



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ
SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA PEL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC
I LA FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU.**

EXPEDIENT C6102-02-2026-002



ÍNDEX

A. INFORMACIÓ GENERAL SOBRE EL CENTRE.....Pàg. 3

1. Descripció de l'ens contractant
2. Característiques dels centres
3. Descripció de les plantes
4. Xifres assistencials més significatives
5. Serveis assistencials

B. PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL SERVEI..... Pàg. 8

1. Objecte del servei i funcions de l'empresa adjudicatària
2. Requeriments del servei
3. Condicions generals dels servei

C. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (sobre B) ... Pàg. 13

D. OFERTA ECONÒMICA (sobre C) Pàg. 14



A.- INFORMACIÓ GENERAL SOBRE EL CENTRE

1- DESCRIPCIÓ DE L'ENS CONTRACTANT

El contracte té per objecte la prestació del Servei de Seguretat i Vigilància del Consorci Hospitalari de Vic, en els seus edificis de l'Hospital Universitari de Vic (HUV), Osona Salut Mental (OSM), Clínica de Vic (CdV) i Hospital Sant Jaume de Manlleu (HSJM) en els termes que es defineixen en aquest plec.

El CHV disposa d'un centre anomenat Clínica de Vic (CdV), situat a 500 mts de l'Hospital Universitari de Vic (HUV), que té un règim d'obertura de 8h a 22h, sols laborables, sobre el qual caldrà tenir supervisió i control dels sistemes instal·lats. També caldrà assumir l'obertura i tancament d'aquest centre. També disposa de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu i Residència Aura (HSJM) dedicat a Atenció Intermèdia i Residència geriàtrica, situat a la ciutat de Manlleu.

El CHV té signada una aliança estratègica de gestió compartida amb la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic. Aquesta Fundació té dos centres situats a Vic, l'Hospital de la Santa Creu (HSC) i Residència el Nadal. Sobre aquests caldrà tenir també supervisió des de HUV en la mesura que es vagin dotant de sistemes físics integrats que ho possibilitin. La inclusió d'informació relativa a aquests centres en aquests plecs té caràcter informatiu i serveix per descriure el tipus d'activitat i els estàndards operatius habituals d'aquest sector. Aquesta supervisió dels edificis de la FHSC des de l'HUV, en el cas que en un futur es dugui a terme, es documentarà a través del corresponent contracte entre FHSC i l'adjudicatari.

El servei objecte d'aquest contracte és el corresponent a les necessitats actuals definides per al CHV en aquest document.

2- CARACTERÍSTIQUES DELS CENTRES

2.1 HUV i OSM

L'HUV i OSM realitzen activitat assistencial hospitalària a malalts aguts en règim d'internament, hospital de dia, ambulatori i urgències.

L'HUV es troba situat al carrer Francesc Pla "El Vigatà", s/n de Vic. Consta d'una superfície edificada de 35.918 m² situada sobre un solar de 42.649 m². L'edifici té vuit plantes, més una planta baixa i dos soterranis. En el mateix solar, hi ha un edifici amb l'especialitat de Salut Mental d'una sola planta, un edifici de tallers de manteniment, un edifici de Laboratoris i aulari, i un edifici d'instal·lacions tècniques.

La zona exterior comprèn una zona amb jardí, circulacions i aparcament.

SUPERFÍCIE CONSTRUÏDA:

Planta soterrani 2	1.425
Planta soterrani 1	5.717
Planta baixa	5.863



Planta 1a		4.292
Planta 2a		3.025
Planta 3a		1.800
Planta 4a		1.800
Planta 5a		1.800
Planta 6a		1.800
Planta 7a		1.210
Planta 8a		495
Edifici Osona Salut Mental		1.400
Edifici Laboratoris i Aulari UVic	2.458	
Edifici de tallers de manteniment		921
Edifici d'instal·lacions tècniques		1.343
	Total m²	35.918

Llits instal·lats.....	272
Llits en funcionament.....	189

3- DESCRIPCIÓ DE LES PLANTES de l'HUV

PLANTA -2 : Magatzem general
Galeria Instal·lacions

PLANTA -1 : Servei d'Urgències
UCI
Farmàcia
Arxiu d'històries clíniques
Habitacions metges de guàrdia
Cuina
Rober
Vestuaris
Neteja
Mortuori
Sala d'autòpsies
Cafeteria del personal

