,00
2	60.000,00
3	180.000,00
4	130.000,00
5	130.000,00
6	90.000,00
7	90.000,00
8	90.000,00
9	90.000,00
10	110.000,00

En el cas que l'empresa resulti adjudicatària de més d'un lot, l'import de la solvència tècnica o professional requerida serà la del lot adjudicat amb l'import de solvència tècnica o professional més alt.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Serveis de consergeria, control d'accessos i informació al públic

La solvència s'entendrà acreditada pel fet d'estar en possessió de la classificació en els grups, subgrups i categories que s'indiquen a continuació per cada lot:

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
1	L	6	1
2	L	6	1
3	L	6	2
4	L	6	1
5	L	6	1
6	L	6	1
7	L	6	1
8	L	6	1
9	L	6	1
10	L	6	1

Justificació: En compliment de l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els imports de solvència tècnica o professional que es proposa acreditar per a cada lot es situen a la franja alta del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que és necessària per donar suficients garanties per la correcta execució del mateix. Així mateix, d'acord a l'article 90.1.b) de la LSCP es planteja l'acreditació de la solvència tècnica del personal tècnic integrat o no a l'empresa amb titulacions, ja que es considera que es necessària per donar suficients garanties per a la correcta execució del servei contractat. Addicionalment, en el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de més d'un lot, es requereix complir amb la solvència del lot adjudicat amb l'import de solvència tècnica o professional més elevat, per garantir la capacitat tècnica suficient de l'empresa adjudicatària i alhora, incentivar la concurrència d'empreses i afavorir que puguin ampliar els serveis que presten.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica.

- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament**

1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

La puntuació s'atorga pel preu que no supera el 35% de la puntuació d'acord amb la previsió d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

L'oferta econòmica es desglossa en els apartats següents:

1.1. Pel preu ofert pel servei fix de suport al funcionament ordinari, fins a 30 punts:

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació de la part de servei fix de suport al funcionament ordinari, per a cada lot, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació servei fix} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació servei fix} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

La selecció de l'oferta econòmica es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

1.2. Pel percentatge de descompte aplicable sobre els preus unitaris del servei variable de suport al funcionament, fins a 5 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti un percentatge més elevat de descompte aplicable linealment per a tots els preus unitaris del servei variable de suport al funcionament, establerts a la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques, i 0 punts a la que no ofereixi cap descompte. Les altres ofertes seran valorades proporcionalment entre aquests dos paràmetres.

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte ofertat sobre preus unitaris del servei variable}}{\% \text{ de descompte més elevat sobre preus unitaris del servei variable}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Ofertes anormalment baixes:

Als exclusius efectes d'identificar les ofertes amb valors anormals o desproporcionats per a cada lot, es calcularà un import resultant de l'oferta presentada per cada empresa licitadora, d'acord amb la fórmula següent:

$$D = A + [C - (C \times B)]$$

A = preu net ofert pel servei fix de suport al funcionament ordinari (criteri d'adjudicació 1.1)

B = percentatge de descompte aplicable sobre els preus unitaris del servei variable de suport al funcionament (criteri d'adjudicació 1.2)

C = pressupost net de licitació corresponent a la part de servei variable de suport al funcionament

D = import resultant (als exclusius efectes d'aquest càlcul)

Als imports resultants (D) de cadascuna de les empreses licitadores, se'ls hi aplicarà els següents límits per definir les ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes (D) o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació corresponent a cada lot.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

2. Pel compromís de l'empresa licitadora en la millora de la **coordinació, seguiment i control del servei**, fins a 18 punts.

L'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques, estableix que l'empresa adjudicatària ha de garantir una adequada coordinació, seguiment i control de l'execució del servei. En aquest sentit, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora en la millora d'aquesta coordinació, d'acord amb els subcriteris següents:

2.1. Pel compromís de l'empresa licitadora d'**incrementar** el nombre mínim **d'hores mensuals** de coordinació i supervisió del servei de **forma presencial**, fins a 10 punts.

A l'apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques, s'estableix que l'empresa adjudicatària haurà de designar un/una coordinador/a del servei que haurà de realitzar un mínim de 4 hores mensuals de coordinació i supervisió de forma presencial en les dependències municipals on es presta el servei. En aquest sentit, es valorarà:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadora d'incrementar en **2 hores mensuals** el nombre mínim d'hores de coordinació i supervisió, de forma presencial en les dependències municipals on es presta el servei, fins assolir un mínim de **6 hores mensuals presencials, 5 punts**.

