

**MEMÒRIA ECONÒMICA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
SERVEI LOCAL DE TELEASSISTÈNCIA AL MUNICIPI DE VALLS**

Document signat amb segell electrònic (Valls) / Documento firmado con el sello electrónico (Valls)

1

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

1. NOM I CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE

CONTRACTE DEL SERVEI DE LES TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA, TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA (TAD)

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

En general s'està produint arreu del territori català un augment de l'envelliment de la població que com a conseqüència provoca un augment de situacions de dependència, de solitud no volguda i de complexitat en l'atenció a les persones grans pels seus familiars i/o cuidadors. És necessària una intervenció preventiva que vetlli per l'atenció de la població tant per l'actuació davant de situacions d'emergència social o sanitària, com de la supervisió i/o seguiment que sigui necessari per detectar indicis de necessitats personals que siguin susceptibles de promoure des de l'Administració altres tipus d'intervenció, amb l'objectiu que la persona que ho desitgi, pugui romandre en el seu habitatge el màxim de temps possible de la seva vida.

En el conjunt del territori de Catalunya s'observa una augment d'envelliment i de dependència de la població, la qual comporta un increment progressiu de situacions de solitud no desitjada i de major complexitat en l'atenció a les persones per part dels seus familiars i/o cuidadors.

En aquest context, esdevé necessari articular mesures de caràcter preventiu que permetin garantir, sempre que sigui possible, la permanència de les persones en el seu entorn habitual de residència durant el màxim temps, assegurant alhora una adequada atenció davant situacions d'emergència social o sanitària, així com la realització de funcions de seguiment i supervisió orientades a la detecció precoç de necessitats susceptibles d'intervenció per part de l'Administració.

El servei de teleassistència domiciliària s'adreça a persones en situació de risc, fragilitat o aïllament derivat de factors d'edat, socials, territorials, sanitaris o funcionals, amb la finalitat de facilitar la seva permanència en el seu entorn de vida habitual.

Aquest servei té la consideració de prestació garantida inclosa en la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya i, per tant, és exigible com a dret subjectiu prèvia acreditació de la situació de necessitat corresponent, d'acord amb el Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària, essent un servei de competència municipal.

Així mateix, la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, inclou el servei de teleassistència dins el seu catàleg de serveis (article 15.1.b).

D'altra banda, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix a l'article 31 que correspon als municipis la creació, organització i gestió dels serveis socials necessaris, així com l'exercici de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics. Igualment, l'article 16.2.b) de la mateixa norma inclou expressament la teleassistència dins dels serveis socials bàsics.

2

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

En data:

28/04/2026 15:58:52



Amb caràcter general, la teleassistència constitueix un recurs tecnològic que contribueix a la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries i del seu entorn familiar, fomentant la seva autonomia personal. Permet la detecció immediata de situacions d'emergència, la resposta ràpida davant d'aquestes i el manteniment d'una comunicació permanent amb l'exterior, configurant-se com un instrument preventiu essencial per a persones grans, en situació de dependència o vulnerabilitat per motius de salut.

En aquest sentit, esdevé una eina clau per facilitar l'envelliment en el domicili i garantir la permanència en el municipi.

D'acord amb la Resolució de 15 de gener de 2018 de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, el servei pot prestar-se en les modalitats de teleassistència bàsica i avançada.

La teleassistència bàsica consisteix en la prestació d'assistència ininterrompuda a les persones beneficiàries mitjançant l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació, amb suport de mitjans personals, garantint una resposta immediata davant situacions d'emergència, inseguretat, solitud o aïllament. Aquesta es materialitza mitjançant la instal·lació d'un terminal al domicili connectat a una central receptora, activable mitjançant un dispositiu de control remot.

Per la seva banda, la teleassistència avançada incorpora, a més dels serveis propis de la modalitat bàsica, suports tecnològics complementaris dins i/o fora del domicili, així com la interconnexió amb serveis i professionals dels àmbits sanitari i social, mitjançant protocols d'actuació adaptats a les necessitats detectades.

2.1 Informe sobre la insuficiència de mitjans.

El servei de teleassistència requereix la disponibilitat de mitjans tecnològics avançats, així com de recursos humans especialitzats, atesa la seva naturalesa de prestació continuada durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Els Serveis Socials municipals no disposen actualment dels mitjans suficients per a la prestació directa del servei, d'acord amb les següents consideracions:

a) Insuficiència de mitjans tecnològics

- L'Ajuntament no disposa dels equips tecnològics necessaris per a la implantació i gestió d'un sistema de teleassistència, tant en la seva modalitat bàsica com avançada.
- No es disposa dels recursos humans necessaris per a la instal·lació, manteniment i seguiment dels dispositius.
- Es requereix una capacitat constant d'innovació i adaptació tecnològica per garantir el compliment de la normativa vigent, tant a nivell estatal com europeu.



b) Insuficiència de mitjans tècnics i organitzatius

- El personal dels serveis socials municipals no disposa ni del nombre ni de la qualificació professional necessària per a la prestació del servei.
- El volum actual del servei exigeix una capacitat de resposta immediata i permanent davant qualsevol incidència o emergència, la qual no pot ser assumida amb els recursos municipals disponibles.
- No es disposa d'un centre d'atenció operatiu encarregat de la recepció i gestió de comunicacions i avisos.
- Tampoc es disposa d'un centre alternatiu que garanteixi la continuïtat del servei en cas d'incidències en el centre principal.

En conseqüència, queda justificada la necessitat de recórrer a la contractació externa del servei.

2.2 Justificació de la no divisió en lots

De conformitat amb el que estableix la normativa de contractació pública, es considera justificat no dividir el contracte en lots, ateses les característiques del servei atès que, la divisió en lots dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i la correcta coordinació de l'execució del contracte des de les següents perspectives:

Des d'una **perspectiva tècnica**, la prestació del servei requereix la uniformitat en l'aplicació de les solucions tecnològiques, dispositius i sistemes de gestió, així com la garantia d'un mateix nivell de qualitat i funcionalitats per a totes les persones usuàries del municipi.

Des d'una **perspectiva organitzativa i de coordinació**, resulta imprescindible disposar d'una direcció tècnica única que asseguri l'aplicació homogènia dels protocols d'intervenció, dels criteris de valoració i dels models de seguiment, garantint l'equitat en l'accés i en la prestació del servei.

La possible concurrència de diversos contractistes podria generar disfuncions operatives, desigualtats en la qualitat del servei i dificultats en la coordinació, especialment en relació amb la incorporació d'innovacions tecnològiques i l'aplicació de criteris homogenis de valoració.

Per tot l'exposat, es considera que la no divisió en lots és la solució més adequada per garantir una prestació eficient, homogènia i equitativa del servei.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE I PREVISIONS DE CONTRACTACIÓ

3.1 Objecte del contracte

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

En data:

28/04/2026 15:58:52



L'objecte del present contracte és la contractació del servei de teleassistència domiciliària, en les seves modalitats bàsica i avançada, destinat a les persones residents al terme municipal de Valls que, d'acord amb els criteris d'accés i valoració establerts per l'Ajuntament, reuneixin els requisits per tenir la condició de persones beneficiàries del servei.

a) Teleassistència bàsica

La teleassistència bàsica té per finalitat garantir l'assistència continuada a les persones usuàries, amb caràcter ininterromput durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, assegurant una resposta immediata davant situacions d'emergència, risc, inseguretat, solitud o aïllament.

La prestació del servei requereix la instal·lació d'un terminal de teleassistència al domicili de la persona beneficiària, connectat a una central receptora d'alarmes, així com la disponibilitat d'una unitat de control remot (UCR), mitjançant la qual es pot activar la comunicació en cas d'urgència mitjançant un polsador.

Actualment, la major part de les persones usuàries del servei disposen de la modalitat de teleassistència bàsica. No obstant això, la present licitació preveu un procés de transició cap a la modalitat de teleassistència avançada, que fins ara no s'estava oferint amb preus públics.

En aquest sentit, s'estableix un període màxim de dos mesos, a comptar des de l'inici del contracte, per a la migració progressiva de la totalitat de les persones usuàries existents des de la modalitat bàsica a la modalitat avançada. Durant aquest període, es garantirà la continuïtat del servei en les condicions vigents.

Així mateix, es preveu que, durant el període transitori, tots els domicilis de les persones usuàries disposin inicialment dels dispositius corresponents a la teleassistència bàsica, mentre es duu a terme la seva adaptació progressiva a la modalitat avançada, d'acord amb els criteris tècnics establerts pels serveis socials municipals.

No obstant aquesta previsió de la migració de teleassistència bàsica cap a la modalitat avançada es preveu un nombre de persones que per raons tècniques o personals es presti el servei en modalitat bàsica, prèvia aprovació dels serveis tècnics municipals.

b) Teleassistència avançada

La teleassistència avançada comprèn, a més de les prestacions pròpies de la modalitat bàsica, la incorporació de suports tecnològics complementaris, tant dins com fora del domicili, així com la possibilitat d'interconnexió amb els serveis d'informació i els professionals de referència dels sistemes sanitari i social, sempre que aquesta sigui tècnicament viable.