PLANTA BAIXA : Recepció
Admissions
Atenció a l'usuari
Informàtica
Sala d'Actes
Direcció



Cafeteria del públic
Docència i Recerca
Biblioteca
PDPCM
Botiga
Centraleta
Consultes Externes
Alternatives hospitalització
Unitat Investigació Clínica
Àrea Oncologia
Diagnòstic per imatge:
1 Sala per Mamografies
2 Sales per Ecografies
1 Sala per Telecomandament
1 Sala per radiologia convencional
2 Sales TAC
1 Sala RMN

PLANTA 1a :

Bloc Quirúrgic:
5 Quiròfans generals
1 Quiròfan d'urgències
1 Quiròfan Obstètric
2 Quiròfans híbrids

1 Sala de despertar

Bloc Obstètric:
3 Sales de parts
2 Sales de parts natural
16 habitacions individuals (planta 1-2)

UCSI (Unitat de Cirurgia sense ingrés)
Unitat Intervencionisme (planta 1-1)

PLANTA 2a :

Unitat d'Hospitalització: 1 unitat

15 habitacions = 30 llits
Servei de Prevenció Riscos Laborals i Medi ambient
Unitat d'Assistència Nefrologia
Capella
Esterilització

PLANTA 3a :

Unitat d'Hospitalització: 2 unitats

25 llits (planta 3-1)
22 llits (planta 3-2)
Unitat de Tractaments Específics



PLANTA 4a :

Unitat d'Hospitalització: 2 unitats

28 habitacions individuals = 28 llits

PLANTA 5a :

Unitat d'Hospitalització: 2 unitats

28 habitacions = 56 llits

PLANTA 6a :

Unitat d'Hospitalització: 2 unitats

30 habitacions = 59 llits

PLANTA 7a :

25 llits psiquiatria aguts

PLANTA 8a :

Sala de màquines ascensors
Habitacions metges de guàrdia

ÀREES EXTERIORS:

Edifici de Osona Salut Mental
- Planta 0 i soterrani OSM
- Planta 1 Laboratoris
- Planta 2 Aulari UVic
Edifici de instal·lacions tècniques
Aparcament del públic
Aparcament del personal
Zona amb jardins

3.1. CDV I HSJM

El CHV disposa d'un centre anomenat Clínica de Vic (CdV), situat a 500 m. de l'Hospital Universitari de Vic (HUV), que té un règim d'obertura de 8h a 22h, laborables, sobre el qual caldrà tenir supervisió i control dels sistemes instal·lats. També caldrà assumir l'obertura i tancament d'aquest centre. També disposa de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu i Residència Aura (HSJM) i Centre de dia Josep Roqué, dedicats a Atenció Intermèdia i Residència geriàtrica, i situats a la ciutat de Manlleu.

3.2. ALTRES CENTRES O DEPENDÈNCIES

El CHV té signada una aliança estratègica de gestió compartida amb la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic. Aquesta Fundació té dos centres situats a Vic, l'Hospital de la Santa Creu (HSC) i Residència el Nadal. Sobre aquests caldrà tenir també supervisió des de HUV en la mesura que es vagin dotant de sistemes físics integrats. Aquesta supervisió dels edificis de la FHSC des de l'HUV, en el cas que en un futur es dugui a terme, es documentarà a través del corresponent contracte entre FHSC i l'adjudicatari.



4- XIFRES ASSISTENCIALS MÉS SIGNIFICATIVES

ACTIVITAT CHV 2024 (HUV I OSM). Públic i privat.

PLANIFICACIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ

XIFRES ASSISTENCIALS MÉS SIGNIFICATIVES

ACTIVITAT CHV 2024 (HUV i OSM). Públic i privat.

Llits en funcionament	193
Altes	13.192
IQ: urgent, convencional, CMA	9.385
iQ: locals	2.842
Parts	1.039
Urgències	42.147
ACUT	28.081
Consultes externes: total visites	211.773
Hospital de dia: UTE (unitat tractaments específics)	9.145
RX: total sol·licituds	100.732
RX: total sol·licituds realitzades (inclou Cribratge)	89.512
Diàlisi: total sessions	14.328
RHB: sessions ambulatòries	66.129



Altres dades que poden ser d'interès:

Sessions d'Hospital de dia	8.027
Altres sessions d'Hospital de dia	5.078
Altes Subaguts	129
Altes HdD U. Observació	2.260
DMAE'S	2.821
Injeccions intravítries	128
Proves d'intervencionisme	7.408
Proves altres àrees	84.114
Visites especials	15.105
Altres visites	18.858

