



Número d'expedient: PACC2025000045

Número de registre: X2025002319

Assumpte: Contracte del servei de suport tècnic, manteniment i gestió del parc de microinformàtica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

RESOLUCIÓ D'IMPULS

Els sistemes informàtics de sobretaula i portàtils, així com el programari de base, han esdevingut eines imprescindibles per al personal de l'Ajuntament, fins al punt que disposar d'un ordinador i programari adaptats a les necessitats i als requeriments del lloc de treball és quelcom bàsic i imprescindible, resultant doncs elements clau per assolir els nivells de servei públic demanats per la ciutadania i establerts per la legislació vigent.

En aquest àmbit, és igualment clau el servei de suport tècnic adreçat al personal usuari d'aquests sistemes, encarregat d'atendre les incidències, peticions i consultes, així com els serveis de manteniment i operació necessaris per assegurar el seu correcte funcionament, la disponibilitat i la seguretat.

L'Ajuntament disposa de serveis integrals contractats a un proveïdor extern per cobrir aquestes necessitats, impulsant una millora continua en el servei d'Atenció a l'Usuari amb resultats satisfactoris.

Davant la propera finalització del contracte de serveis vigent, des del Departament de Sistemes d'Informació, es considera necessari continuar disposant d'aquests serveis de suport tècnic i manteniment, i seguir amb la renovació tecnològica del parc de microinformàtica de l'Ajuntament.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport tècnic, manteniment i gestió del parc de microinformàtica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

En quant a la disponibilitat pressupostària, s'estima que existeix consignació adequada i suficient per atendre la despesa prevista per aquesta contractació.

La durada del contracte serà de 6 mesos sense possibilitat de pròrroga.

Vist el Pla anual de contractació, i de conformitat amb l' establert en l'article 28 de la LCSP en relació a la necessitat, idoneïtat i eficiència en la contractació, aquesta contractació, queda motivada en l'informe tècnic emès pel cap de Sistemes d'Informació, així com pel plec de prescripcions tècniques, tot sol·licitant l'inici d'aquest procés de licitació en els termes establerts a aquesta documentació.

Cordialment,

Juan Francisco López Fernández
President de l'àrea d'Atenció a la Ciutadania
i Administració Oberta

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



75831a10-a02a-4ee7-af61-3b56919fbb76

tmp649321729666913542.doc