



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI MANTENIMENT GENERAL
D'APLICACIONS DEL SEM.**

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA.

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals

EXPEDIENT: SEM-2027-2



Objecte

L'objecte d'aquest expedient és la contractació dels serveis professionals per al manteniment general de les aplicacions del Sistema d'Emergències Mèdiques.

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals.

Lots: No. No és possible la divisió de la present licitació en lots ja que tot el projecte és una unitat indivisible i només la pot realitzar una sola empresa. Es tracta de proporcionar un servei sobre un entorn concret, i crític pel SEM, amb molts elements comuns i que interaccionen entre si, que requereixen d'una gestió única, per tal d'assegurar el millor servei i la més ràpida de les respostes davant possibles incidències. No és possible individualitzar prestacions de forma independent sense posar en risc la necessària coordinació de les prestacions que l'integren, i per tant, dificultant la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic. Es justifica la no divisió en lots, de conformitat amb la lletra b) de l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Codi CPV: 72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria.

A. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

El preu es determina mitjançant preus unitaris.

El detall i la justificació dels preus a mercat es troba a l'apartat 5 de l'informe de necessitat.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **1.364.374,31 € IVA no inclòs**, d'acord al següent detall:

Pressupost Base Licitació (sense IVA)	620.170,14 €
Modificacions 20%	124.034,03 €
Pròrrogues (2 anys)	620.170,14 €
VEC (sense IVA)	1.364.374,31 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació del contracte és de **750.405,87 €, IVA inclòs**, d'acord al següent detall:

Pressupost base de licitació sense IVA	IVA 21%	Pressupost base de licitació IVA inclòs
620.170,14 €	130.235,73 €	750.405,87 €

Pressupost base



Perfil	Hores	Tarifa	Total
Arquitecte	3.750	58,63 €	219.866,94 €
Consultor Sènior	2.500	52,46 €	131.141,88 €
Consultor	6.250	43,07 €	269.161,33 €
Import sense iva			620.170,14 €
Import amb iva			750.405,87 €

L'oferta econòmica del licitador s'haurà de desglossar en els conceptes indicats. Qualsevol proposta que superi els import màxims de qualsevol dels conceptes sol·licitats, serà exclosa de la licitació.

Les hores estimades per cada perfil són les que s'han utilitzat per al càlcul del pressupost base del projecte, que resulta un pressupost màxim i limitatiu en l'execució del mateix.

B4. Sistema de pagament:

El pagament es realitzarà mensualment per les hores efectuades i pels preus adjudicats.

El calendari per a la realització del servei es definirà d'acord amb els requeriments del SEM . Tal i com es descriu a l'apartat 7.5 del PPT les hores efectuades quedaran imputades a l'eina SMEC del SEM, corresponents a les tasques derivades de les ordres de treball dels lliurables presentats per l'adjudicatari dins del període de facturació.

Eventualment, es deduirà de l'import a facturar, la quantitat que es derivi de penalitats per possibles incompliments dels acords de nivell de servei, fins a un màxim del 15% de l'import de la factura mensual.

En tot cas, la xifra total satisfeta en concepte de treballs objecte d'aquest contracte serà igual o inferior al preu màxim de la licitació, atès que el SEM no té obligació de consumir totes les hores del contracte.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries: D/212000300/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat pel Consell d'Administració de 23 de març de 2026.

Despesa plurianual aprovada pel Consell d'Administració de 23 de març de 2026:

Distribució de les anualitats:

5. SEM-2027-2, Manteniment general d'aplicacions

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2027	268.457,21	56.376,02	324.833,23
2028	310.085,07	65.117,86	375.202,93
2029	41.627,86	8.741,85	50.369,71
Total	620.170,14	130.235,73	750.405,87

C3. Despesa anticipada: Si.



El contracte es licita per tramitació anticipada de despesa amb càrrec al pressupost de 2027. L'expedient es podrà ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, si bé que la seva execució s'haurà d'iniciar en l'exercici següent, una vegada verificada l'existència del crèdit adequat i suficient en el corresponent pressupost per a fer-hi front.