5- SERVEIS ASSISTENCIALS

CARTERA DE SERVEIS DEL CHV:



Cartera de serveis

Atenció Immediata

- **Urgències i Observació**

Assistència continuada d'urgències territorials (ACUT)

Programes: Teleictus, Codi infart i Pacient politraumàtic

- **Base SEM**

- **Cures Intensives**

Atenció Intermèdia i Dependència

- **Geriatría**

Atenció al pacient geriàtric, crònic complex i/o amb malaltia avançada

- **Dependència**

- Residència

- Centre de dia

- Valoració de la dependència (SEVAD)

- Valoració de la discapacitat

Especialitats quirúrgiques

- **Anestesiologia i Reanimació**

Consulta d'atenció al dolor

- **Cirurgia General**

Atenció a la patologia de mama

Consulta d'ostomies

- **Cirurgia Maxil·lofacial**

- **Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia**

Cirurgia Ortopèdica Infantil

- **Cirurgia Vascular**

- **Dermatologia**

Teledermatologia

- **Oftalmologia**

Tractament amb làser de les retinopaties

Tractament de la degeneració macular associada a l'edat

Optometria

- **Otorinolaringologia**

- **Urologia**



Dona i Infant

- Pediatría

Diagnòstic prenatal

Detecció precoç de la hipoacúsia neonatal

- Cirurgia Pediatríca

- Ginecologia i Obstetrícia

Atenció al part natural

Atenció comunitària ASSIR - AE CHV

Patologia mèdico-quirúrgica ginecològica

Medicina i Especialitats

- Cardiologia

Col·locació i control de marcapassos

- Digestologia

Endoscòpia diagnòstica i terapèutica

- Endocrinologia i nutrició

Programa d'educació de la diabetis

- Neurologia

- Medicina Interna

- Malalties Infeccioses

- Malalties Sistèmiques

- Unitat Geriàtrica d'Aguts

- Nefrologia

- Hemodiàlisi i diàlisi peritoneal

- Consulta de la hipertensió arterial

- Oncohematologia

- Oncologia

Abordatge integral dels processos oncològic (consell genètic, psicooncologia, at. paliativa i farmàcia oncològica)

- Hematologia

- Pneumologia

Oxigenoteràpia domiciliària

- Reumatologia

Programa d'atenció a la Fibromiàlgia



Diagnòstic i Tractament

- **Anatomia patològica**

- **Diagnòstic per la Imatge**

Radiologia simple i especial

Ressonància magnètica

Tomografia computeritzada

Ecografia

Mamografia

- **Epidemiologia clínica**

- Unitat de Cribratge

Detecció precoç del càncer de mama

Detecció precoç del càncer de còlon i recte

- **Farmàcia**

Gestió clínica de farmacoteràpia

Servei d'atenció farmacèutica

Farmàcia oncològica

- **Laboratori d'anàlisis clíniques**

Bioquímica

Microbiologia

Banc de sang / transfusions

Hematometria

- **Rehabilitació i terapèutica física**

- Rehabilitació ambulatoria i domiciliària

Programa de rehabilitació comunitària a Osona

Logopèdia

- Rehabilitació a pacients ingressats



Salut Mental

• Psiquiatria

- Infanto-juvenil

- Adults

Consultoria-enllaç amb Atenció Primària

Atenció als trastorns mentals greus

Programa de suport a les escoles

Gestió de casos de temptatives autolítiques

Teràpia electroconvulsiva

- Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències (CASD)

Alternatives a l'hospitalització

• Hospitalització domiciliària

Programa d'atenció al pacient fràgil i PCC-MACA

Hospitalització domiciliària al pacient agut

• Hospitals de dia

- Hospital de dia mèdic

Unitat de Tractaments Específics

- Hospital de dia onco-hematològic

Unitat de Tractaments de Quimioteràpia

- Hospitals de dia de salut mental

- Hospital de dia sociosanitari

• Atenció postaguda precoç

B.- PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI

1.- OBJECTE DEL SERVEI I FUNCIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

El contracte té per objecte la prestació del Servei de Seguretat i Vigilància del Consorci Hospitalari de Vic, en els seus edificis de l'Hospital Universitari de Vic (HUV), Osona Salut Mental (OSM), Clínica de Vic (CdV) i Hospital Sant Jaume de Manlleu (HSJM), en els termes que es defineixen en aquest plec.

