

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE L'AJUNTAMENT D'ALCARRÀS, MITJANÇANT SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. Objecte

L'objecte del sistema dinàmic d'adquisició (en endavant SDA), és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes específics en el marc del SDA, l'objecte dels quals és el subministrament de llicències informàtiques i les actualitzacions i les millores del programari existent i el subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús, de l'Ajuntament d'Alcarràs.

En funció dels productes a subministrar, s'han establert les següents categories amb les condicions tècniques que es detallen seguidament:

- **Categoria 1.** Subministrament de la millora i actualitzacions del programari existent en l'àmbit administratiu.
- **Categoria 2.** Subministrament de les llicències informàtiques i la millora i actualitzacions del programari existent en altres àmbits.
- **Categoria 3.** Subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. Especificacions tècniques

Categoria 1. Subministrament de les llicències informàtiques d'actualització i millora en l'àmbit administratiu.

En aquesta categoria els participants en l'SDA hauran d'acreditar amb un certificat de l'apoderat de l'empresa que disposen del codi font per a realitzar les actualitzacions i millores del programari i que s'establirà en les corresponents licitacions dels contractes específics.

L'actualització i millora ha d'incloure:

- Adaptació als canvis legals (Actualització i millora adaptatiu)
- Millores de l'aplicació (Actualització i millora evolutiu)





- Resolució d'errades (Actualització i millora correctiu)
- Servei de descarregues de noves versions.

Aquestes actualitzacions i millores dels programari han de portar associat un servei de suport telefònic amb un horari mínim de 35 hores setmanals i ha d'incloure com a mínim de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Categoria 2 . Subministrament de les llicències informàtiques i actualitzacions i millores del programari existent

En aquest categoria es podran subministrar noves llicències informàtiques a perpetuïtat i les millores i actualitzacions que es realitzaran d'acord amb els manteniments estàndards oferts pel fabricant. La nomenclatura del fabricant i la forma d'acreditació s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

Tan les llicències com les actualitzacions i millores del programari existent podran portar associat el suport necessari en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir les hores de suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica. La durada d'aquest va associada a la vigència de les llicències.

Categoria 3. Subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús.

El subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús es realitzarà d'acord amb les característiques estàndards ofertes pel fabricant. La nomenclatura del fabricant i la forma d'acreditació s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

Aquest subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús podrà portar associat el suport en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir aquest suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica. La durada d'aquest és inherent a la vigència de les llicències.



2.2. Durada

La durada dels contractes específics de l'SDA i la possibilitat de pròrroga i modificacions s'establirà en les corresponents contractacions específiques, si correspon.

2.3. Terminis de lliurament dels subministraments

El termini de lliurament serà com a mínim **una setmana abans del venciment de les llicències que es renovin o de 15 dies** en el cas que s'adquireixin noves llicències, si no s'estableix una altra data en la licitació de la contractació específica.

S'haurà de lliurar un comprovant de lliurament de la nova llicència on hi constin les dates d'inici i venciment d'aquesta i, en el cas que es renovi una llicència existent, un comprovant on hi surti el nom del producte que es renova, amb les dates d'inici i venciment de la llicència, juntament amb un fitxer de claus de les llicències, en cas que sigui necessari, si no es determina altra cosa en la licitació específica. Aquest comprovant i fitxer s'hauran de lliurar en format digital, a l'adreça de correu electrònic: jcompanys@alcarras.cat

El lloc del lliurament es determinarà en la licitació de la contractació específica, en cas que no es determini, per defecte serà l'Ajuntament d'Alcarràs i es durà a terme de forma general en remot.

3. CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte.

L'empresa adjudicatària es comprometrà, a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació, si escau, que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

En el cas dels contractes específics que comportin el tractament de dades personals, l'adjudicatari i, si és el cas, l'empresa o empreses subcontractades, tindran la





consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Reial Decret 3/2010, de 8 de gener.
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

Els serveis i els servidors que allotgin dades personals responsabilitat de l'Ajuntament d'Alcarràs hauran d'estar ubicats dins la Unió Europea, no està permès allotjar les dades a tractar en cap altre lloc.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament d'Alcarràs o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Joan Companys Plana, serveis informàtics

Alcarràs, en data de la signatura electrònica