Aquesta modalitat implica el desenvolupament de protocols d'actuació específics, adaptats a les necessitats detectades en cada cas, amb

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



l'objectiu de proporcionar una atenció més integral, personalitzada i proactiva.

Les diferents tipologies de serveis inclosos dins la teleassistència avançada seran determinades i aprovades per l'Ajuntament. L'assignació dels dispositius i serveis es realitzarà per part de l'empresa adjudicatària d'acord amb els seus sistemes de valoració del risc i de la necessitat, tenint en compte el nivell de vulnerabilitat de la persona i la seva relació amb l'entorn, sota la supervisió dels serveis tècnics municipals competents.

En tot cas, es prioritzarà l'accés a la teleassistència avançada de les persones amb reconeixement de grau de dependència que visquin soles, amb una altra persona d'edat avançada o amb una única persona cuidadora, atesa la seva major situació de vulnerabilitat.

El nombre de dispositius de **teleassistència bàsica** durant l'exercici 2025 ha estat el següent:

Teleassistència bàsica		
Tipus	Número usuaris/es	Número usuaris/es
	Fixa	Mòbil
Total serveis per mes anual	518	374
Mitjana mensual d'usuaris/es	43	31

- **Primer titular línia fixe.** Són els titulars del servei en reunir tots els requisits per ser persones usuàries. Disposen de terminal de teleassistència que funciona a través de la línia fixe del domicili i d'una unitat de control remot-UCR (polsador). Durant el 2025 hi ha hagut de mitjana **43 persones usuàries Primers Titulars amb línia fixe.**
- **Primer titular línia mòbil:** Són els titulars del servei en reunir tots els requisits per ser persones usuàries. Disposen del terminal de teleassistència en la que no li cal línia de telèfon per funciona, els aparells duen una SIM interior amb la que funciona el servei, també disposen de terminal de teleassistència i d'una unitat de control UCR (polsador). Durant el 2025 de mitjana hi ha hagut **31 persones usuàries amb línia mòbil.**

El nombre de dispositius de suport de **teleassistència avançada** es manté constant tot l'exercici 2025 sense variacions d'altres ni baixes amb una única persona receptora de tots els serveis.

Teleassistència avançada	
Tipus	Número usuaris/es
Fum	1
Gas	1
Caigudes	1



La licitació anterior contemplava com a millora valorable la prestació de serveis de teleassistència avançada de forma gratuïta fins a 12 serveis. En aquests moments per criteri tècnic, i sense facturar el servei per no constar el mateix al reglament ni disposar de preu públic, es prestava per part de l'empresa licitadora a la mateixa persona 1 servei de detecció de fum, 1 de detecció de gas i 1 de caigues.

3.2 Perspectives del servei

Respecte a les previsions no es pot garantir el mateix nombre, ni a l'inici del contracte ni durant la vigència del mateix, atès que el nombre està subjecte a fluctuacions.

El compromís de despesa durant aquests 2 anys s'ha elaborat a partir de 3 elements: la previsió de taxa de cobertura d'aquest servei respecte al municipi, el nombre estimat de terminals que es preveu implantar i el pressupost compromès, amb l'IVA desglossat, d'acord amb les dades que s'ha obtingut dels Serveis Socials municipals dels darrers 3 anys del nombre de terminals.

La contractació de teleassistència bàsica desglossada per fixa i mòbil dels darrers tres exercicis ha estat:

Any Mes	2025		2024		2023	
	FIXA	MÒBIL	FIXA	MÒBIL	FIXA	MÒBIL
1	43	29	49	34	63	31
2	42	29	49	34	61	31
3	44	28	47	34	61	32
4	44	28	46	33	58	32
5	44	28	45	33	58	33
6	45	29	44	31	58	33
7	43	29	44	31	57	33
8	43	33	43	31	57	33
9	43	35	44	30	54	34
10	43	35	45	30	54	34
11	43	35	44	29	50	35
12	41	36	45	29	49	35
TOTAL	518	374	545	379	680	396
Mitjana mensual	43	31	45	32	57	33

Cada titular del servei equival a 1 domicili amb terminal de teleassistència i dispositiu UCR, sense perjudici de casos en que s'estableixin mecanismes de teleassistència adaptada en cas que sigui necessari.

El nombre de dispositius de suport de **teleassistència avançada** es manté constant sense variacions d'altres ni baixes amb una única persona receptora de tots els serveis següents:

Teleassistència avançada	
Tipus	Número usuaris/es
Fum	1



Gas	1
Caigudes	1

En l'actualitat, i d'acord amb criteris tècnics, únicament una persona és beneficiària dels serveis de teleassistència avançada prestats per l'actual empresa adjudicatària, els quals s'estan proporcionant sense contraprestació econòmica, en concepte de millora del servei ofert.

El reglament municipal del servei de teleassistència es troba en tramitació la seva modificació amb la finalitat d'adaptar el servei a l'evolució de les necessitats socials i als avenços tecnològics disponibles, establint com a modalitat preferent de teleassistència l'avançada en detriment de la bàsica.

En aquest sentit, el futur reglament i la configuració del servei preveuran la incorporació de noves prestacions i dispositius assignats per criteri tècnics, entre les quals s'inclouen, com a mínim: detector de foc/fum, detector de gas (gas natural/metà i propà/butà), detector de monòxid de carboni (CO), detector de mobilitat (detecta el pas per un espai determinat), unitats de comunicació remota (UCR) adaptades a persones amb mobilitat reduïda a les mans, terminals adaptats a persones amb discapacitat auditiva amb missatges predeterminats, detector caigudes, així com sistemes de localització externa GPS.

Amb caràcter general, la prestació dels servei es realitzarà en la modalitat de teleassistència avançada. No obstant això, es mantindrà la modalitat de teleassistència bàsica amb caràcter excepcional i residual, únicament en els supòsits següents:

- Quan la persona beneficiària ho sol·liciti expressament.
- Quan, per criteris tècnics dels serveis socials municipals, no es consideri adequada la implantació de la modalitat avançada.
- Quan existeixin limitacions o incompatibilitats tecnològiques degudament acreditades per l'empresa adjudicatària que impedeixin la seva instal·lació.

Paral·lelament, es preveu l'aprovació de nous preus públics associats a les diferents modalitats del servei. En el cas de la teleassistència avançada, aquests incorporaran l'aportació econòmica de la Generalitat de Catalunya, fet que previsiblement permetrà establir un preu públic inferior al de la teleassistència bàsica. Aquesta darrera no disposa actualment de cap línia de finançament extern, la qual cosa comporta que, malgrat oferir menys prestacions, molt probablement presenti un cost superior per a les persones usuàries.

Aquesta configuració diferenciada del finançament comporta que el preu públic final de la teleassistència avançada resulti més favorable econòmicament, alhora que ofereix un nivell de servei superior. En conseqüència, es preveu que la major part de les persones usuàries optin per aquesta modalitat, esdevenint la forma ordinària de prestació del servei.

Aquesta actualització normativa respon a la necessitat d'adequar el servei a l'evolució de les necessitats socials de la població usuària i de disposar d'un marc econòmic clar, homogeni i sostenible per a totes les modalitats. En aquest sentit, la modalitat de teleassistència avançada compta amb finançament parcial del

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, que subvenciona fins al 48,89% del cost del servei, amb un import màxim anual de 11.088 €, sobre una despesa pressupostària prevista de 22.680 € per a l'exercici 2026. Per contra, la teleassistència bàsica no disposa de cap línia de subvenció, fet que accentua la diferència tant en el nivell de prestacions com en el sistema de finançament.

Aquesta configuració del sistema de preus públics respon a criteris d'equitat social, progressivitat econòmica i sostenibilitat del servei, sense que en cap cas alteri el règim econòmic del contracte ni les obligacions assumides pel futur adjudicatari.

D'altra banda, es considera que la manca, fins ara, d'una oferta de teleassistència avançada adaptada als estàndards tecnològics actuals ha pogut limitar la demanda efectiva del servei municipal, malgrat disposar d'un preu públic ajustat. La nova licitació permetrà superar aquesta situació, oferint un servei més complet, accessible i adequat a les necessitats reals de la ciutadania, evitant la necessitat de recórrer a proveïdors privats o de renunciar al servei per motius econòmics.

En aquest context, es preveu que, tot i l'augment de la població potencialment demandant, es produeixi una racionalització en el nombre de terminals instal·lats, derivada de la major adequació del servei a les necessitats reals i de la millora en l'eficiència del model.

Ateses les millors prestacions associades a la teleassistència avançada i el seu menor cost econòmic final per a les persones usuàries, es preveu un increment progressiu del nombre de persones que optaran per aquesta modalitat, amb una millora global de la qualitat de l'atenció i de l'adequació del servei a les necessitats individuals.