Les funcions que ha d'assumir l'empresa adjudicatària corresponen a les pròpies de les empreses de Seguretat i Vigilància en general i seran les següents:

- Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general dels edificis del CHV, Hospital Universitari de Vic i Osona Salut Mental i dels exteriors que conformen el recinte hospitalari; i supervisió i control mitjançant monitorització de la Clínica de Vic i HSJM en



els termes que es preveuen en aquest plec. Supervisió dels centres de la FHSC (HSC i R Nadal) en la mesura que els sistemes instal·lats ho permetin. Aquesta supervisió dels edificis de la FHSC des de l'HUV, en el cas que en un futur es dugui a terme, es documentarà a través del corresponent contracte entre FHSC i l'adjudicatari.

- Vigilància i seguretat de la zona exterior de l'edifici i annexes del recinte hospitalari; control dels accessos hospitalaris, així com dels accessos interiors de l'edifici, utilitzant els mitjans existents.
- Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància instal·lats al CHV (segons plànols adjunts).
- L'adjudicatari haurà d'assumir al seu càrrec les despeses derivades del manteniment de la connexió de les centrals de recepció d'alarmes (CRA) de CdV i HSJM.
- Control de la circulació i la parada i estacionament dels vehicles dins el recinte hospitalari que puguin afectar a la seva seguretat.
- Impedir l'accés de persones no autoritzades per decisió de la Direcció del CHV.
 - Professionals de la venda i comercials sense autorització expressa.
 - Venda ambulants.
 - Mendicitat i presència indigent.
- Sol·licitar la documentació a visites en aquells casos en què es cregui convenient.
- Control específic d'accés i permanència a determinats departaments de l'HUV en horari i fora de l'horari laboral.
- Vetllar pel compliment de Prohibició de fumar dins el recinte hospitalari HUV+OSM, informant als usuaris i professionals que no respectin la norma i adreçant-los a les zones habilitades al respecte, que en tots els casos són fora de recinte.
- Gestió del sistema general de claus de l'hospital (portes, vestuaris, etc.) així com l'obertura i tancament de les dependències que els hi siguin assignades, d'acord amb un protocol específic d'actuació. En l'oferta s'indicarà de forma exhaustiva la millora del sistema proposat.

Per tal d'assegurar el control integral de les instal·lacions i els accessos als edificis del CHV per part de l'empresa de seguretat, cal que aquesta assumeixi el control i custòdia de les claus portant un registre exhaustiu de les mateixes, així com de les còpies que s'entreguin. Dintre d'aquesta responsabilitat hi haurà una tasca inicial que serà la de reorganitzar i identificar les claus de tots els accessos a les instal·lacions i serveis del centre i plasmar aquesta informació en plànols (.dwg). Aquesta tasca també s'haurà de portar a terme en totes les rehabilitacions i obres noves que el CHV dugui a terme.

- Efectuar comprovacions periòdiques de control per l'interior i exterior de l'edifici en tot el recinte hospitalari, d'acord amb la planificació general del servei.
- Verificar que no existeixen objectes no habituals i sense propietari aparent.



- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del centre: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els hi siguin assignades. En l'oferta s'indicarà exhaustivament el grau i característiques de la seva implicació.
- Formar part de l'equip de primera intervenció del centre.
- Informar immediatament i per escrit al CHV de qualsevol incidència que es produeixi, mitjançant l'acompliment d'un full d'incidències diari.
- Impedir la sortida de l'edifici de qualsevol estri, equip, mobiliari, etc. propietat del CHV, si no està degudament autoritzat per escrit.
- Col·laborar en general en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, les instal·lacions, els equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Elaborar el Pla de seguretat, d'acord amb les especificacions consensuades pel CHV, dins el tres primers mesos des de la signatura del contracte.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins del centre o en el seu perímetre, el servei procedirà a avisar els especialistes d'ordre públic, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del CHV.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, incloent els de CdV i HSJM.
- En horari no presencial del personal de manteniment caldrà efectuar rondes esporàdiques a l'edifici d'energies.
- El vigilant de seguretat de presència a l'HUV formarà part de l'equip de contenció de malalts agitats. Per aquest motiu serà degudament format per part del CHV i caldrà coordinació amb la resta d'equip de contenció.
- Tràmits d'acreditacions a visites i personal.
- Investigació d'incidències internes vinculades amb el servei.
- Supervisar les operacions d'enlairament i aterratge de l'helisuperfície segons estableix el protocol d'operacions

En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin de la Direcció del CHV o, en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.