- b) Pel compromís de l'empresa licitadora d'incrementar en **4 hores mensuals** el nombre mínim d'hores de coordinació i supervisió, de forma presencial en les dependències municipals on es presta el servei, fins assolir un mínim de **8 hores mensuals presencials, 10 punts**.

2.2. Pel compromís de l'empresa licitadora d'avançar el **lliurament** de la **planificació mensual** dels torns del servei, **8 punts**.

L'apartat 5.2 del plec de prescripcions tècniques, estableix l'obligació de l'empresa adjudicatària de fer entrega d'una planificació mensual dels torns de servei amb una antelació mínima d'una setmana a l'inici del mes natural corresponent.

Amb la finalitat que el personal referent de cada districte disposi d'aquesta planificació amb la major antelació possible, es valorarà:

- Pel compromís de l'empresa licitadora de lliurar la **planificació mensual** dels torns del servei amb una **antelació de dues setmanes** abans de l'inici del mes natural corresponent, **8 punts**.

Justificació: Amb aquest criteri es valora favorablement que el personal municipal referent del contracte disposi de més hores presencials del coordinador/a del servei així com disposar de la planificació del personal adscrit al servei amb la màxima antelació, facilitant una millor organització i coordinació del servei.

3. Pel compromís de l'empresa licitadora de formar en matèria de **perspectiva de gènere, interculturalitat i conscienciació mediambiental** a les persones adscrites al servei, fins a **18 punts**.

El personal de control d'accés és sovint el primer punt de contacte entre la ciutadania i l'administració o equipament públic. Aquesta funció requereix habilitats que van més enllà del control físic.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar sessions de formació a les persones adscrites al servei en matèria de **perspectiva de gènere**, en matèria d'**interculturalitat** i en matèria de **conscienciació mediambiental**. Aquesta formació s'haurà d'ajustar als diferents Plans aprovats per l'Ajuntament de Barcelona en matèria de perspectiva de gènere, d'interculturalitat i en matèria de conscienciació mediambiental i haurà de tenir una durada mínima de **2 hores per a cada matèria** en el transcurs dels **tres primers mesos** des de la data d'inici d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte.

S'atorgaran 6 punts per cada acció formativa, fins un màxim de 18 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar a les persones adscrites al servei una acció formativa en matèria de **perspectiva de gènere** d'un mínim de 2 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, **6 punts**.

b) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa a les persones adscrites al servei en matèria de **interculturalitat** d'un mínim de 2 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, **6 punts**.

c) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa a les persones adscrites al servei en matèria de **conscienciació mediambiental** d'un mínim de 2 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, **6 punts**.

Justificació: La formació del personal adscrit al servei en perspectiva de gènere, interculturalitat i conscienciació mediambiental es justifica per la seva incidència directa en la qualitat del servei de control d'accés, en millorar el tracte a la ciutadania, prevenir situacions de discriminació o conflicte i fomentar bones pràctiques ambientals en el servei, gestió de residus i us eficient de recursos, en coherència amb els objectius socials i ambientals de l'Administració i amb el que preveu la LCSP.

4. Pel compromís de l'empresa licitadora que el **vestuari** del personal compleixi **criteris ambientals més sostenibles**, fins a **15 punts**.

Al punt 6.3 del plec de prescripcions tècniques s'estableix l'obligació de que el personal adscrit al servei vagi degudament uniformat durant la jornada laboral, indicant el mínim de peces de roba que han de proporcionar les empreses al personal per a cada temporada (estiu/hivern), així com també els requisits mínims de sostenibilitat.

Amb la finalitat de complir amb criteris ambientals més sostenibles, es puntuarà a les empreses licitadores amb un màxim de 15 punts segons el següent desglossament:

4.1. Pel compromís de l'empresa licitadora que les **camises o polos** del vestuari siguin de **cotó orgànic/ecològic: 7,5 punts**.

Amb la finalitat de complir amb criteris ambientals més sostenibles, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de proporcionar totes les camises o polos del vestuari confeccionats a partir de cotó ecològic/orgànic, amb 7,5 punts.