Per tot l'exposat, es considera necessari licitar el servei de teleassistència incorporant totes les prestacions pròpies de la teleassistència avançada, garantint:

- la continuïtat i qualitat del servei,
- la sostenibilitat econòmica,
- l'equitat en l'accés,
- i l'adequació del servei a les necessitats socials presents i futures del municipi.

D'acord amb l'article 174.1 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de despeses de caràcter pluriennal resta subordinada al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos. En conseqüència, la despesa queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents a les anualitats afectades.

Finalment, aquesta licitació es configura sense traslladar al contractista els riscos derivats del sistema de preus públics o del règim de subvencions, atès que aquests són gestionats directament per l'Ajuntament.



3.3 Garanties de continuïtat del servei

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei de teleassistència a totes les persones usuàries que en siguin beneficiàries en el moment de l'inici del nou contracte, proporcionant les mesures necessàries per la migració de la teleassistència bàsica a la teleassistència avançada, per totes aquelles que sigui prescrit.

Per aquesta transició serà necessària realitzar un procés d'avaluació de les necessitats de les persones usuàries. El període de transició de la teleassistència bàsica a l'avançada es realitzarà durant un termini màxim de dos mesos a partir de l'inici del contracte i seguint l'ordre del criteri tècnic del personal tècnic del departament de Serveis Socials. Mentres no es realitza la transició s'haurà de mantenir les mateixes condicions de prestació del servei, llevat que deixin de reunir els requisits d'accés al servei o causin baixa per qualsevol de les causes previstes.

Així doncs, l'adjudicatari estarà obligat a revisar la totalitat de les persones usuàries del servei a l'inici del contracte i durant la seva vigència, amb la finalitat de realitzar les corresponents valoracions, avaluacions i segmentació d'usuaris. I obligat a complir els canvis necessaris durant els primers dos mesos d'inici del contracte per la transformació de teleassistència bàsica a la modalitat d'avançada de tots els usuaris a data d'inici del contracte.

En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de determinar i aplicar en un termini màxim de dos mesos la valoració i migració de les persones usuàries que disposin de la modalitat de teleassistència bàsica a teleassistència avançada, valorant quin tipus de serveis que compren la teleassistència avançada s'adeqüen a les necessitats de les persones usuàries, després de l'avaluació realitzada. L'Ajuntament es reserva el dret a modificar els serveis si detecta deficiències en l'avaluació realitzada. Es garantirà en tot cas l'adequació del servei a les necessitats reals de cada persona usuària.

3.4 CPV del contracte

85320000-8 (serveis socials) / 85310000-5 (serveis d'assistència social)

3.5 Subvenció

El servei de teleassistència avançada compta amb un finançament parcial mitjançant una subvenció atorgada pel Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, per un import màxim de 11.088 €, sobre una despesa pressupostària prevista de 22.680 €, corresponent a l'exercici 2026.

Aquesta subvenció té caràcter finalista i parcial, i no cobreix la totalitat del cost del servei, per la qual cosa el finançament es completa mitjançant aportacions de les persones usuàries, d'acord amb els preus públics aprovats, i amb recursos propis municipals.



Aquesta financiació s'ha aprovat els exercicis anteriors a través del Contracte Programa del departament de la Generalitat. L'exercici 2027 està previst que entri en vigor un nou contracte programa.



4. DATES D'INICI DEL CONTRACTE I DURADA

Inici del contracte: 1 de setembre de 2026.

La durada del contracte: 2 anys.

Pròrroga: Si, 2 d'1 any cadascuna.

Durada màxima del contracte amb clàusules incloses: 4 anys.

Les característiques econòmiques del contracte són les que es detallen a continuació.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

5.1 Pressupost màxim de licitació

D'acord amb l'estimació de costos i volum anual de servei, el preu unitari de cada terminal varia segons es fica en:

	BI	IVA (4%)	Total
Pressupost base de licitació (BÀSICA+AVANÇADA)	70.447,85 €	2.817,91 €	73.265,76 €



TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 SETEMBRE 2026 A 31 DE DESEMBRE 2026	3.218,09 €	128,72 €	3.346,81 €
GENER A 31 DE DESEMBRE 2027	693,72 €	27,75 €	721,47 €
1 GENER AL 31 DE AGOST DE 2028	462,48 €	18,50 €	480,98€
PBL- BÀSICA			4.549,26 €

TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 SETEMBRE 2026 A 31 DE DESEMBRE 2026	6.722,31 €	268,89 €	6.991,20 €
GENER A 31 DE DESEMBRE 2027	33.568,56 €	1.343,46 €	34.930,02 €
1 GENER AL 31 D'AGOST DE 2028	25.764,69 €	1.030,59 €	26.795,28 €
PBL- AVANÇADA			68.716,50 €

TOTAL PRES BASE LICITACIÓ (BÀSICA+ AVANÇADA)	73.265,76 €
--	-------------

Desglossament del pressupost per conceptes

- Els costos directes inclouen:
Costos de personal: En cas que sigui d'aplicació la subrogació prevista a l'article 130 de la LCSP i 44 de l'Estatut de Treballadors, es fa constar que l'empresa CLECE SA amb NIF A-80364243 és actual contractista de la prestació del servei.

Les dades que es faciliten són a efectes merament informatius, atès que no incumbeix a l'òrgan de contractació fer pronunciaments sobre l'existència i l'abast de l'obligació laboral de subrogació. Els costos salarials anuals s'han calculat a partir de les dades facilitades per l'empresa CLECE SA i preveient un augment del ràtio de personal com a conseqüència de l'inici del nou contracte i les gestions i adaptacions pròpies del traspàs de teleassistència bàsica a l'avançada i en funció del nombre d'usuaris/es previstos per any cobrint els dies festius i el període de vacances.

Nombre persones	Perfil o categoria professional
1	Coordinador/a 20%
1	Tècnic/a unitat mòbil -instal·ladors 40%
1	Teleoperador/a 40%
1	Personal administratiu 10%
1	Responsable projecte 10%



	TOTAL
--	--------------

Els costos salarials s'han calculat a partir de la relació del personal a que hauria de desenvolupar el servei en comparatives amb altres licitacions, la relació de personal ja destinat per part de l'empresa actual i en aplicació del « VIII Conveni Col·lectiu Marc Estatal de Serveis a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal».

- Els costos de tecnologia, terminals domicili, UCR, dispositius, equipament informàtic i telèfons: Els dispositius de seguretat són suports tecnològics addicionals que es proporcionen en casos on s'identifiquen potencials riscos per a la persona usuària, relacionat amb la seva salut o la seva llar. Aquests dispositius tenen l'objectiu d'incrementar la seguretat de la persona a dins i fora del seu domicili, vetllant pels seu benestar i el del seu entorn. En cas d'emergència, aquests dispositiu en vien una alarma amb un codi que permet identificar el tipus de dispositiu que ha originat la trucada. Per tant, es tracta de dispositius com: detector de foc, fum, gas, monòxid de carboni, teleassistència mòbil, dispositius de caigudes, moviment, ocupació, enuresi, dispositius de monitoratge, apps...

E pressupost inclou tots els dispositius demandats als plecs tècnics així com el seu emmagatzematge, transport, instal·lació, manteniment i amortització i una estimació de creixement de dispositius.

Es calcula el preu unitari de dispositiu, multiplicat pel valor econòmic tenint en compte el creixement i la vida útil de l'aparell d'acord a les dades del mercat actual.

Tots els dispositius tecnològics que s'utilitzen en el servei i que fan que la tecnologia bàsica i complementària puguin funcionar.

Es contemplen els següents elements: Costos anuals de connectivitat per dispositiu, cost línia 900, estructura software i hardware de suport.

Es tenen en compte els costos de digitalització de domicilis es fa amb l'escenari de màxims d'arribar al 100% fixat al plec de prescripcions tècniques. Per complir aquest objectiu es té en compte la visita al domicili i el cost del terminal digital. Els imports inclouen totes les despeses que hi estiguin vinculades com l'emmagatzematge transport, instal·lació, manteniment i amortització.

- Els costos indirectes (4% sobre els costos directes): inclouen les despeses local (subministraments, neteja, manteniment, assegurança) vehicle, altres despeses generals de funcionament i imprevistos.
- El benefici empresarial s'estima en un 6% sobre la totalitat dels costos directes i indirectes.