2.- REQUERIMENTS DEL SERVEI

2.1 Els requeriments mínims del servei que es precisen per a cobrir el servei són:

• **Hospital Universitari de Vic:**

- 1 Vigilant de Seguretat sense arma les 24 hores tots els dies.
- 1 Vigilant de Seguretat sense arma de 8h a 20h de dilluns a divendres laborables
- 1 Vigilant de Seguretat sense arma vigílies festius, divendres i dissabtes nit en horari de 19h a 7h

Hores anuals de servei:

Laborables diürnes	6.916
Laborables nocturnes	1.976
Festives diürnes	2.124
Festives nocturnes	1.888

- Servei de rondes. 3 Visites setmanals de suport al Vigilant de Seguretat

• **Clínica de Vic:**

- Servei de rondes. Tancament i obertura amb ronda de supervisió de les instal·lacions, tots els dies laborables segons calendari del client.
- Connexió i desconnexió del sistema d'alarma d'intrusió de les instal·lacions, tots els dies laborables segons calendari del client.
- Servei d'intervenció i resposta en cas d'activació del sistema d'alarmes "acuda" durant les nits els dies laborables i les 24 hores caps de setmana i festius.

• **Hospital de Sant Jaume de Manlleu:**

- Servei de rondes. 1 Visita totes les nits entre les 22:00 hores i les 06:00 hores, amb suport al personal sanitari.
- Servei d'intervenció i resposta en cas d'activació del sistema de alarmes "acuda" durant totes les nits.
- Connexió a Central Receptora d'Alarmes.

• **Hospital de Santa Creu i Residència El Nadal de Vic:**

- Servei de rondes. 1 Visita totes les nits entre les 22:00 hores i les 06:00 hores, amb suport al personal sanitari.
- Servei d'intervenció i resposta en cas d'activació del sistema de alarmes "acuda" durant totes les nits.
- Proposta del sistema de gestió i traçabilitat de les claus dels domicilis del Servei Assistència Domiciliària.

Aquests serveis no són objecte d'aquest contracte, tot i que el licitador haurà d'aportar a la seva oferta una proposta tècnica valorada dels mateixos, Aquests serveis, en el cas que en un futur es duguin a terme, es documentaran a través del corresponent contracte entre FHSC i l'adjudicatari.



2.2. Subrogació de personal

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar el personal que actualment presta el servei de seguretat i vigilància a les dependències de l'HUV i OSM, per compte de l'empresa fins ara contractada pel Consorci Hospitalari de Vic.

La descripció del personal a subrogar, la seva categoria, dades de cotització, salaris, tipus de contracte i antiguitat és la següent:

PERSONAL CONSORCI HOSP DE VIC										
CATEGORIA	DATA ANTIGUITAT	SALARI BASE	COMPLEMENT ANTIGUITAT	PLUS TRANSPORT	PLUS VESTUARI	PLUS PERILLOSI	PRORRATEIG PAGUES	PLUS RESPONSABLE	AJUDA ALIMENTARIA/ KM	MINUSVALIA CONVENI
VIGILANT 1	22/04/2010	1.127,46 €	133,56 €	133,80 €	109,00 €	23,38 €	321,10 €			
VIGILANT 2	07/06/2018	1.127,46 €	44,52 €	133,80 €	109,00 €	23,38 €	298,84 €	112,75 €	80,00 €	
VIGILANT 3	14/06/2019	1.127,46 €	44,52 €	133,80 €	109,00 €	23,38 €	249,03 €		80,00 €	145,70 €
VIGILANT 4	13/02/2023	1.127,46 €		133,80 €	109,00 €	23,38 €	287,71 €			
VIGILANT 5	06/05/2023	1.127,46 €		133,80 €	109,00 €	23,38 €	287,71 €		100,00 €	
VIGILANT 6	26/01/2024	835,45 €		99,15 €	80,77 €	17,32 €	206,09 €			
VIGILANT 7	09/08/2012	1.127,46 €	89,04 €	133,80 €	109,00 €	23,38 €	309,97 €			
VIGILANT 8	14/04/2025	1.127,46 €		133,80 €	109,00 €	23,38 €	287,71 €			

L'empresa adjudicatària prestarà el servei objecte del present plec amb el personal subrogat al qual fan referència els paràgrafs precedents i, en el supòsit que el servei requereix la contractació de més recursos humans, aquests seran aportats per la pròpia empresa adjudicatària.