D. Termini de durada del contracte.

La prestació dels serveis inclosos dins d'aquest contracte de manteniment serà de dos anys des de l'endemà la signatura de l'acta d'inici del servei , o fins que es consumeixen totes les hores del contracte fins al pressupost màxim del contracte inicial (sense IVA).

L'acta d'acceptació d'inici de servei es produirà en un termini màxim d'UN MES (1 mes) des de la formalització del contracte.

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 2 anys més en períodes mínims de 6 mesos.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 600.000€.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional



1- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació de com a mínim 3 serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

G2. Classificació empresarial.

No aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Es requereix que l'adjudicatari adscriuï en l'execució del contracte els següents perfils professionals, com a mínim:

- Un Consultor Sènior : Haurà de posseir titulació universitària en Informàtica o Telecomunicacions, Física, Matemàtiques i, preferentment, certificació en PMP, certificació CGEIT o altres relacionades amb metodologies àgils, metodologies de gestió de projectes, gestió de riscos o altres i tenir una experiència de com a mínim 5 anys en la gestió i desenvolupament de projectes informàtics amb les tecnologies objecte d'aquesta licitació.
- Un Arquitecte d'aplicacions: Haurà de posseir titulació universitària en Informàtica o Telecomunicacions, Física, Matemàtiques i preferentment, certificació en metodologies àgils, metodologies de gestió de projectes i tenir una experiència de com a mínim 5 anys en disseny d'aplicacions informàtiques
- Un Consultor J2EE/Openshift : Hauran de posseir titulació universitària en Informàtica o Telecomunicacions, Física, Matemàtiques o Cicles formatiu de Grau Superior. Hauran d'acreditat coneixements en les tecnologies esmentades i tenir una experiència de com a mínim 3 anys en desenvolupament de projectes informàtics.
- Un Consultor J2EE/ Un Consultor JAVASCRIPT - ANGULAR – REACT: Hauran de posseir titulació universitària en Informàtica o Telecomunicacions, Física, Matemàtiques o Cicles formatiu de Grau Superior. Hauran d'acreditat coneixements en les tecnologies involucrades en el projecte i tenir una experiència de com a mínim 3 anys en desenvolupament de projectes informàtics.
- Un Consultor Desenvolupador mòbil iOS i Android : Hauran de posseir titulació universitària en Informàtica o Telecomunicacions, Física, Matemàtiques o Cicles formatiu de Grau Superior. Hauran d'acreditat coneixements en les tecnologies involucrades en el projecte i tenir una experiència de com a mínim 3 anys en la gestió i desenvolupament de projectes informàtics de mobilitat.



Mitjà d'acreditació: L'experiència s'acreditarà mitjançant declaració responsable i els títols mitjançant còpia dels originals dels mateixos o resguards vigents, en tràmit de classificació.

Per presentar a la licitació només caldrà aportar en el sobre A el model de declaració d'adscripció de mitjans degudament emplenat.

Cada membre de l'equip haurà de disposar de l'equipament necessari de lloc de treball per fer la feina encarregada

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

B) CRITERIS AUTOMÀTICS (100 punts)		100
<p>OFERTA ECONÒMICA (B1-B2-B3)</p> <p>B1 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA CONSULTOR SENIOR</p> <p>Puntuació: 15 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 52,38 € (IVA exclòs)</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 15$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=1) 	15	50
<p>B2 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA CONSULTOR</p> <p>Puntuació: 20 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 42,98 €(IVA exclòs)</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 20$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació 	20	