	BÀSICA	AVANÇADA	TOTAL
DESPESA FIXA	BASE	BASE	BASE
Sous bruts	789,30 €	5.031,30 €	5.820,60 €
Altres despeses de personal	39,46 €	236,01 €	275,47 €
Seguretat social empresa personal propi	265,20 €	1.690,52 €	1.955,72 €
COSTOS DE PERSONAL	1.093,96 €	6.957,83 €	8.051,79 €
Vigilància de la salut i vestuari	78,93 €	503,13 €	582,06 €
Tecnologia, terminals domicili, UCR, dispositius, equipament informàtic i telèfons	1.100,00 €	11.353,00 €	12.453,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	2.272,89 €	18.813,96 €	21.086,85 €
COSTOS INDIRECTES despeses local (subministraments, neteja, manteniment, assegurança), vehicle, altres despeses generals de funcionament i imprevistos (4% sobre els costos directes)	90,92 €	752,56 €	843,47 €
BENEFICI EMPRESARIAL (6% sobre els costos directes + indirectes)	141,83 €	1.173,99 €	1.315,82 €
TOTAL	2.505,63 €	20.740,51 €	23.246,14 €

Número de terminals anuals	130	830
----------------------------	-----	-----

PREU TERMINAL SENSE IVA	19,27 €	24,99 €
-------------------------	---------	---------

Per calcular pressupost de licitació s'ha tingut en compte:

- Preu unitari màxim per terminal BÀSICA al mes: 19,27€ (IVA apart)
- Estimació terminals BÀSICA mensuals a inici de contracte: 84
- Previsió de baixes per canvi de terminal BÀSICA a Avançada: 84
- Previsió altes netes terminals BÀSICA mensuals: 0
- Preu màxim per terminal AVANÇADA al mes: 24,99€ (IVA apart)
- Estimació terminals AVANÇADA mensuals a inici de contracte: 1 usuària
- Previsió altes netes terminals preveient un possible nombre de 3 d'usuàries estable de terminals bàsic i altes segons previsions per exercici.

Per exercicis:

- On al 2026 existeixen terminals de teleassistència bàsica que transitaran a la modalitat de teleassistència avançada durant un període màxim dels primers dos mesos del contracte i una persona des de l'inici s'ha de prestar la teleassistència avançada.
- Es preveu l'alta inicial de tots els usuaris de teleassistència bàsica durant el primer mes i mig del contracte per tal de poder realitzar el traspàs a la modalitat d'avançada de forma progressiva. El mes i mig següent el 50% aquestes persones hauran canviat a modalitat avançada i el 50% restant abans de finalitzar els dos mesos des de l'inici. Per aquest motiu existeix diferents franges per cada modalitat de teleassistència.

14

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**

Nº referència: **GENSIG-00692/2026**

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



2026

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència bàsica	19,27 €	Setembre	92	31	1	1.772,84 €	70,91 €	1.843,75 €
		Octubre	46	15	0,5	443,21 €	17,73 €	460,94 €
			46	31	1	886,42 €	35,46 €	921,88 €
		Novembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Desembre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €	
	Suma teleassistència bàsica			01/09/2026 a 31/12/2026		4	3.218,09 €	128,72 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es						643,62 €	25,74 €	669,36 €
Total teleassistència bàsica 2026						3.861,71 €	154,47 €	4.016,18 €

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència avançada	24,99 €	Setembre	1	31	1	24,99 €	1,00 €	25,99 €
		Octubre	46	15	0,5	574,77 €	22,99 €	597,76 €
			49	31	1	1.224,51 €	48,98 €	1.273,49 €
		Novembre	97	30	1	2.424,03 €	96,96 €	2.520,99 €
	Desembre	99	31	1	2.474,01 €	98,96 €	2.572,97 €	
	Suma teleassistència avançada			01/09/2026 a 31/12/2026		4	6.722,31 €	268,89 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es						1.344,46 €	53,78 €	1.398,24 €
Total teleassistència avançada						8.066,77 €	322,67 €	8.389,44 €
Total 2026						11.928,48 €	477,14 €	12.405,62 €

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



2027

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència basica	19,27 €	Gener	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Febrer	3	28	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Març	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Abril	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Maig	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juny	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juliol	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Agost	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Setembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Octubre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Novembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Desembre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
Total teleassistència basica 2027					12	693,72 €	27,75 €	721,47 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es						138,74 €	5,55 €	144,29 €
Total telassistència avançada						832,46 €	33,30 €	865,76 €

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència avançada	24,99 €	Gener	101	31	1	2.523,99 €	100,96 €	2.624,95 €
		Febrer	103	28	1	2.573,97 €	102,96 €	2.676,93 €
		Març	105	31	1	2.623,95 €	104,96 €	2.728,91 €
		Abril	107	30	1	2.673,93 €	106,96 €	2.780,89 €
		Maig	109	31	1	2.723,91 €	108,96 €	2.832,87 €
		Juny	111	30	1	2.773,89 €	110,96 €	2.884,85 €
		Juliol	113	31	1	2.823,87 €	112,95 €	2.936,82 €
		Agost	115	31	1	2.873,85 €	114,95 €	2.988,80 €
		Setembre	117	30	1	2.923,83 €	116,95 €	3.040,78 €
		Octubre	119	31	1	2.973,81 €	118,95 €	3.092,76 €
		Novembre	121	30	1	3.023,79 €	120,95 €	3.144,74 €
		Desembre	123	31	1	3.073,77 €	122,95 €	3.196,72 €
Total teleassistència avançada 2027					12	33.586,56 €	1.343,46 €	34.930,02 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es						6.717,31 €	268,69 €	6.986,00 €
Total telassistència avançada						40.303,87 €	1.612,15 €	41.916,03 €
Total 2027						41.136,34 €	1.645,45 €	42.781,79 €

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**

Nº referència: **GENSIG-00692/2026**

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



2028

BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
	Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
19,27 €	Gener	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Febrer	3	29	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Març	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Abril	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Maig	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Juny	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Juliol	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Agost	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
Total teleassistència basica 2028				8	462,48 €	18,50 €	480,98 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					92,50 €	3,70 €	96,20 €
Total telassistència basica 2028 licitació					554,98 €	22,20 €	577,18 €
Prorroga 1							
19,27 €	Setembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Octubre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Novembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Desembre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
Subtotal prorrogua teleassistència basica fins desembre 2028				4	231,24 €	9,25 €	240,49 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					46,25 €	1,85 €	48,10 €
Prórroga 1 al 2028					277,49 €	11,10 €	288,59 €

BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
	Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
24,99 €	Gener	125	31	1	3.123,75 €	124,95 €	3.248,70 €
	Febrer	127	29	1	3.173,73 €	126,95 €	3.300,68 €
	Març	129	31	1	3.223,71 €	128,95 €	3.352,66 €
	Abril	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Maig	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Juny	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Juliol	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Agost	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
Total teleassistència avançada 2028				8	25.764,69 €	1.030,59 €	26.795,28 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					5.152,94 €	206,12 €	5.359,06 €
Total telassistència avançada 2028 licitació					30.917,63 €	1.236,71 €	32.154,33 €
Prorroga 1							
24,99 €	Setembre	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Octubre	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Novembre	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Desembre	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
avançada fins desembre 2028				4	12.994,80 €	519,79 €	13.514,59 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					2.598,96 €	103,96 €	2.702,92 €
Prórroga 1 al 2028					15.593,76 €	623,75 €	16.217,51 €
Total 2028					47.343,85 €	1.893,75 €	49.237,61 €

17

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**

Nº referència: **GENSIG-00692/2026**

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



2029

BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total	
	Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos				
Teleassistència basica	Prorroga 1							
	19,27 €	Gener	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Febrer	3	28	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Març	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Abril	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Maig	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juny	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juliol	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Agost	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €	
	Subtotal prorrogas teleassistència basica al 2029				8	462,48 €	18,50 €	480,98 €
	Modificació preu 20% per increment usuaris/es					92,50 €	3,70 €	96,20 €
	Prorroga 1 al 2029					554,98 €	22,20 €	577,18 €
	Prorroga 2							
	19,27 €	Setembre	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Octubre	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
Novembre		3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €	
Desembre		3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €	
Subtotal prorrogas teleassistència basica fins desembre 2029				4	231,24 €	9,25 €	240,49 €	
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					46,25 €	1,85 €	48,10 €	
Prorroga 2 al 2029					277,49 €	11,10 €	288,59 €	

BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total	
	Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos				
Teleassistència avançada	Prorroga 1							
	24,99 €	Gener	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Febrer	130	28	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Març	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Abril	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Maig	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Juny	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Juliol	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Agost	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €	
	Subtotal prorrogas teleassistència avançada fins desembre 2029				8	25.989,60 €	1.039,58 €	27.029,18 €
	Modificació preu 20% per increment usuaris/es					5.197,92 €	207,92 €	5.405,84 €
	Prorroga 1 al 2029					31.187,52 €	1.247,50 €	32.435,02 €
	Prorroga 2							
	24,99 €	Setembre	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Octubre	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
Novembre		130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €	
Desembre		130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €	
Subtotal prorrogas teleassistència avançada fins desembre 2029				4	12.994,80 €	519,79 €	13.514,59 €	
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					2.598,96 €	103,96 €	2.702,92 €	
Prorroga 2 al 2029					15.593,76 €	623,75 €	16.217,51 €	
Total 2029					47.613,74 €	1.904,55 €	49.518,29 €	

18

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>



Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52

2030

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència bàsica	Prorroga 2							
	19,27 €	Gener	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Febrer	3	28	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Març	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Abril	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Maig	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juny	3	30	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Juliol	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
		Agost	3	31	1	57,81 €	2,31 €	60,12 €
	Subtotal prorrogua teleassistència bàsica al desembre 2030				8	462,48 €	18,50 €	480,98 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					92,50 €	3,70 €	96,20 €	
Prorroga 2 al 2030					554,98 €	22,20 €	577,18 €	

	BI unitat	Previsió usuaris/es		Temps		BI	IVA 4%	Total
		Mes	Usuaris/es	Dies	Mesos			
Teleassistència avançada	Prorroga 2							
	24,99 €	Gener	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Febrer	130	28	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Març	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Abril	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Maig	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Juny	130	30	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Juliol	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
		Agost	130	31	1	3.248,70 €	129,95 €	3.378,65 €
	Subtotal prorrogua teleassistència bàsica al desembre 2030				8	25.989,60 €	1.039,58 €	27.029,18 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es					5.197,92 €	207,92 €	5.405,84 €	
Prorroga 1 al 2030					31.187,52 €	1.247,50 €	32.435,02 €	
Total 2029					31.742,50 €	1.269,70 €	33.012,20 €	

L'import de la present licitació es fica en la quantitat màxima de 70.447,85€ IVA no inclòs. A aquesta quantitat cal aplicar l'IVA del 4% corresponent per un import de 2.817,91€ fet que suposa un pressupost base de licitació de 73.265,76 € IVA inclòs.