3.- CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

Les empreses licitadores hauran de destinar al centre un equip de personal suficientment capacitat i experimentat per resoldre qualsevol contingència que es presenti com a conseqüència de la realització dels treballs de seguretat i vigilància objecte d'aquest contracte. A aquests efectes hauran d'acreditar que el seu personal destinat a la prestació d'aquest servei ha realitzat plans de formació específics de les tasques assignades.

Els licitadors hauran d'acomplir tots els requisits que la normativa vigent estipuli per a les empreses de seguretat i vigilància.

Els equips humans destinats al CHV estaran dotats dels mitjans tècnics necessaris, exclusius del servei de l'HUV i OSM, per poder dur a terme les tasques assignades. En l'oferta es relacionaran els mitjans proposats.

El CHV es reserva el dret d'utilitzar els mitjans humans contractats per realitzar, en l'àmbit objecte del contracte, altres actuacions no descrites específicament en aquest plec per imprevisibles i que esdevinguin de circumstàncies especials, relacionades amb els treballs objecte d'aquest contracte entre les tasques pròpies de les empreses de seguretat.

La Clínica de Vic i HSJM, disposen de sistemes físics d'alarma i presència que es monitoritzen remotament des de l'HUV. Tanmateix l'adjudicatari haurà de garantir l'obertura i tancament físic

de la Clínica de Vic i l'activació i desactivació de les alarmes del mateix. Davant de qualsevol incidència que esdevingui caldrà donar resposta des de l'HUV o mitjançant dispositiu addicional que l'empresa pugui aportar (unitat mòbil, ...).

Respecte a l'HSJM caldrà supervisar remotament els sistemes d'alarma, i atendre mitjançant serveis addicionals de ruta mòbils possibles incidències que esdevinguin.

Respecte als centres de FHSC (HSC i R Nadal) caldrà supervisar remotament els sistemes d'alarma que hi hagin instal·lats i atendre mitjançant serveis addicionals de ruta mòbils possibles incidències que esdevinguin. Aquesta supervisió dels edificis de la FHSC des de l'HUV, en el cas que en un futur es dugui a terme, es documentarà a través del corresponent contracte entre FHSC i l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària informará diàriament per escrit de les incidències que es produeixin durant el servei a cada edifici.

Per a la prestació de les funcions objecte d'aquest contracte l'empresa contractant aportarà un sistema d'intercomunicació.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'inspecció propi per supervisar i controlar el servei prestat al CHV.

Si s'utilitzen altres empreses per a la prestació global o parcial del servei, no hi haurà cap responsabilitat per part del CHV i, si fos el cas, recauria sobre l'adjudicatari.

Els licitadors hauran de presentar el seu Pla de Qualitat i haurà d'establir un sistema específic de control de qualitat pel servei objecte d'aquest contracte.

L'utilitatge, equips, etc. que utilitzi per a la prestació del servei o serveis hauran de complir la normativa vigent. Caldrà disposar de sistema portàtil de detecció de metalls

En cas de vaga l'empresa haurà de cobrir el servei contractat amb el CHV.

Abans de la seva incorporació, el personal haurà de rebre una formació específica presencial impartida pel Servei de Prevenció i Medi ambient (SPMA) sobre el Pla d'emergència i l'Evacuació de passatgers dels ascensors, així com disposar d'acreditació formativa en pràctiques de foc per actuar com a Equip de Segona Intervenció (ESI)

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar durant els tres primers mesos de contracte una operativa detallada pels vigilants del servei (Pla de seguretat), la qual s'haurà de actualitzar periòdicament (dues vegades a l'any) i es reportarà a la Direcció de Serveis

Els licitadors han de presentar una **proposta tècnica per tal de millorar els mitjans i instal·lacions de seguretat i vigilància del CHV vinculats al propi servei**. Aquesta proposta haurà d'incloure tots els edificis del CHV, és a dir HUV, OSM, CdV i HSJM, i haurà de ser detallada i haurà d'estar valorada econòmicament. Pel que respecte als edificis de FHSC també caldrà presentar una proposta tècnica per incrementar el nivell de control i supervisió actual. Donat que la cobertura del servei és de 24 hores i està situada a l'HUV, tots els sistemes de control i supervisió hauran de ser monitoritzats a distància amb activació/desactivació remota.