<ul style="list-style-type: none"> VP = Valor de ponderació (=1) 								
<p>B3 - OFERTA ECONÒMICA: PREU HORA ARQUITECTE D'APLICACIONS</p> <p>Puntuació: 15 punts Objecte: Proposta econòmica del servei Preu/hora màxim licitació: 58,54 €(IVA exclòs)</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 15$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar Om = Oferta millor Ov = Oferta a valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació (=1) 	15							
<p>CRITERIS QUALITATIUS (B4-B5-B6-B7)</p> <p>B4 – HORES DE FORMACIÓ DE L'EQUIP ADSCRIT AL SERVEI</p> <p>Puntuació: 15 punts Objecte: Es valorarà la formació de l'equip tècnic amb les hores de formació realitzades en relació amb els diferents àmbits de la licitació així com en les eines que han de fer servir en el desenvolupament de les seves tasques. Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei..</p> <p>L'oferta amb més hores de formació tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres a membres de l'equip de projecte.</p> <p>La certificació o titulació presentada haurà de contenir l'entitat, el nom de l'alumne, la formació cursada i les hores lectives.</p> <p>Si la certificació o titulació presentada no conté les hores lectives, es podrà complementar amb una declaració responsable o certificat de l'entitat signada pel representat de l'entitat especificant el nombre d'hores lectives equivalents corresponents a la formació.</p> <p>La certificació d'un examen superat sense especificar hores s'acceptarà i es comptabilitzarà com a >15h sempre i quan consti l'entitat, el nom de l'alumne, la denominació de la prova realitzada i l'evidència de superació de l'examen.</p> <p>No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats.</p> <table border="1" data-bbox="454 1944 1141 2004"> <thead> <tr> <th data-bbox="454 1944 826 1977">Formacions</th> <th colspan="2" data-bbox="826 1944 1141 1977">Puntuació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="454 1977 826 2004"></td> <td data-bbox="826 1977 981 2004"><= 15h</td> <td data-bbox="981 1977 1141 2004">> 15h</td> </tr> </tbody> </table>	Formacions	Puntuació			<= 15h	> 15h	15	50
Formacions	Puntuació							
	<= 15h	> 15h						



Cursos de Gestió Agile, Git, OWASP o Scrum	1	2
Cursos de frameworks estàndard (Angular, REACT...)	1	2
Cursos infraestructura i cloud (dockers, kubernetes, Openshift, Red Hat Certified Specialist in OpenShift Application Development')	1	2
Cursos de llenguatges de base (javascript, java, SQL, disseny APIS...)	1	2
Cursos de disseny responsiu UX/UI	1	2

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Puntuació \text{ de tots els cursos acreditats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 15$$

On

P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.

O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel SEM

B5 – HORES DE DEDICACIÓ AL PLA D'ATERRATGE DEL SERVEI

15

Puntuació: 15 punts

Objecte: Es valorarà la dedicació a càrrec de l'adjudicatari proposada per cada perfil per a l'execució del pla d'aterratge del servei en el moment de l'inici del mateix.

Motivació: un increment d'hores en la fase d'aterratge comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant.

Pla d'aterratge del servei	
	Dedicació proposada
Arquitecte	
Consultor Senior	
Consultor	

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Dedicació \text{ proposada})$$



<p>La puntuació de les ofertes s'obtéindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:</p> $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 15$ <p>On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.</p> <p>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</p> <p>El que es valora en aquest criteri és el temps dedicat per part de l'adjudicatari a entendre el projecte i fer una correcta recepció del servei per part de l'adjudicatari sortint. Un increment d'hores en la fase d'aterratge comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant.</p> <p>Aquesta dedicació serà a càrrec de l'adjudicatari sense cost pel SEM.</p>														
<p>B6 – HORES DE DEDICACIÓ AL PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI</p> <p>Puntuació: 10 punts Objecte: Es valorarà la dedicació proposada per cada perfil per a l'execució del pla devolució del servei en el moment de la finalització del mateix per sobre de l'estimada en el plec de prescripcions tècniques. Motivació: un increment d'hores en la fase de devolució comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant.</p> <table border="1" data-bbox="454 1182 1050 1435"> <thead> <tr> <th>Pla de devolució del servei</th> <th>Mínim</th> <th>Dedicació addicional proposada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consultor Sr</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Arquitecte</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consultor</td> <td>24</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>El valor de l'oferta s'obtéindrà amb la següent fórmula:</p> $O_v = \sum (Dedicació\ addicional\ proposada)$ <p>La puntuació de les ofertes s'obtéindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:</p> $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times 10$ <p>On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.</p> <p>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</p>	Pla de devolució del servei	Mínim	Dedicació addicional proposada	Consultor Sr	8		Arquitecte	16		Consultor	24		10	
Pla de devolució del servei	Mínim	Dedicació addicional proposada												
Consultor Sr	8													
Arquitecte	16													
Consultor	24													



