

CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES SALESFORCE EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU

Codi de l'expedient: 060-T2526-RHSG-SU

ESMENA:

Amb posterioritat a la publicació del present anunci de licitació, s'ha detectat un canvi en la denominació i configuració d'algunes de les llicències que son objecte de subministrament en el present contracte.

En concret,

- Es canvia el nom de la llicència “*Digital Engagement – Enterprise Edition*” amb codi SKU 200000069, que passa a denominar-se “Agentforce Contact Center Digital - Enterprise Edition” amb codi SKU 200014250.
- Hi ha dos productes que se simplifiquen unificant-los en un de sol. Els dos productes “Digital Engagement – Additional Conversations (100)” amb SKU 200000071 i “Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1.000)” amb codi SKU 200000810, queden englobats dins d'un nou producte que es diu “Salesforce Message Credits - WhatsApp (1,000)” amb codi SKU 200008690.

Es copia la taula de preus marcant en rosa les cinc línies afectades: les tres que desapareixen i les 2 noves.

concepte	SKU	quantitat	preu anual per llicència (si és pagament anual)	Preu unitari per pagaments no periòdics	Preu total per 3 anys
CRM (Sales i Service)					
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	200012657	2	588 €		3.528 €
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	200012637	9	444 €		11.988 €
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	200012625	23	444 €		30.636 €
Lightning Platform Enterprise Edition	200012688	1	180 €		540 €
Digital Engagement - Enterprise Edition	200000069	6	474 €		8.532 €

Digital Engagement - Additional Conversations (100)	200000071	1	372 €		1.116 €
Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1.000)	200000810	1		55 €	55 €
Agentforce Contact Center Digital - Enterprise Edition	200014250	6	474 €		8.532 €
Salesforce Message Credits - WhatsApp (1,000)	200008690	1	390,33 €		1.171 €
Survey response pack (1.000)	200013302	100		7 €	700 €
Additional Data Storage (10Gb)	200005046	1	5.340 €		16.020 €
Marketing:					
Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 millones anuales de super messages -excluding sms/mms)	200001652	1	22.620 €		67.860 €
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	200006094	115	102 €		35.190 €
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	200001663	4	132 €		1.584 €
sms/mms code lease - nocharge with edition	200001681	1	0 €		0 €
sms/mms mobile messages (1.000)	200001666	930		1,40 €	1.302 €
Intelligence Reports for Engagement Advanced	200001247	1	6.714,01 €		20.142,05 €
Additional super messages – excluding sms/mms (1.000)	200001664	6.000		3,3 €	19.800 €

IA					
Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits	200004650	1		0 €	0 €
Salesforce Foundations	200008744	1		0 €	0 €
Data Cloud Provisioning	200002810	1		0 €	0 €
Flex Credits (100k)	200005869	12		500,50 €	6.006 €
Preu total del contracte a 3 anys:					225.000 €

Per tant, el quadre de preus unitaris correcte és el que es copia a continuació:

concepte	SKU	quantitat	preu anual per llicència (si és pagament anual)	Preu unitari per pagaments no periòdics	Preu total per 3 anys
CRM (Sales i Service)					
Llicències Sales&Service Cloud - Enterprise Edition	200012657	2	588 €		3.528 €
Llicències Service Cloud - Enterprise Edition	200012637	9	444 €		11.988 €
Llicències Sales Cloud - Enterprise Edition	200012625	23	444 €		30.636 €
Lightning Platform Enterprise Edition	200012688	1	180 €		540 €
Agentforce Contact Center Digital - Enterprise Edition	200014250	6	474 €		8.532 €
Salesforce Message Credits - WhatsApp (1,000)	200008690	1	390,33 €		1.171 €
Survey response pack (1.000)	200013302	100		7 €	700 €

Additional Data Storage (10Gb)	200005046	1	5.340 €		16.020 €
Marketing:					
Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition (45.000 contactos, journey builder, email, web & mobile Studio, 12 milions anuals de super messages -excluding sms/mms)	200001652	1	22.620 €		67.860 €
Marketing Cloud Corporate Edition Additional contacts (1.000 contactos)	200006094	115	102 €		35.190 €
ssl certificates to secure images, clicks, links, emails	200001663	4	132 €		1.584 €
sms/mms code lease - nocharge with edition	200001681	1	0 €		0 €
sms/mms mobile messages (1.000)	200001666	930		1,40 €	1.302 €
Intelligence Reports for Engagement Advanced	200001247	1	6.714,01 €		20.142,05 €
Additional super messages – excluding sms/mms (1.000)	200001664	6.000		3,3 €	19.800 €
IA					
Salesforce Foundations – Entitlements – Flex Credits	200004650	1		0 €	0 €
Salesforce Foundations	200008744	1		0 €	0 €
Data Cloud Provisioning	200002810	1		0 €	0 €
Flex Credits (100k)	200005869	12		500,50 €	6.006 €
Preu total del contracte a 3 anys:					225.000 €

La correcció anterior no modifica el Pressupost Base de Licitació ni el Valor Estimat del Contracte, ni el de la licitació.

Queda esmenat el PCAP en aquest apartat.

Es publica també l'ANNEX 3B esmenat per evitar confusions al configurar l'oferta econòmica.