Entre elles caldrà que la proposta que presentin els licitadors en la seva oferta contempli, com a mínim, els següents aspectes:

- Ampliació del sistema de càmeres de la CDV en 3 unitats tipus fix més la substitució de les actuals domos 2 unitats i 4 unitats fixes per càmeres IP incloent gravador amb disc dur de 4TB. Totalment instal·lades i configurades. La visió seria des de l'HUV.
- Ampliació del sistema de barreres perimetrals en les àrees, balcons PT1 i PT2 façana Rda.Camprodon. Totalment instal·lat i configurat incloent els mòduls d'ampliacions necessaris, fonts d'alimentació i bateries. El control es realitzarà des de l'HUV.
- Ampliació del sistema de detecció interna mitjançant detectors volumètrics, 2 unitats en PT-1 edifici A, escala d'emergència intermitja i PTO connexió edifici A amb edifici C. Totalment instal·lat i configurat incloent els mòduls d'ampliació necessaris, fonts d'alimentació i bateries. El control es realitzarà des de l'HUV.

Aquests tres aspectes formen part del contracte i el seu import s'ha tingut en compte a l'hora de determinar el pressupost de licitació. És per això que la seva execució corre a càrrec de l'adjudicatari.

Així mateix, **les millores** que els licitadors podran proposar dins la proposta tècnica, entre d'altres, són les següents:

- Anàlisi d'averia gratuït + emissió d'oferta per la reparació amb un descompte lineal en materials d'un 40% preu tarifa i un preu tancat de l'hora de mà d'obra.
- Manteniment i actualització del sistema actual de senyalització de les portes amb el numero de clau i grafiar el numero en el corresponent plànol
- Migració de panys actuals al sistema mestrejat del CHV (Import= 95€ IVA inclòs/pany)

L'adjudicatari, una vegada rebuda la comunicació i prèviament a la signatura del contracte, haurà de subscriure una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 600.000 euros, pels danys que puguin ocasionar-se als usuaris, visitants i personal del centre, així com als treballadors propis de l'empresa adjudicatària que realitzin la seva funció a les dependències del CHV.

L'empresa adjudicatària informará trimestralment de l'evolució de les incidències i actuacions (contencions, robatoris, suport a la policia, atendre alarmes intrusió, foc i d'altres,...), devingudes per tipologia, dia, franja horària i centre. Aquest quadre de comandament serà una eina de seguiment periòdic entre l'adjudicatària i la direcció del CHV

L'empresa adjudicatària confeccionarà una memòria anual del servei, amb avaluació de la prestació, anàlisis d'incidències i propostes de millora, abans del 28 de febrer de l'any següent.

L'empresa adjudicatària assignarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte i que tractarà directament amb la Direcció de Serveis del CHV, o persona delegada, els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit al CHV de qualsevol incidència important de forma immediata.

L'empresa adjudicatària farà proposta de quadern de comandament per fer seguiment del servei. Aquest document s'entregarà en format electrònic i ha d'incloure seguiment dels indicadors que cada empresa entengui que són bàsics per tenir un bon seguiment de l'operativa i el servei. Caldrà presentar proposta. El raport haurà de ser com a mínim trimestral

Mensualment l'empresa adjudicatària remetrà al CHV, juntament amb la factura, còpia dels TC1 i TC2 corresponents als treballadors destinats a la realització dels serveis objecte del present contracte juntament amb un certificat d'estar al corrent del pagament a la Seguretat Social i de la liquidació de l'IRPF.

L'empresa adjudicatària està obligada a substituir, a petició raonada i per escrit de la Direcció del CHV, a aquelles persones que prestin el servei al CHV.

El material i equip necessari (walkie-talkie, lot, telèfon mòbil, vehicles, detector de metalls etc.) per a la realització del servei anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El CHV es reserva el dret de sotmetre a reconeixement mèdic a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que presti el seu servei en el centre, així com d'exigir-li la prova documental del compliment per part de l'empresa dels requisits que obliga la legislació vigent de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit amb roba de feina amb identificació personal i el nom de l'empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre hospitalari.

El personal de l'empresa haurà fet o es comprometrà a fer el curs teòric pràctic propi dels Equips de Segona Intervenció (ESI).