<p>L'adjudicatari haurà de garantir un correcte traspàs i devolució del servei a l'adjudicatari entrant.</p> <p>Es valorarà la proposta addicional al mínim que estableix la clàusula 7.9 del PPT. Aquesta dedicació serà a càrrec de l'adjudicatari.</p> <p>Un increment d'hores en la fase de devolució comporta una disminució del risc derivat del traspàs de coneixement en els processos de devolució de serveis entre adjudicatari sortint i l'adjudicatari entrant.</p> <p>La dedicació mínima prevista és a càrrec de SEM segons s'especifica en l'apartat 7.9 del Plec de Prescripcions Tècniques.</p>		
<p>B7 – AMPLIACIÓ DEL TERMINI DE GARANTIA</p> <p>Puntuació: 10 punts</p> <p>Objecte: Es valorarà el nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit segons s'especifica en l'apartat 7.10 del Plec de Prescripcions Tècniques</p> <p>Motivació: Ampliar el període de garantia aporta una reducció de costos en la resolució d'incidències i demostra per part de l'empresa licitadora la confiança en la qualitat de la seva proposta</p> <p>L'oferta amb més mesos de garantia addicionals tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.</p> <p>La puntuació de les ofertes s'obté a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:</p> $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ <p>On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.</p> <p>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</p>	10	
<p>Total</p>	100	

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté el 85% o més del conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 35% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris automàtics qualitius obtingui el 85% dels punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 30% respecte l'import màxim establert sense IVA.



Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva pel 5% del pressupost base de licitació, atenent a que l'adjudicació es fa per preus unitaris.

Forma de constitució: d'acord amb el plec de clàusules administratives.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

El contractista i el subcontractista, si escau, restaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

Sí. Es preveu una possible modificació del contracte vinculada al manteniment correctiu i evolutiu global, per donar resposta a la necessitat d'increment de la bossa d'hores derivat de necessitats relacionades amb l'evolució tècnica o negoci i compliment de noves normatives aprovades en el transcurs del contracte quan el volum previst inicialment s'hagi esgotat.

El cost d'aquestes modificacions s'estima amb un import màxim del 20% del import base de la licitació. Aquestes modificacions es podran executar durant tota la durada del contracte, incloent les possibles pròrrogues.



La modificació es pagarà d'acord amb els preus/hora unitaris adjudicats.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si.

No es podran subcontractar alguns perfils adscrits a l'execució del contracte, concretament la figura de Consultor Sènior per tal de garantir-ne una correcta execució, considerant-se que les tasques que desenvolupen són crítiques i essencials per al desenvolupament del projecte. D'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques del perfil indicat poden resultar crítiques i per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Si. Els desenvolupaments realitzats tant si són evolutius, correctius o preventius/perfectius quedaran subjectes a un període de garantia mínima de 2 mesos (o la que el licitador especifiqui en la seva oferta) a partir de l'acceptació formal de la implantació. Durant aquest període, l'adjudicatari resoldrà les anomalies detectades en base a les condicions del servei de garantia exigides en l'actual document, sense cost afegit.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats



En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa contractista o de les condicions especials d'execució establertes, el SEM podrà acordar la imposició de penalitats, d'acord amb el que preveu l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L'import de les penalitats es determinarà d'acord amb un criteri de proporcionalitat, tenint en compte la repercussió de l'incompliment en el servei, el seu impacte en els usuaris, el grau de negligència o culpabilitat, el possible benefici econòmic obtingut i la reiteració o reincidència.

Classificació dels incompliments

Incompliments lleus (o menys greus)

- Es consideren incompliments lleus aquells de caràcter puntual, no reiterat i de reduït impacte en el servei (fins a 3).
- Mancances puntuals (fins a 3), no reiterades i de poc abast en l'ús de la metodologia de seguiment del projecte (convocatòries, ordres del dia, actes, documentació, etc.)
- Mancances puntuals i no reiterades de concreció tècnica en la documentació exigida (fins a 3)
- Demores injustificades superiors al 50% del període previst en el lliurament de treballs.