	BI	IVA (4%)	Total
Pressupost base de licitació (BÀSICA+AVANÇADA)	70.447,85 €	2.817,91 €	73.265,76 €

Aquest pressupost desglossat per anys és el següent:



TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 SETEMBRE 2026 A 31 DE DESEMBRE 2026	3.218,09 €	128,72 €	3.346,81 €
GENER A 31 DE DESEMBRE 2027	693,72 €	27,75 €	721,47 €
1 GENER AL 31 AGOST DE 2028	462,48 €	18,50 €	480,98 €
PBL- BÀSICA			4.549,26 €

TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 SETEMBRE 2026 A 31 DE DESEMBRE 2026	6.722,31 €	268,89 €	6.991,20 €
GENER A 31 DE DESEMBRE 2027	33.586,56 €	1.343,46 €	34.930,02 €
1 GENER AL 31 AGOST DE 2028	25.764,69 €	1.030,59 €	26.795,28 €
PBL- AVANÇADA			68.716,50 €

TOTAL PRES BASE LICITACIÓ (BÀSICA+ AVANÇADA)	73.265,76 €
--	-------------

El compromís de despesa durant aquests 2 anys s'ha elaborat a partir de 3 elements: la previsió de la taxa de cobertura d'aquest servei, el nombre estimat de terminals que es preveu implantar i el pressupost compromès. Tots aquests elements es veuen afectats per la decisió de la implantació a totes les persones usuàries de la modalitat de teleassistència avançada i en conseqüència és necessària aquesta licitació així com el canvi de reglament del servei i preus públics que es tramita de forma paral·lela.

La quantia del pressupost de licitació, és considera estimada i té el caràcter de pressupost màxim limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantia de persones usuàries que utilitzin el servei aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o les cretificaciones, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantia inferior a la inicialment prevista.

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE
VIGÈNCIA	4.374,29 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es	874,86 €
PRÒRROQUES	1.387,44 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es pròrroga	242,80 €
VEC -BÀSICA	6.879,39 €

TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE
VIGÈNCIA	66.073,56 €
MODIFICACIÓ (20%)	13.214,71 €
PRÒRROQUES	77.968,80 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es pròrroga	13.644,54 €
VEC- AVANÇADA	170.901,61 €

TOTAL VEC (BÀSICA + AVANÇADA)	177.781,00 €
-------------------------------	--------------

7. SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

No

8. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA I PROFESSIONAL

Solvència econòmica i financera

Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes haurà de ser almenys un vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus

21

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En cas que no sigui obligatori portar aquests llibres, mitjançant les declaracions de l'IVA.

Solvència tècnica i professional

El Servei de Teleassistència Municipal requereix no sol d'una atenció o l'emergència social sanitària, sinó que precisa d'una valoració dels usuàries, de manera que el servei adapti el tipus de seguiment que precisa la persona en base a les seves característiques i en base a uns criteris tècnics de segmentació respectant a les persones receptores del servei amb la finalitat de promoure l'autonomia, el suport i facilitar la seguretat, així com no incentivar la desvinculació de l'entorn. Segons aquesta valoració i posterior segmentació de les persones usuàries, una persona pot passar de ser beneficiari d'un servei Teleassistència bàsica, a un servei de Teleassistència avançat.

Dur a terme aquesta valoració i seguiment específic dels usuaris, juntament amb les volums als que arriba el servei, fa necessari poder acreditar una experiència mínima en la prestació de serveis de Teleassistència bàsica i avançada de manera que es pugui garantir l'atenció social i sanitària a les persones en situació de vulnerabilitat per discapacitat i/o dependència, amb uns nivells de qualitat en la prestació, per la qual cosa, es demana una solvència tècnica i professional de:

1. El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'un contracte de serveis de prestació de Teleassistència, en un únic municipi, durant 3 anys anteriors, amb un destinatari tant públic com privat, amb un volum mínim de 50 aparells de Teleassistència cada any.

Caldrà detallar el volum d'aparells anuals per cada contracte, les dates del contracte i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els serveis realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

2. Comptar amb un Sistema de Gestió de Qualitat **implantat i certificat**, mitjançant alguna de les opcions següents:

a) **Certificació en vigor segons la Norma UNE 158401:2019**, «Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia», o norma que la substitueixi, expedida per una entitat de certificació **acreditada per l'ENAC** o per un organisme d'acreditació equivalent en l'àmbit europeu.

b) **Certificació en vigor segons la norma ISO 9001**, expedida per una entitat de certificació acreditada per l'ENAC o organisme equivalent, **sempre que l'empresa acrediti que el seu sistema de gestió de qualitat és aplicable específicament al servei de teleassistència domiciliària** objecte del contracte.

En aquest segon supòsit, l'empresa adjudicatària haurà de presentar, amb caràcter previ a l'inici de la prestació del servei (o en el termini màxim de cinc mesos des de la formalització del contracte), un **compromís formal d'adaptació i certificació del seu sistema de gestió de qualitat conforme a la Norma UNE 158401:2019**, així com

22

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



un **pla de treball amb calendari i actuacions previstes** per assolir aquesta certificació.

L'incompliment d'aquest compromís en els terminis establerts podrà donar lloc a les conseqüències previstes en el contracte, sense perjudici de les responsabilitats que se'n puguin derivar.

9. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

No

10. MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES:

- Preu unitari per terminal en el servei teleassistència bàsica al mes (IVA apart).
- Preu unitari per terminal en el servei teleassistència avançada al mes (IVA apart).

11. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

20305.2330022710

12. CRITERIS DE VALORACIÓ

12.1 Criteris objectius fins a 51 punts

12.1.1 Valoració econòmica preu teleassistència bàsica segons la següent fórmula, fins a 10 **punts**.

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

VO= Valoració de l'oferta
OM= Menor oferta vàlidament emesa
PMO= Puntuació màxima a obtenir
OF= Oferta presentada per l'empresa

12.1.2 Valoració econòmica preu teleassistència avançada segons la següent fórmula, fins a 25 **punts**.

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

VO= Valoració de l'oferta
OM= Menor oferta vàlidament emesa
PMO= Puntuació màxima a obtenir
OF= Oferta presentada per l'empresa

12.1.3 Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei per sota del màxim establert de 15 dies naturals, fins a 5 **punts**.

El licitador que es compromet a mantenir el termini màxim d'alta i instal·lació tal i com s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 5.2 i 10,

23

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**

Nº referència: **GENSIG-00692/2026**

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



obligacions de l'adjudicatari, que son de 15 dies hàbils, obtindrà puntuació de 0 punts.

- Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei a 12 dies hàbils **3 punts**.
- Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei a 11 dies hàbils **4 punts**.
- Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei a 10 dies hàbils **5 punts**.

Si s'ha ofert una reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei per sota del màxim establert de 15 dies hàbils, l'incompliment d'aquesta oferta suposarà una penalització de 600€ per cada dia de més.

Aquestes penalitzacions s'aplicaran un cop informada pels serveis tècnics municipals, a la factura del mes següent.

12.1.4 Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació d'un servei urgent per sota del màxim establert de 48 h, **fins a 3 punts**.

El licitador que es compromet a mantenir el termini màxim d'alta i instal·lació en un servei urgent com s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 10, Obligacions de l'adjudicatari, que és 48 h, obtindrà la puntuació de 0 punts.

- Per la reducció en el temps d'alta i instal·lació d'un servei Urgent a 24 hores **3 punts**.

Si s'ha ofert una reducció en el temps d'alta i instal·lació del servei per sota del màxim establert de 48 hores, l'incompliment d'aquesta oferta suposarà una penalització de 300€ per cada hora de més.

Aquestes penalitzacions s'aplicaran un cop informada per els serveis tècnics municipals, a la factura del mes següent.