Es considera una peça de cotó ecològic/orgànic aquella el teixit principal de la qual hagi estat elaborat amb fibres naturals procedents d'explotacions de producció ecològica, d'acord amb els criteris establerts en el Reglament europeu CE 834/2007 o disposi de la certificació del producte segons la norma Textil Orgànica Global (GOTS, Global Organic Textile Standard) o normes equivalents (per exemple: Organic 100 Contain Standard, EU EcoLabel).

L'empresa haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, la documentació acreditativa corresponent de les peces de vestuari amb cotó orgànic/ecològic.

4.2. Pel compromís de l'empresa licitadora que els **pantalons** siguin confeccionats amb un contingut mínim de **fibres reciclades igual o superior al 50%: 7,5 punts.**

Amb la finalitat de complir amb criteris ambientals més sostenibles, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de proporcionar tots els pantalons del vestuari confeccionats amb teixits amb un contingut de fibres reciclades igual o superior al 50%, certificat segons GRS, RCS o equivalent.

L'empresa haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, la documentació acreditativa corresponent de les peces de vestuari amb contingut mínim de fibres reciclades igual o superior al 50%.

Justificació: Amb aquest criteri es valora, per una banda, el subministrament de peces de producció ecològica, atenent a la millora ambiental en la fase de producció del cicle de vida del producte, i per altre banda, es valora la contribució a la disminució de residus i la contribució al desenvolupament de l'economia circular del vestuari del contracte.

5. Pel compromís de l'empresa licitadora d'**incrementar el nombre de peces addicionals de vestuari** del personal adscrit al servei, fins a **14 punts.**

Al punt 6.3 del plec de prescripcions tècniques s'estableix el vestuari mínim que l'empresa adjudicatària haurà de facilitar a cada persona treballadora.

Es valorarà a les empreses licitadores que es comprometin a aportar addicionalment al vestuari mínim establert al plec tècnic, la següent equipació extra per a cada treballador/a, renovable cada dos anys:

Vestuari addicional per persona treballadora				
	Mínim peces (PPT)	Peces addicionals	Total peces	Puntuació
Uniforme d'estiu				
Pantaló	2	1	3	2 Punts
Camisa o polo de màniga curta	2	1	3	2 Punts
Parell de calçat	1	1	2	3 Punts
Uniforme d'hivern				
Pantaló	2	1	3	2 Punts
Camisa de màniga llarga	2	1	3	2 Punts
Parell de calçat	1	1	2	3 Punts

Justificació: L'objectiu d'aquesta millora és assegurar que el personal que presta el servei disposi de les peces de vestuari de recanvi que els hi faciliti en tot moment poder complir amb una imatge correcte que garanteixi que el servei es presti adequadament.

Puntuació total d'aquests criteris: 100 punts.

Criteris de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/is de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. Garanties

D'acord amb la previsió de l'article 107.1 CSP, no es requereix constituir garantia definitiva atenent que es tracta d'un contracte reservat.

10. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no son discriminatòries i son compatibles amb el dret comunitari:

1.1 De caràcter social:

El present contracte és de caràcter reservat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció.

- 1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- 1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- 1.1.3 Objecte del contracte amb eficiència social
- 1.1.4 Valoració del preu màxim 35%
- 1.1.5 Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- 1.1.6 Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- 1.1.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- 1.1.8 Pla o mesures d'Igualtat
- 1.1.9 Comunicació inclusiva
- 1.1.10 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- 1.1.11 Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
- 1.1.12 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- 1.1.13 Contractació reservada

1.2. De caràcter ambiental:

1.2.1. Vestuari amb limitació de presència de substàncies químiques (instrucció tècnica)

11. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, desglossant la part de servei fix i la part de servei variable, en el seu cas.

12. Modificacions del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

13. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

14. Subcontractació

Es permet la subcontractació amb tercers per a la realització de les tasques no essencials de l'objecte del contracte amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la LCSP, es considera necessari que les tasques corresponents a control d'accessos i consergeria, i suport logístic, no puguin ser objecte de subcontractació, ja que es consideren d'especial rellevància ja que són objectes propis d'una empresa especialitzada.

Es requerirà d'autorització expressa de l'òrgan de contractació per poder subcontractar en tractar-se d'un contracte reservat.

15. Cessió del contracte

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

Per a la cessió del contracte es requereix autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació.

16. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte IVA exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8% com a màxim del preu del contracte IVA exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu del contracte IVA exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.