Incompliments greus

- Es consideren incompliments greus aquells que impliquin reiteració d'incompliments lleus o un impacte rellevant en el servei (més de 3 incompliments lleus)
- Mancances reiterades (durant 3 mesos) o d'abast rellevant en la metodologia de seguiment
- Mancances rellevants i reiterades de qualitat en lliurables dels treballs o en la seva documentació tècnica relacionada
- Incompliment injustificat i reiterat de terminis superior a 3 mesos
- Substitució de personal tècnic sense comunicació o autorització del SEM
- Comissió de tres (3) incompliments lleus durant la vigència del contracte
- Incompliment de l'ANS per incidents de prioritat 1 amb N>5

Incompliments molt greus

Es consideren incompliments molt greus aquells que afectin de manera significativa la qualitat o la continuïtat del servei:

- Prestació del servei amb qualitat deficient de manera reiterada i general
- Comissió de tres (3) incompliments greus durant la vigència del contracte
- Incompliment de l'ANS per incidents de prioritat 0 amb N>3

Penalitats aplicables



Les penalitats econòmiques s'establiran d'acord amb la classificació anterior i dins dels següents intervals:

- Incompliments greus: entre 10.001 € i 20.000 €
- Incompliments molt greus: entre 20.001 € i 25.000 €

La determinació concreta de l'import dins de cada interval es farà conforme als criteris de proporcionalitat indicats.

Només es tindran en consideració aquells incompliments dels quals l'adjudicatari sigui responsable. La determinació de l'import concret dins de cada tram es realitzarà atenent, entre d'altres, als següents criteris: (i) la gravetat i impacte de l'incompliment en el servei i en els usuaris; (ii) el grau de negligència o culpabilitat; (iii) el benefici econòmic obtingut; (iv) la reiteració o reincidència; i (v) la durada i abast de l'incompliment.

Procediment:

Un cop detectat un incompliment, el SEM emetrà un informe tècnic que podrà donar lloc a la incoació del procediment de penalització. Aquest es notificarà a l'adjudicatari, que disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar al·legacions.

Un cop analitzades les al·legacions, o transcorregut el termini sense resposta, el SEM dictarà resolució motivada.

L'import de les penalitats es farà efectiu mitjançant la deducció en les factures pendents o, si escau, contra la garantia definitiva, que haurà de ser reposada en els termes legalment establerts.

La imposició reiterada de penalitats molt greus podrà constituir causa de resolució del contracte.

W. Obligacions contractuals essencials

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant la execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
- Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari, ni cap de les persones empleades pel mateix, podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que SEM ho autoritzi expressament.

L'incompliment d'aquestes condicions essencials podrà donar lloc a la resolució del contracte.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació



Per part del SEM el responsable del contracte és el Sr. Raimon Dalmau Parés, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació, TIC i Dades.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martínez Martín, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretaria de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre tècnic de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte implica el tractament de dades personals.

Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell alt, en concret tindran accés al fitxer/tractament de Pacients 061 tant al Transport Sanitari Urgent (TSU) com el No Urgent (TSNU) que conté dades personals i de salut dels afectats que utilitzen els serveis del SEM. Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Recollida | <input type="checkbox"/> Registre |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació |
| <input type="checkbox"/> Conservació | <input type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarament | <input type="checkbox"/> Limitació |



_ Supressió
_ Comunicació

_ Destrucció
_ Altres

Z. Documentació a presentar en el sobre digital:

Els documents es presentaran per aquest mateix ordre, per facilitar la seva valoració.

SOBRE A

- **DEUC**
- **ANNEX 1: Model de declaració responsable LOPD**
- **ANNEX 2: Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal**
- **Model de declaració d'adscripció de mitjans degudament emplenat.**

SOBRE B: CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

- **ANNEX 3: Model d'oferta emplenat**
- **Certificacions/ titulacions que s'hagin ofert al criteri B4.** La manca de presentació d'aquesta documentació comportarà la no avaluació del criteri.

Aquesta documentació s'haurà de presentar en català o castellà; en cas de tractar-se d'una traducció, aquesta tindrà el format de declaració responsable.