12.1.5 Per l'increment d'hores de formació continua dins la jornada laboral per treballador/a adscrit al contracte de Valls, que ofereix l'empresa adjudicatària, a banda de les obligatòries per contracte (Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 4.2.2.1), **fins a 4 punts**.

- Per increment de 5 hores de formació anual **2 punts**
- Per increment de 10 hores de formació anual **3 punts**
- Per increment de 15 hores de formació anual **4 punts**

Si s'ha ofert un increment en les hores de formació a banda de les obligatòries, l'incompliment d'aquesta oferta suposarà una penalització de 600€ per persona i per cada 2 h de formació que s'hagi donat.

Aquestes penalitzacions s'aplicaran un cop informada per els serveis tècnics municipals, a la factura del mes següent.



12.1.6 Per la disposició d'unitat mòbil, fins a 4 punts.

Les unitats mòbils conformen un recurs d'atenció a emergències socials i tècniques de forma presencial, operatiu les 24 hores i els 365 dies de l'any i que es complementari al servei de teleassistència.

Aquest recurs està format per un conjunt de mitjans humans i materials, amb caràcter mòbil, que complementen els serveis prestats des del centre d'atenció a través de la intervenció presencial en el domicili amb l'objecte de realitzar actuacions socials de primera resposta, seguiment de les persones usuàries o intervencions tecnològiques bàsiques.

Les unitats mòbils garantirán una sèrie de prestacions prioritàries en el marc del servei, i d'altres que seran complementàries o secundàries i excepcionals.

Les funcions prioritàries de les unitats mòbils són:

- **Intervenir directament davant d'emergències de caire social** derivades, per exemple, d'un intent de robatori, una sospita de maltractaments, un accident o sinistre a la llar. En aquests casos, des del centre d'atenció es mobilitzarà la unitat mòbil al domicili de la persona usuària i, si s'estima oportú, de forma complementària es mobilitzaran les persones de contacte de la persona usuària i els recursos d'atenció a emergències de la comunitat.
- **Intervenció davant caigudes produïdes al domicili.** En aquests casos, des del centre d'atenció es mobilitzarà la unitat mòbil al domicili de la persona usuària i s'abandonarà quan hi hagi una certesa absoluta que la persona torna a estar en una situació normalitzada i no hi ha motius que facin sospitar d'alguna conseqüència sobre la salut de la persona.
- **Donar suport a les emergències sanitàries detectades** des del centre d'atenció per la unitat mòbil quan arriba al domicili de la persona.
- **Donar suport si s'escau, en altes hospitalàries** en la recollida de medicació prescrita de les persones sense xarxa relacional.
- Actuar com a pont de contacte amb Serveis Socials davant la detecció de mancances en el domicili.

Les funcions complementàries o secundàries de les unitats mòbils són:

- Seguiment personalitzat de l'estat de persones identificades en situació de risc.

L'Empresa per obtenir els 4 punts ha de disposar d'**1 unitat mòbil** (vehicle) amb recursos necessaris (humans, materials i tècnics) 24 hores/ 365 dies de l'any en torn presencial, que seran de primera resposta, per atendre principalment emergències i contingències i actuant davant una incidència que requereix atenció ràpida. Aquesta unitat mòbil no eximeix de la existència d'una unitat mòbil



per la prestació dels servei ordinari com custòdia de claus o reparació/instal·lació dels aparells.

12.2 **criteris subjectius, fins a 49 punts**

12.2.1 Model d'atenció, valoració, segmentació i seguiment de les persones usuàries del servei, **fins a 20 punts**.

Amb els següents apartats:

- 1) La descripció de la proposta de model d'atenció
- 2) El sistema d'acreditació i validació, que garanteixi la correcta assignació de nivells de suport i de les prestacions complementaries.
- 3) Els mecanismes per assegurar l'adequació permanent del pla d'atenció personalitzat a les necessitats de les persones. El model, ha d'incloure la intensitat i tipus de seguiments d'usuaris proposats, tant telefònics com presencials, adaptats a la situació de cada persona usuària, els mitjans per fer-ho viable, circuits per dur-lo a terme, així com precisar l'existència de protocols específics que disposi l'empresa, per detectar i actuar preventivament davant determinats riscos.
- 4) La descripció de la millora de prestacions i tecnologia complementaria que s'inclouen per cadascun dels nivells de suport, així com la utilització de tecnologies d'intel·ligència artificial per dur a terme prediccions que facilitin l'adaptació de les mesures de suport a les necessitats de les persones usuàries.
- 5) L'adequació dels dispositius de teleassistència a les necessitats específiques dels beneficiaris.

12.2.2 Programa de Gestió del Servei (Web-client), **fins a 11 punts**

Presentació de les funcionalitats del programa de Gestió del Servei (web-client) que disposa l'empresa i a la que l'Ajuntament ha de tenir accessibilitat online per consulta i coordinació per la gestió les 24h/365 dies de l'any.

Es valorarà, tipologia i claredat de la informació recollida, actualització de la mateixa, així com la seva utilitat com a instrument de control del servei en la gestió i facturació municipal.

Es demana la presentació en format vídeo demostratiu amb una durada màxima de 5 minuts.

12.2.3 Per les característiques dels recursos materials i tecnològics, **fins a 15 punts**

Amb els següents apartats i aspectes a valorar:

- 1) La solució tècnica de la plataforma central dissenyada per a la prestació dels serveis descrits en el present plec, incloent aspectes de redundància i diversificació. **(Fins a 4 punts)**



- 2) La solució tècnica en els domicilis i fora d'aquest, incloent millores en la continuïtat del funcionament, en l'ergonomia, la usabilitat i la validació d'aquests elements. **(Fins a 2 punts)**
- 3) Els aspectes que garanteixin un manteniment evolutiu del servei, que possibiliti la incorporació de la innovació en productes directament relacionats amb la prestació del servei de TAD, tant bàsic com avançat que hagin estat prèviament valorats i verificats per adaptar-se a les necessitats de les persones usuàries. **(Fins a 2 punts)**
- 4) Els aspectes que millorin la pervivència dels serveis en cas de fallada del subministrament elèctric, les comunicacions o la fallada del propi sistema, així com que assegurin l'adaptació dels mitjans tecnològics amb que compta el licitador a les possibles variacions de la tecnologia existent. **(Fins a 3 punts)**
- 5) Dins del Pla de Continuïtat del Negoci (Business Continuity Plan), els aspectes i mecanismes directament relacionats amb la tecnologia TIC utilitzada per prestar el servei. **(Fins a 1 punts)**
- 6) Proposta de pla d'evolució i digitalització del servei que permeti planificar la substitució dels equipaments instal·lats a les llars per terminals IP (Internet Protocol) i com aquesta transició tecnològica s'orienta a les prestacions del servei. **(Fins a 3 punts)**

Es valorarà la metodologia i procediments per portar a terme la digitalització en el servei que inclogui una proposta de maqueta/laboratori amb solucions tecnològiques orientades a pla prestació i la descripció d'escenaris innovadors d'abordatge de la prestació del servei que incloguin la integració digital de funcions com el monitor.

12.2.4 Millores que promoguin la conciliació laboral de la vida laboral i familiar que presenta el licitador respecte a les condicions establertes en el conveni col·lectiu, **fins a 3 punts.**

Atès que no es pot acotar les possibles millores que poden presentar els licitadors, es valorarà de forma global les propostes presentades per a cada empresa. No es tindran en compte les que estableixi el conveni laboral vigent.

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR		
Descripció	Qualificació	% aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa tots els continguts, requisits i aspectes del servei establert en el plec, els desenvolupa de forma clara i entenedora, en millora substancialment bastants d'aquests d'una forma molt favorable, beneficiosa i de garant interès pel desenvolupament del contracte, i afegeix d'una forma racional i proporcionada bastants continguts i aspectes complementaris que són de molt alt interès del contracte	Molt bona	100%
Es considera quan exposa tots els continguts, requisits i aspectes del servei establerts en el plec, els desenvolupa de forma clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'aquests aspectes d'una forma favorable, beneficiosa i d'interès pel desenvolupament del contracte, i afegeix d'una forma racional i proporcionada alguns continguts i aspectes complementaris que són d'un alt interès pel contracte.	Bona	80%
Es considera quan exposa tots els continguts, requisits i aspectes del servei establerts en el plec, els desenvolupa de forma clara i entenedora, en millora alguns d'aquest d'una forma favorable pels interessos del contracte, i afegeix d'una forma racional i proporcionada algun contingut i aspecte puntual complementaris que són d'interès pel contracte	Correcta	60%
Es considera quan exposa els continguts, requisits i aspectes del servei establerts en el plec, però no els desenvolupa d'una forma clara i entenedora, deixa de desenvolupar alguns aspectes que no tenen consideració d'essencials pel contracte, i pot aportar alguna millora i/o aspectes complementaris que tampoc són d'un especial interès pel contracte.	Escassa	40%
Es considera quan exposa els continguts, requisits i aspectes del servei establerts en el plec, però no els desenvolupa d'una forma clara i entenedora o aquest desenvolupament és escàs, deixa de desenvolupar alguns aspectes que no tenen consideració d'essencials pel contracte, i pot aportar alguna millora i/o aspectes complementaris que tampoc són d'un especial interès pel contracte	Insuficient	20%
Es considera quan no exposa tots els continguts del servei establerts en el plec, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent, no aporta cap millora dels mateixos ni aspectes complementaris que puguin ser d'interès pel contracte	Molt Insuficient	0%

S'estableix com a líndar mínim de puntuació a l'apartat de CRITERIS AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR 30 punts. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació, restaran excloses de continuar en el procés de valoració.