L'empresa adjudicatària disposarà, amb horari permanent tots els dies de l'any, de sistemes de localització ràpids per tal d'entrar en contacte amb responsables de l'empresa en cas d'emergència.

Es garantirà la cobertura de les suplències en un màxim de 120 minuts.

Es comunicarà amb 10 dies d'antelació qualsevol canvi temporal o definitiu del personal del servei.

El servei s'efectuarà sense armes de foc.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i mantenir al dia el Pla de Operatiu de Seguretat del centre (HUV-OSM), on consti actualitzats els mitjans físics existents que estiguin operatius, així com l'operativa diària del servei especificant tasques i horaris. Aquesta operativa estarà a disposició de la Direcció de Servei del CHV i penjada a la xarxa del CHV

C.- DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (sobre B)

L'empresa licitadora ha d'aportar la següent documentació que serà objecte de valoració. La puntuació màxima que s'assignarà a cada ítem serà la que es contempla en cadascun.



1.- Memòria Tècnica:

Organització del servei i pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions.

- Organització del servei
- Pla operatiu

Propostes opcionals de cobertura del servei en funció de la informació obtinguda de l'edifici, les instal·lacions i activitat, seguint criteris tècnics i professionals de l'empresa licitadora.

L'empresa licitadora haurà de relacionar també l'equip humà de treball que posarà a disposició del CHV, suficient per donar satisfacció a les necessitats dels serveis objecte d'aquest contracte. L'equip humà ha de constar, com a mínim, d'un responsable que, sota la supervisió d'una persona designada pel centre contractant, serà l'encarregat de garantir la qualitat de la prestació del servei i de la coordinació amb el CHV. Pla orientatiu bàsic per inici del servei.

Organització general de l'empresa.

Pla de Formació de l'empresa i, en particular, del personal assignat al servei objecte d'aquest contracte. Pla d'avaluació de riscos i mesures preventives en relació al treball vinculats a la prestació d'aquest servei.

Pla de qualitat de l'empresa, explicitant quin el seu sistema de gestió i indicadors de seguiment a nivell qualitatiu del servei. Explicitar si tenen alguna certificació de qualitat reconeguda.

Relació de normes d'obligat compliment, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa adjudicatària en la prestació del servei.

Relació de mitjans tècnics i materials que el licitant està disposat a aportar per al compliment del servei.

Proposta quadern de comandament amb indicadors de seguiment operativa i servei.

Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària en cas d'emergència.

Projecte per a la millora dels sistemes i instal·lacions de seguretat de tots els edificis del CHV, conforme el que preveu la clàusula 3 del PPT. Caldrà incloure la valoració econòmica d'aquest projecte, tenint en compte que hi ha 3 aspectes que formen part del contracte i el seu import s'ha tingut en compte a l'hora de determinar el pressupost de licitació. Tanmateix, el projecte que es presenti en aquest sobre es puntuarà segons l'aportació de valor tècnic que suposin pel CHV

D.- OFERTA ECONÒMICA (sobre C)

El licitador haurà de presentar la seva oferta econòmica sense IVA d'acord amb els paràmetres que a continuació es relacionen. L'oferta econòmica es presentarà emplenant l'annex C1.



1.- Pressupost anual per a la prestació del servei, desglossat de la següent manera:

Preu màxims (euros/hora)

Dies feiners

Hora diürna	22,50
Hora nocturna	24,82

Dies festius

Hora diürna	24,38
Hora nocturna	26,85

Serveis de Mobile (euros/mes):

Clínica de Vic	482,34
Hospital Sant Jaume de Manlleu	670.13

Total pressupost anual

2.- Tarifa suplementària a les tarifes de servei base de càlcul del pressupost en cas que es demanin serveis de vigilància i seguretat addicionals

3.- Indicació del temps, expressat en setmanes, que es precisarà des del moment de l'adjudicació per començar la prestació efectiva del servei.

4.- Millores:

- a) Anàlisi d'avaría gratuït + emissió d'oferta per la reparació amb un descompte lineal en materials d'un 40% preu tarifa i un preu tancat de l'hora de mà d'obra.
- b) Manteniment i actualització del sistema actual de senyalització de les portes amb el número de clau i grafiar el número en el corresponent plànol
- c) Número de panys actuals migrats al sistema mestrejat del CHV (Import=95€ IVA inclòs/pany)