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



13. DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS LICITADORS PER VALORAR ELS DIFERENTS CRITERIS.

Per valoració dels CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT:

12.1.1 Valoració econòmica preu segons fórmula

Preu unitari terminal mensual (Teleassistència bàsica)	%IVA	TOTAL

12.1.2 Valoració econòmica preu segons fórmula

Preu unitari terminal mensual (Teleassistència avançada)	%IVA	TOTAL

12.1.3 Per la reducció en el temps màxim d'alta e instal·lació del servei ordinari (màxim de 15 dies naturals): marcar amb X l'opció que s'ha ofert.

Licitador ofereix reducció en el temps màxim d'alta e instal·lació del servei a:	12 dies	11 dies	10 dies
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12.1.4 Per la reducció en el temps d'alta e instal·lació del servei Urgent actualment estipulat en 48 hores): marcar amb X l'opció que s'ha ofert.

Licitador ofereix reducció en el temps màxim d'alta e instal·lació del servei urgent a:	24 hores
	<input type="checkbox"/>

12.1.5 Per l'increment d'hores de formació continua dins la jornada laboral per treballador/a adscrit al contracte de Valls, que ofereixi l'empresa adjudicatària, a banda de les obligatòries per contracte (20 hores):



Increment hores formació anual retribuïda a banda de les obligatòries de:	5 hores	10 hores	15 hores
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Per la valoració dels CRITERIS AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR (12.2):

- La proposta es presentarà en un únic document, anomenat PROJECTE TÈCNIC, que disposarà d'una extensió màxima de 40 pàgines i serà presentat en format pdf. (Índex a part).
- Estarà escrit en lletra Arial 11 o equivalent.
- Seguirà exhaustivament, l'índex proposat fent constar en les descripcions que presenta, els mateixos enunciats que consten en cada apartat que s'avalua i respectant el nombre màxim de pàgines que es detalla.

Tots els annexos i/o paràgrafs i/o descripcions que estiguin fora d'aquest paràmetres així com les propostes que no compleixin les característiques definides en els apartats anteriors, no seran avaluats ni tinguts en compta en la puntuació obtinguda.

Índex PROJECTE TÈCNIC

El licitador ha de presentar projecte tècnic, seguint exhaustivament l'índex proposat següent:

1. Model d'atenció, valoració, segmentació i seguiment de les persones usuàries del servei.
 - 1.1. La descripció de la proposta de model d'atenció.
 - 1.2. El sistema d'acreditació i validació, que garanteixi la correcta assignació de nivells de suport i de les prestacions complementaries.
 - 1.3. Els mecanismes per assegurar l'adequació permanent del pla d'atenció personalitzat a les necessitats de les persones.
 - 1.4. La descripció de la millora en les prestacions i tecnologia.
 - 1.5. L'adequació dels dispositius de teleassistència a les necessitats específiques dels beneficiaris i la funcionalitat d'aquest dispositius i el sistema de verificació d'utilitats.
2. Programa de Gestió de Serveis (web-client). Extensió màxima d'2 pàgines.

El programa de Gestió de Serveis (web-client) ha d'anar acompanyat d'un vídeo demostratiu d'una durada màxima de 5 minuts.
3. Recursos materials i tecnològics. Extensió màxima de 20 pàgines.



- 3.1. La solució tècnica de la plataforma central dissenyada per a la prestació dels serveis descrits en el present plec, incloent aspectes de redundància i diversificació.
- 3.2. La solució tècnica en els domicilis i fora d'aquests, incloent millores en la continuïtat dels funcionament, en l'ergonomia i la validació d'aquests elements.
- 3.3. Els aspectes que garanteixin un manteniment evolutiu del servei, que possibiliti la incorporació de la innovació en productes directament relacionats amb la prestació del servei de TAD, tant bàsic com avançat.
- 3.4. Els aspectes que millorin la pervivència dels serveis en cas de fallada de subministrament elèctric, les comunicacions o la fallada del propi sistema, així com que assegurin l'adaptació dels mitjans tecnològics amb que compta el licitador a les possibles variacions de la tecnologia existent.
- 3.5. Dins del Pla de Continuitat del Negoci (Business Continuity Plan) els aspectes i mecanismes directament relacionats amb la tecnologia TIC utilitzada per prestar el servei.
- 3.6. Proposta de pla d'evolució i digitalització del servei que permeti planificar la substitució dels equipaments instal·lats a les llars per terminals IP (Internet Protocol) i com aquesta transició tecnològica s'orienta a les prestacions del servei.

4. Millores que promoguin la conciliació de la vida laboral i familiar per al personal. Extensió màxima 1 pàgina.

14. **SUBROGACIÓ DE PERSONAL**

En cas que sigui d'aplicació la subrogació prevista a l'article 130 de la LCSP i 44 de l'Estatut de Treballadors, es fa constar que l'empresa CLECE SA amb NIF A-80364243 és actual contractista de la prestació del servei i que les condicions dels contractes laborals afectat són, de conformitat amb la informació facilitada per l'empresa CLECE SA en data 26 de gener de 2026, la següent informació:

«**DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT**, que no existeix personal a subrogar en el servei referenciat»

Per tant, no ha estat facilitat el llistat de personal, conveni col·lectiu d'aplicació, detalls de categoria tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte i salari brut anual de cada treballador.

Les dades que es faciliten són a efectes merament informatius, atès que no incumbeix a l'òrgan de contractació fer pronunciaments sobre l'existència i l'abast de l'obligació laboral de subrogació.

15. **RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona Responsable de la Coordinació del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Valls.



16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- En el cas que sigui obligatòria la subrogació, d'acord al punt 14, mantenir la plantilla persones treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treballa de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
- Garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte i durant tota la seva vigència, com a mínim l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el Conveni Col·lectiu Marc Estatal de Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal (BOE 09/06/2023 i modificacions).
- L'empresa contractista, en totes les fases d'execució del contracte, des de l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte fins a la finalització, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge. Així mateix la publicitat, imatges i documentació que generi han de fomentar valors d'igualtat, presència equilibrada de dones i homes, diversitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.
- Juntament amb les factures mensuals, caldrà aportar, del mes en curs, la relació nominal del personal adscrit al contracte, el certificat de la seguretat social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat, certificat d'Hisenda d'estar al corrent amb les obligacions tributàries i caldrà acreditar el pagament de les nòmines.
- Les atencions del servei de teleassistència domiciliària s'han de prestar en la llengua oficial en què s'expressi la persona usuària.

A aquest efecte, l'entitat adjudicatària ha de garantir que el personal adscrit al servei disposi de la capacitat lingüística necessària per comprendre i atendre adequadament les comunicacions realitzades, com a mínim, en llengua catalana i castellana.

Aquesta exigència resulta especialment rellevant en situacions d'urgència o emergència, en les quals la manca de comprensió lingüística per part del personal adscrit podria dificultar la correcta identificació de la situació de risc, retardar l'actuació necessària o agreujar les conseqüències per a la persona usuària. En conseqüència, el desconeixement de les llengües oficials no pot comprometre la qualitat, la seguretat ni l'eficàcia de l'atenció prestada.

A aquestes condicions especials d'execució del contracte se'ls atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial. En el cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució serà causa de resolució del contracte d'acord amb l'article 211.f) de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 Nº referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

En data:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

28/04/2026 15:58:52



17. ASSEGURANÇA A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de contractar una assegurança de Responsabilitat Civil, amb un límit per sinistre no inferior a 300.000€ i un límit per anualitat no inferior a 600.000€, que inclogui les següents garanties:

- Responsabilitat Civil Explotació
- Responsabilitat Civil Patronal, amb un límit per víctima no inferior a 300.000€.
- Responsabilitat Professional.
- Responsabilitat Civil de Productes/Treballa i Post-Treballs.
- Responsabilitat Civil derivada de la Llei de Protecció de Dades Personals.
- Defensa i Fiances.

Tanmateix s'haurà d'incloure a l'Ajuntament de Valls com assegurat addicional, sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

18. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Sí, encarregat de tractament de dades (S'adjunta en el plec tècnic administratiu per la seva signatura en la formalització del contracte).

19. SUBCONTRACTACIÓ

La naturalesa del servei de teleassistència domiciliària implica un atenció directa, continuada i personalitzada a les persones usuàries del servei, que poden estar immerses en situacions de vulnerabilitat, emergència o risc social i/o sanitari.

Per una adequada prestació del servei es requereix que el personal destinat al servei que atén les trucades i interactuï amb les persones usuàries tingui el coneixement exhaustiu i permanent del funcionament dels dispositius de teleassistència instal·lats, dels protocols d'actuació, així com de les característiques específiques del servei de les persones ateses.

La subcontractació de les activitats que comporten atenció directa podria comprometre:

- La qualitat i immediatesa de resposta davant de situacions d'emergència.
- La coordinació funcional entre l'atenció telefònica i els dispositius instal·lats.
- La seguretat i la confiança del servei prestat a la ciutadania.

Per aquests motius, i d'acord amb el que preveu l'art. 215 de la Llei 9/2017 es necessari limitar la subcontractació en el següent sentit:



1. L'empresa adjudicatària podrà subcontractar parcialment l'execució del contracte, excepte aquelles activitats que impliquin atenció directa a les persones usuàries del servei de teleassistència, les quals hauran de ser executades directament pel contractista amb mitjans humans propis.
2. Es consideraran activitats d'atenció directa, als efectes del present plec, entre d'altres:
 - L'atenció telefònica i comunicacions amb les persones usuàries.
 - La gestió i activació de protocols d'emergència.
 - L'avaluació i instal·lació dels aparells.
 - Qualsevol altra actuació que requereixi interacció directa amb la persona usuària en el marc del servei.
3. Excepcionalment, es permet la subcontractació de la realització de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries, atès que aquesta activitat no incideix en la prestació assistencial immediata ni en la gestió d'emergències del servei.

20. MODIFICACIÓ

Si, en el cas d'increment en el nombre persones usuàries, es preveu una modificació del contracte mitjançant l'increment de fins el 20% dels pressupost de licitació. La impossibilitat de predicció del nombre persones usuàries i el tipus de servei així ho requereixen per tal de poder assumir la demanda per part de l'Ajuntament.

Caldrà un informe justificatiu on s'indiqui la necessitat d'increment i s'indiquen els imports sense IVA.

TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE (sense IVA)
Modificació preu 20% per increment usuaris/es	874,86 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es pròrroga	242,80 €

TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE (sense IVA)
MODIFICACIÓ (20%)	13.214,71 €
Modificació preu 20% per increment usuaris/es pròrroga	13.644,54 €
TOTAL	27.976,91 €

En tot cas s'aplicaran els preus unitaris d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatari per determinar import de la modificació del 20%.

21. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR



21.1 Facturació

Presentació de les factures mensuals:

S'ha de presentar una factura per teleassistència bàsica i una altra per la teleassistència avançada.

Caldrà entrar com a documentació adjunta a la factura mensual, la relació nominal del personal adscrit al contracte, el certificat de la seguretat social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat, certificat d'Hisenda d'estar al corrent amb les obligacions tributàries i acreditar el pagament de les nòmines.

No es tramitarà cap factura que no contingui aquesta documentació adjunta detallada anteriorment.

Les factures mensuals s'han de presentar l'Ajuntament de Valls, amb els següents codis DIR:

Oficina comptable	L01431613
Òrgan gestor	L01431613
Unitat tramitadora	L01431613

Determinació del termini de pagament de factures o certificacions :

Serà obligació del contractista presentar la factura en el registre administratiu, en temps i forma, en el termini màxim de 30 dies des de la data efectiva d'entrega del bé.

Les entitats compreses en l'art. 4 de la Llei 25/2013 hauran de presentar la factura en format electrònic.

Si així s'estableix a les Bases d'Execució del Pressupost Municipal, queden excloses de l'obligació de facturació electrònica, les entitats que tot i estar compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, presentin factures per import de fins a 5.000,00 €, IVA inclòs, a excepció de les empreses de serveis generals (article 2.2 de la Llei 56/2007) que mantenen l'obligació de facturació electrònica per la totalitat de factures que presentin.

Les factures electròniques que es presentin a l'Ajuntament hauran de complir amb els requeriments legalment establerts. En aquest sentit, caldrà tenir en compte el previst a la Llei 25/2013, així com la resta de normativa que, en desenvolupament o en substitució d'aquesta, es vagi dictant en cada moment.

El termini de pagament de les factures, segons el previst en l'art. 198 de la LCSP, és de 30 dies a comptar des de la data en què s'aprovi per l'òrgan competent la factura o certificació.

El termini màxim per dur a terme l'aprovació, prèvia conformitat de la factura, serà de 30 dies a comptar des de la data de presentació de la factura al registre d'entrada de l'Ajuntament de Valls.

Si en les factures o certificacions existissin errors o deficiències, el termini comptarà des que s'esmenin i l'Ajuntament rebi la factura o certificació correcta.



En la factura corresponent a l'últim termini o liquidació del contracte, el termini per aprovar la liquidació i abonar-la serà de 30 dies a comptar des de la data de l'acta de recepció. No obstant, si l'adjudicatari presenta la factura amb posterioritat a aquella data el termini de pagament s'iniciarà a comptar des de la data d'entrada al registre.

En cap cas no es pagarà mitjançant domiciliació bancària sinó que, un cop presentada i aprovada la factura es tramitarà la seva aprovació.

Per tal que la cessió del dret de cobrament sigui efectiva serà requisit imprescindible donar compliment als requisits previstos a l'article 200 de la LCSP i, així mateix, a les previsions de les Bases d'Execució del pressupost municipal de l'Ajuntament de Valls.

Conceptes a facturar

a) **TERMINALS MENSUALS:** es facturaran els imports meritats diàriament a partir de la data d'inici de la prestació del servei a l'usuari que correspondrà a tots els efectes a la data d'instal·lació del Terminal en el domicili de la persona usuària que estigui actiu. La factura es detallarà per dies de servei rebut diferenciant:

Dies servei rebut	Núm persones usuàries	Preu/dia (IVA apart)	Tipus de teleassistència	Total
-------------------	-----------------------	----------------------	--------------------------	-------

b) **ANNEXES:** S'adjuntaran dos annexes d'acord al informe mensual d'activitat de l'apartat 4.3.3.1 del plec de clàusules tècniques

c) **TERMINALS DE BAIXA TEMPORAL NO FACTURADA:** els dies corresponents al període de suspensió temporal que es descriu a l'apartat 4.1.4 del Plec de Condicions Tècniques Particulars d'aquest contracte, no generaran drets a efectes de meritació. Caldrà indicar el nombre de baixes temporals no facturades a l'annex 2 del punt 2 d'aquest apartat.

21.2 Obligacions de l'adjudicatari

Les obligacions de l'Adjudicatari recollides al punt 10 del Plec de Condicions Tècniques.

21.3 Inici del contracte, traspàs i finalització

En el cas d'adjudicació del contracte a una nova empresa, s'establirà un període transitori per a realitzar el traspàs de la informació necessària entre l'actual prestadora del servei i l'empresa que resulti adjudicatària atenent als següents criteris:

- Des de la data de formalització del contracte s'establirà un període transitori d'un mes per a realitzar el traspàs de les dades de les persones usuàries, els elements de gestió que s'hagin implementat durant l'execució del contracte, així com la reprogramació dels terminals i instal·lació dels dispositius de seguretat, perifèrics o complementaris,

36

Codi de verificació (CSV): **ded337999b0e88bc58085d48fbae517ac08de134**
 N° referència: **GENSIG-00692/2026**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

Montserrat Mandoli Bofarull (Direcció Benestar Social)

En data:

28/04/2026 15:58:52



entre l'actual prestadora dels serveis i la l'entitat o empresa que resulti contractada, de manera que es garanteixi el manteniment d'una adequada prestació dels serveis.

- L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Ajuntament efectuarà la coordinació i seguiment que consideri oportú i necessari en aquest procés de traspàs, si s'escau.
- En finalitzar el contracte i les seves pròrrogues, en el supòsit que s'adjudiqui el servei a una nova empresa o entitat, la prestadora actual dels serveis restarà obligada a mantenir la prestació del servei fins a la data de signatura i d'entrada en vigor del nou contracte. A partir d'aquest moment, haurà de respectar un nou període transitori, que s'estima en un mes, per tal de col·laborar amb la nova contractista en els traspàs del servei en les millors condicions per a la continuïtat del mateix sense perjudici d'atenció a les persones usuàries.

A partir del dia que entri en vigor el nou contracte de Teleassistència, l'Ajuntament de Valls només rebrà factures per part de l'empresa adjudicatària d'aquest servei.

22. PROPOSTA

Iniciar la licitació per la contractació del servei de TELEASSISTÈNCIA, per un pressupost bàsic de licitació de 73.265,76€ i amb una durada de 1 de setembre de 2026 a 31 d'agost de 2028, mitjançant el procediment obert.

	BI	IVA (4%)	Total
Pressupost base de licitació (BÀSICA+AVANÇADA)	70.447,85 €	2.817,91 €	73.265,76 €

Valls a data de signatura electrònica

